



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ

DOMOVA VESNA

v roce 2019



Obsah

1.	ZÁKLADNÍ ÚDAJE	3
2.	ÚČEL ZŘÍZENÍ.....	3
3.	CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
4.	OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE.....	7
5.	SOCIÁLNÍ ÚSEK – AKTUÁLNÍ ÚDAJE.....	7
6.	ZDRAVOTNÍ PÉČE	13
7.	STRAVOVÁNÍ	14
8.	PROVOZNÍ ÚSEK A UBYTOVÁNÍ.....	15
9.	EKONOMICKÉ ÚDAJE A PERSONALISTIKA	20
10.	AKCE V DOMOVĚ VESNA 2019.....	27
11.	ÚSPĚCHY	31
12.	PROJEKTY	31
13.	TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE	33
14.	PREZENTACE DOMOVA VESNA	33
15.	KONTROLY	35
16.	ZÁVĚR	36

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace města Orlová
Zřizovatel: **Město Orlová**
Sídlo: **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**
IČO: **75154391**
Telefon: **596 587 111**
Email: sekretariat@domovvesna.cz
Webové stránky: **www.domovvesna.cz**
Ředitelka: **Mgr. Jarmila Berná, MBA**

2. ÚČEL ZŘÍZENÍ

Domov Vesna byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“, jehož činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: **6273668**

Domov se zvláštním režimem.

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**

DRUHY SLUŽEB dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální** služba pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální** služba pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi



Veřejný závazek Domova Vesna

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“



Domov Vesna zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domova Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla

organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009. bylo organizaci přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. Kapacita domova byla v roce 2018 172 uživatelů služby. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelkou organizace je Mgr. Jarmila Berná, MBA, která byla jmenována do funkce dne 2. 9. 2019 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dle platné registrace byla v roce 2019 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba:

Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou kapacita domova je 170 uživatelů. V tomto roce byla snížena kapacita domova pro seniory z důvodu vytvoření pracovního zázemí sociálních pracovníků a šatny pracovníků přímé péče.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let. Je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou, kapacita Domova se ZR je 10 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12 ti podlažním domě s kapacitou 180 jednolůžkových pokojů v 90 bytových jednotkách. Kapacita domova byla v roce 2019 plně využita. Obyvatelé domova využívali sociální, ošetřovatelskou, služby stravování a zdravotní péči a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetřovatelskou péči poskytovaly dva týmy přímé ošetřovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to denně od 6 do 21 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Taktéž v roce 2019 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDR. Pacanovský, který kontroluje zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie, urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2019 v Domově Vesna, v případě potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci. V prostorách našeho domova ordinuje zubní lékařka a zubní technik.

Kapacita Domova Vesna v roce 2019: 180 uživatelů

Schválená kapacita pro domov seniorů pro rok 2019 170 uživatelů

Pro domov se zvláštním režimem rok 2019 10 uživatelů

Počet klientů k 31. 12. 2019 – 162 uživatelů (113 žen, 49 mužů) – domov pro seniory

Počet přijatých uživatelů v roce 2019	Počet přeložených uživatelů v roce 2019	Počet zemřelých uživatelů v roce 2019
69	0	50

Počet klientů k 31. 12. 2019 – 10 uživatelů (8 žen, 2 muži) – domov se zvláštním režimem

Počet přijatých uživatelů v roce 2019	Počet přeložených uživatelů v roce 2019	Počet zemřelých uživatelů v roce 2019
5	0	3

Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2019:

1. Základní činnosti a úkony

- a) **Ubytování** – 90 bytových jednotek, 180 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout pro dva uživatele. V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.
- b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 5 ti jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

2. Úkony sociální péče

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu
- c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) Sociálně terapeutické činnosti

- e) Aktivizační činnosti
- f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)
- h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

4. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je v Domově Vesna poskytována dvěma týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní. Oba úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, stravování, ubytování). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovnice a ve zdravotní problematice zdravotní sestry. Ošetřovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně příjemné a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2019 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které bylo provedeno prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřeby týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu.

5. SOCIÁLNÍ ÚSEK –AKTUÁLNÍ ÚDAJE

Sociální péče

Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů a také ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální

šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný nový uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníci aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2019 probíhala aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna. V rámci standardů kvality sociálních služeb v organizaci probíhaly konzultace ke standardům kvality.

Obložnost lůžek v roce 2019(v %).

Domov pro seniory:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	148,26	158,29	164,61	167,27	168,23	170,90	171,48	170,55	170,67	169,97	170,80	168,19
Kapacita	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
Obložnost (%)	87,21	93,11	96,83	98,39	98,96	100,53	100,87	100,32	100,39	99,98	100,47	98,94

Domov se zvláštním režimem:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	11,00	11,00	11,00	10,93	10,32	10,60	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00	11,00
Kapacita	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Obložnost (%)	110,00	110,00	110,00	109,33	103,23	106,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00	110,00

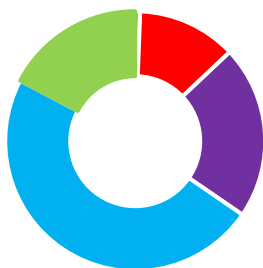
Věková pásma uživatelů v roce 2019

Domov pro seniory

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 64 let	1
65 - 74 let	20
75 - 80 let	35
81 - 90 let	78
nad 91 let	28

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	49
Počet žen	113

Věkové pásmo - Domov pro seniory



■ do 6 let
 ■ 7 - 12 let
 ■ 13 - 18 let
 ■ 19 - 26 let
 ■ 27 - 64 let
■ 65 - 74 let
 ■ 75 - 80 let
 ■ 81 - 90 let
 ■ nad 91 let

Počet mužů a žen



■ Počet mužů
 ■ Počet žen

Věková pásmo uživatelů v roce 2019

Domov se zvláštním režimem

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 64 let	0
65 - 74 let	1
75 - 80 let	6
81 - 90 let	1
nad 91 let	2

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	2
Počet žen	8

Věkové pásmo - Domov se zvláštním režimem



■ do 6 let
 ■ 7 - 12 let
 ■ 13 - 18 let
 ■ 19 - 26 let
 ■ 27 - 64 let
■ 65 - 74 let
 ■ 75 - 80 let
 ■ 81 - 90 let
 ■ nad 91 let

Počet mužů a žen



■ Počet mužů
 ■ Počet žen

Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací. V roce 2019 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče, základní kurz bazální stimulace. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- manažerské a personální informace
- k provozní a technické informace

Supervize

V roce 2019 se také uskutečnily 4 **supervizní setkání** vedené akreditovanými supervizory, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Setkání s uživateli

V roce 2019 se uskutečnily 4 setkání s uživateli. Všechny setkání se konala pro uživatele Domova Vesna a byly jim předány nové informace o hospodaření a nových událostech v organizaci. Obyvatelům jsme poděkovali za jejich aktivity a pomoc zejména při výzdobě domova, pomoc při bohoslužbách a na zahradě.

Dotazníkové šetření

V rámci spokojenosti uživatelů proběhly v roce 2019 dotazníková šetření. Proběhl průzkum spokojenosti směrem k uživatelům, zaměstnancům, zaměřen na zvyšování kvality v Domově Vesna.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2019 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 21 dobrovolníků. Za rok 2019 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 615,75 hodin, což činí průměrně 51 hodin měsíčně.

Ve spolupráci s Adrou se konaly dvě supervize v Domově pro seniory Pohoda, a v Domově Vesna. V prosinci se konalo posezení s dobrovolníky z našeho regionu v Domově Vesna v Orlové, kde byli oceněni dobrovolnickou organizací ADRA, Městem Orlová a zároveň jednotlivými zařízeními, kde docházejí.

Domov Vesna měl v roce 2019 zaregistrovaných celkem 21 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

Měsíc	Počet hodin	Počet návštěv
Leden	34,50	23
Únor	33,50	22
Březen	50	37
Duben	54	43
Květen	74,25	51
Červen	49,25	32
Červenec	60,75	41
Srpen	48,50	31
Září	48,75	32
Říjen	62,75	38
Listopad	56,50	36
Prosinec	43	32
Celkem	615,75	418

Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděli v Domově Vesna v roce 2019 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit a také dle ročního plánu, kdy byly organizovány významnější společenské akce a senioři se účastnili kulturně společenských akcí, výstav atd. zejména ve městě Orlová. Taktéž se uskutečnily návštěvy ve spřátelených domovech.

Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- pěvecký kroužek
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky (v roce 2014 opět turnaj)
- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc

- práce na zahradě – jarní a podzimní úklid zahrady, výsadba atd.
- péče o zvířata – morče
- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová

6. ZDRAVOTNÍ PÉČE

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je také zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – diabetolog, chirurg, urolog, nutriční lékař a psychiatr. Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV). Ošetřovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese.

Rok 2019 byl co se týče zdravotnického zabezpečení pro Domov Vesna velmi kritický, z důvodu nedostatku personálu, kdy se až ke konci roku podařilo úsek částečně stabilizovat a zakončili jsme jej s šesti registrovanými zdravotními sestrami a jednou nutriční sestrou. Zdravotnický personál poskytuje úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to denně od 6 do 21 hodin. Podává léky, aplikuje injekce, podílí se na prevenci výskytu a ošetřování dekubitů a chronických ran, bércových vředů apod. Mimo tuto dobu jsou obtíže uživatelů řešeny operativně, přivoláním Rychlé lékařské služby. Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Nutriční sestra zajišťuje odbornou realizaci problematiky výživy a stravování. Úzce spolupracuje se všemi pracovníky zařízení včetně rodinných členů a lékařů, aby byla klientovi nastavená potřebná výživa v rámci jeho zdravotního stavu. Získává informace o hydrataci uživatelů a prevenci rizika malnutrice od vedoucího personálu v přímé péči a zdravotníků, které také sama sleduje. Následně řeší stav výživy klienta. Uživatelům jsou podávány vhodné diety, formy stravy, využívá se i mechanických úprav stravy, také se podává sipping i speciální výživa podle potřeby klienta. O zajištěných změnách a úpravách, informuje klienta, personál a provádí písemný záznam. Úkolem nutriční terapeutky je také spolupracovat s vedoucí stravovacího provozu a sledovat správnou skladbu stravy, pestrost, chutnost, dodržení zásad správné výživy při přípravě a podávání stravy.

7. STRAVOVÁNÍ

Nedílnou součástí poskytované pobytové služby domova pro seniory je stravování, kdy lékař stanovuje dle zdravotního stavu uživatelů dietní opatření. Strava je pro obyvatele připravována ve vlastním stravovacím provozu dle dietních opatření a při dodržení veškerých hygienických požadavků a dle systému HACCP. Strava je podávána v rozsahu pěti jídel denně (snídaně, oběd, večeře, svačinky) a druhá večeře podle potřeby. Správnou skladbu stravy a dodržení veškerých požadavků v rámci stravování seniorů garantovala v roce 2019 nutriční terapeutka. Nutriční terapeutka v roce 2019 vytvořila individuální přístup v oblasti stravování a výživy s cílem podpořit prospívání uživatelů. Sledovala, zda mají dostatečný a správný příjem potravy. Kontrolovala také dodržování HACCP a dodržování teplotního řetězce při podávání stravy a při uskladnění surovin.

Změna stravy a diety se provádí s vedoucí stravovacího provozu a pracovníky kuchyně ihned na provoz. Připomínky a požadavky ke stravě a stravování se řeší na stravovacích komisích, imobilní klienty nutriční terapeutka navštěvuje přímo na pokoji. Získané podněty a postřehy byly vždy ihned řešeny a zakomponovány do jídelních lístků, s cílem zvýšit spokojenost uživatelů služby. Spokojenost se stravováním byla také zjišťována dotazníkovým šetřením. Uživatelé byli seznámeni s výsledky na poradě a podněty byly ihned řešeny.

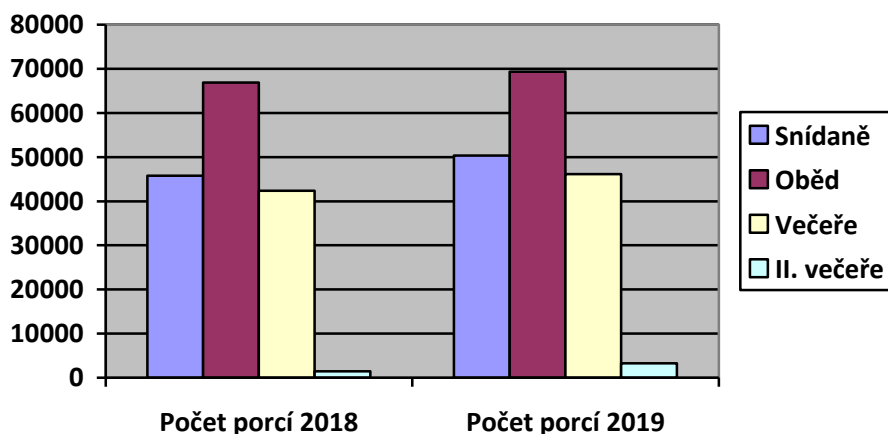
V průběhu roku 2019 se uskutečnily 2 kontroly stravovacího provozu Krajské hygienické stanice MSK a nebyly shledány žádné nedostatky. Pravidelné kontroly byly prováděny průběžně a v případě potřeby byla ihned nastavena opatření. V kuchyni byla provedena výmalba, oprava myčky, natažení nové elektroinstalace ke sporáku, oprava chladicího boxu, běžné drobné opravy na zařízeních (oprava elektrické pánve, výměna elektrických hořáků apod.).

Stravovací provoz zajišťuje pitný režim pro obyvatele, a to přípravou nápojů na celý den a také přípravou nápojů v jídelně, které mají obyvatelé volně k dispozici. Ostatní nápoje se připravují obyvatelům na pokojích dle jejich potřeby a přání a dle zvážení jejich schopností.

V roce 2019 byly změněny jídelní lístky a jídelníček byl doplněn o potraviny, které v přecházejících obdobích scházely. Zaměřili jsme se na vaření z čerstvých a kvalitních surovin a také došlo ke změně některých dodavatelů. Všechny tyto změny vedly k nárůstu odebraných porcí.

Celkový počet připravených porcí v kuchyni:

	Počet porcí 2018	Počet porcí 2019
Snídaně	45 750	50 335
Oběd	66 887	69 353
Večeře	42 387	46 118
II. večeře	1 460	3 246



8. PROVOZNÍ ÚSEK A UBYTOVÁNÍ

PROVOZNÍ ÚSEK

Do provozního úseku patří prádelna, údržba, vrátnice, autoprovoz. Úklid je realizován prostřednictvím smluvní firmy – MW DIAS. Provozní úsek zajišťuje údržbu veškerého technického vybavení a zařízení budovy (např. vzduchotechnika a klimatizace, elektrická zařízení, výtahy apod.). Revize jsou prováděny na základě harmonogramu revizí dle platných zákonů a norem smluvními firmami. Provozní úsek se významně podílí na chodu Domova Vesna a úzce spolupracuje s ostatními úseky.

- Prádelna

V prádelně domova pracují tři pracovnice ve dvousměnném provozu od 6:00 – 18:00 hod. Pracovnice zajišťují praní, žehlení a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou tři velkokapacitní pračky, jedna malá pračka, dvě velkokapacitní sušičky, jeden korytový žehlič a jeden vyvíječ páry. V roce 2019 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školy a školky z Orlové a Doubravy). Za rok 2019 vyprala prádelna celkem 57 053,50 kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 959,80 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. V tomto roce byla provedena oprava pračky – výměna čerpadla, topného tělíska a vypouštěcího ventilu.

- Údržba

Na úseku údržby jsou zaměstnáni 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se

jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři pečují také o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a starají se o údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

- **Úklid**

Úklid veškerých prostor DV (vyjma kuchyně) je zajištěn smluvní firmou – MW DIAS. Úklid je nastaven dle potřeb domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti na kvalitu úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Firma provádí také mytí oken, úklid po malování, při stěhování uživatelů. Komplexně je smluvní firmou zajištěn úklid pokojů, kanceláří, společných prostor a technického zázemí.

- **Vrátnice**

Provoz na vrátnici zajišťují 4 pracovníce + 3 pracovníce na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců, kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přebírá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Na těchto zařízeních je prováděna pravidelná revize. Na vrátnici byl pořízen nový PC a provedena oprava ústředny.

- **Autoprovoz**

Domov Vesna vlastní 2 osobní vozy – Renault Megane (rok pořízení 2005) a Dacia Lodgy (rok pořízení 2014), které slouží pro přepravu uživatelů na kulturní a společenské akce a ke služebním účelům (nákup materiálu, sociální šetření apod.)

Na vozidlech se provádí pravidelná údržba. V tomto roce proběhla technická kontrola vozu Renault a zároveň byly odstraněny závady.

- **Rozvody tepla**

Pravidelně byly prováděny kontroly těsnosti, odvzdušňování a drobné zjištěné závady byly v roce 2019 odstraněny svépomocí. V plánu je výměna termoregulačních hlavíc, které bude nutné po topné sezóně vyměnit.

- **Elektroinstalace**

E vyhovující, ikdyž je elektrická kabeláž natažena v hliníkových kabelech, které se dle platných norem ČSN již v současné době nepoužívají. Z těchto důvodů také občas dochází vzhledem ke zvyšujícímu se počtu elektrospotřebičů k výpadkům v rozvaděčích, avšak tyto drobné opravy jsou odstraňovány postupně externím pracovníkem. Vhodná by byla výměna kabelů a modernizace elektrické kabeláže.

- **Rozvody vody**

Jsou v dobrém stavu, i když část je stále vedena v kovových trubkách. Závady, které se občas vyskytují, nejsou vážného charakteru, dochází pouze k občasným výměnám ventilů na sociálních zařízeních a vodovodních baterií za úsporné pákové.

- **Odpadní systémy**

Dobrý stav v bytovém objektu, v kuchyňské části bylo nutno provést vyčerpání odpadního kanálu.

Provádí se pravidelná kontrola a průběžné čištění.

- **Vzduchotechnika**

Vzduchotechnika je v dobrém stavu. V jídelně funguje bez závad jen jedna klimatizační jednotka.

- **Opravy**

V roce 2019 se průběžně prováděly pracovníky údržby výmalby bytových jednotek, výmalba sesterny, ošetřovny a kuchyňky. V lednu byla provedena oprava drtiče v kuchyňském provozu, vyčištěna a vybrána tuková jímka. V únoru opravena pračka v prádelně – výměna čerpadla. Proběhla revize bezpečnostně technické kontroly polohovacích postelí – fa Chironax, fa Sezame. V březnu oprava chladicího boxu v kuchyňském provozu. V měsíci dubnu oprava auta Renault – výměna kotouče brzdových destiček. V květnu montování zámků, výroba skříněk a dveří ke skřínkám, z důvodu GDPR. V srpnu oprava části střechy ve spojovací chodbě DV fa Meccano. V září oprava pojízdné brány v DV dodavatelem RB (René Balcar). V říjnu oprava napájecího zdroje – ústředna. V listopadu provedena bezvýkopová obnova kanalizace fa Meccano. V prosinci oprava vchodových dveří DV Fa Kirk. Externím technikem BOZP a PO byly prováděny 1 x měsíčně kontroly objektu DV.

- **TV signál**

Pro obyvatele Domova Vesna je zajištěn digitální příjem DV BT2 a mají možnost sledovat několik stanic (cca 80) TV stanic. Údržba zajišťuje pro obyvatele domova připojování nových TV a ladění TV.

- **Audiovizuální zařízení**

Zařízení je umístěno v jídelně domova a projekce je prováděna na promítací plátno. Systém je využíván při schůzích s obyvateli domova, prezentacích a také kulturně společenských akcích.

UBYTOVACÍ PROVOZ

V roce 2019 byla celková kapacita ubytovacího provozu 180 lůžek. Na základě potřebnosti a dle strategického plánu Komunitního plánování města Orlové byla naplánována změna, a to zřízení Domova se zvláštním režimem na 4. podlaží Domova Vesna s kapacitou 10 lůžek a tím snížení kapacity domova pro seniory na 170 lůžek. Z jedné bytové jednotky bylo vybudováno zázemí pro pečovatelský personál a sociální pracovníci a také vybudována společenská místnost pro obyvatele na daném podlaží.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky, lůžka u imobilních uživatelů také evakuační podložkou. Bytové jednotky disponují malou kuchyňkou, kde si mohou obyvatele připravit samostatně lehké občerstvení, např. nápoje.

Součástí ubytovacího provozu jsou také dvě společenské místnosti na 6 a 12. podlaží – kuchyňky, které mohou obyvatele využívat, setkat se zde s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje společná jídelna pro obyvatele. Zde docházejí a stravují se obyvatele převážně mobilní, popř. na vozíčku. V jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se konají také kulturně společenské akce, skupinová cvičení a obyvatele se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlíci. Obyvatelé mohou využít jídelnu ke svým oslavám a setkáním s rodinami.

Součástí ubytovacího provozu je vrátnice domova, která napomáhá k zajištění bezpečnosti v domově. Mapuje pohyb osob a je také hlavním komunikačním centrem, kde je umístěno signalizační zařízení a ohlašovna požárů.

STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Škála: 1) velmi dobrý, 2) vyhovující + drobné opravy, 3) nevyhovující + rozsáhlé úpravy, 4) havarijní

Stav obslužného prostoru:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
obslužný provoz	1	2	3	4
8.1.1.kuchyně		X		
8.1.2.prádelna		X		
8.1.3.vytápění		X		

Stav stavby:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
stav stavby	1	2	3	4
8.2.1. statika		X		
8.2.2. vnější plášť		X		
8.2.3. střecha		X		

Technický stav:

	základní charakteristika dle škály			
	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
technický stav	1	2	3	4
8.3.1. elektroinstalace		X		
8.3.2. rozvody tepla		X		
8.3.3. rozvody vody	X			
8.3.4. odpady	X			

Bariérovost objektu

Domov Vesna je umístěn v Orlové na Ulici Kpt. Jaroše ve 12 ti podlažní budově. V obytné budově jsou tři výtahy určené pro přepravu osob a z toho dva jsou evakuační. V domově jsou obyvatelé mobilní, částečně mobilní i zcela imobilní. Domov je přizpůsoben pohybu osob se zhoršenou mobilitou. Průběžně jsou odstraňovány dle aktuálního zdravotního stavu uživatelů překážky omezující pohyb.

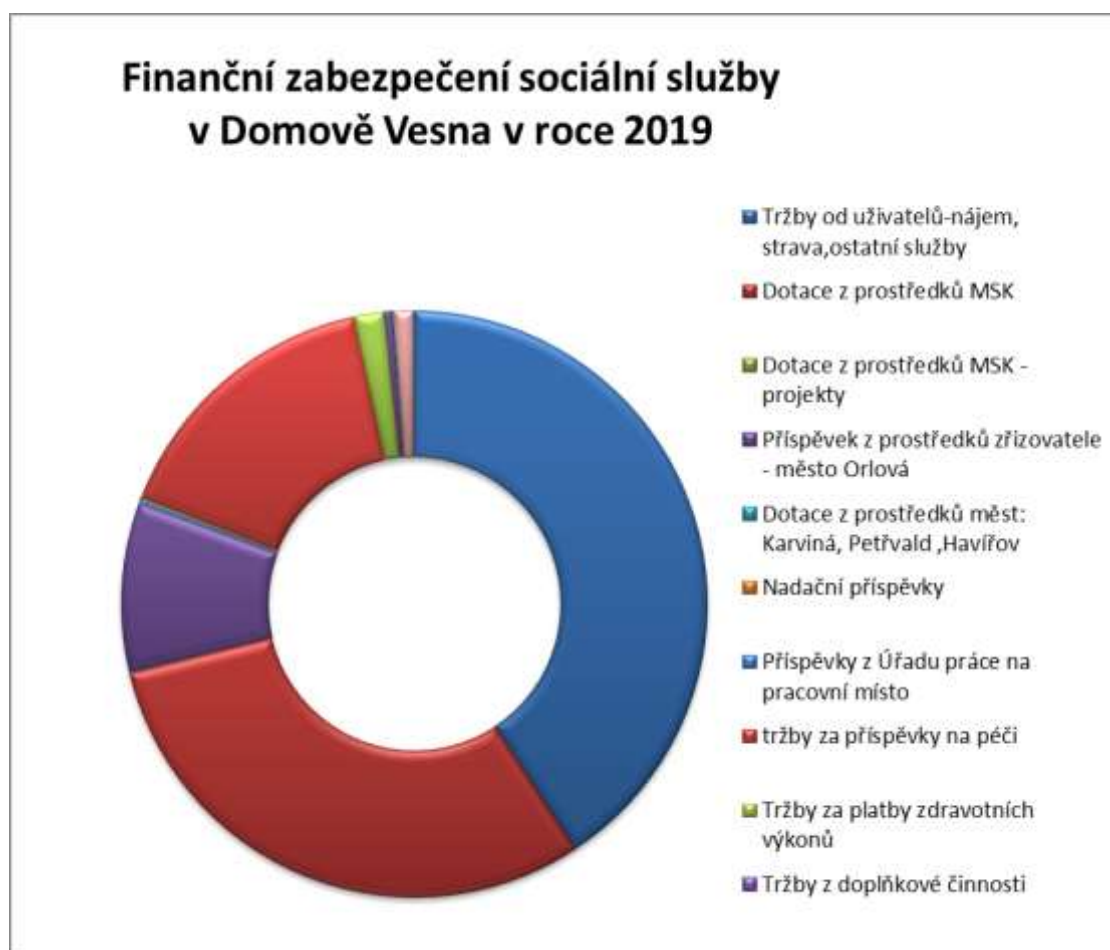
9. EKONOMICKÉ ÚDAJE A PERSONALISTIKA

EKONOMICKÉ ÚDAJE

Hlavní zdroj příjmů Domova Vesna tvoří platby od uživatelů a příspěvky na péči pro uživatele jež jsou vypláceny Úřadem práce. Dalším významným zdrojem pro příspěvkovou organizaci je dotace Moravskoslezského kraje a příspěvek zřizovatele, na kterých je Domov Vesna finančně závislý.

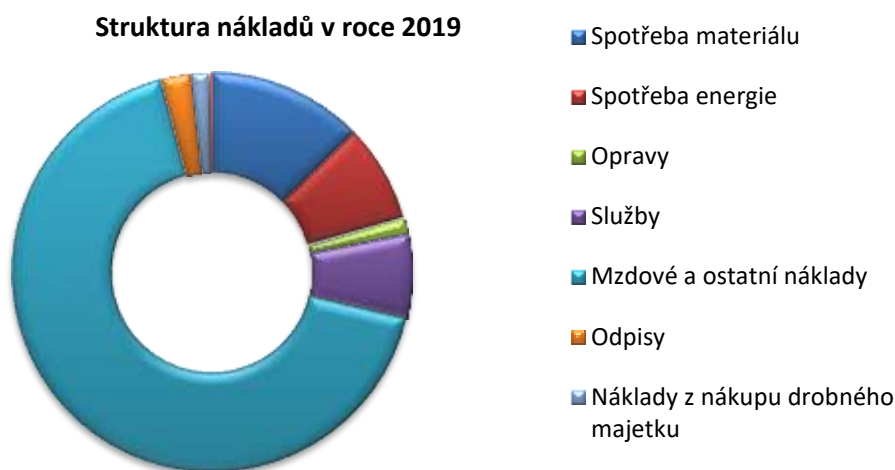
Součástí výnosů jsou zároveň platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony, prováděné našimi zaměstnanci. Neméně důležitá je i finanční podpora měst, jejichž občany jsou také naši uživatelé. Nelze opomenout ani přijaté příspěvky z nadačních fondů, veřejných sbírek, finanční a věcné dary od právnických i soukromých osob. Rovněž finanční prostředky z naší vedlejší činnosti jsou důležitou součástí pokrytí rozpočtu Domova Vesna.

Grafické znázornění finančního zabezpečení Domova Vesna v roce 2019



Finanční zabezpečení sociální služby v Domově Vesna v roce 2019	
Tržby od uživatelů-nájem, strava, ostatní služby	20 869 271 Kč
Dotace z prostředků MSK	15 581 000 Kč
Dotace z prostředků MSK – projekty	31 300 Kč
Příspěvek z prostředků zřizovatele – město Orlová	4 793 000 Kč
Dotace z prostředků měst: Karviná, Petřvald, Havířov	116 200 Kč
Nadační příspěvky	50 000 Kč
Příspěvky z Úřadu práce na pracovní místo	0 Kč
tržby za příspěvky na péči	8 091 659 Kč
Tržby za platby zdravotních výkonů	851 360 Kč
Tržby z doplňkové činnosti	210 330 Kč
Použití prostředků z rezervního fondu	37 083 Kč
Použití prostředků z investičního fondu	0 Kč
Použití prostředků z fondu odměn	0 Kč
Ostatní tržby a výnosy	585 201 Kč
Celkem	51 216 404 Kč

Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna v roce 2019



Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2019	
Spotřeba materiálu	6 481 365 Kč
Spotřeba energie	4 050 724 Kč
Opravy	673 833 Kč
Služby	3 487 595 Kč
Mzdové a ostatní náklady	34 399 315 Kč
Odpisy	1 247 028 Kč
Náklady z nákupu drobného majetku	734 487 Kč
Ostatní náklady	124 372 Kč
Celkové náklady	51 198 719 Kč

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2019; (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	51 057,86	51 006,07	-51,79
Doplňková činnost	140,86	210,33	69,47
Celkem	51 198,72	51 216,40	17,68

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (tis. Kč)

Výsledek hospodaření	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
17,68	7,68	10,00

Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby* k 31. 12. 2019 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	45 958,20	45 608,63	-349,57
Domov se zvláštním režimem	5 099,66	5 397,44	297,78
Celkem	51 057,86	51 006,07	-51,79

Dotace MSK* na podporu sociálních služeb v roce 2019 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MSK na podporu sociálních služeb v r. 2019 (tis. Kč)
Domov pro seniory	13 383,00
Domov se zvláštním režimem	2 198,00
Celkem	15 581,00

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	Finanční účelově neurčený	Finanční účelově určený	Finanční účelově neurčený	Finanční účelově určený
		rezervní fond		investiční fond	
Fin. dar-obec Dolní Lutyně	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00
Fin. dar-Andra	10,62	10,62	0,00	0,00	0,00
Fin. dar-BILLA	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00
Fin. dar-Viadrus	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Fin. dar-Dentimed	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Fin. dary-fyzické osoby	18,00	18,00	0,00	0,00	0,00
Fin. dar-Fórum dárců projekt Psí láska	37,54	0,00	37,54	0,00	0,00
Věčný dar-Distrimed noční stolky	50,73	0,00	50,73	0,00	0,00
Bonusy-Dentimed zdravotnický materiál	19,20	0,00	19,20	0,00	0,00
Nadační příspěvek-Nadace OKD projekt Ve stínu stromů	40,00	0,00	40,00	0,00	0,00
Nadační příspěvek-TESCO projekt Hudba pro radost	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00
Celkem	223,09	65,62	157,47	0,00	0,00

Investiční akce v roce 2019 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Město Orlová	DHM č. 01 - stavby	17 399,34
Město Orlová	DHM č. 132 - elektropožární signalizace	252,42
Město Orlová	DHM č. 133 - klimatizace místnosti záložního zdroje	514,07
Město Orlová	DHM č. 134 - požární vzduchotechnika	977,77
Celkem		19 143,60

Hospodaření s peněžními fondy v roce 2019 (tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2019	k 31. 12. 2019
Investiční fond	2 366,14	2 506,90
FKSP	126,48	125,98
rezervní fond	107,77	67,15
fond odměn	7,00	7,00

Pořízení dlouhodobého majetku (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
DHM č. 01 - stavby	17 399,34	0,00	0,00	0,00	17 399,34	0,00
DHM č. 132 – elektropožární signalizace	252,42	0,00	0,00	0,00	252,42	0,00
DHM č. 133 – klimatizace místnosti záložního zdroje	514,07	0,00	0,00	0,00	514,07	0,00
DHM č. 134 – požární vzduchotechnika	977,77	0,00	0,00	0,00	977,77	0,00
Celkem	19 143,60	0,00	0,00	0,00	19 143,60	0,00

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
oprava střechy	3,30	2,30
oprava auta	19,75	11,05
Celkem	23,05	13,35

Zahraniční služební cesty v roce

Místo	účel cesty	od – do	počet zaměstnanců
Gorzyce-Polsko	Společenská akce-Maškarní ples	29. 1. 2019	2
Gorzyce-Polsko	Společenská akce-Dožínky	26. 11. 2019	2

Průměrné % pracovní neschopnosti za rok 2019

Průměrné % pracovní neschopnosti	7,18
----------------------------------	------

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Závazky po lhůtě splatnosti	0,00	Kč
Pohledávky po lhůtě splatnosti	0,00	Kč

PERSONALISTIKA

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2019	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7,40	8,58			1,00	1,16	1,00	1,16	5,00	5,80	0,40	0,46		
vyšší odborné	1,00	1,16					1,00	1,16						
úplné střední	24,00	27,84			11,00	12,76	5,00	5,80	1,00	1,16	6,00	6,96	1,00	1,16
Vyučen	47,81	55,46			27,00	31,32			3,00	3,48	1,00	1,16	16,81	19,50
Základní	6,00	6,96			5,00	5,80							1,00	1,16
Celkem	86,21	100,00			44,00	51,04	7,00	8,12	9,00	10,44	7,40	8,58	18,81	21,82

Poznámka:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12.2019

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním. Počet

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní

Sloupec 6) údržbáři, prادلeny, kuchaři.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Počet pracovníků, kteří nesplňují kvalifikační předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách

- pracovníci v sociálních službách: 0
- sociální pracovníci: 0

Počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2018 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb
- k provozním a technickým záležitostem

Podrobný přehled školících a vzdělávacích akcí uveden v Příloze č. 1.

10. AKCE V DOMOVĚ VESNA 2019

Společensko-kulturní akce v roce 2019

Leden

Tři králové – počátek roku jsme oslavili prostřednictvím tří králů a potěšili seniory písni a dárečkem.

Myslivecký ples – Tradičně jako každý rok se v Domově Vesna konal tematický zaměřený ples. Letošní byl inspirován myslivectvím a v tomto duchu byla připravena výzdoba, občerstvení a také soutěže. Po slavnostním zahájení plesu vystoupily tanečnice z taneční skupiny TK JOY (DDM Orlová), mažoretka taneční skupiny TK JOY (DDM Orlová) a děti ze ZUŠ Orlová hrou na dechové nástroje. K poslechu a tanci nám hrál pan Roman Patka, který se snažil plnit přání seniorů a hrát jejich oblíbené songy. Příjemně jsme se pobavili při soutěži, kdy soutěžící poznávali různé druhy koření, zvuků lesních zvířat a na závěr stříleli na terč. Soutěžící z domovů Pohoda, Sociálních služeb města Orlové, Domov Gorzyce a také klubu seniorů si soutěž užili a jejich výkony byly oceněny dárky. Na plese nechybělo bohaté občerstvení a soutěž o ceny.

Hra na flétny – v lednu nás navštívily děti ze soukromé umělecké školy v Orlové, které nás potěšily hrou na flétny

Únor

Masopust – V duchu starých lidových tradic se 21. 2. 2019 v Domově Vesna v rámci komunitního plánování konala masopustní zábava, spojená s průvodem maškar. Po přivítání všech hostů a úvodním slově ředitelky domova paní Ing. Šárky Botlíkové vystoupily děti ze základní umělecké školy v Orlové. Pak jsme si krátce připomenuli, co to vlastně masopust je, odkud masopustní tradice pochází a jaké jsou masopustní zvyky a obyčeje v Čechách, na Moravě a ve Slezsku. Poté se dostalo na průvod maškar, ve kterém nechyběli medvědi, žid, kůň a další masky, bez kterých se žádný masopustní průvod neobejde. Pro následné posezení při hudbě bylo připraveno pravé masopustní pohoštění – zabijačkové výrobky, škvarkové placky a tradiční masopustní "kreplik".

Březen

Mezinárodní den žen – 8. březen je každoročně vyhrazen svátku všech žen. I letos jsme pro naše uživatelky připravili odpolední posezení s kytičkou, blahopřáním a zákuskem. S gratulacemi a přišly i děti z Domu dětí a mládeže.

Vystoupení dětí z MŠ Čtyřlístek – V březnu se do Vesny dostavily děti ze Soukromé mateřské školy Čtyřlístek v Orlové, aby si společně s našimi uživateli zazívaly, zahrály, malovaly nebo zatančily, prostě aktivně se věnovaly umění v co nejširší formě.

Duben

Muzikofiletika – je tvořivé, reflektivní a zážitkové pojetí expresivní výchovy založené na užití hudebních a jiných uměleckých výrazových prostředků směřujících k rozvíjení potenciálu osobnosti člověka, jeho emočních, kognitivních, sociálních a uměleckých schopností a dovedností, zahrnujících také všeobecně kulturní a spirituální rozměr lidského bytí.

Velikonoční výstava – Každý rok se při příležitosti Velikonoc koná v orlovském domě kultury Velikonoční výstava, zaměřená právě na tyto svátky jara. Nejinak tomu bylo i letos, výstava byla navíc zpestřena soutěží o nejkrásnější jarní klobouk. Výstavy se naši senioři zúčastnili nejen jako návštěvníci, ale také jako spoluvůrci velikonočních ozdob.

Návštěva cukrárny – Mnozí naši senioři si díky svému zdravotnímu stavu už nemohou zajít sami do města na procházku nebo si posedět s přáteli například v cukrárně. Proto s nimi naše aktivizační pracovnice chodí právě třeba do cukrárny, aby si tito naši uživatelé mohli dopřát i pobyt mimo prostory Domova Vesna.

Stavění májky – K neopomenutelným jarním tradicím patří snad v celé Evropě stavění máje. Je tomu tak samozřejmě i u nás, máj nebo májka či po našem „mojiček“ zdobí každoročně vchod do Domova Vesna. Letošní stavění máje se neobešlo bez přítomnosti milých hostů, dětí z mateřské školy Na Vyhlídce. Společně s našimi uživateli nejdříve vytvářeli malé dekorační májky, zazpívali si a nakonec byla před domovem opět vztyčena májka.

Květen

Den matek – Podle tradice je druhá květnová neděle vyhrazena oslavě svátku všech maminek – Dne matek. V Domově Vesna tento svátek z provozních důvodů neslavíme v neděli, ale v pracovní den, letos to bylo v úterý 14. května. Všem maminkám přišly popřát děti z mateřské školy Na Vyhlídce, které si připravily pro naše uživatelky hezký program.

Hra na flétny – Protože koncert dětí ze soukromé umělecké školy měl v lednu velký úspěch, děti nám přijely 15. 5. 2019 zahrát znovu. Znovu sklidily velký aplaus, tak se určitě můžeme těšit na další vystoupení.

Červen

Smažení vaječiny – Každoročně vyrazí sousedé, přátelé nebo rodiny do přírody, aby padesát dnů po velikonočních svátcích společně usmažili kotlík vaječiny a pobavili se. Tuto tradici se

snažíme dodržovat i v Domově Vesna. Oproti loňskému roku jsme smažili vaječinu nejen v tom "správném" týdnu, ale také venku a za velmi hezkého počasí.

Vystoupení dětí ze ZŠ U Kapličky - 21. 6. 2017

Setkání s uživateli

Canisterapie

Výlety do cukrárny

Červenec

Sedmý ročník projektu Dobrá duše – Každoročně je za spolupráce se společností Hartmann - Rico a. s. vyhlášována soutěž Dobrá duše, zaměřená na ocenění těch, kteří pomáhají seniorům. Do této soutěže jsou přihlašováni jak jednotlivci, často také senioři, nebo instituce. V kategorii jednotlivců byla letos oceněna paní Dagmar Bendová, uživatelka Domova Vesna.

Vesňácká pouť – Dne 18. 7. 2019 se v Domově Vesna p. o. konala první „Vesňácká pouť“ nejen pro seniory našeho domova, ale i jejich rodinné příslušníky.

Canisterapie

Gulášfest – této akce jsme se zúčastnili s našim soutěžním gulášem „Vesňácký speciál“.

Srpen

Canisterapie

Výlety do cukrárny

Září

Canisterapie

Vinobraní – Každoročně se naši uživatelé setkávají koncem léta na vinobraní – posezení a zábava u dobrého vína, písniček a občerstvení. Letošní vinobraní se konalo 19. září. Zpestřilo ho vystoupení Havířovských babek a soutěž o nejhezčí výzdobu k vinobraní. K tanci a poslechu zahrál diskžokej pan Roman Patka.

Vystoupení pana Oldřicha Kolovrata – Básník, hudebník a analytický chemik z Opavska pan Oldřich Kolovrat navštívil náš domov se svým vystoupením 17. září.

Říjen

Oslava 100 let – Neobyčejné životní jubileum – dne 13.10.2019 se dožila neuvěřitelného věku 100 let naše uživatelka paní Hildegarda Perutková.

Canisterapie

Výlet do cukrárny

Listopad

Turnaj v kuželkách – Každoročně pořádá domov pro seniory Luna v Havířově kuželkářský turnaj. Každoročně se ho účastní i tým našeho domova. A každoročně naši kuželkáři vítězí.

Cena kvality v sociálních službách – této soutěže se zúčastňuje i náš Domov a letos byl vybrán mezi několik nejlepších zařízení v ČR. Zástupkyně našeho domova byly pozvány do Prahy, aby se v budově Senátu ČR zúčastnily slavnostního vyhlášení vítězů. Tento skvělý úspěch našeho domova byl podtržen ještě tím, že naše kolegyně obdržela v rámci této soutěže Cenu sympatie.

Výstava spolkové a kulturní činnosti

Orlovské múzy – letošní 5. ročník festivalu Orlovské múzy se uskutečnil 13. listopadu 2019. Vystoupení si připravila zařízení sociálních služeb z celého karvinského regionu a také z Polska. Naši uživatelé ve svém vystoupení představili cvičení s míči ve skladbě "Cvičíme pro radost".

Canisterapie

Prosinec

Oslava mezinárodního dne dobrovolníků – V Domově seniorů VESNA v Orlové se 5. prosince již tradičně sešli dobrovolníci Orlové a Petřvaldu, kteří vykonávají svou činnost pod záštitou spolku ADRA. Spolu se zástupci přijímajících organizací a vedení obou měst společně oslavili Mezinárodní den dobrovolníků.

Mikuláš – Ve čtvrtek 5.12. se v domově objevili Mikuláš s Andělem a Čertem. Zastavili se na mikulášském posezení v jídelně a pak obešli pokoje, aby všem našim seniorům popřáli štěstí a zdraví.

Divadelní představení žáků ZŠ U Kapličky – Hledá se Nemo – Ve středu 11.12. letošního roku navštívili náš domov mladí herci ze Základní školy U Kapličky v Orlové. Naším seniorům sehráli představení "Hledá se Nemo" na motivy známého animovaného filmu. Představení

sledovali diváci s nepředstíraným zájmem a vystoupení dětí mělo veliký úspěch. Moc děkujeme!

Canisterapie

Rozdávání dárků – dobrovolnými dárci.

Vystoupení sdružení Benjamín – Každý rok koncem prosince zavítají do Domova Vesna členové křesťanského spolku Benjamin, aby písní i mluveným slovem připomněli narození Ježíše Krista. Stejně tak tomu bylo i letos a jejich vystoupení bylo opět velmi úspěšné.

11. ÚSPĚCHY

- **Značka kvality v sociálních službách** – dlouhodobě hodnotí kvalitu poskytovaných sociálních služeb zejména z pohledu uživatele. V tomto roce jsme se nezúčastnili recertifikaci.
- **Společenská odpovědnost firem MSK** – Domov Vesna se v letošním roce nemohl zúčastnit této akce, jelikož se v loňském roce umístil na prvním místě a pravidla toto nedovolují.
- **„Dobrá duše“** – zapojení seniorů Domova Vesna do aktivního života – za náš domov byla vybrána uživatelka, která se zapojuje do dobrovolnické činnosti prostřednictvím návštěv, nákupu a jiné pomoci jejím vrstevníkům.
- Zapojení se do soutěže – **Cena kvality pro poskytovatele pobytových služeb** – Ocenění vedoucí sociálního úseku – **Cena sympatie**.
- **Polabská vrba** – zapojili jsme se do soutěže, kde byly zaslány příběhy našich uživatelů na téma „Co jsme doma jedli a co jsme doma vařili“.
- **Šikovné ruce seniorů** – soutěž, kde byly zaslány výrobky našich uživatelů k ohodnocení porotou, zaslány byly pletené polštáře, které pletla naše uživatelka.
- **Cena Ď** – Cena Ď je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. V tomto roce naše organizace nominovala pí. Stipperovou – dobrovolnici.
- **Oceňování pracovníků v sociálních službách** – tak jako každoročně, i letos ocenilo vedení Městského úřadu v Orlové nejlepší pracovníky v sociálních službách. Blahopřejeme vyznamenaným paní Maškové a paní z Domova Vesna.

12. PROJEKTY

- **Nadace OKD – Ve stínu stromů**
Projekt podporující příjemné prostředí na zahradě a bude sloužit k odpočinku a hezkému posezení v přírodě pro naše seniory. Zahrada vytváří podporu nejen klientům a jejich rodinným příslušníkům

Požadovaná dotace: 80 000,- Projekt podpořen - 40 000,- Kč.

- **Nadační fond Tesco: Hudba pro radost**

Cílem projektu bylo poskytnout našim seniorům hudební vybavení pro terapie a společenské akce. U hudebních terapií se senioři dokáží uvolnit a relaxovat (např. karaoke). Naším záměrem je posilování pozitivních emocí a posílení sociální adaptace u našich seniorů. V rámci projektu chceme uspořádat také hudební koncert. Projektem chceme nejen vybavit naši technickou základnu o vybavení (mikrofony, reproduktory), které je potřebné pro kvalitní zážitek našich seniorů, ale i seniorů z okolních domovů či klubů v rámci společenských akcí (ples, cukrárna, besedy, přednášky, koncerty).

Požadovaná dotace: 10 000,- Projekt podpořen.

- **ČSOB pomáhá regionům: Psí láska pro seniory**

Záměrem projektu "Psí láska pro seniory" je "Psí láska", který je zaměřený na canisterapii, tedy terapeutické působení na klienta s vydatnou pomocí speciálně vycvičených psů. Díky hlasům veřejnosti jsme získali divokou kartu, a tak budeme moci našim uživatelům nabídnout i letos tuto formu terapie. Umístili jsme se na 4. místě předpokládaná výše finančních prostředků cca 37 tis. Kč 12 423,-Kč dárce +25 000 Kč ČSOB (dosud nevyhodnoceno)

Požadovaná dotace: 25 000,-Kč Projekt byl podpořen.

- **Moravskoslezský kraj MSK-KSS 1/19– Elektromechanické pohony ke křídlovým dveřím**

V rámci tohoto projektu chceme zlepšit podmínky bezpečného a snadného průchodu seniorů i personálu na chodbách. V současné době domov disponuje v celém objektu protipožárními dveřmi, výjimkou dvou pater jsou všechny dveře původní z výstavby objektu, tudíž již nevyhovující. V minulém roce v domově proběhla rekonstrukce dvou podlaží, kdy dveře byly vyměněny za nové, a také byly rozšířeny vstupní otvory pro výjezd polohovacích postelí z oddělení, což vyplývá z HZS a následných protipožárních nařízení. Tyto křídlové dveře, které se také nacházejí i v přízemí, kterými procházejí klienti, se staly velkou překážkou, a to z důvodu těžkosti otevírání.

Požadovaná dotace:768 000,- Projekt schválen v plném rozsahu.

- **Moravskoslezský kraj MSK-KSS 3/19– Nová image o krok blíže kvalitě**

V současné době domov spravuje webovou stránku, která již není kompatibilní s novými technologiemi, tudíž má omezený přístup pro zájemce o službu. Webové stránky jsou spravovány vedoucí sociálního úseku, která zajišťuje vkládání veškerých dokumentů, aktualit, článků. Současné letáky domova potřebují aktualizovat v rámci dvou poskytovaných služeb, a to domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

Požadovaná dotace: 31 300,- Kč Projekt podpořen.

- **Moravskoslezský kraj MSK 1/18 – Důstojné sociální zázemí**
Pro pracovníky přímé obslužné péče úprava místností na šatnu, denní místnost, sprchovací kout a toaletu. Jelikož jsme byli vybráni jako náhradníci, projekt byl realizován v průběhu 1/IV 2019.
Požadovaná dotace: 120 900,- Projekt podpořen – 88 000,-Kč.
- **Vítkovice Steel – Bazální stimulace pomáhá seniorům** – Tento projekt je zaměřený na Bazální stimulaci, což znamená umět využít u seniora v dané situaci všech prvků komunikačních kanálů, vhodně je zvolit, rozpoznat reakci seniora a umět na ni reagovat. Komunikace v práci ošetrovatelského personálu by měla být vědomá, záměrná a sloužit ke sdělování informací a také k získání důvěry seniora.
Požadovaná dotace: 137 987,- Kč. Projekt byl v plné výši podpořen.

13. TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE

- **MŠ Čtyřlístek a Domov Vesna** – nadále pokračujeme v **Projektu „Mezigeneračního potkávání“**. Tento projekt jsme v letošním roce započali prací s interaktivní tabulí. S dětmi jsme již i postavili již tradičně májku.
- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS)** – pravidelná účast na konferencích (valná hromada, vzdělávací akce, konference). Aktivně využíváme poradenství, vzdělávání, využíváme informace na webových stránkách asociace.
- **ADRA** – s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby do domova dochází celkem 21 dobrovolníků.
- **Partnerské domovy** – celoročně spolupracujeme a navštěvujeme se navzájem s těmito domovy, a to v rámci společenských akcí, sportovních turnajů – **Domov pro seniory Pohoda, DPS Gorzyce, Nový domov Karviná, Domov Březiny Petřvald, Domov pro seniory Luna Havířov, Sociální služby Orlová, Domov pro seniory Slunečnice Ostrava.**
- **Klub seniorů města Orlové** – dlouhodobé přátelství a společné aktivity našich obyvatel se členy klubu seniorů, zejména účasti společenských akcí Domova Vesna. Domov Vesna nabídl využití fototerapeutické místností členům klubu seniorů.

14. PREZENTACE DOMOVA VESNA

- **Regionální televize Polar** – V prvním pololetí tohoto roku byl Domov Vesna zviditelněn v této televizní stanici, a to v měsících:
 - 13. 4. 2019 Velikonoční výstava
 - 27. 7. 2019 Orlovský gulášfest
 - 24. 8. 2019 Domovy pro seniory bojují s nedostatkem sester
 - 14. 9. 2019 Domov seniorů v Orlové musí vrátit klientům peníze

- 12. 0. 2019 Město ocenilo pracovníky v sociálních službách
- 19.10.2019 Seniorka v Orlovském Domově Vesna oslavila sto let
- 26.10.2019 Domov Vesna v Orlové se snaží řešit problémy

- **Internetová televize ITVO**

Masopust

MŠ Na Vyhlídce – Mezigenerační setkávání

Velikonoční výstava

- **Orlovské noviny**

- 25. 1. 2019 V loni město proinvestovalo 31 miliónů korun (také o Domově Vesna)
Orlová ocenila dobrovolníky se vší parádou – Vesna děkuje
- 22. 2. 2019 Dobrovolníci v Orlové trhli další rekord
- Květen 2019 Okénko sociálních služeb – Domov Vesna p. o.
- Květen 2019 Okénko sociálních služeb – Domov Vesna p. o.
- Červen 2019 Program ČSOB pomáhá regionům
- 26. 7. 2019 Vesňácká pouť
- 30. 8. 2019 Poděkování Moravskoslezskému kraji
Domov Vesna přijme všeobecnou sestru
- 11.10.2019 Vesna děkuje firmě Tesco
Vinobraní
Vesna otevře brány dokořán
Domov Vesna přijme všeobecnou sestru
Otevřený dopis Radě města Orlová
- 25.10.2019 Situace v Domově Vesna se stabilizuje, problémy se řeší
Město ocenilo pracovníky v sociálních službách

- **Oficiální stránky Města Orlová – aktuality**

- 18. 1. 2019 Senioři v DV se umí bavit
- 17. 2. 2019 Dobrovolníci v Orlové trhli další rekord
- 16. 5. 2019 MŠ Na Vyhlídce – Mezigenerační setkávání
- 11. 6. 2019 Program ČSOB pomáhá regionům
- 24. 7. 2019 Vesňácká pouť
- 22. 8. 2019 Vesna přijme zdravotní sestry
- 12. 9. 2019 Vesna přijme zdravotní sestry
- 15.10.2019 Situace v DV se stabilizuje
- 21.10.2019 K situaci v DV
- 02.11.2019 Zahrada jako oáza pro duši

- **Facebook města Orlová**

- 22. 8. 2019 Domov Vesna přijme všeobecnou sestru
- 21. 9. 2019 Vinobraní

15.10.2019 Situace v Domově Vesna se stabilizuje
 24.10.2019 100 let p. Perutková
 2.11.2019 Zahrada jako oáza pro duši

- **Webové stránky Domova Vesna**

<http://www.domovvesna.cz/> – pravidelná aktualizace (týdně), jsou zde uváděny veškeré akce jak v Domově Vesna, tak účast na ostatních akcích, projekty, informace atd.

Výstavy, společné akce

Již tradičně jsme se účastnili soutěží na velikonoční a vánoční výstavě pořádané MDK Orlová.

Časopis Domova Vesna – vychází čtvrtletně, a je určen pro uživatele i jejich rodinné příslušníky, v druhém pololetí vyšlo jedno číslo Časopisu, které informuje uživatele o připravovaných a již konaných akcích. Dále zde byly uvedeny důležité informace pro uživatele. **Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i rodinné příslušníky.**

15. KONTROLY

Vnější kontroly:

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
29.1.2019	OSSZ Karviná	Kontrola plnění v nemocenském a důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na soc. zabezpečení	Nebyly zjištěny nedostatky	
4.4.2019	Město Orlová	Veřejnosprávní kontrola	Dopracování směrnic, zpřehlednit evidenci veřejných zakázek, kontrola inkontinenčních pomůcek	
7.5.2019	KHS MSK	Hygienická kontrola stravovacího provozu	Bez závažných nedostatků	Výmalba kuchyně, výměna obkladů, aktualizace HACCP
28.5.2019	KHS MSK	Hygienická kontrola stravovacího provozu – kontrola provedení nápravných opatření z předchozí kontroly	Bez závažných nedostatků	
23.5.2019	RBP	Revize vykazovaných kódů, účty výkonů, léčiv a zdrav. prostředků	Bez závažných nedostatků	
14.6.2020	KHS MSK	BOZP	Bez závažných nedostatků	
19.7.2019	Město Orlová	GDPR	Bez závažných nedostatků	Aktualizovat směrnici o zpracování osobních údajů
24.7.2019	MSK	Kontrola vyrovnávací platby	Bez závažných nedostatků	
25.11.2019	Město Orlová	Následná kontrola opatření z veřejnoprávní kontroly za rok 2018 a opatření z forezního auditu	Doložení podpisů u směrnic	
17.12.2019	Oblastní inspektorát práce	Inspekce práce	Bez závažných nedostatků	
20.12.2019	VZP ČR	Kontrola placení pojistného na veřejné zdravotní pojištění	Bez závažných nedostatků	

16. ZÁVĚR

Rok 2019 byl velice náročný, a to nejen z hlediska provozního, ale také z hlediska života celého domova. Dne 2. 9. 2019 došlo ke změně statutárního zástupce a ani ve dvou výběrových řízeních, které do konce roku proběhly nebyl „nalezen“ vhodný nástupce – plnohodnotný ředitel či ředitelka Domova VESNA.

Zaměřili jsme se na důsledný systém vykazování zdravotních úkonů, kdy pevně věřím ve vyšší výnosy ze zdravotních pojišťoven, díky kterým bychom v budoucnu rozšířili zdravotní úsek o další zaměstnance a zároveň posílili úsek sociální, především je nutné navýšit počet pracovníků přímé péče.

Velice důležitá byla pro celé fungování domova podpora zřizovatele, který významně ke konci roku posílil náš rozpočet a mohli jsme našim klientům dopřát dostatečný komfort v rámci poskytované péče (antidekubitní matrace, protipožární podložky, jednorázové podložky, lůžkoviny, bezhlučné vozíky, termo skříně na převoz stravy, apod.), což výrazně napomohlo ke zvýšení kvality poskytované péče a služeb jako celku.

V roce 2020 plánujeme několik změn v organizaci práce sociálního i zdravotního úseku. Rádi bychom vytvořili menší pracovní týmy tak, aby byl navázán užší a důvěrnější kontakt s našimi uživateli a rodinnými příslušníky. V roce 2020 bude po dohodě se zřizovatelem opravena střecha, přehodnocena spolupráce s dosavadním dodavatelem léčiv a v průběhu roku dojde k výběrovému řízení na úklidové služby.

Jako každoročně budeme pořádát a účastnit se kulturních a společenských akcí, prohloubíme spolupráci s dobrovolníky a budeme utužovat dobré vztahy s rodinami a našimi družebními partnery.

Závěrem bych ráda poděkovala všem, kteří naši činnost jakkoli podpořili a celý rok s Domovem VESNA spolupracovali.

Budu držet palce, ať se to co nejdříve podaří nalézt nového statutárního zástupce a domov převezme člověk, kterému bude záležet jak na klientech, tak na zaměstnancích.

Za celý rok, a především za dobu mého krátkého působení v roce 2019 děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, vstřícnost a pomoc. Rodinným příslušníkům děkuji za jejich podněty a náměty ke zlepšení naší práce a klientům děkuji za vřelé přijetí.

Mgr. Jarmila Berná, MBA – ředitelka

V Orlové, dne 28. 2. 2020

Zpracovaly: Mgr. Jarmila Berná, MBA – ředitelka organizace

Mgr. Lenka Mockovčiaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku

Příloha č. 1
VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Datum semináře	Název semináře	Počet účastníků
Leden		
30.1.2019	Seminář Vema	1
Únor		
27.2.2019	Rehabilitační ošetřování v praxi sociálních služeb	1
Březen		
20.3.2019	Supervize	13
Duben		
3.4.2019	Bazální stimulace – základní kurz	15
8.4.2019	MS OFFICE EXCEL	10
17.4.2018	Sociální služby v Evropě	1
Červen		
7.6.2019	MS OFFICE EXCEL	9
13.6.2019	Stimulační techniky u klientů s poruchami hybnosti v sociálních zařízeních	25
27.6.2019	Školení řidičů	12
20.6.2018	Konzultace ke standardům kvality – inspekční zpráva	6
22.6.2018	Školení řidičů sk. B	3
Září		
26.9.2019	Vema aplikace verze 34.00	1
27.9.2019	Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním	30
Říjen		
7.-8.10.2019	Typologie osobnosti a možnosti jejího využití při práci s klientem v SS	1
8.10.2019	Perspektiva pracovníků v sociálních službách	1
17-18.10.2019	Ostravské dny léčebné výživy XIV.	1
29.10.2019	Supervize	12
Listopad		
4.-5.11.2019	Stáž Domov Březiny	1
11.11.2019	Stáž Domov Březiny	2
13.11.2019	Stáž Domov Březiny	2
19.11.2019	Supervize	13
25.11.2019	Stáž Domov Březiny	1
29.11.2019	Stáž Domov Březiny	2
Prosinec		
10.12.2019	Supervize	7
13.12.2019	Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření	30
17.12.2019	Přehled a výklad změn v pracovněprávních předpisech	1
18.12.2019	Vema seminář ke mzdám	1
20.12.2019	Stáž Domov Vesna	2
20.12.2019	Stáž Domov Vesna	2