

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ
DOMOVA VESNA
v roce 2023**

DOMOV VESNA

Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Účel zařízení	3
3. Charakteristika poskytované služby	5
4. Domov Vesna v externích dokumentech	7
5. Ošetrovatelská péče	9
6. Personální úsek	9
7. Sociální úsek	18
8. Zdravotní úsek	31
9. Stravovací úsek	37
10. Provozní úsek	41
11. Technický úsek	42
12. Ekonomické údaje	45
13. Kontrolní systém a poskytování informací	52
14. Závěr	55

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace
Zřizovatel: **Město Orlová**
Sídlo: **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**
IČO: **75154391**
Telefon: **596 511 975**
731 692 307
Email: sekretariat@domovvesna.cz
Webové stránky: **www.domovvesna.cz**
Ředitel: **Ing. Vít Macháček**

2. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Domov Vesna byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“.

Domov pro seniory

Činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: 6273668

Domov se zvláštním režimem.

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**



DRUHY SLUŽEB dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální** služba pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální** služba pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi

OBECNÉ INFORMACE

Veřejný závazek Domova Vesna

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí nebo trpí duševním onemocněním, sníženými poznávacími schopnostmi, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“

Domov Vesna zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domov Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009, organizaci bylo přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti

vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. Kapacita domova pro seniory byla v roce 2023 měla kapacitu 168 uživatelů. Domov se zvláštním režimem byl založen s účinností od 12.1.2018. Sociální služba v roce 2023 měla kapacitu 10 uživatelů. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelem organizace je Ing. Vít Macháček, který byl jmenován do funkce dne 15. 4. 2020 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dle platné registrace byla v roce 2023 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba: Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou. Kapacita domova je 168 uživatelů.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let, je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi, pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou. Kapacita Domova se ZR je 10 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12-ti podlažním domě s kapacitou 178 jednolůžkových pokojů v 89 bytových jednotkách. Obyvatelé domova využívali sociální a ošetrovatelskou službu, služby stravování a zdravotní péče a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetrovatelskou péči poskytovaly čtyři týmy přímé ošetrovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to nepřetržitě po celých 24 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Také v roce 2023 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDr. Pacanovský, který kontroloval zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie, urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2023 v Domově Vesna, v případě potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci.

Celková kapacita Domova Vesna v roce 2023: 178 uživatelů

Kapacita pro domov seniorů pro rok 2023 168 uživatelů

Kapacita pro domov se zvláštním režimem rok 2023 10 uživatelů

Počet klientů k 31. 12. 2023 – 152 uživatelů (111 žen, 41 mužů) – domov pro seniory

Počet přijatých uživatelů v roce 2023	Počet přeložených uživatelů v roce 2023	Počet zemřelých uživatelů v roce 2023
38	0	38

Počet klientů k 31. 12. 2023 – 10 uživatelů (8 žen, 2 muži) – domov se zvláštním režimem

Počet přijatých uživatelů v roce 2023	Počet přeložených uživatelů v roce 2023	Počet zemřelých uživatelů v roce 2023
1	0	1

Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2023:

1. Základní činnosti a úkony

a) **Ubytování** – 89 bytových jednotek, 178 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout nebo skříň s úložným prostorem pro dva uživatele.

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.

b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

2. Úkony sociální péče

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d) Sociálně terapeutické činnosti

e) Aktivizační činnosti

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)

h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

4. DOMOV VESNA V EXTERNÍCH DOKUMENTECH

- **Krajská síť sociálních služeb** - je dlouhodobě rozvíjena v rámci procesu střednědobého plánování sociálních služeb a je souhrnem sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Moravskoslezský kraj zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území včetně stanovení sítě sociálních služeb.

Krajská síť je tvořena jednotlivými sociálními službami s působností na území Moravskoslezského kraje, které jsou zadávány obcemi tohoto kraje, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (dále jen "MPSV") nebo spolu zadávány krajem. Jedná se o sociální služby, které jsou pověřeny k výkonu služeb obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím 2012/21/EU – je jim vydáno tzv. pověření SGEI. Sociální služby jsou do Krajské sítě zařazovány na dobu určitou, a to v délce trvání zmíněného pověření, nebo v případě financování z jiných (zejména evropských zdrojů), než je Program na podporu poskytování sociálních služeb z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu (dále jen „Program z kapitoly 313“) a krajský Program na podporu služeb sociální prevence (dále jen „IP MSK“), po dobu trvání konkrétního projektu. Největší část Krajské sítě tvoří sociální služby, které jsou pověřeny Moravskoslezským krajem prostřednictvím Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon (dále jen „Smlouva o závazku“).

- **Smlouva o závazku veřejné služby** – předmětem smlouvy je vymezení služeb, které bude příjemce vykonávat z pověření Kraje v režimu závazku veřejné služby dle Rozhodnutí Komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, stanovení vyrovnávací platby za výkon těchto služeb, jakožto i úprava otázek souvisejících.

Kraj pověřuje Domov Vesna p. o. výkonem služeb zařazených do Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem

Domov Vesna p. o. se zavazuje, že bude činnosti dle smlouvy realizovat na svou vlastní zodpovědnost, v maximální možné kvalitě a v souladu s právními předpisy a podmínkami smlouvy.

- **Střednědobý plán města Orlové** – komunitní plánování pracovní skupina seniorů zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, zajišťuje dostupnost poskytování soc. služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje soc. služeb.
- **Koncepce pro seniorské politiky města Orlové** Město Orlová již dlouhodobě prosazuje pro seniorskou politiku, přestože do tohoto roku nebyla nikde zachycena její písemná podoba. Tento dokument koresponduje s koncepcí sociálních služeb, s cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Orlová a správním obvodu na období 2022-2024 a s potřebami a požadavky Rady seniorů Orlová.

Ze střednědobého plánu města Orlová, ale také z koncepce pro seniorské politiky města Orlová vyplývá pro Domov Vesna p. o.:

1. podpora zvyšování kvality péče v sociálních službách

- V minulosti v Domově pro seniory Vesna, p. o. byl výrazný nepoměr pracovníků přímé obslužné péče na klienta. Dochází k postupnému personálnímu posílení, které se odvíjí od finančního zajištění, bude zapracováno do opatření. **V roce 2023 byl navýšen počet pracovníků v sociálních službách.**
- 2. Dalším opatřením v Domově Vesna, p. o., je získání certifikátu „Značka kvality“. V této certifikaci jsme získali hodnocení 5 hvězdiček.

➤ Podpora zlepšení materiálně technické základy v sociálních službách

- postupná rekonstrukce pater s rozšířením o společenskou místnost
- o zateplení budovy Domova Vesna, oprava zábradlí balkónů, střechy, rozvody
- o výměna linolea v obytné části od 6. do 12. patra
- o vybudování aktivizační zahrady s aktivizačními prvky, prostorem
- mezigeneračního setkávání včetně edukační role s rozšířením o cca 300 m²
- o renovace elektroinstalace páteřní sítě – **Renovace byla zahájena ke konci roku 2023 a pokračuje i v roce nastávajícím**
- o rekonstrukce 6. patra – bytová jádra (vstup do pokojů, společenská a pomocná místnost, elektroinstalace)
- o vybudování evakuačního výtahu č. 3 - **z provozních důvodů byl provedena renovace výtahu č. 2 ke konci roku**
- o úpravě prostoru před Domovem Vesna, rozšíření pojezdového chodníku
- a vytvoření oddychové zóny pro setkávání s klienty.

3. Podpora dostupnosti sociálních služeb pro seniory

- Za poslední 2 roky se navýšil počet žádostí o umístění do domova se zvláštním režimem pro osoby s chronicky duševním onemocněním. Stávající kapacita není dostačující – rozšíření domova se zvláštním režimem – **v roce 2023 bylo schváleno rozšíření domova se zvláštním režimem o dalších 10 míst**
- **Katalog sociálních služeb města Orlová** – kontakty na sociální služby Domova Vesna p. o.

5. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je v Domově Vesna poskytována čtyřmi týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní klienty. Všechny čtyři úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, provoz). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovníce a ve zdravotní problematice zdravotní sestry.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně přívětivé a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2023 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které byly provedeny prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřebnosti týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu

6. PERSONÁLNÍ ÚSEK

Personální úsek hraje klíčovou roli v efektivním fungování organizace. Jeho hlavním úkolem je zajištění komplexní správy všech personálních záležitostí, které se týkají zaměstnanců. Níže jsou uvedeny hlavní oblasti, kterými se tento úsek zabývá:

- **Komplexní vedení osobních karet zaměstnanců:** Personální úsek spravuje veškeré osobní údaje a informace zaměstnanců, včetně jejich pracovních historií a dalších důležitých dokumentů.

- **Odměňování zaměstnanců:** Úsek zajišťuje poskytování různých složek platu, jako jsou osobní a zvláštní příplatky (například za směnnost či infekčnost), a správné zařazení zaměstnanců do platových tříd podle platných právních předpisů a katalogu prací.
- **Příjem a evidence žádostí o zaměstnání:** Personální úsek zodpovídá za příjem žádostí o zaměstnání, jejich evidenci a následnou komunikaci s uchazeči o zaměstnání.
- **Sledování a vedení roční evidence vzdělávání zaměstnanců:** Tento úsek dohlíží na plnění vzdělávacích povinností zaměstnanců a vede přesnou evidenci jejich absolvovaných školení a kurzů.
- **Evidence vykonavatelů veřejně prospěšných prací:** Úsek eviduje a monitoruje osoby vykonávající veřejně prospěšné práce, včetně jejich odpracovaných hodin a pracovních výsledků.
- **Správa pracovních smluv a dohod:** Personální úsek se stará o administraci pracovních smluv a dohod, včetně jejich případného prodlužování nebo aktualizace dle potřeb organizace.
- **Evidence pracovně lékařských prohlídek:** Důležitou součástí práce personálního úseku je také vedení evidence pracovně lékařských prohlídek zaměstnanců a zajištění jejich včasného provedení.
- **Zajišťování veškeré komunikace a administrativy s úřady:** Personální úsek udržuje aktivní komunikaci s úřady, jako jsou úřady práce, finanční úřady, okresní správy sociálního zabezpečení, krajské hygienické stanice a zdravotní pojišťovny.
- **Zajišťování kompletní mzdové agendy:** Úsek zajišťuje výpočet výplat, správu přednostních a nepřednostních pohledávek, roční zúčtování daně a další mzdové záležitosti, které jsou nezbytné pro plynulý chod organizace.
- **Komunikace s probační službou:** Personální úsek rovněž zajišťuje veškerou komunikaci s úředníky probační služby. Zahrnuje vedení evidence výkonu trestu v podobě odpracovaných hodin a organizaci vstupního školení BOZP pro osoby vykonávající tyto tresty.

Personální úsek tak zajišťuje, aby všechny administrativní a personální procesy probíhaly hladce a byly v souladu s právními předpisy, což přispívá k celkové efektivitě a spokojenosti zaměstnanců i dalších zúčastněných stran v organizaci.

Přehled vzdělání zaměstnanců Domova Vesna:

Vzdělání našich zaměstnanců hraje klíčovou roli v zajištění kvalitní péče a služeb, které poskytujeme našim klientům. Níže uvedená tabulka přehledně shrnuje úroveň dosaženého vzdělání zaměstnanců napříč celou organizací, od základního vzdělání po vysokoškolské. Tento přehled ukazuje naši snahu o podporu dalšího vzdělávání a rozvoje našich pracovníků, což přispívá k profesionálnímu růstu týmu a zvyšování kvality služeb.

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	přímá péče								THP		ostatní	
			pracovníci v přímé péči a aktivizační pracovníci		zdravotničtí pracovníci		sociální pracovníci		celkem pracovníci v sociálních službách					
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	9	7,38	2	1,64	0	0,00	5	4,10	7	5,74	2	1,64	0	0,00
vyšší odborné	4	3,28	0	0	3	2,46	0	0,00	3	2,46	1	0,82	0	0,00
úplné střední	35	28,69	20	16,39	8	6,56	0	0,00	28	22,95	6	4,92	1	0,82
Vyučen	61	50,00	38	31,15	1	0,82	0	0,00	39	31,97	2	1,64	20	16,39
Základní	13	10,65	8	6,56	0	0,00	0	0,00	8	6,56	0	0,00	5	4,09
Celkem	122		68		12		5		85		11		26	

Tabulka jasně ukazuje, že naše organizace má vysoce kvalifikovaný tým, který kombinuje širokou škálu vzdělání. To nám umožňuje poskytovat komplexní a kvalitní péči, která odpovídá potřebám našich klientů. Významné zastoupení zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním dokazuje, že dbáme na to, aby naši pracovníci měli potřebné znalosti a dovednosti pro práci v sociálních službách. Zároveň však vítáme a podporujeme i ty, kteří si své vzdělání doplňují, čímž neustále posilujeme naši odbornost a schopnost reagovat na měnící se potřeby našich klientů.

Přehled pracovní neschopnosti

Oddělení	Počet kalendářních dnů pracovní neschopnosti		Průměrné procento pracovní neschopnosti
	nemoc	Pracovní úrazy	
Přímá obslužná péče 1. -3. patro	800	0	9,63 %
Přímá obslužná péče 4. patro	32	0	1,14 %
Přímá obslužná péče 5. -8. patro	396	0	6,35 %
Přímá obslužná péče 9. -12. patro	951	0	18,18 %
Zdravotní sestry	366	0	8,02 %
Aktivizační pracovník	363	0	13,41 %
Vrátnice	237	0	15,28 %
Kuchyň	97	10	2,98 %
Údržba	50	0	6,85 %
Prádelna	155	0	14,16 %
Pokojské	281	0	9,83 %
Sociální pracovníci	249	0	16,37 %
THP	0	0	0,00 %
Vedoucí pracovníci	56	0	2,19 %
Celkem	4043	0	8,94 %

Hodnocení pracovní neschopnosti zaměstnanců za rok 2023:

V roce 2023 jsme v Domově Vesna zaznamenali průměrnou pracovní neschopnost ve výši 8,94 %. Tento ukazatel zahrnuje nejen běžné nemoci, ale také pracovní úrazy, z nichž jeden byl zaznamenán ve stravovacím úseku u kuchaře. Nejvyšší nemocnost jsme evidovali v prosinci 2023, kdy průměrné procento pracovní neschopnosti dosáhlo 13,25 %, což lze přičítat sezónním nemocem a náročným pracovním podmínkám v zimním období. Nemocnost v organizaci, jako je Domov Vesna, která zajišťuje nepřetržitý provoz a poskytuje péči seniorům, je významným faktorem ovlivňujícím kvalitu a kontinuitu poskytovaných služeb. Vysoká míra nemocnosti může vést k personálnímu nedostatku, což zvyšuje tlak na ostatní zaměstnance a může ovlivnit celkový chod zařízení. Ideální úroveň nemocnosti v organizaci je taková, která umožňuje zaměstnancům dostatečný čas na zotavení a zároveň neohrožuje plynulost a kvalitu péče o naše klienty. Je důležité, aby zaměstnanci v případě potřeby využili pracovní neschopnosti k řádnému zotavení, což přispívá k dlouhodobé udržitelnosti jejich pracovního výkonu a snižuje riziko vyhoření. Organizace se zaměřuje na vytvoření takového pracovního prostředí, které podporuje zdraví zaměstnanců, a to nejen fyzické, ale i psychické, což je klíčové pro zajištění vysoké úrovně poskytovaných sociálních služeb. Naše snaha o minimalizaci pracovní neschopnosti zahrnuje pravidelná školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, prevenci pracovních úrazů, podporu zdravého životního stylu a další opatření zaměřená na zlepšení pracovních podmínek. Přestože nemocnost není zcela eliminovatelná, usilujeme o její udržení na takové úrovni, která nebude negativně ovlivňovat naše schopnosti poskytovat kvalitní péči seniorům.

Vývoj počtu zaměstnanců v Domově Vesna od roku 2018 po současnost odráží růst a rozvoj naší organizace. V roce 2018 jsme začínali s týmem 83 zaměstnanců, a do roku 2023 se náš počet rozrostl na 122 zaměstnanců. Tento nárůst je důkazem nejen rozšiřování našich služeb, ale také našeho závazku poskytovat co nejvyšší péči našim klientům.

Vývoj počtů pracovníků

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pracovníci v přímé péči	40	41	48	53	60	62*
Aktivizační pracovníci	5	5	5	6	6	6,5*
Sociální pracovníci	3	3	4	4	4	4,5*
Zdravotničtí pracovníci	8	6	11	11	12	12
Vedoucí pracovníci	5	5	5	7	7	7

Administrativní pracovníci	4	4	4	4	4	4
Obslužný personál	18	19	18	26	26	26
Celkem	83	83	95	111	119	122

*pozn.: navýšení počtů pracovníků v přímé obslužné péči, vznik nové pracovní pozice 0,5 úvazku sociální pracovník a 0,5 úvazku aktivizační pracovník

Předpoklad pro rok 2024 naznačuje další růst počtu zaměstnanců, kdy plánujeme navýšení na 126 pracovníků. Tento trend pozitivně odráží úspěšné naplňování našich strategických cílů a schopnost adaptovat se na rostoucí potřeby v oblasti sociálních služeb. Navýšení počtu zaměstnanců nám umožňuje nejen zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb, ale také efektivněji reagovat na potřeby našich klientů. Naše zaměření na udržitelnost a růst je klíčové pro budoucí úspěchy Domova Vesna a pro zajištění stability a spokojenosti všech, kdo jsou součástí naší organizace.

Přehled vzdělávacích kurzů v roce 2023

Následující tabulka poskytuje přehled o školicích akcích, akreditovaných kurzech, supervizích a jiných akcích, které byly realizovány v průběhu roku 2023 v naší organizaci. Tabulka obsahuje informace o počtu zapojených zaměstnanců, celkovém počtu odpracovaných hodin a nákladech na jednotlivé kurzy. Tento přehled slouží k vyhodnocení vzdělávacích aktivit a jejich přínosu pro profesní rozvoj našich zaměstnanců. Školení jsou zaměřena na kvalitu poskytovaných služeb, k provozním a technickým záležitostem a k zlepšení kvalifikace našich zaměstnanců.

Datum	Název	Délka v hod.	Počet zaměstnanců	Cena
Leden				
25.1.	Školení na účetní program VEMA	8	1	1 573 Kč
26.1.	Skupinová supervize	5,5	16	4 400 Kč
Březen				
17.3.	Akreditovaný kurz - Kinestetika – péče ke spokojenosti klienta	16	19	25 500 Kč
24.3.	Skupinová supervize	5,5	11	4 400 Kč
28.3.	Školení na účetní program VEMA	8	1	1 573 Kč
Duben				
3.4.	Akreditovaný kurz – Jak dobře individuálně plánovat	16	1	3 400 Kč

Květen				
25.5.	Skupinová supervize	5,5	16	4 400 Kč
Červen				
13.6.	Školící akce – Pohybová terapie a aktivizace klienta	6	1	2 790 Kč
23.6.	Akreditovaný kurz – Aktivizační metody a techniky prakticky využívané v sociálních službách	16	1	2 900 Kč
Srpen				
18.8.	Školící akce – USO elektrotechnické 26-75-4/03	4	1	1 452 Kč
Září				
14.9.	Stáž – Sociální služby města Orlová	2	1	0 Kč
29.9.	Stáž – Sociální služby města Orlová	6	1	0 Kč
Říjen				
5.10.	Akreditovaný kurz – Aktivní naslouchání a nedirektivní přístup ke klientovi	8	1	1 449 Kč
11.10.	Stáž – Sociální služby města Orlová	8	2	0 Kč
14.10.	Akreditovaný kurz – Arteterapie – rozšiřující profesní kurz	15	1	2 900 Kč
18.10.	Účast na konferenci Gerontologické dny Ostrava	12	2	0 Kč
26.10.	Akreditovaný kurz - Kinestetika – péče ke spokojenosti klienta	16	21	0 Kč
Listopad				
15.11.	Akreditovaný kurz – Potřeby a komunikace u klientů co nemohou komunikovat	8	25	12 900 Kč
28.11.	Akreditovaný kurz – Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních	8	25	13 600 Kč
Prosinec				
4.12.	Akreditovaný kurz – Proměny ve stáří a jejich simulace s využitím gerontoobleku	8	25	13 600 Kč
14.12.	Stáž – Sociální služby města Orlová	2	1	0 Kč
15.12.	Školící akce – Základní informace v problematice Alzheimerovy choroby	8	15	0 Kč
15.12.	Školící akce – Motivace a vedení lidí	8	9	0 Kč
15.12.	Akreditovaný kurz – Základy komunikace, asertivní jednání a interpersonální dovednosti	6	12	0 Kč
15.12.	Akreditovaný kurz – Problematika syndromu vyhoření	4	9	0 Kč
CELKEM				96 837 Kč

Na základě uvedených údajů lze konstatovat, že investice do vzdělávání a odborného rozvoje našich zaměstnanců přispívá k posilování jejich odborných kompetencí a k zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.

Fluktuace zaměstnanců za rok 2023

Fluktuace zaměstnanců je důležitým ukazatelem, který organizaci pomůže pochopit, jak stabilní je náš tým, a identifikovat potenciální problémy v oblasti řízení lidských zdrojů. Tento ukazatel může vypovídat o zdraví organizační kultury, spokojenosti zaměstnanců a efektivitě personálního řízení. V odvětví sociálních služeb je fluktuace zaměstnanců obzvláště důležitá, protože přímo ovlivňuje kvalitu poskytované péče a stabilitu týmu, který pracuje se zranitelnými skupinami obyvatel. V tomto odvětví platí podobné obecné zásady jako v jiných odvětvích, ale je třeba zohlednit specifika sociálních služeb.

Nízká fluktuace (0-10%)

- **0-5%:** Velmi nízká fluktuace, která je v sociálních službách obvykle pozitivním znamením. Indikuje vysokou úroveň spokojenosti zaměstnanců, stabilní pracovní prostředí a silnou vazbu mezi pracovníky a klienty. Tento typ stability je v sociálních službách často žádoucí, protože přispívá k dlouhodobým a kvalitním vztahům mezi personálem a klienty.
- **5-10%:** Zdravá úroveň fluktuace, která umožňuje přirozené změny v týmu bez narušení stability a kontinuity péče. Tento rozptyl může přinést nové nápady a přístupy, což je v sociálních službách důležité pro adaptaci na měnící se potřeby klientů.

Střední fluktuace (10-20%)

- **10-15%:** Toto rozmezí je v sociálních službách stále považováno za přijatelné, ale může znamenat, že zaměstnanci začínají být vystaveni stresu nebo nedostatku podpory. Organizace by měla monitorovat důvody odchodů a případně zlepšit pracovní podmínky nebo poskytovat více podpory a školení.
- **15-20%:** Fluktuace se již blíží k vyšším úrovním, což v sociálních službách může znamenat zvýšený tlak na zbývající zaměstnance, potenciálně negativně ovlivňující kvalitu péče a spokojenost klientů. Je nezbytné začít zkoumat příčiny a implementovat opatření na zlepšení pracovního prostředí.

Vysoká fluktuace (20% a více)

- **20-30%:** Vysoká fluktuace v tomto rozsahu je v sociálních službách alarmující. Může to vést ke ztrátě důvěry mezi klienty a organizací, k poklesu kvality péče a k výraznému zvýšení nákladů na nábor a školení nových pracovníků. Týmová soudržnost může být výrazně oslabena, což negativně ovlivňuje pracovní morálku.

- **30% a více:** Velmi vysoká fluktuace znamená, že organizace čelí závažným problémům, které mohou zahrnovat špatné vedení, nízkou úroveň podpory zaměstnanců, nadměrné pracovní zatížení nebo neadekvátní pracovní podmínky. V takové situaci je třeba okamžitě provést hloubkovou analýzu a zásadní změny k obnovení stability a kvality péče.

Hodnocení fluktuace zaměstnanců v roce 2023:

V roce 2023 dosáhla fluktuace zaměstnanců v naší příspěvkové organizaci Domov Vesna hodnoty 9,43 %, což je velmi pozitivní ukazatel, který dokazuje stabilitu našeho týmu v celkovém pohledu. Tento výsledek naznačuje, že většina našich zaměstnanců nachází v naší organizaci stabilní a podporující pracovní prostředí. I přes tento celkově příznivý výsledek jsme zaznamenali vyšší fluktuaci v některých klíčových oblastech, kde je dlouhodobě náročné zajistit dostatečný počet kvalifikovaných pracovníků. Největší fluktuace byla zaznamenána u zdravotních sester (41,67 %), což odráží celostátní nedostatek těchto odborníků a vysokou poptávku po jejich službách v celém sektoru. Přesto jsme se i nadále snažili aktivně vyhledávat nové kolegy a posilovat naše pracovní týmy, aby byla zajištěna kvalitní péče o naše klienty. Další vyšší fluktuace byla zaznamenána u pracovníků úklidu (26,67 %) a u pracovníků přímé obslužné péče (23,14 %). Tyto pozice jsou náročné a vyžadují značné fyzické i emocionální nasazení, což se může projevit vyšší rotací zaměstnanců. Naším cílem je proto nadále posilovat podporu těchto pracovníků prostřednictvím školení, supervizí a dalších forem podpory, které jim pomohou zvládat každodenní výzvy a zůstat součástí našeho týmu.

Celkově jsme však hrdí na dosaženou fluktuaci pod 10 % za celou organizaci, která je výsledkem našich snah o vytváření pozitivního a stabilního pracovního prostředí. Nadále budeme pracovat na udržení a zlepšení těchto výsledků, aby naši zaměstnanci měli optimální podmínky pro svou práci a klienti mohli těžit z péče poskytované zkušeným a stabilním týmem.

Statistické údaje o personálním zajištění péče v Domově Vesna za rok 2023

Personální zajištění péče v Domově Vesna je klíčovým faktorem pro poskytování kvalitních sociálních služeb našim klientům. Níže uvedené statistické údaje poskytují detailní přehled o poměru různých typů pracovníků k počtu lůžek, což nám umožňuje efektivně řídit a zlepšovat péči.

- **Poměr pracovníků přímé péče k administrativním a ostatním pracovníkům (THP):** Na jednoho administrativního či ostatního pracovníka připadá 2,30 pracovníků přímé péče. Tento poměr ukazuje, že pracovníci přímé péče tvoří 69,67 % z celkového počtu zaměstnanců, což zdůrazňuje naše zaměření na přímou péči o klienty.

- **Poměr pracovníků přímé péče k počtu lůžek:** Každý pracovník přímé péče zajišťuje péči o 2,09 lůžek, což znamená, že na jedno lůžko připadá 0,48 pracovníka přímé péče. Tento ukazatel je zásadní pro zajištění dostatečné péče a individuálního přístupu ke každému klientovi.
- **Poměr pracovníků přímé obslužné péče a aktivizačních pracovníků k počtu lůžek:** Jeden pracovník v této kategorii pečuje o 2,62 lůžek. Tento poměr reflektuje rovnováhu mezi obslužnou péčí a aktivizací klientů, která je nezbytná pro jejich fyzickou a duševní pohodu.
- **Poměr zdravotnických pracovníků k počtu lůžek:** Jeden zdravotnický pracovník pečuje o 14,83 lůžek. Tento poměr podtrhuje naši snahu o optimalizaci zdravotní péče v kontextu sociálních služeb.
- **Poměr sociálních pracovníků k počtu lůžek:** Jeden sociální pracovník pečuje o 39,55 lůžek. Tato hodnota ilustruje důležitou roli sociálních pracovníků v procesu sociálního začleňování a podpory klientů.

Celkové údaje naznačují, že naše organizace klade velký důraz na přímou péči, což se odráží ve vysokém počtu pracovníků přímé péče v poměru k ostatním zaměstnancům a k počtu lůžek. Tento stav nám umožňuje udržet vysokou úroveň péče a zároveň poskytovat klientům individuální podporu a pozornost.

7. SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální péče

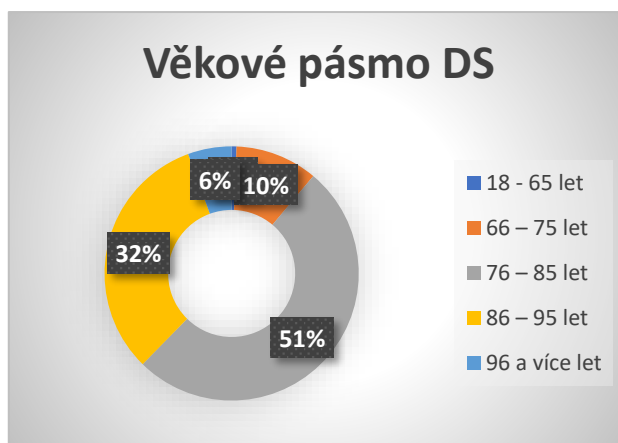
Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů nebo ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníky aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2023 proběhla aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna.

Obložnost lůžek v roce 2023 (v %)

Domov pro seniory:



měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	164	165,18	166,48	164,8	163,81	165,93	163,84	165,03	162,4	164,39	166,93	164,35
Kapacita	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Obložnost %	97,73	98,32	99,1	98,1	97,5	98,77	97,52	98,23	96,67	97,85	99,37	97,83

Domov se zvláštním režimem:

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9,68	10	10
Kapacita	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Obložnost %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96,77	100	100

Věková pásmo uživatelů v roce 2023

Domov pro seniory

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	1
66 - 75 let	17
76 - 85 let	83
86 - 95 let	52
96 a více let	9

Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	41
Počet žen	121



Domov se zvláštním režimem

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	1
66 – 75 let	1
76 – 85 let	5
86 – 95 let	3
96 a více let	0



Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	2
Počet žen	8



Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací či online seminářů. V roce 2023 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- na zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- na manažerské a personální informace
- na provozní a technické informace

Supervize

V roce 2023 se také uskutečnilo 12 **supervizních setkání** vedených akreditovaným supervizorem, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi.

Práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2023 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 12 dobrovolníků. Za rok 2023 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 303,25 hodin.

Domov Vesna měl v roce 2023 zaregistrovaných celkem 12 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

Měsíc	Počet hodin	Počet návštěv
Leden	17,50	16
Únor	23,95	19
Březen	17,25	14
Duben	28,75	26
Květen	42,50	36
Červen	32,75	22
Červenec	36,50	26

Srpen	20,50	17
Září	17,25	12
Říjen	23	15
Listopad	32,75	20
Prosinec	19,50	13
Celkem	312,2	236

Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděly v Domově Vesna v roce 2023 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit. Vzhledem k náročné situaci během nouzových stavů byla prováděna aktivizace v podobě návštěv, cvičení na pokojích s uživateli.

Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky
- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc
- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová
- Bazální stimulace a rehabilitační cvičení
- Virtuální realitu – jízda na kajaku
- Využití umělé inteligence k rozhovorům s klienty
- Relaxace na suché masážní vaně
- Bingo
- Společenské hry
- Muzikoterapie
- Arteterapie
- Individuální cvičení

AKCE V DOMOVĚ VESNA 2023

Společensko-kulturní akce v roce 2023

Leden

- Tři králové
- Filmové odpoledne
- Bingo
- Canisterapie
- Přednáška – Senior bez nehod
- Zábavné odpoledne – společenské hry



Únor

- Gratulace
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Muzikofiletika s MŠ Čtyřlístek
- Výlet do cukrárny



Březen

- Canisterapie
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Gratulace
- Prvorepublikový ples



Duben

- Gratulace
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Tančení na vozíčcích
- Návštěva plesu v SSMO
- Rej čarodějnic a stavění májky
- Sazení bylinek

Květen

- Bingo
- Filmové odpoledne
- Gratulace
- Canisterapie
- Smažení vaječiny
- Den matek



- Přednáška organizace Kafira „pomůcky a pomoc pro slabozraké“

Červen

- Canisterapie
- Filmová odpoledne
- Smažení vaječiny
- Divadlo ZŠ U Kapličky - představení ať žijí duchové
- Gratulace – p. Konkolová 103 let
- Výlet do cukrárny
- Arteterapie
- Muzikoterapie
- Sazení rostlin
- Vystoupení „Písklat“
- Výlet do cukrárny
- Výlet na Bílou
- Výlet na Těrlicko
- Výlet – arboretum + Marlenka
- Výlet – Polsko – Wisla
- Výlet – zámek Raduň



Červenec

- Gratulace
- Filmové odpoledne
- Bingo
- Canisterapie
- Cukrárna
- Výlet na Ostravici
- Vesňácká pouť
- Gulášfest



Srpen

- Gratulace
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Výlet do Rožnova
- Grilování,
- Výlet do ZOO
- Výlet do Bohumína – Kalichovo jezero
- Letní kavárna SSMO



- Výlet Bělá, Bolatice
- Výlet do Šilheřovic a cukrárny

Září

- Canisterapie
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Gratulace
- Výlet – šikmý kostel v Karviné a návštěva Heřmanického pivovaru
- Výlet – karvinské moře
- Výlet do staré Orlové



Říjen

- Gratulace – p. Perutková 104 let a p. Bystroňová 100 let
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Den otevřených dveří - v rámci dne otevřených dveří byly představeny naše dvě sociální služby, připravena byla i ochutnávka jídel, zkouška suché masážní vany, zvedací zařízení, ukázka pokojů
- Tancování s vozíčky
- Výlet ke koním
- Oceňování pracovníků v sociálních službách
- Výlet ke karvinskému moři



Listopad

- Bingo
- Filmové odpoledne
- Gratulace
- Canisterapie
- Reborn panenky
- Návštěva spolkové výstavy v Orlové

Prosinec

- Mikulášská zábava
- Canisterapie
- Filmová odpoledne v pondělky
- Divadlo ZŠ U Kapličky
- Falconyterapie
- Vystoupení – Písklata – flétničky
- Vystoupení MŠ Čtyřlístek
- Štědrovečerní večeře
- Bingo



ÚSPĚCHY

- **Šikovné ruce** – do soutěže byly zaslány výrobky uživatelů – háčkováná váza, háčkový ubrus i kytička.
- **Polabská vrba** – jedná se o literární soutěž. V tomto roce bylo téma „Urob si sám“. Do soutěže se zapojit klient se svým příběhem.
- **Domov plný života** – soutěž: výroba slunce v jakýkoliv podobách. Do této soutěže se také budeme zapojovat.

PODÍL NA ROZVOJI, ZLEPŠENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Pololetí

- **Oprava koupelny 2. patra** – v současné době je inovována společná koupelna na 2. patře, která bude využívána pro částečně či zcela imobilní klienty.
- **Zavedení dotazníkové systému** – hodnocení stravy. Hodnocení bude probíhat pomocí tzv. smajlíků vhozením do schránky.
- **Výměna ventilů u TU**
- **Zakoupení nové sušičky na prádla**
- **Interní televizní kanál Domov Vesna** – klienti si budou moci naladit nový televizní kanál, kde neustále budou promítány videa Orlovské televize ITVO a videa ze schůzí.



II. Pololetí

- **Rekonstrukce nové rehabilitační místnosti se zakoupením druhé suché masážní vany** – místnost je zcela inovována, ale především přizpůsobena pro klienty. Prostory nové rehabilitační místnosti budou lépe vyhovovat požadavkům na rehabilitační péči.
- **Zpracování nového požárně bezpečnostního řešení**
- **Jídelna** – v srpnu až září byla rekonstruována jídelna pro naše klienty.

- **Rekonstrukce elektrorozvodů bytové části** – elektrorozvody byly již zastaralé a neodpovídali normám.
- **Oprava hlavního rozvaděče** – starý rozvaděč neodpovídal aktuálním normám firmy ČEZ.
- **Rekonstrukce evakuačního výtahu** – v listopadu a prosinci bude probíhat rekonstrukce evakuačního výtahu.
- **Značka kvality** – tento rok jsme úspěšně absolvovali certifikaci „Značka kvality“, kdy nám bylo uděleno 5 hvězdiček. Velkým přínosem je pro nás kladná zpětná vazba od klientů, ale i velmi kladné názory certifikátorů.

Příští rok:

- Rozšiřování otvorů dveří a nové protipožární dveře
- Elektrorozvody v bytových jednotkách
- Oprava chodníků na zahradě domova

PROJEKTY

OKD – Zlepšení vybavenosti zařízení sociální péče

Projekt bude sloužit k vybavení postelí imobilních seniorů, a to speciálními antidekubitními matracemi nejen jako prevence proti dekubitům, ale také pro zvýšení kvality ošetrovatelské péče. Dekubity totiž mohou vzniknout během několika málo hodin, ale zdlouhavě a velmi špatně se hojí. Pro klienty jsou především dost bolestivé. Dodržování polohovacího režimu je u imobilních klientů velmi důležité. S pomocí těchto matrací je manipulace s klienty jednodušší a pro klienty příjemnější.

Požadovaná dotace: 95 976,- Projekt nebyl schválen.

ČSOB pomáhá regionům – Mít koho obejmou a pohladit – Klientům často chybí kontakt, doteky a stydí se o ně říci. Terapie jim chceme znovu připomenout si, kdy měli sami svého člena domácnosti (především psa) a poskytnout jim tak pocit radosti. Terapie by byly realizovány v domově – falconyterapie, canisterapie, jízda v kočáře.

Požadovaná dotace: 50 000,- Projekt nebyl schválen.

MSK – Protipožární dveře k zajištění bezpečnosti seniorů

Rozšířením otvorů k vsazení zárubní a širších protipožárních dveří, které budou splňovat veškeré protipožární parametry, bude zajištěná bezpečnost a ochrana nejen seniorů, ale i zaměstnanců a návštěv v domově. Takovéto dveře budou mít svou nenahraditelnou funkci.

Úkolem protipožárních dveří je zamezit šíření případného požáru do dalších chodeb a zajistit tak maximální ochranu zdraví i majetku seniorů. Vyhovují normám, které stanovuje zákon pro rozdělení požárních úseků pro zvýšenou bezpečnost.

Požadovaná částka: 404 000,-. Projekt byl schválen ve výši 404 000,-

Vítkovice steel – Zahrada pro radost

Tímto projektem chceme motivovat naše seniory k návštěvě oblíbené zahrady, kde tráví v teplých měsících nejvíce času. Chceme vytvořit barevný, voňavý a inspirativní prostor. Zahrada vytváří podporu nejen klientům, ale i jejich rodinným příslušníkům. Zahrada je zdrojem zájmu a tématem pro konverzaci a sdílení.

Požadovaná částka: 54 094 Kč Projekt nebyl schválen.

TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb** - organizace podporující činnost sociálních služeb, vzdělávání, podpora v rámci legislativy a péče o seniory. Využití poradenství a vzdělávacích aktivit.
- **ADRA** s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby do domova dochází průběžně aktivně 11 dobrovolníků. Za druhé pololetí se jednalo o 75 návštěv, což představuje 101,6 hodin.
- **Klub seniorů města Orlové** – i nadále s klubem seniorů spolupracujeme, v březnu se v naší organizaci konal Prvorepublikový ples. Na tuto akci byli pozváni zástupci rady seniorů.
- **Partnerské domovy – v rámci společenských akcí** nadále spolupracujeme s - **Domov pro seniory Pohoda, Domov Březiny Petřvald, Sociální služby Orlová.**

PREZENTACE DOMOVA VESNA

Televize ITVO

- 3.3.2023 Domov Vesna pořádá prvorepublikový ples
- 26.4.2023 Ve Vesně pořádali taneční kurz
- Tradiční Vesňácká pouť potěšila místní seniory
- Paní Marie Klajmonová oslavila 100 let v Domově Vesna
- Oslava 100 a 104 let klientek Domova Vesna

Orlovské noviny

- 17.2.2023 Domov Vesna děkuje, poděkování MSK
- 3.3.2023 Co přináší čas
- 9.6.2023 Vesňáckou zahradu zaplavila vůně vaječiny
- 23.3.2023 Marie Konkolová oslavila další životní jubileum
Nabídka zaměstnání v Domově Vesna
- 9.8.2023 p. Klajmonová oslavila 100 let
Vesňáckou zahradu oživila tradiční slavnost
- 13.10.2023 Město ocenilo pracovnice i pracovníky v sociálních službách
Domov Vesna zve na den otevřených dveří
- 27.10.2023 Obyvatelky Vesny se těší dlouhověkosti

Oficiální stránky Města Orlová – aktuality

- 21.2.2023 Ve Vesně zvýšili bezpečnost pro seniory
- 20.3.2023 Mezigenerační setkávání
- 30.5.2023 Vesňáckou zahradu zaplavila vůně vaječiny
- 8.6.2023 Marie Konkolová oslavila další životní jubileum
- 10.7.2023 Příměstský tábor proběhl na jedničku (spoluúčast)
- 28.7.2023 Vesňáckou zahradu oživila tradiční slavnost
- 16.10.2023 Obyvatelky Domova Vesna se těší dlouhověkosti
- 24.10.2023 Vesna zve na den otevřených dveří

Facebook města Orlová

- 21.2.2023 Ve Vesně zvýšili bezpečnost pro seniory
- 6.5.2023 Vesna protančila odpoledne
- 30.5.2023 Vesňáckou zahradu zaplavila vůně vaječiny
- 8.6.2023 Marie Konkolová oslavila další životní jubileum
- 28.7.2023 Vesňáckou zahradu oživila tradiční slavnost
- 7.8.2023 Paní Marie Klajmonová oslavila 100 let
- 14.10.2023 Obyvatelky Vesny se těší dlouhověkosti
- 24.10.2023 Vesna zve na den otevřených dveří

Webové stránky Domova Vesna

- Stránky Domova Vesna jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány pořádanými akcemi a fotografiemi. Je zde přehled o zdrojích financování domova, informace o podpoře a zvyšování kvality, informace o mezigeneračním projektu s MŠ Čtyřlístek. Na

stránkách je možnost přečíst si časopisy Domova Vesna nebo závěrečnou zprávu za rok 2022.

- <http://www.domovvesna.cz>

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

- Zapojení se do týdne sociálních služeb

Časopis Domov Vesna

- Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky. Informují o plánovaných a již konaných aktivitách. Čtvrtletník informuje o nových zaměstnancích a přináší aktuality z oblasti sociální a zdravotní.

UBYTOVACÍ PROVOZ

V roce 2023 byla kapacita ubytovacího provozu 178 lůžek. Domov pro seniory disponuje 168 lůžky a Domov se zvláštním režimem 10 lůžky.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky a součástí postele u imobilních uživatelů je také evakuační podložka. V předsínce bytové jednotky se nachází šatní skříň, která slouží pro skladování potřebných věcí uživatelů.

Součástí ubytovacího provozu je jedna společenská místnost na 6.podlaží tzv. kuchyňka, kterou mohou obyvatelé využívat, setkat se s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí také společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje jídelna pro obyvatele. Zde docházejí na stravu obyvatelé převážně mobilní popř. na vozíčku a v jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se také konají kulturně společenské akce, koná se zde skupinové cvičení a obyvatelé se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlíci.

8. ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Na úseku zaměstnáváme 12 zdravotních sester. Sesterny/ošetřovny se nachází ve 2. a 8. podlaží výškového objektu Domov Vesna (dále jen DV). Zdravotní úsek je rozdělen podle pater. Na 2. patře jsou dvě sesterny pro klienty 1-8.patro na 8. patře se nachází jedna sesterna pro klienty 9-12. patro. Sestry pracují v nepřetržitém denním provozu od 6.00 - 18.00 a noční směnu zajišťuje jedna žurnální sestra na celý domov od 18.00 - 6.00h.

Všeobecné sestry poskytují odbornou ošetrovatelskou péči na denních a nočních směnách, provádějí ošetrovatelské intervence, aplikace injekcí, odběry prevence výskytu a ošetrování dekubitů, chronických ran, bércových vředů atd. Poskytované služby jsou v rozsahu zdravotní péče dle indikace lékaře. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – (chirurg, diabetolog, urolog, psychiatr, nutriční lékař atd.) Ordinance soukromého zubního lékaře v areálu DV byla zrušena k 1. 12. 2021.

Nyní nespolupracujeme s žádnou zubní ordinací

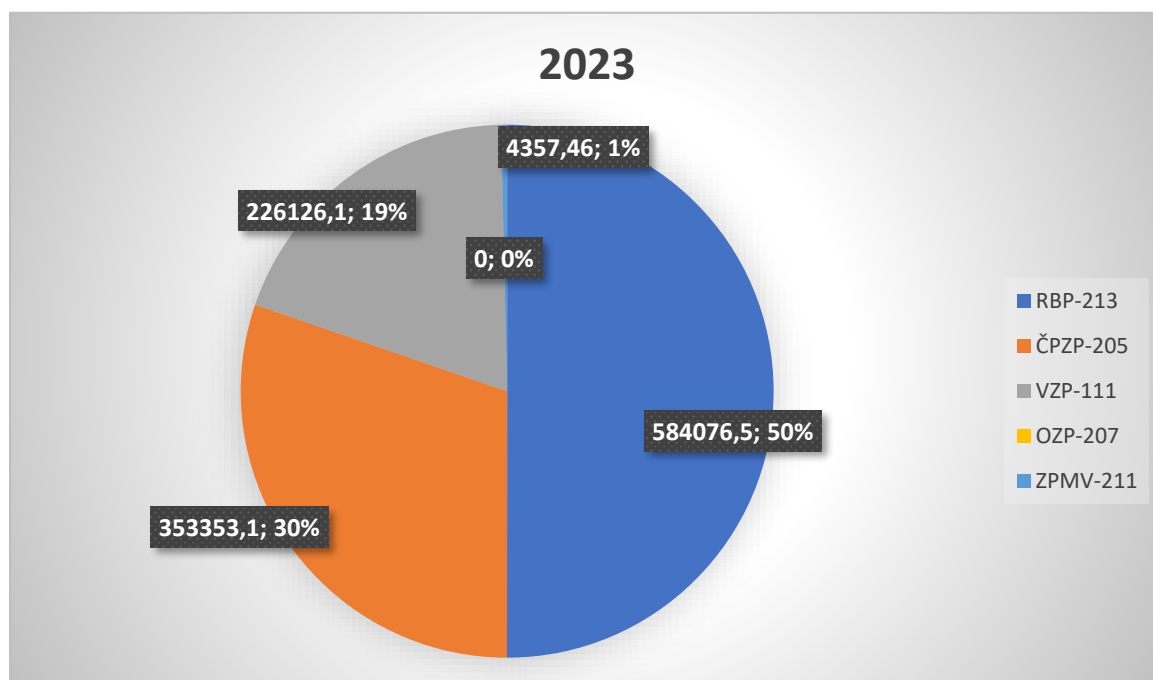
V listopadu 2023 jsme začali spolupracovat s psychologem MUDr. Lichorobiceová, která k nám dochází každý měsíc na konzultace a pomáhá psychologickými prostředky v obtížné životní situaci. Cílem nejsou osobnostní změny ani vyléčení, ale překonání a odstranění aktuálních potíží.

Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV, OZ). Ošetrovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese, sestra S1, S2 a S3 se specializací.

V tomto roce se nám podařilo vyjednat navýšení měsíčních úhrad, zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které zde byly dlouhodobě podhodnoceny. Nyní došlo v našem domově k nově nastaveným podmínkám u všech zdravotních pojišťoven. V našem domově je nastaveno standardní a kvalitní vykazování poskytované péče, kdy měsíční úhrada nyní činí 780 000 Kč.

Doplatky v roce 2023



Pojišťovny	Doplatky 2023
VZP-111	226126,10
RBP-213	584076,50
OZP-207	Žádný pojištěnec
ČPZP-205	353353,10
ZPMVČR-211	4357,46

Paliativní péče

V roce 2022 jsme začali pracovat metodou paliativní péče ve spolupráci s Ondráškem (mobilní hospic), což znamená sdílená péče a vzájemná spolupráce, kdy dochází v péči k naplnění individuálních potřeb klienta v terminálním stádiu a tím jsme umožnili bezbolestné a důstojné umírání cestou paliativní medicíny. V roce 2023 byla zavedena paliativní péče lékařem u dvou klientů v terminálním stavu a jednoho klienta v paliativní ambulanci, která je zaměřena na léčbu příznaku nemoci (jako bolest, úzkosti, nespavost, dušnost, únava, nevolnost a zvracení, ...), nikoliv již na léčbu nemoci.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ DOMOV VESNA 25.10.2023

Dne 25.10.2023 se uskutečnil v našem Domově Vesna Den otevřených dveří. Proběhla ukázka zvedáku pro klienty při upadnutí. Dále jsme měřili fyziologické hodnoty jako jsou: krevní tlak, puls nebo glykémie za pomoci glukometrů. Glukometry umožnily sledování hodnot, kdy zjistíte informace o vašich hladinách glukózy (cukru) v krvi. Možné bylo i měření saturace za pomoci oxymetru – zásobování organismu kyslíkem. Všichni příchozí si mohli vyzkoušet resuscitaci neboli masáž srdce. Kardiopulmonální resuscitace u dospělých zkráceně KPR na figuríně torzo těla, pomůcka k nácviku kardiopulmonální resuscitace se světelnými efekty pro správnou srdeční masáž. Torzo bylo zakoupeno pro náš domov za 18 000 Kč. V průběhu dne probíhal nácvik evakuace s evakuační podložkou.

Také jsme měřili hodnoty na přístroji pro diagnostiku, měření protilátek covid -19 z krve do 10 minut na přístroji iChroma II měření protilátek po prodělaném covidu ab, protilátek po očkování nab a hladinu CRP.



OČKOVÁNÍ

Covid - 19

U našich klientů evidujeme očkování 2,3,4 očkovací vakcínou Covid- 19

1/ Vakcína Comirnaty od společnosti BioNTech/Pfizer

Patří do skupiny vakcín na bázi RNA

Očkuje se ve dvou dávkách

Je vhodná k přeočkování posilovací dávkou

2/ Vakcína Spikevax od společnosti Moderna

- Patří do skupiny vakcín na bázi RNA
- Očkuje se ve dvou dávkách
- Je vhodná k přeočkování posilovací dávkou

3/ Vakcína Vaxzevria od společnosti AstraZeneca

- Patří do skupiny vektorových vakcín (pracují na bázi virových nosičů, v tomto konkrétním případě adenoviru ChAdOx1).
- Nepoužívá se k přeočkování

4/ Vakcína Janssen od výrobce Janssen Pharmaceutica

- Patří do skupiny vektorových vakcín (obsahuje adenovirus Ad26)
- Pouze jednodávková
- Nepoužívá se k přeočkování

5/ Vakcína Nuvaxovid od společnosti Novavax

- Poslední schválená vakcína, k distribuci by se měla dostat koncem února 2022
- Je o proteinovou vakcínu
- Jsou potřebné dvě dávky

OČKOVÁNÍ KLIENTI PRVNÍ, DRUHOU, TŘETÍ A ČTVRTOU DÁVKOU OČKOVACÍ VAKCÍNY

0.DÁVKA	28
2.DÁVKA	23
3.DÁVKA	66
4.DÁVKA	53

CHŘIPKA

Dne 18-30.9.2023 proběhlo každoroční očkování klientů očkovací vakcínou Vaxigrip tetra, která chrání proti všem čtyřem kmenům chřipky. Celkem bylo naočkováno 118 klientů, 52 klientů vakcínu odmítlo, 6 exitus a 2x kontraindikace.

KLIENTI	178
OČKOVÁNO	118
ODMÍTLO	52
EXITUS	6
KONTRAINDIKACE	2

PNEUMOKOKOVÉ INFEKCE

Očkování Prevenar 13 proti pneumokokovým nákazám konjugovaná vakcína proti pneumokokům u nás probíhá průběžně vždy při nástupu nového klienta do našeho zařízení. V roce 2023 bylo evidováno 160 proočkováných klientů.

Transport nebo evakuace klienta

Zdravotní sestry mají v našem domově k dispozici svinovací nosítka Team-8 a zvedák pro případné upadnutí, zranění klienta v prostředí se zhoršeným přístupem, či se stížnými podmínkami pro rychlý přesun k ošetření, které jsou stále k dispozici na vrátnici Domova Vesna. Pro imobilní klienty je v každém lůžku umístěna evakuační podložka pro rychlý přesun klienta při vzniku požáru.

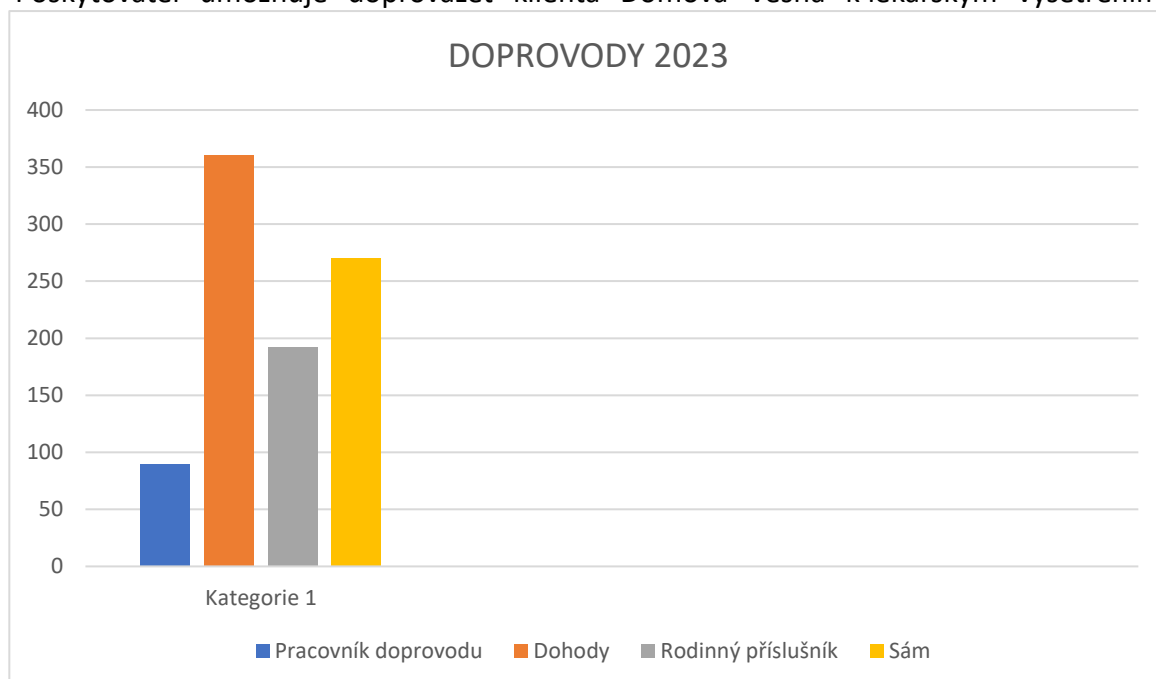
Od března 2023 jsou každý měsíc zakoupeny přesnídávky pro naše imobilní klienty, pro snadné podávání medikace u lůžka, také proběhl nákup drtiček, půlítek a hmoždířů, které jsou nezbytnou součástí při podávání drcených léků.

V prosinci 2023 byly pořízeny dvě elektrické odsávací jednotky pro čištění dýchacích cest.

Koordinátor doprovodů

Od ledna 2023 poskytujeme novou službu pro klienty našeho domova ve spolupráci s rodinou, zaměstnanci, pracovníky zaměstnané na dohodu a lékařem Mudr. Pacanovský. Koordinátor doprovodů – zajišťuje kvalitnější proces doprovodu klienta již z lůžka, až do cílového místa a zpět. Plán doprovodů plánujeme individuálně pro jednotlivé klienty, vypisuje převozní lístky na sanitky ve spolupráci s lékařem, objednává sanitky a úzce spolupracuje s rodinou při doprovázení a podpoře klienta.

Poskytovatel umožňuje doprovázet klienta Domova Vesna k lékařským vyšetřením.



Pracovník doprovodů	Pracovník na dohodu	Rodinný příslušník	Sám
90	360	192	270

Zakončení roku 2023 proběhlo dne 9. 12.2023, kdy jsme rozdali vánoční dárkové balíčky našim klientům a touto cestou jim popřáli krásné vánoční svátky a hodně zdraví do nového roku.



9. STRAVOVACÍ ÚSEK

Naše zařízení dostalo v minulém roce ocenění pěti hvězd. Takže stravování a nutriční péče je při tomto udělení velmi důležitou součástí, proto se muselo hodně intenzivně pracovat a vylepšovat vše ve stravování a nutrici. Stravovací provoz nabídl zase novinky, které vedly ke zkvalitnění stravování. Pracovalo se na jídelním lístku a recepturách. Zajišťoval se catering na všechny akce pořádané v zařízení, včetně prezentace na dnech otevřených dveří a na akci gulášfest. Ještě více se vylepšila práce s dodavateli potravin. Nakoupily se nové stroje a zařízení. Provedly se personální změny. A také se pracovalo na nutriční péči.

Během celého roku se stále pracovalo a učilo s novým programem Cygnus 2, který byl v předešlém roce pořízen a zapracovávali se všechny novinky, které nám společnost nabízí. Do praxe se stále dostával nový objednávkový systém pro strážníky na centrálním počítači u recepce. Zde došlo k vylepšení a nově jde objednat také přes mobilní aplikaci, kde si mohou strážníci objednat stravu i mimo zařízení, popřípadě

odhlásit při absenci, nebo dovolené. Během prázdnin se provedla rekonstrukce jídelny, kde klienti a strážníci získali příjemné moderní prostředí pro setkávání s lidmi při jídle a akcích pořádané na našem domově. Celá rekonstrukce byla velmi náročná provozně a na pracovníky, ale vše se zvládlo ku prospěchu klientů.

V tomto roce jsme zase udělali velký kus práce v jídelním lístku, v recepturách a u diet. Nově se zavedly dopolední svačinky v podobě ovocných pyré a výživy. Třetí jídlo na jídelním lístku se stalo pravidlem. Kdy od května do října podáváme třetí variantu v podobě zeleninových salátů jako hlavní jídlo. Byla obohacena snídaně o nápoje, takže při snídani mají klienti k dispozici vždy čaj a druhý nápoj – například bílou kávu, vito kávu, caro s mlékem, černou kávu, meltu a jiné dostupné na trhu. Byl také nově vytvořen pitný koutek v jídelně, kde mají strážníci k dispozici sedm druhů nápojů – šťávu sladkou a druhou slazenou umělým sladidlem nebo přírodně, vodu s citrónem nebo limetkou, kávu černou, kávu s mlékem, čaj sladký a čaj černý. Nový nápojový systém byl vytvořen i na všech patrech a tam mají k dispozici to stejné kromě vody s citronem. Nově se doplnili stoly o dochucovačla, včetně pikantních omáček chilli. Opět se hodně pracovalo na geriatrické stravě, která se připravuje mechanicky a individuálně podle potřeb klientů. Vybírají se všechny dostupné potraviny na trhu včetně ovoce i exotického pro přípravu smoothie a ovocných i zeleninových šťáv. Stroj Blixer 7 se i v tomto roce osvědčil jako výborný pomocník při přípravě této stravy. V jídelničce byly také obohaceny přílohy (hranolky ve tvaru U, bramborové dukátky, bramborové placičky a další). Na přípravě celodenní stravy si dáváme záležet a podáváme stravu stále bez glutamátů, používáme stále hodně bylinek (pažitku, libeček, kudrunku a jiné). A pořád čerstvé, které nám zajišťuje dodavatel. Sůl máme stále mořskou. A koření používáme všechny druhy tak, aby strava byla přesně podle dané receptury. Klientům bylo v jídelničce i v tomto roce podané vše tak, jak jsou zvyklí, včetně pochutin a obohacení jídelničce o potraviny a pokrmy na svátky. Na Velikonoce se podával beránek, mazanec, jidáše, tradiční plněné baby kuřátko i obarvená vejčička ke snídani. Vánoce byly na domově se vším, co k tomu patří. Štědrovečerní večeře i s obsluhou a krásně nachystanou tabulí, přípitkem nealko šampaňské, koledami, s vánočním cukrovím, pečením v naší kuchyni, ovocným balíčkem, a i s vánoční kolekcí. Silvestr byl se silvestrovským obědem, přípitkem s nealko šampaňským a k večeři obložené talířky. Na svatého Martina měli strážníci pečenou kachnu, červené zelí, kynutý knedlík a k tomu nealkoholické pivo. A na Mikuláše dostali všichni plněný balíček pochutinami a ovocem.

Na Domově Vesna se pro naše klienty po celý rok opět pořádaly společenské akce, na které stravovací provoz připravoval veškerý catering podle druhu akce:

- Gratulace jubilantům během roku – příprava sladkých moučníků, mini chlebíčků a jednohubek.
- Vesňácký ples – příprava veškerého cateringu i večeře.
- Akce vaječina – příprava vaječiny a grilovaných klobásek.
- Letní grilování – příprava celého jídla.
- Vesňácká pouť – příprava veškerého cateringu včetně grilování.
- Vinobraní – příprava veškerého cateringu i večeře.
- Mikulášská akce – příprava veškerého cateringu, večeře i balíčků.
- Proběhl den otevřených dveří, kde jsme prezentovali jídelní lístky s malou ochutnávkou jídla, které zde v zařízení připravujeme pro klienty a také nutriční péči, kde využíváme všech možností při potížích, se stravou a jídlem u klientů.
- Gulášfest – kde jsme se zúčastnili a prezentovali domov, ale letos nevyhráli. A je to jediná akce, kde se suroviny kupovaly na zařízení.

Na všechny tyto akce kromě gulášfestu, byly suroviny zajištěny sponzorským darem od odavatelů a sponzorů. Klienti si i v tomto roce nemuseli platit žádné pohoštění.

Protože ocenění pěti hvězdiček má velký vliv na kvalitu potravin, tak jsme zvýšili ještě více požadavky na suroviny, které nám dodavatelé dovážejí. Jsou seznámení s tím, a i se o tom přesvědčili, že potraviny vracíme, reklamujeme a nevezmeme nic, co by neodpovídalo kvalitě ještě více než před tím. Strávník si může myslet, že nám dodavatel dává sponzorský dar a my pak vezmeme, co nám doveze, ale opak je pravdou. Nyní spolupracujeme s firmami, které jsou velmi pyšné, že dodávají do našeho zařízení zboží a i přesto, že tlačíme na kvalitu, tak se spolupráce ještě více zlepšila, a dokonce nám firmy přidaly sponzorské dary. Takže nyní máme a obstaráváme i drobné jídlo a pití třeba na promítání kina – brambůrky, oplatky. Káva pro klienty, kterou vaří aktivizační pracovnice pro klienty na zahradě nebo v aktivizační místnosti při setkávání s klienty.

Na stravovacím provozu proběhly v roce 2023 opravy strojů, zařízení a také nákupy náčiní i spotřebičů. Bylo pořízeno:

- Další nové vyhřívací skříně s vybavením pro výdej stravy na oddělení.
- Nové kotle, jeden plynový a druhý elektrický.

- Bylo pořízeno vybavení a nábytek pro pitný koutek do jídelny a všechny patra včetně vířiče, barelů a konví.
- Nerezové vozíky.
- Nákup nádobí a náčiní pro vaření a výdej stravy.
- Byla vytvořena nová kancelář pro vedoucí stravovacího provozu. Šéfkuchař/skladník má zvlášť svoje nové zázemí.

Na kuchyni došlo v tomto roce k personálním změnám, kdy se vyměnili kuchaři. Stravovací provoz byl také nabídnut jako pracoviště pro lidi, kteří provádějí veřejně prospěšné práce. Tito lidé zajišťují úklid provozu a čistící práce a jsou velkým přínosem, protože se stávají zaměstnanci mohou věnovat přípravě stravy a individuálnímu přístupu ke klientovi. Stále pracujeme v systému HACCP, dodržujeme hygienu potravin, provozu i harmonogram.

Nutriční péče byla také zajištěna. Rozšířili se individuální diety, podporoval se individuální přístup ke klientovi, tak abychom mu vyšli maximálně vstříc a našli vhodné řešení, které vede ku prospěchu klienta. Vyšli jsme vstříc cca 60 klientům. Ať už ve výběru potravin nebo formou úpravy jídla. Zajišťovali se změny diet, úprava geriatrické diety, speciální výživové doplňky, modulární dietetika, sippingy, a i sondová výživa. Velice dobře funguje spolupráce s nutričním lékařem a nutriční ambulancí, kdy je potřeba pokrýt příjem speciální výživou. Aktualizovaly se nutriční hodnoty i alergeny. Při tvorbě jídelních lístků se dbalo na pestrost, složení a kvalitu stravy, ale přistupujeme k přání klientů. I v tomto roce jsme museli omezit moderní potraviny, které nám klienti odmítali jíst. Spolupráce všech pracovníků se ukázala i v tomto roce velice důležitá, protože bez vzájemné spolupráce nemůžeme klientovi nastavit správnou výživu a následně dohlédnout na její plnění.

Celkový počet připravených porcí v kuchyni pro rok 2023:

	Počet porcí 2021	Počet porcí 2022	Počet porcí 2023
Snídaně	52 859	55 336	54949
Obědy	70 048	75 068	76204
Večeře+ svačina	52 357	53 253	51825
II. večeře	6 009	4 202	0

- Zeleninové saláty na třetí variantu jsou při objednávce 3 až 17 porcí.

10. PROVOZNÍ ÚSEK

Do provozního úseku patří vrátnice, prádelna a úklid. Provozní úsek zajišťuje čistotu, pomoc a komunikaci klientu k snazšímu dožití ve stáří. Provozní úsek se podílí na chodu Domova Vesna v úzké spolupráci s ostatními úseky.

• Vrátnice

Provoz na vrátnici je nepřetržitý, zajišťují 4 pracovníci + pracovníci na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců, evidence všech klíčů včetně trezorových klíčů uživatelů, kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přejímá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Vrátnice slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Na těchto zařízeních je prováděná pravidelná kontrola a revize zařízení. Pracovníci recepce jsou každoročně proškoleny v rámci požární ochrany.

• Prádelna

V prádelně domova pracují tři pracovníci ve dvousměrném provozu od 6:00 – 14:30 hod, a od 9:30-18:00 hod. Pracovníci zajišťují praní, žehlení, mandlování a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou čtyři velkokapacitní pračky, tři velkokapacitní sušičky, jeden korytový žehlič a 2 vyvíječe páry. V roce 2023 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školky z Orlové,). Za rok 2023 vyprala prádelna celkem 75 138,50 kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 271 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. V tomto roce bylo zakoupena třetí velkokapacitní sušička z důvodu navýšení prádla. Dávkovací systém Brightwell WL6, který nadále využíváme na všechny velkokapacitní pračky, kde proběhla změna z klasických sypkých prášků na tekuté prací prostředky je výhodou k nezanášení topných tělísek u praček a tím pádem zabránění stálým opravám. Uživatelé jsou velice spokojeni ohledně vypraného prádla, tekuté prášky jsou kvalitní ve složení koncentráty. V roce 2023 byla zakoupena taky nová můstková váha k vážení vypraného prádla v prádelně a cizím objektům.

• Úklid

Úklid veškerých prostor DV je zajištěn našimi 6 zaměstnanci +1 zaměstnancem střídání na provozním úseku. Úklid je nastaven dle požadavků domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Zaměstnankyně provádí také mytí oken po malování, omítkách a stěhování uživatelů. Dvakrát ročně se provádí mytí oken externí firmou v celém domově včetně kanceláři. Uživatelé jsou se službami úklidu nadměru spokojeni, naši zaměstnanci používají ochranné pomůcky k úklidů, plní každodenně řádně úklid v celém domově. Výhodou úklidů vlastními zaměstnanci je větší flexibilita, možnost se spolehnout na naše zaměstnankyně v čistotě, pořádku a spokojenosti klientu.

11. TECHNICKÝ ÚSEK

Na úseku údržby jsou zaměstnáni 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, zároveň se provádějí opravy z revizních zpráv, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři také pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a mají na starost údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

Provedené oprava a nákupy v roce 2023:

- Rozšíření otvorů a usazení nových protipožárních dveří 1 500 000,-Kč bez DPH.
- Oprava jídelny 1 100 000,-Kč bez DPH.
- Rozvaděč hlavní budova a rozvody v byt. jednotkách v letech 2023 a 2024 (akce město Orlová) 3 500 000,-Kč bez DPH.
- Oprava koupelna 2.NP 219 763,-Kč bez DPH.
- Oprava evakuačního výtahu 1 430 000,-Kč bez DPH.
- Objednávka na projekt EPS a NZS 170 000,-Kč bez DPH.
- Dodávka a montáž nouzové osvětlení 26ks 44 860,-Kč s DPH.

- Dodávka a montáž digestoře kuchyně 49 680,-Kč bez DPH
- Nákup dřeva na lavičky do zahrady 5 500,- Kč bez DPH
- Zhotovení otvoru a zazdění původního otvoru v nové rehabilitaci 46 100,- bez DPH
- Rekonstrukce hlavního rozvaděče celé budovy 75 450,- bez DPH
- Tapety a malování v nové rehabilitaci 35 279,- bez DPH
- Oprava omítek na pokoji č.332 14 800,- s DPH
- Výměna nouzového osvětlení 13ks 18 250,- s DPH
- Oprava podlahy v nové rehabilitaci 23 912,- bez DPH
- Oprava omítky v místnosti na přepravky u kuchyně 14 650,- s DPH
- Oprava koupelny v nové rehabilitaci 180 587,- bez DPH
- Výměna kulových uzávěrů v celém 1.PP 126 359,- bez DPH
- Nový přívod pro sušičku prádla s revizí 17 384,- bez DPH
- Dodání a montáž zařízení informačního kanálu VESNA pro uživatele 17 770,- bez DPH
- Výroba a montáž nábytku do koupelny 2.NP 39 699,- s DPH
- Výroba a montáž 3ks oken do 1.PP 21 079,- s DPH
- Výroba a montáž nábytku na sesternu 2.NP 62 650,- s DPH
- Dodání a pokládka PVC v nové rehabilitaci 21 294,- bez DPH
- Výroba a montáž nábytku do jídelny 66 128,- s DPH
- Montáž elektrorozvaděče ve výdejně jídla 48 822,- bez DPH
- Oprava omítek b.j. č.1142 13 110,- s DPH
- Oprava podlahy s dodáním lina a lišt do kan. pro Vedoucí kuchyně 17 750,- bez DPH
- Výroba desek pro nové jídelní stoly do jídelny 20ks 66 812,- s DPH
- Oprava omítek b.j. č.1162 13 560,- s DPH
- Vyhotovení PBR na EPS 39 000,- bez DPH
- Výroba nábytku na 9.NP v denní místnost 51 386,- s DPH
- Oprava omítek na 9.NP v denní místnosti 13 323,- s DPH
- Oprava omítek v b.j. č380 44 456,- s DPH
- Výroba nábytku na sesternu 8.NP 19 080,- s DPH
- Dodání hasicích přístrojů 25 960,- s DPH

Akce pro rok 2024

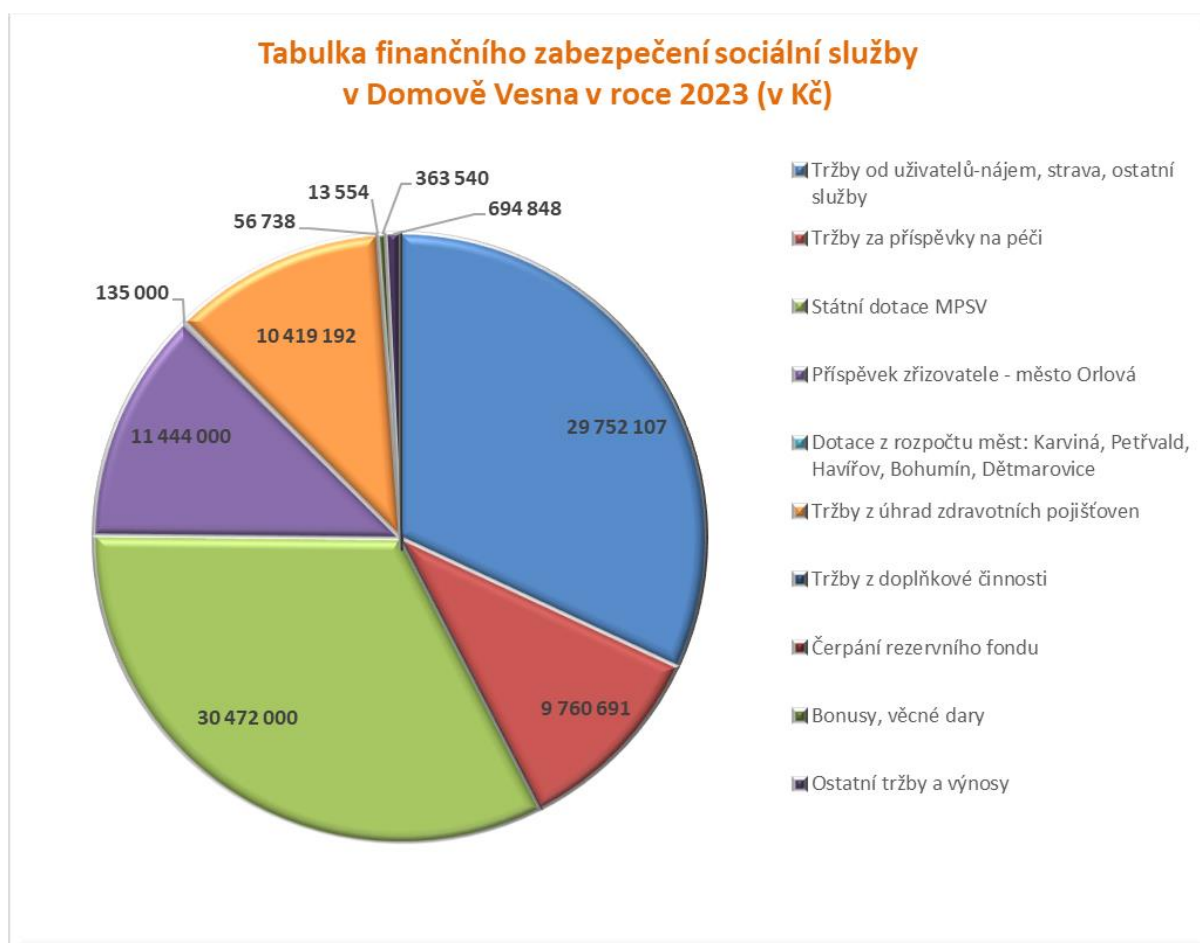
- Oprava chodníku před vstupem do Vesny do cca. 200 000,- Kč s DPH
- Oprava chodníků na zahradě Vesny 563 013,- Kč s DPH
- Realizace EPS a NZS (akce města Orlové) 6 186 610,08,- Kč s DPH
- Oprava omítek v bytové jednotce č.510 pro aktivizaci 34 255,- Kč s DPH
- Výroba a instalace nábytku do byt. jed. č.510 pro aktivizaci 77 366,- Kč s DPH
- Oprava omítek v byt. jed. č.520 pro ošetřovatelky přímé péče 31 993,- Kč s DPH
- Oprava omítek v byt. jed. č.590 pro soc. pracovníka p. Bulava 23 449,- Kč s DPH
 - Výměna baterek ve strojovně výtahu (UPS) pro výtah 167 104,- Kč s DPH
 - Oprava omítek byt. jed. č.390 pro soc. pracovníci p. Schindlerovou cca 20 000,- Kč s DPH
 - Automatické otvírače dveří cca. 1 237 600,- Kč s DPH
 - Vyhotovení PBŘ pro nebytovou část 50 000,- Kč bez DPH
 - Dodání 9 kusů klimatizačních jednotek 319 000,- Kč bez DPH

12. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Hlavním zdrojem příjmů Domova Vesna jsou úhrady od klientů sociální služby za nájem a poskytovanou stravu a příspěvky na péči vypláceny Úřadem práce. Dalším významným zdrojem pro příspěvkovou organizaci je státní dotace Moravskoslezského kraje a příspěvek zřizovatele, na kterých je Domov Vesna finančně závislý.

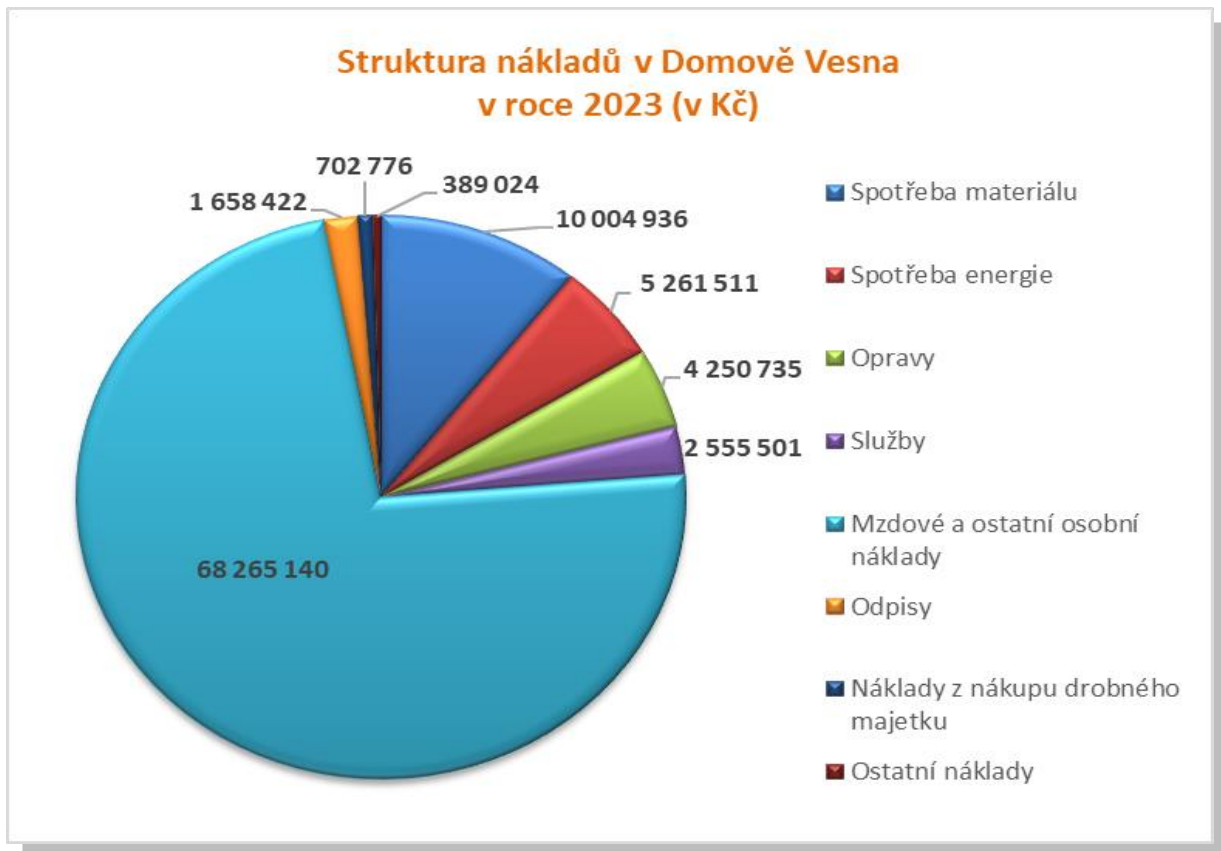
Podstatnou součástí výnosů jsou platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony prováděné našimi zdravotními pracovníky. Neméně důležitá je i finanční podpora měst, jejichž občany byli naši uživatelé. Nelze opomenout ani získané bonusy od dodavatelů zdravotnických potřeb a materiálu a finanční a věcné dary od právnických i soukromých osob. Rovněž finanční prostředky z naší vedlejší činnosti jsou důležitou součástí pokrytí rozpočtu Domova Vesna.

Grafické znázornění finančního zabezpečení Domova Vesna v roce 2023



Tabulka finančního zabezpečení sociální služby v Domově vesna v roce 2023	
Tržby od klientů-nájem, strava, fakultativní služby	29 752 107 Kč
Tržby za příspěvky na péči	9 760 691 Kč
Státní dotace MPSV	30 472 000 Kč
Příspěvek zřizovatele-město Orlová	11 444 000 Kč
Dotace z rozpočtu měst: Karviná, Petřvald, Havířov, Bohumín, Dětmárovice	135 000 Kč
Tržby z úhrad zdravotních pojišťoven	10 419 192 Kč
Tržby z doplňkové činnosti	56 738 Kč
Čerpání rezervního fondu	13 554 Kč
Bonusy, věcné dary	363 540 Kč
Ostatní tržby a výnosy (bankovní úroky, strava zaměstnanců ...)	694 849 Kč
Celkem	93 111 671 Kč

Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna v roce 2023



Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2023	
Spotřeba materiálu	10 004 936 Kč
Spotřeba energie	5 261 511 Kč
Opravy	4 250 735 Kč
Služby	2 555 501 Kč
Mzdové a ostatní osobní náklady	68 265 140 Kč
Odpisy	1 658 422 Kč
Náklady z nákupu drobného majetku	702 776 Kč
Ostatní náklady	389 025 Kč
Celkové náklady	93 088 046 Kč

12.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

	náklady	výnosy	výsledek hospodaření
	(tis. Kč)	(tis. Kč)	(tis. Kč)
Hlavní činnost	93 024	93 020	-4
Doplňková činnost	64	92	28
Celkem	93 088	93 112	24

12.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v tis. Kč)

Výsledek hospodaření	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
24	24	0

12.3 Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady	výnosy	výsledek hospodaření
	(tis. Kč)	(tis. Kč)	(tis. Kč)
Domov pro seniory	85 260	85 059	-201
Domov se zvláštním režimem	7 764	7 961	197
Celkem	93 024	93 020	-4

12.4 Dotace MSK* na podporu sociálních služeb (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023
Domov pro seniory	13 383	14 832	22 505	22 793	27 351
Domov se zvláštním režimem	2 198	2 258	2 818	2 859	3 121
Celkem	15 581	17 090	25 323	25 652	30 472

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

12.5 Neinvestiční dotace zřizovatele na provoz (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023
Domov pro seniory	3 793	6 280	8 896	9 995	9 907
Domov se zvláštním režimem	1 000	1 315	1 449	1 628	1 537
Celkem	4 793	7 595	10 345	11 623	11 444

12.6 Úhrady od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023
Domov pro seniory	812	5 083	6 993	9 125	9 452
Domov se zvláštním režimem	39	309	663	789	967
Celkem	851	5 392	7 656	9 914	10 419

12.7 Významné dary, sponzorství (v tis. Kč)

Druh/účel	celkem	Finanční dar	Finanční dar	Věcný dar, bonus	Finanční dar	Finanční dar
		úcelově neurčený	úcelově určený		úcelově neurčený	úcelově určený
		rezervní fond			investiční fond	
Fin. dar-obec Dolní Lutyně	15	15	0	0	0	0
Fin. dar-PRISIMA	2	2	0	0	0	0
Fin. dar-fyzické osoby	16	16	0	0	0	0
Bonusy-Dentimed-	96	0	0	96	0	0
Poukázky RELAX Centrum-SMO Orlová	1	0	1	0	0	0
Potraviný-dodavatelé potravin (akce uživatelů)	36	0	0	36	0	0
Česká lékárna HOLDING-zdravotní potřeby	58	0	0	58	0	0
Věcný dar-B2B PARTNER kancelářské křeslo	7	0	0	7	0	0
Věcný dar-AJ Produkty box šatní	12	0	0	12	0	0
Celkem	243	33	1	209	0	0

12.8 Hospodaření s peněžními fondy v roce 2023 (v tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2023	k 31. 12. 2023
Investiční fond	979	1 517
Fond kult. a sociálních potřeb	237	251
Rezervní fond	42	88
Fond odměn	32	32

12.9 Investiční akce a pořízení dlouhodobého majetku v roce 2023 (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
DHM č. 01 – TZ budovy- elektrorozvaděč-výdejna jídla	56	56	0	0	0	0
DHM č. 01 – TZ budovy- rehabilitační středisko	410	410	0	0	0	0
DHM č. 158 – digestoř	60	60	0	0	0	0
DHM č. 159 – sušič UNIMAC	169	169	0	0	0	0
DHM č. 160 – suchá masážní vana	652	652	0	0	0	0
DHM č. 161 – elektrický varný kotel	136	136	0	0	0	0
DHM č. 162 – plynový varný kotel	172	172	0	0	0	0
Celkem	1 655	1 655	0	0	0	0

12.10 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2023 (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
Modernizace koupelny 2.p.	253	253	0	0	0	0
Oprava jídelny	1 174	1 174	0	0	0	0
Oprava evakuačního výtahu	1 696	1 696	0	0	0	0
Oprava elektrorozvaděče	91	91	0	0	0	0
Opravy omítek v bytových jednotkách	99	99	0	0	0	0

Výměna rozdělovače TUV	70	70	0	0	0	0
Výměna ventilů ÚT	153	153	0	0	0	0
Montáž nouzového osvětlení	45	45	0	0	0	0
Výměna baterií v UPS	100	100	0	0	0	0
Celkem	3 681	3 681	0	0	0	0

12.11 Ekonomické ukazatele a ostatní informace

Provozní náklady na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2021		v roce 2022		v roce 2023	
	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc
Domov pro seniory	404 555	33 713	444 495	37 041	497 861	41 488
Domov se zvláštním režimem	716 397	59 700	739 028	61 586	767 089	63 924
Celkem za organizaci	422 075	35 173	461 042	38 420	512 986	42 749

Dotace MPSV na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023
	Domov pro seniory	78 724	88 286	133 958	135 673
Domov se zvláštním režimem	219 800	225 800	281 800	285 900	312 100
Celkem za organizaci	86 561	96 011	142 264	144 112	171 191

12.12 Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

Pohledávky po lhůtě splatnosti	0 Kč
Závazky po lhůtě splatnosti	0 Kč

13. KONTROLNÍ SYSTÉM A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Vnější kontroly:

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
5.9.2023	MěÚ Orlová	Veřejnoprávní kontrola	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
2.11.2023	KHS MSK Karviná	Kontrola hygieny ve stravovacím provozu	Bez nedostatků	Nebylo uloženo

Vnitřní kontroly:

V Domově Vesna se prováděly 2x měsíčně kontroly 2 vedoucími pracovníky, předmětem kontrol byly harmonogramy činností, pořádek, čistota – z každé kontroly byly provedeny záznamy. Celkem proběhlo 24 kontrol.

Měsíčně prováděli kontroly vedoucí pracovníci na svých úsecích – evidence v kontrolním sešitě.

Týdenní kontroly provádějí koordinátorky přímé péče – evidence v kontrolním sešitě.

Mimo tyto kontroly proběhly i mimořádné kontroly vycházejících z analýzy rizik:

Kontroly zaměstnanců na Dočasné pracovní neschopnosti – 0

Datum	Kontrolu provádí	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
7.2.2023	Bc. Vrublová Zdeňka	Kontrola klientů se sníženým nájmem	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
6.3.2023	Polínková Marcela, Bartošovičová Šárka	Kontrola fakultativních nákladů	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
8.6.2023	Mgr. Mockovčiaková Lenka, Blatoňová Lenka	Namátková kontrola dechové zkoušky	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
15.6.2023	Blatoňová Lenka, Janík Jiří	Namátková kontrola dechové zkoušky	1 zaměstnankyně byla odeslána okamžitě domů	Odebrání osobního příplatku na 3 měsíce
21.6.2023	Blatoňová Lenka, Janík Jiří	Provedení namátkové dechové zkoušky	2 zaměstnanci byli odesláni okamžitě domů	Předáno upozornění
18.8.2023	Venglářová Magdaléna Mgr. Mockovčiaková Lenka	Využívání prvků BS při práci s klientem	Bez vážných nedostatků	Nebylo uloženo
21.8.2023	Mgr. Mockovčiaková Lenka, Blatoňová Karla	Kontrola výběrových řízení	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
30.10.2023	Uherková Monika, Škutová Nděžda	Kontrola autoprovozu a jízd	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
14.12.2023	Blatoňová Lenka, Janík Jiří	Kontrola registru smluv	Bez nedostatků	Nebylo uloženo

Počet klientů, kteří navštívili p. ředitele nebo p. ředitel byl za klienty na pokoji:

- 24 klientů

Zároveň proběhlo 2x setkání p. ředitele s klienty v jídelně a také probíhají schůzky rady seniorů s panem ředitelem.

Výroční zpráva o poskytování informací za rok 2023

Ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje Domov Vesna, p. o. Orlová výroční zprávu za rok 2023 o své činnosti v oblasti poskytování informací dle uvedeného zákona:

písm. a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí

- ve sledovaném roce nebyly podány žádné žádosti o informace, počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí 0

písm. b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

- nebylo vydáno žádné odvolání

písm. c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání rozhodnutí

- nekonalo se žádné soudní řízení

písm. d) výčet poskytnutých výhradních licencí

- nebyly poskytnuty žádné výhradní licence

písm. e) počet stížností podaných dle § 16a předmětného zákona

- nebyla podána žádná stížnost

písm. f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

DV Orlová bezprostředně odpovídá telefonické a e-mailové dotazy, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14. ZÁVĚR

Závěrečná zpráva Domova Vesna za rok 2023 podává ucelený obraz o efektivním fungování organizace, která se zaměřuje na poskytování sociálních a zdravotních služeb seniorům. Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem naplnily své kapacity, přičemž kladly důraz na individuální přístup ke klientům a jejich specifické potřeby. Organizace se věnovala nejen každodenní péči, ale také rozvoji aktivizačních činností, kulturních a společenských akcí, čímž podporovala fyzickou i psychickou pohodu svých obyvatel.

Významný pokrok byl dosažen v oblasti vzdělávání a podpory zaměstnanců, jejichž odborná příprava a supervize přispěly ke zvyšování kvality poskytovaných služeb. Technický úsek se zaměřil na modernizaci zařízení a zlepšení materiálně-technického zázemí, což zahrnovalo rekonstrukce, nákup vybavení a přípravu dalších investičních projektů.

Ekonomické výsledky svědčí o stabilitě a efektivním hospodaření. Organizace úspěšně využila dostupné zdroje, včetně dotací, úhrad od klientů a příspěvků zřizovatele, k financování své činnosti. Externí i interní kontroly potvrdily transparentnost a soulad s platnými předpisy, přičemž nebyly zaznamenány žádné závažné nedostatky.

Domov Vesna v roce 2023 nejen splnil své cíle, ale také položil pevné základy pro další rozvoj. Plány na příští rok zahrnují pokračující modernizaci, rozšiřování kapacit a zlepšování kvality služeb, což podtrhuje závazek organizace poskytovat důstojné a kvalitní zázemí pro seniory. Domov Vesna se tak i nadále profiluje jako klíčový poskytovatel sociálních služeb v regionu.

Ing. Vít Macháček

Zpracovali: Ing. Vít Macháček – ředitel organizace
Mgr. Lenka Mockovčiaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku
a vedoucí jednotlivých úseků