

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ  
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ  
DOMOVA VESNA  
v roce 2022**

**DOMOV VESNA**

## **Obsah:**

<b>1. Základní údaje</b>	<b>3</b>
<b>2. Účel zařízení</b>	<b>3</b>
<b>3. Charakteristika poskytované služby</b>	<b>5</b>
<b>4. Domov Vesna v externích dokumentech</b>	<b>7</b>
<b>5. Ošetrovatelská péče</b>	<b>9</b>
<b>6. Personální úsek</b>	<b>9</b>
<b>7. Sociální úsek</b>	<b>15</b>
<b>8. Zdravotní úsek</b>	<b>27</b>
<b>9. Stravovací úsek</b>	<b>33</b>
<b>10. Provozní úsek</b>	<b>35</b>
<b>11. Technický úsek</b>	<b>37</b>
<b>12. Ekonomické údaje</b>	<b>38</b>
<b>13. Kontrolní systém a poskytování informací</b>	<b>45</b>
<b>14. Závěr</b>	<b>48</b>

## 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

**Název:** Domov Vesna, příspěvková organizace  
**Zřizovatel:** **Město Orlová**  
**Sídlo:** **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**  
**IČO:** **75154391**  
**Telefon:** **596 511 975**  
**731 692 307**  
**Email:** [sekretariat@domovvesna.cz](mailto:sekretariat@domovvesna.cz)  
**Webové stránky:** **www.domovvesna.cz**  
**Ředitel:** **Ing. Vít Macháček**

## 2. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

**Domov Vesna** byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“.

### **Domov pro seniory**

Činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: **6273668**

### **Domov se zvláštním režimem.**

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**



### **DRUHY SLUŽEB** dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální** služba pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální** služba pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi

## OBECNÉ INFORMACE

### Veřejný závazek Domova Vesna

*„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí nebo trpí duševním onemocněním, sníženými poznávacími schopnostmi, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“*

**Domov Vesna** zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domov Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009, organizaci bylo přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti

vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. Kapacita domova pro seniory byla v roce 2021 měla kapacitu 168 uživatelů. Domov se zvláštním režimem byl založen s účinností od 12.1.2018. Sociální služba v roce 2021 měla kapacitu 10 uživatelů. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelem organizace je Ing. Vít Macháček, který byl jmenován do funkce dne 15. 4. 2020 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

### **3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Dle platné registrace byla v roce 2021 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba: Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou. Kapacita domova je 168 uživatelů.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let, je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi, pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou. Kapacita Domova se ZR je 10 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12-ti podlažním domě s kapacitou 178 jednolůžkových pokojů v 89 bytových jednotkách. Obyvatelé domova využívali sociální a ošetřovatelskou službu, služby stravování a zdravotní péče a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetřovatelskou péči poskytovaly čtyři týmy přímé ošetřovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to nepřetržitě po celých 24 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Také v roce 2022 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDr. Pacanovský, který kontroloval zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie, urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2022 v Domově Vesna, v případě potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci.

**Celková kapacita Domova Vesna v roce 2022: 178 uživatelů**

**Kapacita pro domov seniorů pro rok 2022 168 uživatelů**

**Kapacita pro domov se zvláštním režimem rok 2022 10 uživatelů**

**Počet klientů k 31. 12. 2022 – 165 uživatelů (121 žen, 44 mužů) – domov pro seniory**

Počet přijatých uživatelů v roce 2022	Počet přeložených uživatelů v roce 2022	Počet zemřelých uživatelů v roce 2022
51	0	44

**Počet klientů k 31. 12. 2022 – 8 uživatelů (6 žen, 2 muži) – domov se zvláštním režimem**

Počet přijatých uživatelů v roce 2022	Počet přeložených uživatelů v roce 2022	Počet zemřelých uživatelů v roce 2022
7	2	2

**Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2022:**

### **1. Základní činnosti a úkony**

a) **Ubytování** – 89 bytových jednotek, 178 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout nebo skříň s úložným prostorem pro dva uživatele.

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.

b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 4 jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

### **2. Úkony sociální péče**

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d) Sociálně terapeutické činnosti

e) Aktivizační činnosti

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)

h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

#### **4. DOMOV VESNA V EXTERNÍCH DOKUMENTECH**

- **Krajská síť sociálních služeb** - je dlouhodobě rozvíjena v rámci procesu střednědobého plánování sociálních služeb a je souhrnem sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Moravskoslezský kraj zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území včetně stanovení sítě sociálních služeb.

Krajská síť je tvořena jednotlivými sociálními službami s působností na území Moravskoslezského kraje, které jsou zadávány obcemi tohoto kraje, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (dále jen "MPSV") nebo spolu zadávány krajem. Jedná se o sociální služby, které jsou pověřeny k výkonu služeb obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím 2012/21/EU – je jim vydáno tzv. pověření SGEI. Sociální služby jsou do Krajské sítě zařazovány na dobu určitou, a to v délce trvání zmíněného pověření, nebo v případě financování z jiných (zejména evropských zdrojů), než je Program na podporu poskytování sociálních služeb z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu (dále jen „Program z kapitoly 313“) a krajský Program na podporu služeb sociální prevence (dále jen „IP MSK“), po dobu trvání konkrétního projektu. Největší část Krajské sítě tvoří sociální služby, které jsou pověřeny Moravskoslezským krajem prostřednictvím Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon (dále jen „Smlouva o závazku“).

- **Smlouva o závazku veřejné služby** – předmětem smlouvy je vymezení služeb, které bude příjemce vykonávat z pověření Kraje v režimu závazku veřejné služby dle Rozhodnutí Komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, stanovení vyrovnávací platby za výkon těchto služeb, jakožto i úprava otázek souvisejících.

Kraj pověřuje Domov Vesna p. o. výkonem služeb zařazených do Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem

Domov Vesna p. o. se zavazuje, že bude činnosti dle smlouvy realizovat na svou vlastní zodpovědnost, v maximální možné kvalitě a v souladu s právními předpisy a podmínkami smlouvy.

- **Střednědobý plán města Orlové** – komunitní plánování pracovní skupina seniorů zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, zajišťuje dostupnost poskytování soc. služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje soc. služeb.
- **Koncepce pro seniorské politiky města Orlové** Město Orlová již dlouhodobě prosazuje pro seniorskou politiku, přestože do tohoto roku nebyla nikde zachycena její písemná podoba. Tento dokument koresponduje s koncepcí sociálních služeb, s cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Orlová a správním obvodu na období 2022-2024 a s potřebami a požadavky Rady seniorů Orlová.

Ze střednědobého plánu města Orlová, ale také z koncepce pro seniorské politiky města Orlová vyplývá pro Domov Vesna p. o.:

#### **1. podpora zvyšování kvality péče v sociálních službách**

- V minulosti v Domově pro seniory Vesna, p. o. byl výrazný nepoměr pracovníků přímé obslužné péče na klienta. Dochází k postupnému personálnímu posílení, které se odvíjí od finančního zajištění, bude zapracováno do opatření. **V roce 2022 byl navýšen počet pracovníků v sociálních službách.**
- Dalším opatřením směřujícím ke zkvalitnění péče o seniory v Domově pro seniory Vesna, p. o., je získání certifikátu pracoviště „Bazální stimulace“. **Tento certifikát jsme v roce 2022 získali.**

#### **2. Podpora zlepšení materiálně technické základy v sociálních službách**

- postupná rekonstrukce pater s rozšířením o společenské místnosti
- o nový tísňový systém pro uživatele domova – **zrealizován v roce 2022**
- o zateplení budovy Domova Vesna, oprava zábradlí balkónů, střechy, rozvody
- o výměna linolea v obytné části od 6. do 12. patra
- o vybudování aktivizační zahrady s aktivizačními prvky, prostorem
- mezigeneračního setkávání včetně edukační role s rozšířením o cca 300 m<sup>2</sup>
- o renovace elektroinstalace páteřní sítě
- o rekonstrukce 5. a 6. patra – bytová jádra (vstup do pokojů, společenská a pomocná místnost, elektroinstalace), **zrealizována byla rekonstrukce bytových jader na 5. patře**
- o vybudování evakuačního výtahu č. 3
- o úprava prostoru před Domovem Vesna, rozšíření pojezdového chodníku
- a vytvoření oddychové zóny pro setkávání s klienty.

### **3. Podpora dostupnosti sociálních služeb pro seniory**

- Za poslední 2 roky se navýšil počet žádostí o umístění do domova se zvláštním režimem pro osoby s chronicky duševním onemocněním. Stávající kapacita není dostačující – rozšíření domova se zvláštním režimem.
- **Katalog sociálních služeb města Orlová** – kontakty na sociální služby Domova Vesna p. o.

## **5. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE**

**Ošetrovatelská péče** je v Domově Vesna poskytována čtyřmi týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní klienty. Všechny čtyři úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, provoz). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovníce a ve zdravotní problematice zdravotní sestry.

Ošetrovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně přívětivé a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2022 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které byly provedeny prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřeby týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu

## **6. PERSONÁLNÍ ÚSEK**

Hlavním úkolem personálního úseku je:

- komplexní vedení osobních karet zaměstnanců
- odměňování zaměstnanců – zajišťování poskytování jednotlivých složek platu (osobní příplatky, zvláštní příplatky – směnnost, infekčnost) jednotlivým zaměstnancům podle právních předpisů, zařazování do platových tříd podle katalogu prací
- příjem a evidence žádostí o zaměstnání, komunikace s uchazeči o zaměstnání
- sledování a vedení roční evidence vzdělávání zaměstnanců

- evidence vykonavatelů veřejně prospěšných prací
- správa pracovních smluv, dohod případně její prodlužování
- evidence pracovně lékařských prohlídek zaměstnanců
- zajišťování veškeré komunikace a administrativy s úřady (úřad práce, finanční úřad, OSSZ, Moravskoslezský kraj, Krajská hygienická stanice, zdravotní pojišťovny...)
- zajišťování kompletní mzdové agendy – výpočet výplat, správa přednostních a nepřednostních pohledávek, roční zúčtování daně a jiné

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2022	%	přímá péče								THP		ostatní	
			pracovníci v přímé péči a aktivizační pracovníci		zdravotničtí pracovníci		sociální pracovníci		celkem pracovníci v sociálních službách					
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	9	7,62	2	1,69	1	0,85	4	3,39	7	5,93	2	1,69	0	0
vyšší odborné	5	4,24	0	0	4	3,39	0	0	4	3,39	1	0,85	0	0
úplně střední	35	29,66	20	16,95	7	5,93	0	0	27	22,88	6	5,08	2	1,69
Vyučen	57	48,31	37	31,36	0	0	0	0	37	31,36	1	0,85	19	21,47
Základní	12	10,17	7	5,94	0	0	0	0	7	5,93	0	0	5	4,52
<b>Celkem</b>	<b>118</b>	<b>100,00</b>	<b>66</b>	<b>55,94</b>	<b>12</b>	<b>10,17</b>	<b>4</b>	<b>3,39</b>	<b>82</b>	<b>69,49</b>	<b>10</b>	<b>8,47</b>	<b>26</b>	<b>22,03</b>

**Poměr pracovníků přímé péče/THP, ostatní pracovníci** = 82/36, tzn. 2,28 pracovníků přímé péče připadne na 1 THP, ostatního pracovníka. Počet pracovníků přímé péče je 69,49 % z celkového počtu pracovníků.

**Poměr pracovníků přímé péče/počet lůžek** = 82/178, tzn. 0,46 pracovníků přímé péče provádí péči o 1 lůžko nebo 1 pracovník přímé péče pečuje o 2,17 lůžek.

**Poměr pracovníků přímé obslužné péče + aktivizační pracovník/počet lůžek**  
1 pracovník pečuje o 2,7 lůžek

**Poměr zdravotnických pracovníků/počet lůžek**  
1 pracovník pečuje o 14,83 lůžek

**Poměr sociálních pracovníků/počet lůžek**  
1 pracovník pečuje o 44,5 lůžek

## Přehled pracovní neschopnosti

Oddělení	Počet kalendářních dnů pracovní neschopnosti			Průměrné procento pracovní neschopnosti
	nemoc	pracovní úrazy	karanténa	
Přímá obslužná péče 1. -3. patro	697	0	124	<b>11,73 %</b>
Přímá obslužná péče 4. patro	28	0	85	<b>3,95 %</b>
Přímá obslužná péče 5. -8. patro	487	0	108	<b>10,24 %</b>
Přímá obslužná péče 9. -12. patro	885	0	28	<b>18,53 %</b>
Zdravotní sestry	240	0	20	<b>6,52 %</b>
Aktivizační pracovník	268	0	170	<b>20,00 %</b>
Vrátnice	158	0	14	<b>11,78 %</b>
Kuchyň	45	0	10	<b>1,50 %</b>
Údržba	77	0	4	<b>11,10 %</b>
Prádelna	69	0	12	<b>7,40 %</b>
Pokojské	91	0	15	<b>4,15 %</b>
Sociální pracovníci	23	0	12	<b>2,40 %</b>
THP	0	0	22	<b>1,51 %</b>
Vedoucí pracovníci	24	0	72	<b>3,71 %</b>
<b>Celkem</b>	<b>3092</b>	<b>0</b>	<b>696</b>	<b>9,07 %</b>

Nejvíce nemocných zaměstnanců bylo v únoru 2022 a v tomto období bylo průměrné % PN bylo na 14,95 %. Nejvíce nemocných zaměstnanců jsme měli u pracovního zařazení – aktivizační pracovník a nejméně nemocných zaměstnanců v průběhu roku bylo na stravovacím úseku (kuchyň).

## **Vývoj počtů pracovníků**

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců				
	2018	2019	2020	2021	2022
Pracovníci v přímé péči	40	41	48	53	60*
Aktivizační pracovníci	5	5	5	6	6
Sociální pracovníci	3	3	4	4	4
Zdravotničtí pracovníci	8	6	11	11	12*

Vedoucí pracovníci	5	5	5	7	7
Administrativní pracovníci	4	4	4	4	4
Obslužný personál	18	19	18	26	26
<b>Celkem</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>95</b>	<b>111</b>	<b>119</b>

\*pozn.: navýšení počtů pracovníků v přímé obslužné péči, vznik nové pracovní pozice ošetřovatel, který zajišťuje vše potřebné k doprovodům k lékaři (vyšetření, ošetření).

### **Přehled vzdělávacích kurzů v roce 2022**

Přehled podle jednotlivých měsíců absolvovaných školení, kurzů, seminářů v roce 2022 zaměřených na kvalitu poskytovaných služeb, k provozním a technickým záležitostem.

Datum	Název	Délka v hod.	Počet zaměstnanců	Cena
<b>Leden</b>				
21.1.	Školení na účetní program VEMA	5	1	1 572 Kč
27.1.	Supervize	4	10	3 200 Kč
<b>Únor</b>				
16.2.	Školení na program Cygnus – elektronické zpracování plateb ve vyúčtování a depozitech	2	3	0 Kč
23.2.	Akreditovaný kurz Bazální stimulace – nástavba	24	18	58 500 Kč
<b>Březen</b>				
24.3.	Supervize	4	11	3 200 Kč
<b>Duben</b>				
1.4.	Supervize	2	8	1 600 Kč
27.4.	Školení na E – manažera – nová verze SW	1	3	0 Kč
28.4.	Akreditovaný kurz Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK	8	2	2 356 Kč
<b>Květen</b>				
17.5.	Akreditovaný kurz Certifikovaný manažer v sociálních službách – řízení lidských zdrojů a strategický management	40	1	10 760 Kč
26.5.	Supervize	4	7	3 200 Kč
<b>Červen</b>				
1.6.	Akreditovaný kurz Úvod do problematiky doprovázení umírajícího, Paliativní péče – komplexní péče, psychologický, sociální a duchovní aspekt	16	24	24 600 Kč
3.6.	Stáž – chráněné bydlení SSMO	2	1	0 Kč
<b>Září</b>				
21.9.	Supervize	2	8	1 600 Kč
26.9.	Akreditovaný kurz Komunikace s klientem s problémovým chováním	8	1	1 290 Kč
27.9.	Školení na účetní program VEMA	5	1	1 573 Kč
28.9.	Supervize	2	3	1 600 Kč

30.9.	Akreditovaný kurz Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese	8	1	1 290 Kč
<b>Říjen</b>				
3.10.	Akreditovaný kurz Úvod do problematiky doprovázení umírajícího, paliativní péče	16	25	24 600 Kč
5.10.	Supervize	2	4	1 600 Kč
14.10.	Odborné školení obsluhy špičkového profesionálního diagnostického přístroje InBody BWA 2.0	4	1	0 Kč
18.10.	Akreditovaný kurz Komunikace s uživateli s různými formami demence a Alzheimerovou chorobou	8	1	1 950 Kč
19.10.	Účast na konferenci Gerontologické dny	6,5	2	2 904 Kč
<b>Listopad</b>				
1.11.	Školení řidičů – referentů	2	2	242 Kč
3.11.	Akreditovaný kurz Pomáhající a konstruktivní komunikace v sociálních službách	8	2	2 900 Kč
3.11.	Stáž Domov Kamenec	8	3	0 Kč
7.11.	Stáž Domov Kamenec	8	3	3200 Kč
9.11.	Stáž Domov Kamenec	8	4	0 Kč
14.11.	Stáž Domov Kamenec	8	4	0 Kč
14.11.	Stáž Domov Iris	8	4	0 Kč
15.11.	Stáž Domov Kamenec	8	3	0 Kč
15.11.	Stáž Domov Iris	8	4	0 Kč
18.11.	Stáž Domov Iris	8	3	0 Kč
21.11.	Stáž Domov Iris	8	4	0 Kč
25.11.	Školení na změny v zákoníku práce pro rok 2023	8	1	2 290 Kč
25.11.	Stáž Domov Iris	8	2	0 Kč
30.11.	Akreditovaný kurz Certifikovaný manažer	32	1	9 415 Kč
<b>Prosinec</b>				
7.12.	Akreditovaný kurz Efektivní vykazování úkonů odbornosti 913 zdravotním pojišťovně v rámci pobytových sociálních služeb	4	1	990 Kč
8.12.	Supervize	4	5	3 200 Kč
12.12.	Akreditovaný kurz Hranice při práci v sociálních službách	8	4	5 800 Kč
20.12.	Školení na účetní program VEMA	5	1	1 573 Kč
28.12.	Akreditovaný kurz Problematika demence klientů v sociálních službách	8	9	4 410 Kč
<b>CELKEM</b>				<b>178 215 Kč</b>

### Přehled nástupů a výstupů za rok 2022

Oddělení	Počet +/-
<b>Leden</b>	
Přímá obslužná péče	+3
Vrátná	+1
Střídač na provozním úseku	+1
<b>Únor</b>	
Přímá obslužná péče – nový koordinátor	+ 1

<b>Březen</b>	
Přímá obslužná péče	-3
Střídač na provozním úseku	-1
<b>Duben</b>	
Zdravotní sestra	-1
Přímá obslužná péče	+2
Střídač na provozním úseku	+1
<b>Květen</b>	
Přímá obslužná péče	-1
<b>Červen</b>	
Přímá obslužná péče	+3
<b>Červenec</b>	
Přímá obslužná péče	+1
Zdravotní sestra	-1
Změna vedoucího technického úseku	
<b>Srpen</b>	
Zdravotní sestra	+1
<b>Září</b>	
Zdravotní sestra	+1
Přímá obslužná péče	-1
<b>Říjen</b>	
Vytvoření nové pracovní pozice ošetřovatel – k zajištění všeho potřebného k doprovodům	
Přímá obslužná péče	+2
Zdravotní sestra	-1
<b>Listopad</b>	
Přímá obslužná péče	+2
Zdravotní sestra	-1
<b>Prosinec</b>	
Přímá obslužná péče	-2
THP účetní – pokladní	-1
Vedoucí technického úseku	-1

## **7. SOCIÁLNÍ ÚSEK**

### **Sociální péče**

Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů nebo ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníky aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2022 proběhla aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna.

### **Obložnost lůžek v roce 2022 (v %)**

#### **Domov pro seniory:**

<b>měsíc</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Počet klientů	158	161,04	163,97	163,47	160,16	165,13	166,23	166,16	164,87	166,35	166,13	166,13
Kapacita	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Obložnost %	94,05	95,85	97,6	97,3	95,33	98,29	98,94	98,91	98,13	99,02	98,89	98,89

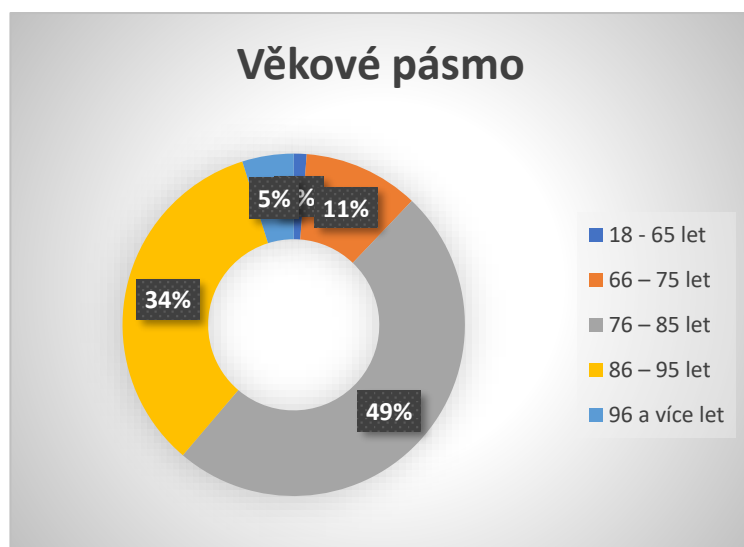
#### **Domov se zvláštním režimem:**

<b>měsíc</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Počet klientů	10	10	8,9	8,33	9,68	10	10	10	10	10	10	10
Kapacita	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Obložnost %	100	100	89,03	83,33	96,77	100	100	100	100	100	100	100

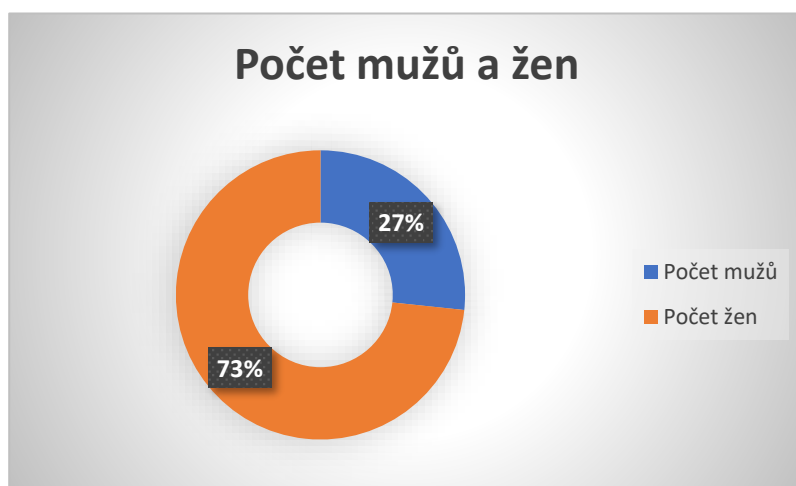
### **Věková pásma uživatelů v roce 2022**

## Domov pro seniory

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	2
66 – 75 let	18
76 – 85 let	81
86 – 95 let	56
96 a více let	8



Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	44
Počet žen	121



## Domov se zvláštním režimem

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	1
66 – 75 let	1
76 – 85 let	6
86 – 95 let	2
96 a více let	0



Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	2
Počet žen	6



### Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací či online seminářů. V roce 2022 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče, nastavbový kurz bazální stimulace s následnou certifikací. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

#### Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- na zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- na manažerské a personální informace
- na provozní a technické informace

### Supervize

V roce 2022 se také uskutečnilo 12 **supervizních setkání** vedených akreditovaným supervizorem, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi.

Práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

## Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2022 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 12 dobrovolníků. Za rok 2022 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 303,25 hodin.

Domov Vesna měl v roce 2022 zaregistrovaných celkem 12 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

Měsíc	Počet hodin	Počet návštěv
Leden	21	13
Únor	9	6
Březen	17,75	14
Duben	24	21
Květen	29,50	21
Červen	14,25	12
Červenec	27,50	20
Srpen	50,25	34
Září	31,75	26
Říjen	36,75	26
Listopad	24,25	21
Prosinec	17,25	14
Celkem	303,25	228

## Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděly v Domově Vesna v roce 2022 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit. Vzhledem k náročné situaci během nouzových stavů byla prováděna aktivizace v podobě návštěv, cvičení na pokojích s uživateli.

### Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky
- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc
- péče o zvířata – morče

- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová
- Bazální stimulace a rehabilitační cvičení

## AKCE V DOMOVĚ VESNA 2022

### Společensko-kulturní akce v roce 2022

#### Leden

- Gratulace
- Tři králové
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Bingo



#### Únor

- Gratulace
- Jogové odpoledne ochutnávka čajů s cvičením jógy
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie

#### Březen

- Gratulace
- Vesňácký ples
- Canisterapie
- Bingo
- Filmové odpoledne



#### Duben

- Gratulace
- Bingo
- Filmové odpoledne

- Canisterapie

### • **Květen**

- Gratulace
- Canisterapie
- Výlet do cukrárny
- Filmové odpoledne
- Turnaj v piškvorkách

### • **Červen**

- Gratulace – p. Konkolová 102 let
- Canisterapie
- Výlet do cukrárny
- Smažení vaječiny
- Divadlo ZŠ U Kapličky – S čerty nejsou žerty
- Filmové odpoledne



### • **Červenec**

- Filmové odpoledne
- Bingo
- Gratulace
- Canisterapie
- Vesňácká pouť - již tradičně se konala Vesňácká pouť, kdy bylo připraveno bohaté občerstvení pro naše seniory

### • **Srpen**

- Grilování
- Gratulace
- Bingo
- Filmové odpoledne
- Canisterapie
- Projížďka kočárem
- Představení masek – Démoni



### Září

- Canisterapie
- Vinobraní
- Filmové odpoledne
- Bingo
- Gratulace

### Říjen

- Gratulace 103 let p. Perutkové
- Filmové odpoledne
- Bingo
- Školení dobrovolníků



### Listopad

- Bingo
- Filmové odpoledne
- **Den otevřených dveří** – v rámci dne otevřených dveří byly představeny naše dvě sociální služby, připravena byla i ochutnávka jídel, zkouška suché masážní vany, zvedací zařízení, ukázka pokojů
- Návštěva solné jeskyně
- Gratulace
- Canisterapie

### Prosinec

- Mikulášská zábava
- Canisterapie
- Filmová odpoledne v pondělky
- Divadlo ZŠ U Kapličky
- Falconyterapie
- Vystoupení – Písklata – flétničky
- Vystoupení MŠ Čtyřlístek
- Štědrovečerní večeře
- Bingo



### ÚSPĚCHY

- **Šikovné ruce** – do nominací byl vybrán p. Vaisar a jeho fotografie
- **Cena Ď** - Cena Ď je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. V tomto roce naše organizace nominovala jednoho dobrovolníka.

- **Festival Orlovské múzy** - v tomto roce jsme se přihlásili do této soutěže, kde naši senioři tančili na židlích se střapci.
- **Získali jsme certifikát „Pracoviště Bazální stimulace“** - na tuto supervizi jsme se připravovali od roku 2018, a to postupným proškolením zaměstnanců a péčí o zcela imobilní klienty. Všichni zaměstnanci prošli školením Bazální stimulace (základní, nástavbové) a noví zaměstnanci se pravidelně proškolovali v našem zařízení. V roce 2021-2022 byla příprava natolik intenzivní, že se poskytovala péče imobilním klientům podle tohoto konceptu, aby se zaměstnanci s tímto postupem ztotožnili. Podařilo se nám zavést nejen dokumentaci, ale především teorie byla velmi úspěšně převedena do praxe. Odměnou za toto úsilí byla zpětná vazba našich klientů.

## **PODÍL NA ROZVOJI, ZLEPŠENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- **Zakoupení motopedu** - tento přístroj slouží pro klienty, kteří po cévní mozkové příhodě potřebují procvičovat postižené končetiny.
- **Zakoupení IN BODY** – tento přístroj chceme využít k získání informací o tělesném složení našich klientů a doporučení dietních a režimových opatření. Naším cílem je, aby naši klienti byli ve vyváženém nutričním stavu a měli přiměřenou hydrataci, což je zejména u anurických a polymorbidních pacientů velmi složité. Použití systému INBODY je pro nás velikým benefitem a významně nám pomáhá stanovit léčebnou strategii.
- **Certifikát: Pracoviště Bazální stimulace** - Všichni zaměstnanci prošli školením Bazální stimulace (základní, nástavbové) a noví zaměstnanci se pravidelně proškolovali v našem zařízení. V roce 2021-2022 byla příprava natolik intenzivní, že se poskytovala péče imobilním klientům podle tohoto konceptu, aby se zaměstnanci s tímto postupem ztotožnili. Podařilo se nám zavést nejen dokumentaci, ale především teorie byla velmi úspěšně převedena do praxe. Odměnou za toto úsilí byla zpětná vazba našich klientů.
- **Obnova vybavení kuchyně**
- **Oprava sociálních zařízení na 5. patře** – v současné době je dokončována oprava sociálních zařízení u našich klientů. Nyní jsou zcela vyhovující.
- **Oprava vstupních posuvných dveří**
- **Oprava UPS**
- **Nákup dynamických antidekubitních matrací** – tyto speciální matrace jsou umístěny do polohovacích postelí imobilních klientů. Jedná se o speciální aktivní matrace.

- **Tísňový systém** – na základě nevyhovující dosavadního tísňového systému, byl pořízen nový tísňový systém. V současné době probíhá montáž tohoto systému za finanční podpory Moravskoslezského kraje. Systém obsahuje tlačítko u postele, náramkové hodinky k přivolání pomoci, požární hlásiče a pevná tlačítka v sociálních zařízeních a chodbách.
- **Nová koupelna 7. a 10. patro** – je inovována společná koupelna na 10. a 7. patře, které budou využívány pro částečně či zcela imobilní klienty.
- **Oprava soc. zařízení v šatnách pracovníků** – oprava sociálních zařízení pro zaměstnance.
- **Zakoupení blixéru** – z důvodu zhoršujících se zdravotních stavů klientů byl zakoupen speciální mixovací přístroj na geriatrickou stravu.
- **Zakoupení nových fines, termoportů** pro udržení vyhovující teploty jídla

## PROJEKTY

### ČEZ – gastronomie lahodící oku i chuti

Vzhledem k zajištění kvalitnější stravy pro zcela imobilní klienty bude zakoupen speciální přístroj pro geriatrickou stravu (blixér), který slouží k úpravě mixované stravy, aby lahodila chuti i oku. Ovšem nejen tímto mixérem můžeme zajistit kvalitu této speciální stravy. K tomuto přístroji je zapotřebí zakoupení pojízdného vyhřívajícího vozíku s ventilátorem a tabletového systému, který stravu uchovává stále ve vyhovující teplotě k podávání.

**Požadovaná dotace: 180 890,- Projekt nebyl schválen.**

### OKD – Vaření pro radost

Prostřednictvím tohoto projektu chceme vytvořit novou společnou kuchyňku pro seniory. Aktivizační kuchyň bude sloužit k aktivizaci seniorů, a to vařením jejich oblíbených jídel za jejich pomoci. Projekt by tak měl přispět k dalšímu zkvalitnění soužití a vzájemné komunikace našich seniorů. Tento projekt dá seniorům nový nádech do všedního života a inspiraci uvařit výborné jídlo pro sebe a ostatní.

**Požadovaná dotace: 69 516,- Projekt nebyl schválen.**

### MSK – Tísňový systém pro seniory

Naším cílem je pořízení bezpečného a odpovídajícího dnešním technologiím tísňového systému. Tento systém již dokáže detekovat seniora přímo na místě pádu, a to nejen na pokoji seniora, ale také na WC, chodbě či v jiných prostorách domova. Dalším cílem je jednoduchá obsluha tohoto systému při řešení tísňových situací a správa systému.

### **Nový tísňový systém řeší u seniorů:**

- přivolání pomoci kdekoliv
- snadná manipulace s tísňovým systémem
- klienti se mohou volně pohybovat, aniž by měli strach o své bezpečí
- zajištění komunikace mezi seniory a zaměstnanci všude tam, kde může dojít ke zranění či krizové situaci

**Požadovaná částka: 562 000,-. Projekt byl schválen ve výši 562 000,-**

**Vítkovice Steel** - Účelem projektu je doplnění materiálně-technického vybavení pro zcela či částečně imobilní uživatele. Projekt bude sloužit k vybavení postelí speciálními antidekubitními matracemi nejen jako prevence proti dekubitům, ale také pro zvýšení kvality ošetrovatelské péče. Dodržování polohovacího režimu je u imobilních klientů velmi důležité. S pomocí těchto matrací je manipulace s klienty jednodušší a pro klienty příjemnější. Zároveň bychom chtěli zakoupit polohovací kardio křeslo, které bude sloužit k vycházkám po okolí a do zahrady domova.

**Požadovaná dotace: 157 616,- Projekt nebyl schválen.**

### **TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE**

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb** - organizace podporující činnost sociálních služeb, vzdělávání, podpora v rámci legislativy a péče o seniory. Využití poradenství a vzdělávacích aktivit.
- **ADRA** s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby do domova dochází průběžně aktivně 12 dobrovolníků. Za druhé pololetí se jednalo o 121 návštěv, což představuje 164,5 hodin.
- **Klub seniorů města Orlové** – i nadále s klubem seniorů spolupracujeme, v druhé polovině roku se v naší organizaci konalo Vinobraní. Na tuto akci byli pozváni zástupci rady seniorů.
- **Partnerské domovy** – i nadále spolupracujeme s - **Domov pro seniory Pohoda, Domov Březiny Petřvald, Sociální služby Orlová.**

### **PREZENTACE DOMOVA VESNA**

#### **Televize ITVO**

- 2.3. 2022 Zvyšování životní komfortu klientů Domova Vesna
- 26.3.2022 V Domově Vesna se konal tradiční ples
- 20.6.2022 Rozhovor s Ing. Vítem Macháčkem
- 2.7. 2022 Narozeniny p. Konkolová 102 let
- 30.7. 2022 Vesňácká pouť
- 20.8. 2022 Grilování

- 27.8.2022 Jízda kočárem
- 5.11.2022 Paní Perutková oslavila 103 let
- 19.11.2022 Den otevřených dveří

### **Orlovské noviny**

- 25.2.2022 Vesna pokračuje ve zvyšování životního komfortu svých klientů
- 15.7.2022 Marie Konkolová ve 102 letech stále plete ponožky a luští křížovky
- 29.7.2022 Vesňácká pouť se těší velké oblibě
- 19.8.2022 Muzikální odpoledne v Orlovské Vesně + Poděkování
- 21.10.2022 Město ocenilo pracovníky v sociálních službách
- 4.11.2022 Den otevřených dveří, Vesna přijme účetní, pokladníka
- 18.11.2022 Nejstarší občanskou Orlové je 103 letá H. Perutková

### **Oficiální stránky Města Orlová – aktuality**

- 11.2.2022 Klienti Vesny mají nové jádra
- 15.2.2022 Vesna pokračuje ve zvyšování životního komfortu svých klientů
- 24.2.2022 Marie Konkolová ve 102 letech plete ponožky a luští křížovky
- 30.7.2022 Vesňácká pouť
- 20.8.2022 Grilování
- 27.8.2022 Jízda kočárem
- 5.11.2022 Paní Perutková oslavila 103. narozeniny
- 19.11.2022 Den otevřených dveří

### **Facebook města Orlová**

- 15.2.2022 Domov Vesna dále zvyšuje životní komfort svých klientů
- 23.3.2022 Tradiční Vesňácký ples
- 22.7.2022 Vesňácká pouť se těší velké oblibě
- 17.8.2022 Senioři ve Vesně mají o zábavu postaráno
- 27.10.2022 Nejstarší občankou Orlové je 103 letá p. H. Perutková
- 4.11.2022 Využijte příležitost a prohlédněte si prostory Domova Vesna
- 7.11.2022 Speciálním hostem Orlovských minut je p. Perutková
- 9.11.2022 Vesna otevřela své brány

### **Webové stránky Domova Vesna**

- Stránky Domova Vesna jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány pořádanými akcemi a fotografiemi. Je zde přehled o zdrojích financování domova, informace o podpoře a zvyšování kvality, informace o mezigeneračním projektu s MŠ Čtyřlístek. Na stránkách je možnost přečíst si časopisy Domova Vesna nebo závěrečnou zprávu za rok 2021.
- <http://www.domovvesna.cz>

### **Asociace poskytovatelů sociálních služeb**

- Zapojení se do týdne sociálních služeb

### **Časopis Domov Vesna**

- Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky. Informují o plánovaných a již konaných aktivitách. Čtvrtletník informuje o nových zaměstnancích a přináší aktuality z oblasti sociální a zdravotní.

### **UBYTOVACÍ PROVOZ**

V roce 2022 byla kapacita ubytovacího provozu 178 lůžek. Domov pro seniory disponuje 168 lůžky a Domov se zvláštním režimem 10 lůžky.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky a součástí postele u imobilních uživatelů je také evakuační podložka. V předsínce bytové jednotky se nachází šatní skříň, která slouží pro skladování potřebných věcí uživatelů.

Součástí ubytovacího provozu je jedna společenská místnost na 6.podlaží tzv. kuchyňka, kterou mohou obyvatelé využívat, setkat se s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí také společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje jídelna pro obyvatele. Zde docházejí na stravu obyvatelé převážně mobilní popř. na vozíčku a v jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se také konají kulturně společenské akce, koná se zde skupinové cvičení a obyvatelé se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlícími.

## **8. ZDRAVOTNÍ ÚSEK**

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Na úseku zaměstnáváme 12 zdravotních sester. Sesterny/ošetřovny se nachází ve 2. a 8. podlaží výškového objektu Domov Vesna (dále jen DV). Zdravotní úsek je rozdělen podle pater. Na 2. patře jsou dvě sesterny, na 8. patře se nachází jedna sesterna. Sestry pracují v nepřetržitém denním provozu od 6.00 - 18.00 a noční směnu zajišťuje jedna žurnální sestra na celý domov od 18.00 - 6.00h.

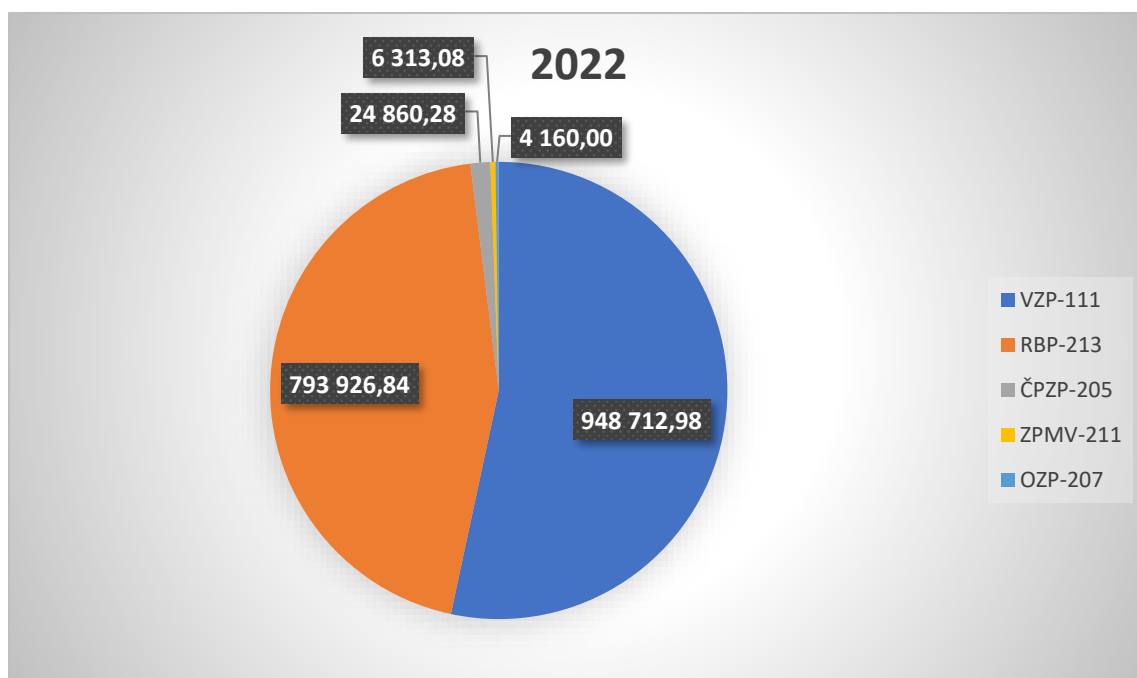
Všeobecné sestry poskytují odbornou ošetrovatelskou péči na denních a nočních směnách, provádějí ošetrovatelské intervence, aplikace injekcí, prevence výskytu a ošetrování dekubitů, chronických ran, bércových vředů atd. Poskytované služby jsou v rozsahu zdravotní péče dle indikace lékaře. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – (chirurg, diabetolog, urolog, psychiatr, nutriční lékař atd.) Ordinance soukromého zubního lékaře v areálu DV byla zrušena k 1. 12. 2021.

Nyní spolupracujeme se zubní ordinací Orlová MDDr. Michaela Lamlová Fišerová.

Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV, OZ). Ošetrovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese.

V tomto roce se nám podařilo vyjednat navýšení měsíčních úhrad, zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které zde byly dlouhodobě podhodnoceny. Nyní došlo v našem domově k nově nastaveným podmínkám u všech zdravotních pojišťoven. V našem domově je nastaveno standardní a kvalitní vykazování poskytované péče, kdy měsíční úhrada nyní činí 650 000 Kč.



Pojišťovny	Doplatky 2022
VZP-111	948 712,98
RBP-213	793 926,84
OZP-207	4 160,00
ČPZP-205	24 860,28
ZPMV-211	6 313,08

V červnu 2022 jsme začali spolupracovat metodou paliativní péče ve spolupráci s Ondráškem (mobilní hospic), a tím jsme zlepšili péči a došlo k naplnění individuálních potřeb klienta v terminálním stádiu a tím jsme umožnili bezbolestné a důstojné umírání. Na tomto základě byl zakoupen zdravotnický materiál, infuze a infuzní sety pro zajištění klienta při dehydrataci intravenózní cestou. Pořizovací cena byla 8000 Kč.

V září byla pořízena svinovací nosítka Team-8 pro případné upadnutí, zranění klienta v prostředí se zhoršeným přístupem, či se stížnými podmínkami pro rychlý přesun k ošetření.

Dále bylo v období září/říjen zakoupeno 10 matrací CUROCELL A4 – plně automatická a flexibilní, vzduchová, dynamická antidekubitní matrace, která předchází vzniku proleženin.

V říjnu 2022 byl zakoupen Motomed viva2 – pohybový přístroj poháněný motorem-rehabilitační šlapadlo pro horní a dolní končetiny, pro klienty po CMP a jiných onemocnění pohybového aparátu.

## DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ DOMOV VESNA 9. 11. 2022

### - ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Dne 9. 11. 2022 se uskutečnil v našem Domově Vesna Den otevřených dveří. Proběhla ukázka zvedáku pro klienty při upadnutí. Dále jsme měřili fyziologické hodnoty jako jsou: krevní tlak, puls nebo glykémie za pomoci glukometrů. Glukometry umožnily sledování hodnot, kdy zjistíte informace o vašich hladinách glukózy (cukru) v krvi. Možné bylo i měření saturace za pomoci oxymetru – zásobování organismu kyslíkem. Všichni příchozí si mohli vyzkoušet resuscitaci neboli masáž srdce. Kardiopulmonální resuscitace u dospělých zkráceně KPR na figuríně torzo těla, pomůcka k nácvičku kardiopulmonální resuscitace se světelnými efekty pro správnou srdeční masáž. Torzo bylo zakoupeno pro náš domov za 18 000 Kč. V průběhu dne probíhal nácviček evakuace s evakuační podložkou.

Také jsme měřili hodnoty na přístroji pro diagnostiku, měření protilátek covid -19 z krve do 10 minut na přístroji iChroma II měření protilátek po prodělaném covidu ab, protilátek po očkování nab a hladinu CRP.



## COVID – 19 V NAŠEM ZAŘÍZENÍ

Sociální služby byly v boji v době od března 2020 s virem COVID – 19, který stále trvá.

Pro zlepšení epidemické situace jsme činili kroky pro vytvoření zásob ochranných prostředků, dezinfekčních prostředků a dalšího nezbytného vybavení, které jsme využili v krizové situaci epidemického výskytu nemoci COVID – 19 v době trvání nouzového stavu.

V roce 2022 byla nákaza covid-19 již méně rozsáhlá. Nejvíce nakažených bylo v období od ledna do března 2022. V našem domově bylo nakaženo 25 klientů a 45 zaměstnanců s mírnými příznaky.

Pro zamezení šíření onemocnění Covid – 19 jsme přijali veškerá možná protiepidemická opatření, týkající se úprav režimu společného stravování pouze na vlastních pokojích, omezení pohybu klientů po zařízení domova Vesna a zrušení společenských aktivit. Byl zakoupen přístupový systém na měření tělesné teploty pro všechny zaměstnance při vstupu do zařízení a měření teploty u klienta při potížích s využitím bezkontaktních teploměrů. Dále byla zavedena zvýšená hygiena rukou (mytí a dezinfekce), umístěny prostředky k dezinfekci rukou v každém pokoji klienta a současně ve vybraných společných prostorách. Provádění denních kontrol zdravotního stavu u všech klientů se zaměřením na příznaky nákazy, popřípadě oddělení osob zdravých od osob nemocných a označení pokojů s izolací a karanténou. Používání ochranných pomůcek dýchacích cest a preventivní testování klientů a zaměstnanců při prvotních příznacích onemocnění pomocí rapid a POC antigenních testů pro včasné odhalení onemocnění COVID -19.

Průběžně byl zakoupen na ošetřovatelský a zdravotní úsek PURESENTIEL – sprej s esenciálními oleji, který hubí roztoče, houby, bakterie a viry a 300 ks antigenních testů SARS-COV-2.

Přístroj pro dezinfekci prostoru se používá na nočních směnách.

Při každém zjištění pozitivního klienta byly označeny dveře označením COVID IZOLACE. Dezinfekce v rozprašovači byla stále klientům doplňována.

## OČKOVÁNÍ

Dne 27. 9. 2022 v našem domově proběhlo 3. a 4. očkování klientů i zaměstnanců očkovací vakcínou COMIRNATY ORIGINAL/OMICRON BA.1. Ve spolupráci s LABORATOŘI SPADIA byl proveden odběr protilátek intravenózní cestou na covid – 19 pro zaměstnance (17), který byl uhrazen samoplátcí částkou 420 Kč.

### OČKOVÁNÍ KLIENTI V JEDNOTLIVÝCH MĚSÍCÍCH 2021/22 PRVNÍ, DRUHOU, TŘETÍ A ČTVRTOU DÁVKOU OČKOVACÍ VAKCÍNY

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.DÁVKA	94	21	10	19	1	1	2	2	2	0	2	0
2.DÁVKA	0	90	23	6	2	10	17	3	0	2	1	0
3.DÁVKA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	18
4.DÁVKA	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	0

1. DÁVKOU CELKEM 158

2. DÁVKOU CELKEM 153

3. DÁVKOU CELKEM 118

4. DÁVKOU CELKEM 71

Dne 24. 10. 2022 proběhlo každoroční očkování klientů očkovací vakcínou Vaxigrip tetra, která chrání proti všem čtyřem kmenům chřipky. Celkem bylo naočkováno 113 klientů, 49 klientů vakcínu odmítlo, 6 bylo hospitalizováno a 2 nachlazení.

V tomto roce u nás, vznikla nová pracovní pozice, která byla vytvořena 3. 10. 2022 Koordinátor doprovodů – chceme zajistit kvalitnější proces doprovodu klienta již z lůžka, až do cílového místa a zpět. Plán doprovodů plánujeme individuálně pro jednotlivé klienty.

Zakončení roku 2022 proběhlo dne 9. 12. 22, kdy jsme rozdali vánoční dárkové balíčky našim klientům.



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA DOMOV VESNA 2022

## **9. STRAVOVACÍ ÚSEK**

Stravování a nutriční péče byly v roce 2022 opět nedílnou součástí pro naše klienty a strážníky na Domově Vesna. V tomto roce nabídl stravovací provoz spousty novinek, které vedly ke zkvalitnění stravování, pracovalo se na jídelním lístku, zajistil se catering na všechny akce, pořádané v zařízení, nakoupily se nové stroje a zařízení a rozšířila se nutriční péče.

Na začátku roku jsme zavedli nový objednávkový systém pro zaměstnance, objednávku obědů přes počítač. Byl pořízen centrální počítač a umístěn dole u recepce. Dále jsme v průběhu roku přecházeli ve stravovací části na program Cygnus 2, kde byl součástí nový terminál při výdeji stravy a snímač otisku prstů, podle kterého pracovníci při výdeji stravy v systému vidí, jaký oběd si zaměstnanci vybrali. Systém kartiček u zaměstnanců byl zrušen. Ve stravovací části jsme přecházeli na Cygnus 2 a tato část nebyla pro kuchyň jednoduchá. Pracovníci se museli učit nové písemné sestavy a celkově to byla nová práce se systémem a programem, která byla velice náročná. Bylo nutné zorganizovat a plánovat chod kuchyně tak, aby změnu klienti a strážníci vůbec nepoznali. A také pracovníci společnosti Cygnus nám byli k dispozici v následné péči, tak dlouhou dobu, dokud jsme potřebovali. Dále se v zařízení měnil celodenní časový harmonogram podávání stravy tak, aby nebyly dlouhé pauzy mezi jídly. Provoz kuchyně nyní začíná v 6:30 hodin a končí při teplé večeři v 19:00 hodin a studené stravě v 15:00 hodin. Změna harmonogramu má vliv i na přípravu stravy a celkovou organizaci provozu kuchyně, ale stále se pracuje a dodržuje HACCP provozu a dbá se na správnou výrobní praxi podávané stravy. Na doporučení lékaře diabetologické poradny byly zrušeny druhé večeře u diety diabetické a diabetické šetřící. Takže nyní podáváme 4 hlavní jídla – snídaní, oběd, svačinu a večeři.

Kus práce jsme udělali při tvorbě jídelního lístku a přípravě jídla pro diety. Zde jsme rozšířili sortiment potravin na odpolední svačinu. Nově podáváme cheesecake, panna cotta, ovocné poháry se šlehačkou, barevné pudinky, ovocné omáčky, jogurty a mléčné dezerty, kde vybíráme různé druhy tak, aby byla zajištěná pestrost, ovocné saláty a také pečeme více domácí bábovky, bublaniny a záviny. Nově jsme rozšířili výběr stravy o třetí jídlo. Od dubna do září mají klienti možnost výběru ze tří variant, kde jsme na třetí variantu zvolili podávat vždy salát. V tomto roce jsme se také věnovali vylepšování mechanicky upravené stravy. Vyzkoušeli jsme novinky v přípravě smoothie, ovocné pyrě, vyloučili jsme pokrmy, které jsou nevhodné pro mixovanou stravu, a tak se rozšířila příprava dalšího jídla pro klienty. Rozšířili se individuální požadavky klientů, na které bereme ohled a vycházíme klientům vstříc. Na přípravě celodenní stravy si stále dáváme záležet a podáváme stravu bez glutamátů, používáme stále hodně bylinek a nyní pořád čerstvé, které nám zajišťuje dodavatel. Sůl máme stále mořskou. Jediný problém, který jsme v loňském roce měli byla stravovací jednotka, kdy cena potravin stoupala kosmickou rychlostí a i přesto, že dodavatelé nám dodávali potraviny za akční ceny, i přesto že jsme měli stále zafixované některé ceny potravin, tak jsme museli stravovací jednotku zvednout. Ale podařilo se podat stravu strážníkovi tak, aniž bychom snížily

gramáž porce, nebo omezili sortiment. Klientům bylo podané vše, tak jak jsou zvyklí, včetně pochutin a obohacení jídelníčku o potraviny a pokrmy na svátky (Velikonoce, Vánoce, svatého Martina, Mikuláše a všechny ostatní).

Na Domově Vesna se pro naše klienty po celý rok opět pořádaly společenské akce, na které stravovací provoz připravoval catering podle druhu akce:

- Gratulace jubilantům během roku – příprava dortů, mini chlebíčků, zákusků
  - Vesňácký ples – příprava veškerého cateringu i večeře
  - Akce vaječina – příprava vaječiny a grilovaných klobásek
  - Letní grilování – příprava celého jídla
  - Vesňácká pouť – příprava veškerého cateringu
  - Vinobraní – příprava veškerého cateringu i večeře
  - Mikulášská akce – příprava veškerého cateringu, večeře i balíčků
- Proběhl den otevřených dveří a zde jsme připravili a nabízeli ochutnávku stravy, kterou podáváme pro naše klienty během celého roku v rámci jídelního lístku.
- Gulášfest, kde jsme opět získali krásné druhé místo.

Na všechny tyto akce, byly suroviny zajištěny darem od dodavatelů a sponzorů. Klienti si i v tomto roce nemuseli platit žádné pohoštění.

Na stravovacím provozu proběhly i v minulém roce opravy strojů, zařízení a také nákupy náčiní i spotřebičů. Bylo pořízeno:

- Stroj Blixer 7, který nám umožnil zkvalitnit přípravu stravy pro mechanicky upravenou dietu
- Pořídily se dvě nové vyhřívací skříně s vybavením pro výdej stravy na oddělení
- Do výdejny byla namontována klimatizace
- Výměna regálů za nerezové na celé hlavní kuchyni
- Výměna některých stolů za nerezové
- Nákup spousty nádobí a náčiní
- Cygnus 2, včetně nového výdejního terminálu a čtečky otisku prstů

Na stravovacím provozu došlo v předešlém roce k rozdělení práce a úkolů. Byl určen pracovník šéfkuchař a skladník potravin, dále se zaučil další pracovník a každý den je určen vedoucí směny. Toto rozdělení se zavedlo do praxe a pro chod celého stravovacího provozu včetně nutriční péče se ukázalo během roku jako velmi dobré nastavení. V takovém rozdělení pracovních úkolů jsme byli schopni zajistit vše co se žádalo po kuchyni, i nad rámec denního provozu. Včetně dodržení HACCP provozu, zajistit hygienu potravin, harmonogram i nutriční péči, i přes výpadky pracovníků (nemocenská, dovolená).

Nutriční péče byla také zajištěna. Prováděly se individuální diety, podporoval se individuální přístup ke klientovi, tak abychom mu vyšli vstříc a tohle se nám v minulém roce rozšířilo velice hodně. Vycházíme vstříc cca 40 klientům. Zajišťovali se změny diet, speciální výživové doplňky, sippingy, a i sondová výživa. Velice dobře se rozjela spolupráce s nutričním lékařem. Na provozu se aktualizovaly a zapisovaly nutriční hodnoty a alergeny potravin. Při tvorbě jídelních lístků se dbalo na pestrost, složení a kvalitu stravy, ale museli jsme omezit moderní potraviny, které nám klienti odmítali jíst, takže se jídelníček přizpůsobil více požadavkům našich klientů a tím jsme omezili i zbytkovou stravu, což je za nutriční péči velice dobře. I v tomto roce byla velice důležitá spolupráce koordinátorek a nutriční terapeutky, tak abychom klientovi vyšli maximálně vstříc a zajistili nutriční péči, kterou potřeboval.

### **Celkový počet připravených porcí v kuchyni pro rok 2022:**

V tomto roce došlo k velkému navýšení připravované stravy, ale II. večeře byly během roku zrušeny, takže počet je nižší.

	<b>Počet porcí 2021</b>	<b>Počet porcí 2022</b>
<b>Snídaně</b>	<b>52 859</b>	<b>55 336</b>
<b>Obědy</b>	<b>70 048</b>	<b>75 068</b>
<b>Večeře+ svačina</b>	<b>52 357</b>	<b>53 253</b>
<b>II. večeře</b>	<b>6 009</b>	<b>4 202</b>

## **10. PROVOZNÍ ÚSEK**

Do provozního úseku patří vrátnice, prádelna a úklid. Provozní úsek zajišťuje čistotu, pomoc a komunikaci klientu k snazšímu dožití ve stáří. Provozní úsek se podílí na chodu Domova Vesna v úzké spolupráci s ostatními úseky.

- **Vrátnice**

Provoz na vrátnici zajišťují 4 pracovníce + pracovníce na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců, evidence všech klíčů, kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přejímá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Vrátnice slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Na těchto zařízeních je prováděná pravidelná kontrola a revize zařízení. Pracovníce recepce jsou každoročně proškoleny v rámci požární ochrany .

- **Prádelna**

V prádelně domova pracují tři pracovníce v jednosměrném provozu od 6:00 – 18 hod. Pracovníce zajišťují praní, žehlení a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou čtyři velkokapacitní pračky, dvě velkokapacitní sušičky, jeden korytový žehlič a 2 vyvíječe páry. V roce 2022 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školky z Orlové,). Za rok 2022 vyprala prádelna celkem 72 010,90 kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 282 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. V tomto roce bylo fa Christeyns zapůjčen dávkovací systém Brightwell WL6 na všechny velkokapacitní pračky, kde proběhla změna z klasických sypkých prášků na tekuté prací prostředky. Uživatelé jsou velice spokojeni ohledně vypraného prádla, tekuté prášky jsou kvalitní ve složení koncentrátu a výhodou je nezanášení topného tělíska v pračkách a tím pádem zabránění stálým opravám praček. V tomto roce byla zakoupena v srpnu nová velkokapacitní pračka z důvodu nerentabilní opravy staré pračky. Dále do prádelny byl zakoupený Termoilis Adkins Beta Swift na prádlo s tiskárnou Epson na štítkování a značení prádla klientům.

- **Úklid**

Úklid veškerých prostor DV je zajištěn našimi 6 zaměstnanci +1 zaměstnancem střídání na provozním úseku. Úklid je nastaven dle požadavků domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Zaměstnankyně provádí také mytí oken po malování, omítkách a stěhování uživatelů. Dvakrát ročně se provádí mytí oken externí firmou v celém domově včetně kanceláři. Uživatelé jsou se službami úklidu nadmíru spokojeni, naši

zaměstnanci používají ochranné pomůcky k úklidů, plní každodenně řádně úklid v celém domově. Výhodou úklidů vlastními zaměstnanci je větší flexibilita, možnost se spolehnout na naše zaměstnankyně v čistotě, pořádků a spokojenosti klientu.

## **11. TECHNICKÝ ÚSEK**

Na úseku údržby jsou zaměstnáni 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, zároveň se provádějí opravy z revizních zpráv, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři také pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a mají na starost údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

### **Provedené opravy a nákupy v roce 2022:**

- Oprava ventilů TUV a UT V suterénu v částce 27 600,-Kč bez DPH.
- Oprava koupelny v suterénu v částce 133025,-Kč bez DPH.
- Oprava vstupních dveří v částce 116000,-Kč bez DPH.
- Nákup Blixér stolní v částce 110750,-Kč bez DPH.
- Nákup velkokapacitní pračka v částce 17000,-Kč bez DPH.
- Výměna koberců ekonomický úsek v částce 52328,-Kč bez DPH.
- Výměna baterii UPS v částce 79990,-Kč bez DPH.
- Oprava podlahy evakuační výtah v částce 14580,-Kč bez D

### **Akce pro rok 2023**

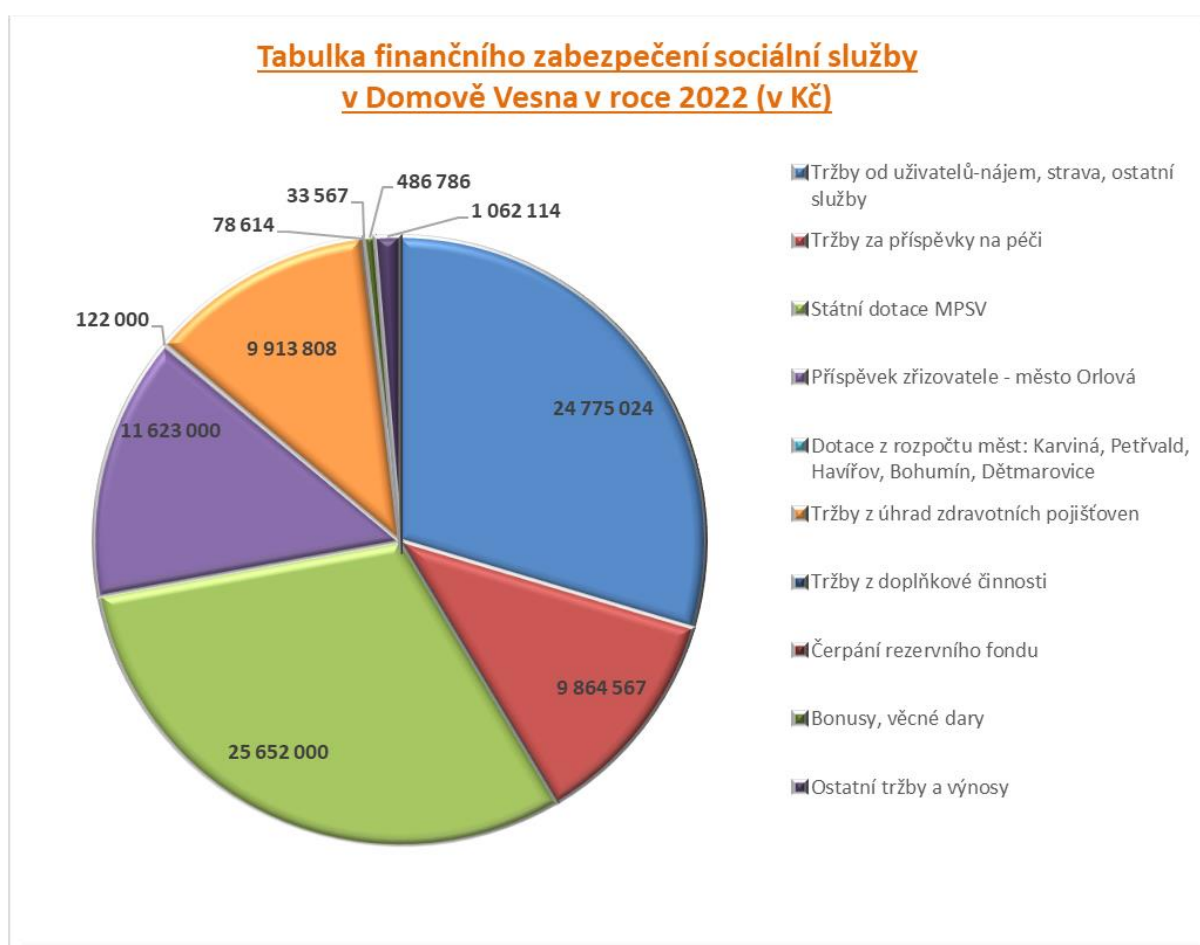
- Zřízení rehabilitační místnosti na místo zubní ordinace: předpokládaná částka 140 000,- Kč vč. DPH.
- Výměna dveří za protipožární dle PBŘ : předpokládaná částka 1 000 000,-Kč vč.DPH.
- Oprava koupelny 2. patro předpokládaná částka 350 000,- Kč vč. DPH.

## 12. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Hlavním zdrojem příjmů Domova Vesna jsou úhrady od klientů sociální služby za nájem a poskytovanou stravu a příspěvky na péči vypláceny Úřadem práce. Dalším významným zdrojem pro příspěvkovou organizaci je státní dotace Moravskoslezského kraje a příspěvek zřizovatele, na kterých je Domov Vesna finančně závislý.

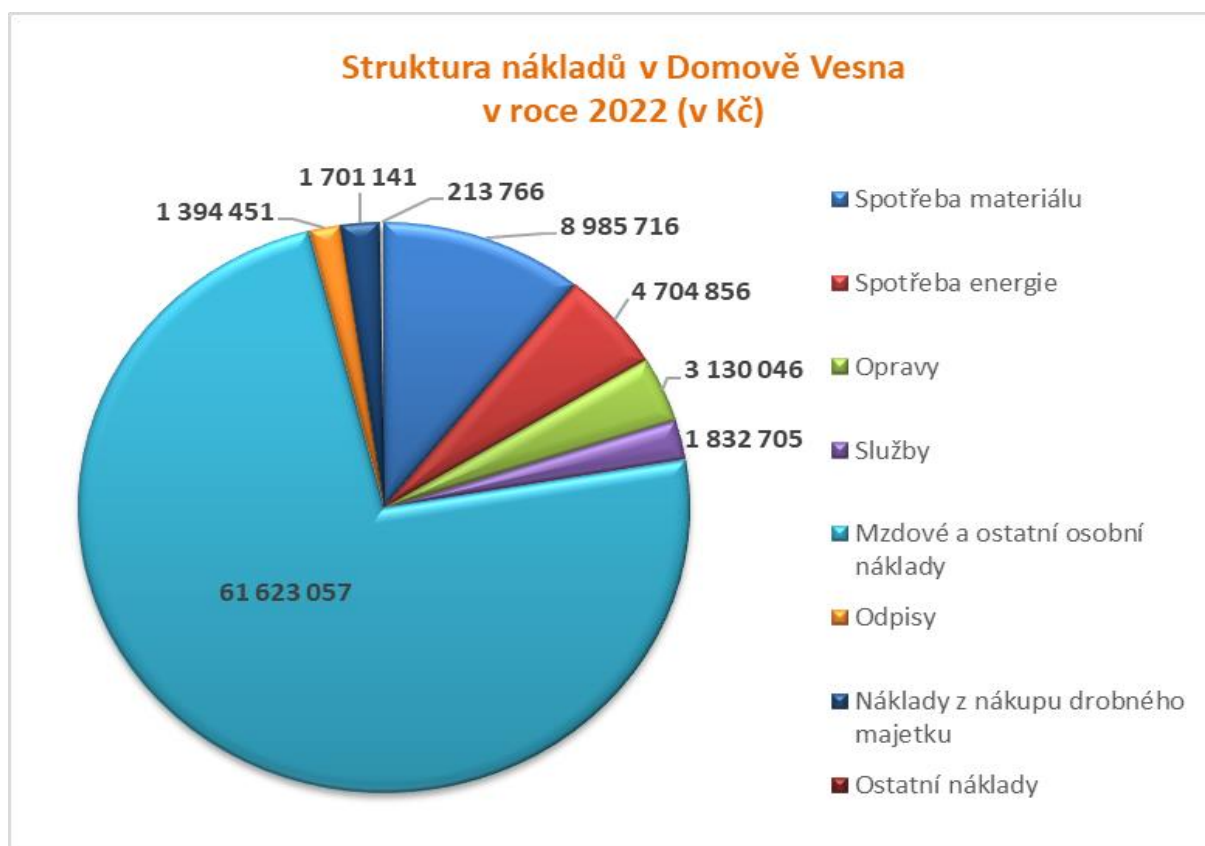
Podstatnou součástí výnosů jsou platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony prováděné našimi zdravotními pracovníky. Neméně důležitá je i finanční podpora měst, jejichž občany byli naši uživatelé. Nelze opomenout ani získané bonusy od dodavatelů zdravotnických potřeb a materiálu a finanční a věcné dary od právnických i soukromých osob. Rovněž finanční prostředky z naší vedlejší činnosti jsou důležitou součástí pokrytí rozpočtu Domova Vesna.

### Grafické znázornění finančního zabezpečení Domova Vesna v roce 2022



Tabulka finančního zabezpečení sociální služby v Domově vesna v roce 2022	
Tržby od klientů-nájem, strava, fakultativní služby	24 775 024 Kč
Tržby za příspěvky na péči	9 864 567 Kč
Státní dotace MPSV	25 652 000 Kč
Příspěvek zřizovatele-město Orlová	11 623 000 Kč
Dotace z rozpočtu měst: Karviná, Petřvald, Havířov, Bohumín, Dětmárovice	122 000 Kč
Tržby z úhrad zdravotních pojišťoven	9 913 808 Kč
Tržby z doplňkové činnosti	78 614 Kč
Čerpání rezervního fondu	33 567 Kč
Bonusy, věcné dary	486 786 Kč
Ostatní tržby a výnosy (bankovní úroky, strava zaměstnanců ...)	1 062 114 Kč
<b>Celkem</b>	<b>83 611 480 Kč</b>

Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna v roce 2022



<b>Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2022</b>	
Spotřeba materiálu	8 985 716 Kč
Spotřeba energie	4 704 856 Kč
Opravy	3 130 046 Kč
Služby	1 832 705 Kč
Mzdové a ostatní osobní náklady	61 623 057 Kč
Odpisy	1 394 451 Kč
Náklady z nákupu drobného majetku	1 701 141 Kč
Ostatní náklady	213 766 Kč
<b>Celkové náklady</b>	<b>83 585 738 Kč</b>

### 12.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2022 (v tis. Kč)

	<b>náklady</b>	<b>výnosy</b>	<b>výsledek hospodaření</b>
	<b>(tis. Kč)</b>	<b>(tis. Kč)</b>	<b>(tis. Kč)</b>
<b>Hlavní činnost</b>	<b>83 539</b>	<b>83 533</b>	<b>-6</b>
<b>Doplňková činnost</b>	<b>47</b>	<b>79</b>	<b>32</b>
<b>Celkem</b>	<b>83 586</b>	<b>83 612</b>	<b>26</b>

### 12.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v tis. Kč)

<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>z toho</b>	
	<b>převod do rezervního fondu</b>	<b>převod do fondu odměn</b>
<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>

### 12.3 Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby k 31. 12. 2022 (v tis. Kč)

<b>Druh sociálních služeb</b>	<b>náklady</b>	<b>výnosy</b>	<b>výsledek hospodaření</b>
	<b>(tis. Kč)</b>	<b>(tis. Kč)</b>	<b>(tis. Kč)</b>
<b>Domov pro seniory</b>	<b>76 066</b>	<b>76 191</b>	<b>125</b>
<b>Domov se zvláštním režimem</b>	<b>7 473</b>	<b>7 342</b>	<b>-131</b>
<b>Celkem</b>	<b>83 539</b>	<b>83 533</b>	<b>-6</b>

#### 12.4 Dotace MSK\* na podporu sociálních služeb (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022
Domov pro seniory	13 383	14 832	22 505	22 793
Domov se zvláštním režimem	2 198	2 258	2 818	2 859
<b>Celkem</b>	<b>15 581</b>	<b>17 090</b>	<b>25 323</b>	<b>25 652</b>

\*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

#### 12.5 Neinvestiční dotace zřizovatele na provoz (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022
Domov pro seniory	3 793	6 280	8 896	9 995
Domov se zvláštním	1 000	1 315	1 449	1 628
<b>Celkem</b>	<b>4 793</b>	<b>7 595</b>	<b>10 345</b>	<b>11 623</b>

#### 12.6 Úhrady od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022
Domov pro seniory	812	5 083	6 993	9 125
Domov se zvláštním	39	309	663	789
<b>Celkem</b>	<b>851</b>	<b>5 392</b>	<b>7 656</b>	<b>9 914</b>

## 12.7 Významné dary, sponzorství (v tis. Kč)

Druh/účel	celkem	Finanční dar	Finanční dar	Věcný dar, bonus	Finanční dar	Finanční dar
		úcelově neurčený	úcelově určený		úcelově neurčený	úcelově určený
		rezervní fond			investiční fond	
Fin. dar-obec Dolní Lutyně	15	15	0	0	0	0
Bonusy-Dentimed-	213	0	0	213	0	0
Město Orlová–ochranné prostředky	160	0	0	160	0	0
Statutární město Karviná-drobný majetek	5	0	0	5	0	0
Fyzická osoba-chodítka čtyřkolové	2	0	0	2	0	0
Potraviny-akce uživatelů	36	0	0	36	0	0
Česká lékárna HOLDING-zdravotní potřeby	59	0	0	59	0	0
<b>Celkem</b>	<b>490</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>475</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 12.8 Hospodaření s peněžními fondy v roce 2022 (v tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2022	k 31. 12. 2022
Investiční fond	3 688	979
Fond kult. a sociálních potřeb	431	237
Rezervní fond	16	42
Fond odměn	17	32

## 12.9 Investiční akce a pořízení dlouhodobého majetku (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
DHM č. 01 – přestavba denní místnosti na koupelnu na 7.p.	263	263	0	0	0	0
DHM č. 146 – blixér stolní	134	134	0	0	0	0
DHM č. 147 – pračka UNIMAC	135	135	0	0	0	0
DHM č. 148 – čtečka docházky	42	42	0	0	0	0
DHM č. 149 – krouhač zeleniny	43	43	0	0	0	0
DHM č. 150 – interaktivní mobilní stůl	48	28	0	20	0	0
DHM č. 151 – vyhřívací vozík FTV Combiset	77	77	0	0	0	0
DHM č. 152 - klimatizace	50	50	0	0	0	0
DHM č. 153 – InBody diagnostický přístroj	448	448	0	0	0	0
DHM č.154 – vyhřívací vozík FTV Combiset	81	81	0	0	0	0
DHM č. 155 - Motomed	45	45	0	0	0	0
DHM č. 156 – vyhřívací vozík FTV Combiset	86	86	0	0	0	0
DHM č. 157 – Tísňový systém pro seniory	1 808	1 246	562	0	0	0
DHM č. 08 – rozšíření kamerového systému	41	41	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>3 301</b>	<b>2 719</b>	<b>562</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 12.10 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2022 (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
Oprava koupelny a WC v suterénu pro zaměstnance	253	253	0	0	0	0
Oprava koupelny na 10.p.	268	268	0	0	0	0
Oprava 8 bytových jednotek na 5.p.	2 027	2 027	0	0	0	0
Výměna zábradlí v bytové části	135	135	0	0	0	0
Oprava vstupních dveří	133	133	0	0	0	0
Výměna koberců	62	62	0	0	0	0
Oprava polohovacích postelí	56	56	0	0	0	0
Oprava podlahy evakuačního výtahu	16	16	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>2 950</b>	<b>2 950</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 12.11 Ekonomické ukazatele a ostatní informace

### Provozní náklady na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2021		v roce 2022	
	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc
	Domov pro seniory	404 555	33 713	444 495
Domov se zvláštním režimem	716 397	59 700	739 028	61 586
<b>Celkem za organizaci</b>	<b>422 075</b>	<b>35 173</b>	<b>461 042</b>	<b>38 420</b>

## Dotace MPSV na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022
Domov pro seniory	78 724	88 286	133 958	135 673
Domov se zvláštním režimem	219 800	225 800	281 800	285 900
Celkem za organizaci	86 561	96 011	142 264	144 112

### 12.12 Průměrné procento nemocnosti za rok 2022

Průměrná pracovní neschopnost	7,15 %
-------------------------------	--------

### 12.13 Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

Pohledávky po lhůtě splatnosti	0 Kč
Závazky po lhůtě splatnosti	0 Kč

## 13. KONTROLNÍ SYSTÉM A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

### Vnější kontroly:

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
4. 8. 2022	Krajský úřad MSK	Finanční kontrola – poskytnutí finančních prostředků za rok 2022	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
10.8. 2022	MěÚ Orlová	Kontrola procesů s nařízením GDPR	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
4. 10. 2022	MěÚ Orlová	Veřejnoprávní kontrola	Bez závažných nedostatků	Nebylo uloženo
17. 10. 2022	MěÚ Orlová	Kontrola na úseku odpadového hospodářství	Porušení povinnosti ohlášení odpadu	Napomenutí
9. 11. 2022	KHS MSK Karviná	Kontrola hygieny ve stravovacím provozu	Bez nedostatků	Nebylo uloženo

### Vnitřní kontroly:

Prováděly se tyto kontroly:

- 2x měsíčně kontroly 2 vedoucími pracovníky, předmětem kontrol byly harmonogramy činností, pořádek, čistota – z každé kontroly byly provedeny záznamy.
- 1x měsíčně prováděli kontroly vedoucí pracovníci na svých úsecích – evidence v kontrolním sešitě.
- Týdenní kontroly provádějí koordinátorky přímé péče – evidence v kontrolním sešitě.

Mimo tyto kontroly proběhly i mimořádné kontroly vycházejících z analýzy rizik:

Datum	Kontrolu provádí	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
4.1.,6.-7.1., 22.3., 23.3., 25.3.2022	Venglářová Magdaléna	Kontrola provádění bazální stimulace	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
4.3.2022	Ing. Macejovský, Bc. Vrublová	Kontrola fakultativních nákladů - lednice	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
5.5.2022	Venglářová Magdaléna	Koupel dle konceptu bazální stimulace	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
19.7.2022	Venglářová Magdaléna	Využívání prvků bazální stimulace při práci s klientem	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
8.8.2022	Venglářová, Bc.Vrublová	Využívání prvků bazální stimulace při hygieně	Pracovník poučen o využívání prvků BS	Nebylo uloženo
9. 8.2022	Venglářová	Využívání prvků BS při práci s klientem	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
30.8.2022	Uherková, Chylková	Kontrola průběhu výběrových řízení	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
3.10.2022	Venglářová	Manipulace a polohování dle BS	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
26.10.2021	Mgr. Mockovčiaková, Blatoňová	Dechové zkoušky zaměstnanců	2 zaměstnanci odesláni ihned domů	1x upozornění, 1x výpověď

31. 10. 2021	Mgr. Mockovčiaková, Blatoňová	Kontrola autoprovozu	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
23.11.2022	Blatoňová, Čerge	Dechové zkoušky zaměstnanců	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
7.12.2022	Polínková, Škutová	Kontrola registru smluv	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
15.12.2022	Venglářová	Využívání prvků bazální stimulace	Bez nedostatků	Nebylo uloženo

Kontroly zaměstnanců na Dočasné pracovní neschopnosti – 1x.

Počet klientů, kteří navštívili p. ředitele nebo p. ředitel byl za klienty na pokoji:

- 31 klientů

### **Výroční zpráva o poskytování informací za rok 2022**

Ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje Domov Vesna, p. o. Orlová výroční zprávu za rok 2022 o své činnosti v oblasti poskytování informací dle uvedeného zákona:

písm. a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí

- ve sledovaném roce nebyly podány žádné žádosti o informace, počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí 0

písm. b) počet podaný odvolání proti rozhodnutí

- nebylo vydáno žádné odvolání

písm. c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání rozhodnutí

- nekonalo se žádné soudní řízení

písm. d) výčet poskytnutých výhradních licencí

- nebyly poskytnuty žádné výhradní licence

písm. e) počet stížností podaných dle § 16a předmětného zákona

- nebyla podána žádná stížnost

písm. f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

DV Orlová bezprostředně odpovídá telefonické a e-mailové dotazy, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## **14. ZÁVĚR**

Rok 2022 byl úspěšným rokem, kdy jsme se konečně po COVIDU vrátili do normálních kolejí naší společné práce.

V oblasti financování se udělaly klíčové kroky a jednání pro vylepšení financování domova hlavně z kapitoly 313 MPSV. Podařilo se udržet úroveň roku 2021. Zaměřili jsme se na důsledný systém vykazování zdravotních úkonů, jehož výsledkem je nárůst příjmu od zdravotních pojišťoven.

Realizovali jsme nový tísňový systém pro naše klienty, který zvyšuje kvalitu poskytované služby. Začali jsme s přípravou na certifikaci počtu hvězdiček za kvalitu, kterou absolvujeme příští rok.

Závěrem bych rád poděkoval všem, kteří naši činnost jakkoli podpořili a celý rok s Domovem VESNA spolupracovali.

Za celý rok 2022 děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, vstřícnost a pomoc. Rodinným příslušníkům děkuji za jejich podněty a náměty ke zlepšení naší práce.

Ing. Vít Macháček

Zpracovali: Ing. Vít Macháček – ředitel organizace  
Mgr. Lenka Mockovčiaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku  
a vedoucí jednotlivých úseků