



**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ
DOMOV VESNA
2013**



Zpracovala dne 20. 2. 2014 Ing. Bc. Martina Šilhárová, MBA, ředitelka

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace města Orlová

Zřizovatel: Město Orlová

Sídlo: Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně

IČO: 75154391

DIČ: CZ75154391

Telefon: 596 587 111

Email: sekretariat@domovvesna.cz, reditelka@domovvesna.cz

Webové stránky: www.domovvesna.cz

Ředitel: Ing. Bc. Martina Šilhárová, MBA

ÚČEL ZŘÍZENÍ

Rozhodnutí o registraci ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008
identifikátor: 6273668

Datum vydání – 5. 12. 2008

DRUH SLUŽBY dle registrace – domov pro seniory



1. OBECNÉ INFORMACE

Domov Vesna příspěvková organizace města Orlová byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Zřizovatelem se stal následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů na Moravskoslezský kraj ke dni 1. lednu 2003.

Změna zákona o sociálních službách k 1. 1. 2007 znamenala významnou změnu pro Domov Vesna, kdy penzion zanikl a domov začal poskytovat pobytovou sociální službu domov pro seniory dle zákona o sociálních službách. Domov Vesna poskytuje sociální službu pro seniory, kteří nejsou schopni o sebe samostatně pečovat a nemají možnost tuto péči zajistit jiným způsobem.

Dne 16. 4. 2008 zastupitelstvo města Orlové rozhodlo o uzavření dohody o společném postupu při řešení převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domova Vesna, příspěvkové organizace mezi městem Orlová a MSK. Dohodli se na zachování činnosti příspěvkové organizace a pokračování v účelu organizace, kterým je poskytování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s rozhodnutím o registraci a zajišťování fakultativních činností souvisejících s poskytováním sociálních služeb.

Dne 29. 10. 2008 zastupitelstvo města Orlová schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace, Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009. Organizaci bylo přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. Následně v roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

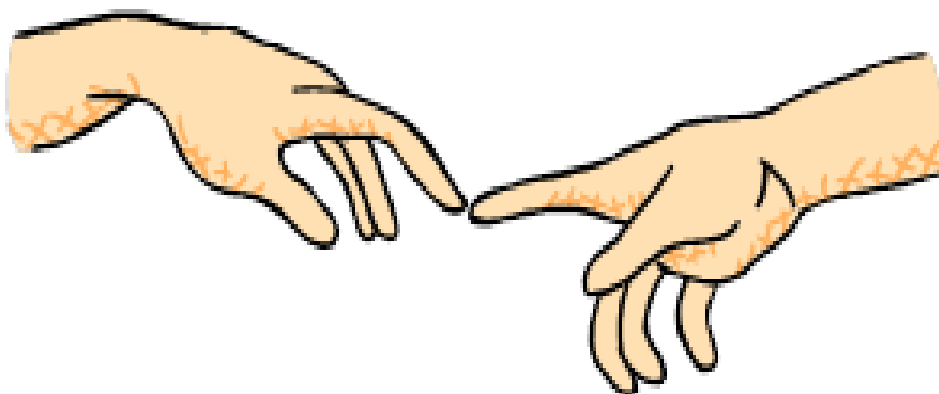
rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje.

Organizace je vedena ředitelkou, která byla jmenována do funkce zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu. V této funkci působí od 1. 5. 2009 Ing. Bc. Martina Šilhárová, MBA na základě jmenování ze dne 29. 4. 2009.

Domov pro seniory Vesna poskytuje svou sociální pobytovou službu domov pro seniory na adrese Orlová Lutyně, Kpt. Jaroše 999 ve 12 – ti podlažní panelové budově. Domov Vesna nemá detašované pracoviště. V domově je 92 dvoupokojových jednotek a domov má kapacitu 184 jednolůžkových pokojů. V areálu domova je zahrada, která slouží k aktivizaci i relaxaci obyvatel Domova Vesna.

Veřejný závazek Domova Vesna, p.o.

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“



2. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V Domově Vesna je poskytována pobytová sociální služba „domov pro seniory“ a to pro cílovou skupinu starší senioři ve věku nad 65 let věku. V domově jsou senioři rozděleni dle věku do dvou skupin a to 65 – 80 let a 80 a výše. V současné době má nejstarší obyvatelka domova 98 let. Pobytovou sociální službu poskytujeme seniorům, kteří o sebe již nemohou samostatně pečovat, je snížena jejich soběstačnost z důvodu věku nebo nemoci a péči o jejich osobu nelze z objektivních důvodů zabezpečit v jejich přirozeném prostředí. V domově není poskytována péče seniorům s potřebou nepřetržité zdravotní péče. Zdravotnické služby jsou poskytovány zdravotnickým personálem, praktickým lékařem a lékaři specialisty. Zdravotní péče je poskytována od 6 – 22 hod denně zdravotními sestrami a v nočních hodinách je péče zajištěna ošetřovatelským personálem. Praktický lékař ordinuje v domově dvakrát týdně, vždy v úterý a čtvrtek a lékaři specialisté, zejména diabetolog, psychiatr, psycholog a chirurg přichází do domova dle individuálních ordinací a dle potřeby.

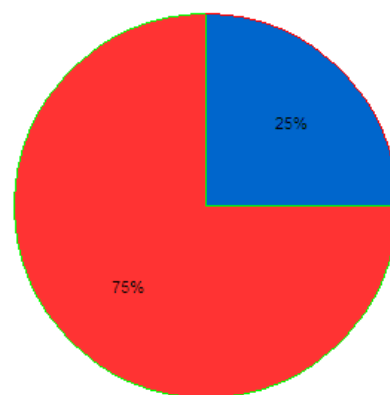
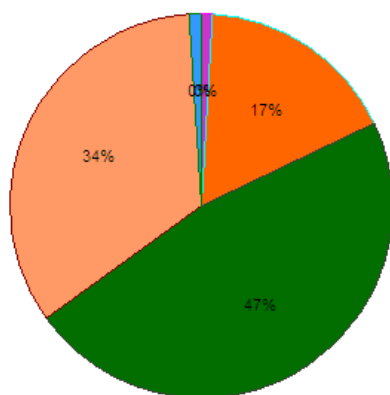
Průměrný věk klientů: 83,1 let

Věková pásma

Věkové pásmo	Klientů
do 6 let	0
7 - 12 let	0
13 - 18 let	0
19 - 26 let	0
27 - 65 let	1
66 - 75 let	32
76 - 85 let	87
86 - 95 let	62
nad 96 let	2

Počty mužů a žen

Počet mužů a žen	Klientů
Počet mužů	46
Počet žen	138



Kapacita zařízení: 184 uživatelů

Stav uživatelů k 31. 12. 2013 : 177 uživatelů

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Počet přijatých uživatelů v roce 2013	Počet přeložených uživatelů v roce 2013	Počet zemřelých uživatelů v roce 2013
68	4	68

Poskytované služby

1. Základní činnosti a úkony

- Ubytování – úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, ošacení a žehlení.
- Poskytnutí stravy – zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zdravotnímu stavu a zásadám racionální výživy a dietního stravování.

2. Úkony sociální péče

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)
- Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

Zdravotně ošetrovatelská péče

V Domově Vesna je poskytována seniorům zdravotně ošetrovatelská péče, která je poskytována dle podmínek a v rozsahu dle zákona o sociálních službách v platném znění. Zdravotní péče je poskytována kolektivem šesti zdravotních sester pod vedením koordinátorky zdravotně sociálních služeb. V kolektivu zdravotních sester je zařazena fyzioterapeutka a registrovaná nutriční terapeutka. Zdravotní sestry pracují v osmi hodinových směnách, ranní a odpolední od pondělí do neděle. V nočních hodinách od 22 -6 hod monitorují zdravotní stav seniorů kvalifikované pečovatelky, které v případě zhoršení zdravotního stavu ihned kontaktují službu konajícího lékaře a ten rozhodne o dalším řešení stavu (odvoz do zdravotnického zařízení apod.). Zdravotní sestry zajišťují plnění ordinací praktického lékaře a specialistu. Zajišťují přípravu a podávání léků, dohled nad užíváním léků, aplikaci inzulínů, aplikaci speciální stravy, převazování chronických ran, péči o dekubity atd. Zdravotní sestry edukují uživatele a jsou garantem kvalitní ošetrovatelské péče. Jsou metodiky péče o nemocné, poskytují odbornou radu a pomoc pečovatelskému personálu. V roce 2013 poskytovalo ošetrovatelskou péči 32 pečovatelek, které pracují ve 12 ti hodinových směnách a také částečně v osmi hodinovém režimu

Lékařská péče je zajištěna praktickým lékařem, internistou, který v Domově Vesna ordinuje dvakrát týdně a to v pondělí a ve čtvrtek vždy od 11 – 16 hod. Mobilní uživatelé přicházejí za lékařem na

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

ošetřovnu a u imobilních uživatelů provádí vizitu lékař na pokojích. Dále do domova přichází ordinovat také psycholog a psychiatr, urolog, chirurg a diabetoložka. V řadě případů obyvatelé domova navštěvují specialisty v ordinacích, kam dojíždějí. Respektujeme svobodnou volbu praktického lékaře i specialisty.

Přínosem pro uživatele je rehabilitace s uživateli, kterou provádí fyzioterapeutka v rámci individuální léčebné tělesné výchovy. Každou středu je v Domově Vesna skupinový tělocvik, kdy pracovnice předvádí a obyvatelé spolu s ní realizují cviky podporující a obnovující pohyblivost a hybnost. Plán rehabilitace je pečlivě individuálně sestaven a realizuje se nácvik chůze, sedu, přesuny na vozík či lůžko a jiné sebe obslužné úkony. Dále pak ke kvalitě poskytované péče přispívá nutriční terapeutka, která je garantem skladby stravy v domově, kontroluje výživové indexy obyvatelů a sleduje dodržování hygienických zásad a dále pak vyhodnocuje spokojenost strávníků. V rámci zajištění výživy jsou také podávány speciální druhy výživy na základě konzultace s výživovým poradcem. V domově se podává enterální výživa sondou a PEG katetry.

Domov Vesna má každoročně uzavřeny smlouvy se zdravotními pojišťovnami o poskytování zdravotní péče. V roce 2013 byly uzavřeny smlouvy se čtyřmi zdravotními pojišťovnami (VZP, RBP, ČPP, Oborová zdravotní poj. Bank, pojišťoven a stavebnictví), účtuje se odbornost 913, hrazení zdravotní péče z veřejného zdravotního pojištění.

Sociální péče

V Domově Vesna je poskytováno zájemcům a uživatelům služby sociální poradenství a sociální služba. V roce 2013 pracovali v sociálním úseku 3 sociální a tři aktivizační pracovnice. Sociální pracovnice poskytují informace zájemcům o bydlení v domově, provádí sociální šetření u žadatelů a službu a připravují přijetí nových uživatelů. Dál pak vedou sociální agendu, spolupracují s rodinami a jsou garanty individuálního plánování a poskytování sociální péče, poskytují sociálně – právní poradenství dle § 3 v souladu se zákonem o sociálních službách (č. 108/2006 Sb., v platném znění). Poskytují informace uživatelům o základních právech a povinnostech, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, o možnostech běžně dostupných zdrojů pro zabránění vzniku nepřiměřené závislosti na službě. Plánují aktivizaci uživatelů, jejich volnočasové aktivity a metodicky vedou přímou obslužnou péči. Vyřizují podněty a připomínky uživatelů, pravidelně hodnotí kvalitu poskytované služby v domově. Pro udržení úrovně kvality poskytované služby je důležitá spolupráce a správná komunikace napříč organizací, mezi všemi úseky.

Pomáhají uživatelům při vyřizování osobních záležitostí, nákupech, doprovázejí je na úřady a pomáhají při jednání s veřejným i institucemi. Při ukončení pobytu nebo při úmrtí vyřizují veškeré potřebné formality a náležitosti, jednají s rodinou či blízkými osobami.

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Sociální úsek je garantem získávání nových informací, zejména ze sociální oblasti, které následně předává na ostatní úseky (přímá obslužná péče). Sociální pracovníce plánují a organizují vzdělávání v Domově Vesna. Všem zaměstnancům je umožněno se vzdělávat a to prostřednictvím vzdělávání v domově, na ostatních vzdělávacích akcích, praxe v jiných zařízeních.

Poskytují sociálně - právní poradenství v rozsahu Sociální pracovníce pomáhají uživatelům při zajištění osobních záležitostí a při vyřizování potřebných formalit na úřadech a při jednání s veřejnými institucemi. Spolupracují s rodinami a příbuznými žadatelů a uživatelů služby. Významná je spolupráce mezi jednotlivými úseky a ostatními spolupracovníky v zařízení zejména přímou péčí, zdravotnickým personálem atd.

Aktivizace seniorů v Domově Vesna je individuální a skupinová. V roce 2013 pracovaly v domově 3 aktivizační pracovníce, které spolupracují zejména se sociálním a zdravotním úsekem.

- rukodělné dílny
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení
- pěvecký kroužek
- promítání filmů
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, kuželky, šipky
- práce s PC s možností připojení k internetu
- práce na zahradě

Cílem aktivizace je podpora, rozvoj a obnovení schopností, zejména paměti a sebeobsluhy. Na základě požadavku přímé péče a zdravotně sociálního úseku je plánovaná aktivizace dle specifik jednotlivců. V rámci individuální aktivizace byly realizovány rozhovory na pokojích uživatelů, předčítání, hraní společenských her (karty apod.) a také individuální cvičení na pokojích uživatelů – rozvoj jemné motoriky, dechová cvičení. Skupinová aktivizace je prováděna formou kulturně společenských akcí, cvičení a výletů. Velmi oblíbené i v roce 2013 bylo skupinové cvičení v jídelně domova, které se konalo každou středu. Dále pak významnými společenskými akcemi byl ples a slavnosti vinobraní – ostatní akce viz přehled.

Kulturně společenské aktivity v roce 2013

Leden

- V měsíci lednu aktivizační pracovníci obohatili uživatele a každého navštívili, potěšili **tříkrálovou** písni s přáním všeho dobrého do Nového roku.

Únor

- Koncem února se konal ples ve stylu **Hippies**, pozváni byli nejen uživatelé a jejich rodinní příslušníci, ale také zástupci Města Orlová. Ples měl velký úspěch a to nejen díky převlekům, ale i díky příjemné a radostné atmosféře.



Březen

- Začátkem března nás navštívili děti z MŠ Radost a potěšili na MDŽ naše uživatelky. Děti měli přichystaný program plný tanců, písní a básniček.
- Nás domov navštívili studenti ze zdravotní školy v Karviné, kteří nás obohatili divadelním představením pod názvem „O vdavekchtivé Kačence“. Divadelní představení mělo velký úspěch, a to i díky lidovým písním.
- Koncem března se každoročně konal velikonoční jarmark, v kterém jsme se aktivně účastnili a to nejen v soutěži „O nejkrásnější jarní klobouk“, ale také výstavou vlastních výrobků vyrobených našimi uživateli.

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Duben

- Počátkem dubna byla pro uživatele v DV uspořádaná Cukrárna u Růžového stolu. Seniorům byl nabídnut nejen zákusek a nápoj, ale také zpestřením bylo karaoke, které mělo velký úspěch.
- Koncem měsíce v rámci komunitního plánování Sociálních služeb Orlová se konala Přednáška – **Jak se nestát obětí trestného činu.** Tuto přednášku navštívili nejen naši uživatelé, ale také senioři z Orlové.

Květen

- Na počátku května v Domově proběhla akce „Otevírání zahrady“, kdy se při této příležitosti stavěla májka, a proběhl kuželkářský turnaj. Uživatelé si mohli pochutnat na vaječnině a klobáskách.
- Tento měsíc nám zpestřili svým tanečním vystoupením kroužek Květinky MŠ Čtyřlístek, který měl připraven program na téma „Vítání jara“.
- Největším obohacením pro uživatele byla v tomto měsíci návštěva a krmení koní v jezdeckých stájích Dětmarovice.

Červen

- Počátek června oslavili uživatelé domova v Domově Pohoda, který pořádal akci „Letnice“. I přes nevlídné počasí si senioři užívali nejen hudební doprovod, ale také poklidnou atmosféru akce.
- Tento měsíc nás navštívili žáci ZŠ Kaplička, s jejich divadelním kroužkem – Divadélko pod Kapličkou, kdy nám představili hru ze školního prostředí „Škola hrou“. Představení nás nejen pobavilo, ale také potěšilo návštěvou tolika mladých lidí.
- Díky velkému zájmu jsme opět uspořádali Cukrárnu u růžového stolu, která uživatele velice potěšila.
- V polovině června se konal již druhý ročník Korálkového pochodu, kdy zpestřením byla soutěž o nejlepší koláč upečený v zařízení. Tento rok korálkový pochod pořádala Domovinka, ale díky špatnému počasí se akce konala v Domě kultury.
- V tomto měsíci jsme uspořádali opět kuželkářský turnaj, kdy výsledky a konečná umístění byly vyhodnoceny v září na Vinobraní.

Červenec

- Na konci července jsme se účastnili Olympijských her, které pořádal Domov pro seniory LUNA. Uživatelé si mohli vyzkoušet různé disciplíny, ale i prožít příjemný den s ostatními seniory z jiných domovů.

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Srpen

- **V srpnu jsme uspořádali Grilování** – tato letní akce byla také spojená s turnajem v kuželkách, příjemnou hudbou a občerstvením.
- **V tomto měsíci byla uspořádána přednáška studentů z různých zemí AISEC** – Peru, Francie, Kanada: po roce nás opět navštívili studenti z ciziny a vykládali nám o svých zemích. Přednáška měla velký úspěch.

Září

- **ZOO** – výlet do ZOO. 14. 9. 2013 ZOO Ostrava vyhlásila dnem seniorů, u této příležitosti jsme pořádali výlet, který i přes nepříznivé počasí byl zpříjemněním dne pro naše seniory.
- **Vinobraní** – každoroční akce s bohatým programem, kdy nás navštívil folklórní soubor Olšinka a MŠ Čtyřlístek, živou hudbu zajistila skupina Evy Band.

Říjen

- **Cukrárna u Růžového stolu** – Konec října seniorům zpříjemnila akce zvaná Cukrárna s karaoke, kdy si mohli sami zazpívat.

Listopad

- **Beseda na téma BESIP a tísňová služba DORKAS** – beseda nejen pro seniory naší organizace, ale i pro širokou veřejnost pořádaná komunitním plánováním města Orlová ve spolupráci s Domovem Vesna.
- **Canisterapie** – již pravidelná terapie, která našla u seniorů kladnou odezvu, a to i u zcela imobilních seniorů.

Prosinec

- **Mikulášská nadílka** – 5. 12. 2013 navštívil naše uživatele Mikuláš, který posléze rozdával i perníčky, které vyrobili samotní uživatelé.
- **Ocenění dobrovolníků** – 12. 12. 2013 jsme byli vybráni k organizování ve spolupráci s ADROU ocenění dobrovolníků v naší organizaci.

Dobrovolnická činnost

Dobrovolnická činnost v roce 2013 probíhala nadále ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období je do dobrovolnického programu zapojeno celkem 12 dobrovolníků. Za rok 2013 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 557,35 hodin, což činí průměrně 46,44 hodin měsíčně. V roce 2013 se uskutečnilo v Domově Vesna školení nových dobrovolníků, ve spolupráci s ADROU a v prosinci proběhlo slavnostní ocenění dobrovolníků z našeho regionu v Domově Vesna. Ocenili jsme své dobrovolníky a byla vyhlášena a oceněna nejlepší dobrovolnice v Domově Vesna za rok 2013.



Supervize

V roce 2013 se také uskutečnily **4 supervizní setkání** vedené akreditovaným supervizorem, vnějším odborným garantem, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Standardy kvality sociálních služeb

V roce 2013 jsme se zaměřili na upevňování znalostí standardů kvality a následně kontrolu jejich aplikace v praxi. Pod vedením koordinátorky sociální péče v domově byly realizovány tzv. případové schůzky, na kterých se pracovníci seznamovali s novými informacemi v oblasti sociálních služeb, řešili problémy týmu a také uživatelů a opakovali si znalosti standardů kvality sociálních služeb. Tyto schůzky probíhaly 2 x měsíčně pod metodickým vedením sociálních pracovníků a účastnily se jich pracovníce přímé obslužné péče, aktivizace a také zdravotní sestry a fyzioterapeutka.

Přímá obslužná péče

Domov Vesna poskytuje svým obyvatelům přímou obslužnou péči. Pečovatelky pečují o obyvatele v rámci úkonů, které již nezvládají samostatně. Zejména se jedná o pomoc při provádění hygieny, pomoc při stravování a také udržování pořádku na pokojích. Péče je hrazena z příspěvku na péči popř. je hrazena fakultativně pokud ji uživatel nemá stanovenou v rámci příspěvku na péči, ale má potřebu či přání určité úkony realizovat. Ošetřovatelky v průběhu roku absolvovaly interní školení zaměřená na poskytování ošetrovatelské péče (polohování, podávání stravy, hygienická péče atd.). Koordinátorka zdravotně sociálních služeb ve spolupráci s koordinátorkami přímé obslužné péče pravidelně kontrolovala kvalitu služby. Z kontrol byly provedeny záznamy a v případě nedostatků byla ihned provedena nápravná opatření. Pracovníci přímé obslužné péče pracují jako klíčoví pracovníci a v roce 2013 zpracovávali individuální plány u uživatelů a podíleli se na jejich naplňování. Dále pak prováděli s uživateli aktivizaci ve spolupráci s aktivizačními a sociálními pracovníci. Nejvýznamnější zde byly rozhovory s uživateli na pokojích, upevňování a navracení motorických schopností a nácvik sebeobsluhy. Pečovatelky spolupracují se zdravotnickým a sociálním personálem a dále pak lékaři. Důležitá je vzájemná komunikace a spolupráce v organizaci mezi jednotlivými úseky. Vše s cílem zajistit maximální spokojenost našich uživatelů.

Kontrola kvality poskytované péče je prováděna plánovitě a náhodně. V organizaci je každoročně zpracován plán pravidelných kontrol a dále jsou prováděny kontroly neplánované. V roce 2013 bylo provedeno zejména v odpoledních či večerních hodinách a o víkendech 12 kontrol, ze kterých byly vyhotoveny záznamy. Nebyly zjištěny závažné nedostatky. Vedoucí pracovníci průběžně prováděli kontroly na svých úsecích a prováděli záznamy o kontrolách a opatřeních. Každý vedoucí pracovník

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

vede evidenci kontrol a kontrolních zjištění. Sleduje se naplňování standardů kvality, požadavků zákona a zejména spokojenosti obyvatel domova. Zásady a poslání domova je formulováno s cílem průběžného udržování a zvyšování kvality poskytované služby.

Hodnocení individuálních plánů je prováděno 4 x ročně ve tříměsíčních intervalech. Individuální plánování a hodnocení dosažených cílů je jedním z nástrojů udržení kvality a spokojenosti uživatelů. Všichni obyvatelé mají zpracovány individuální plány a stanoveny cíle. V roce 2013 jsme absolvovali opakovaně školení „Individuální plánování“, kde jsme si opět ujasnili požadavky zákona a provedli praktická cvičení. Aktualizace individuálních plánů je prováděna operativně dle změny stavu, přání a potřeb uživatele. Vedoucí pracovníci ve spolupráci a pod metodickým vedením sociálního úseku hodnotí zpracování individuálních plánů a dosahování cílů. V závěru roku 2013 bylo individuální vyhodnoceno a byla aktualizována struktura uživatelů a jim náležících klíčových pracovníků. Problémové situace při individuálním plánování byly konzultovány s odborníkem, supervizorem a následně byla stanovena opatření a řešení.

Taktéž v roce 2013 bylo provedeno dotazníkové šetření, které mapovalo spokojenost uživatelů v oblastech stravování, ubytování a poskytování péče. Dotazování bylo prováděno cíleným rozhovorem a výsledky byly zpracovány anonymně. Dotazování se v letošním roce účastnilo 100 uživatelů služby – vzorek (náhodný výběr). Při setkání s obyvateli v září roku 2013 byli obyvatelé seznámeni s výsledky a opatřeními. Při závěrečném hodnocení nebyly shledány závažné nedostatky a nespokojenost s poskytovanou službou. V roce 2013 byla realizována dotazníková šetření ze strany studentů škol se zaměřením na spokojenost s kvalitou stravy, aktivitací atd. Získané výsledky jsme využili a přizpůsobili jim další aktivity zejména v oblasti aktivizace.

V roce 2013 se opět konala setkání s obyvateli v jídelně domova. Setkání byla 4 krát a obyvatelé byli seznámeni s činnostmi a opravami v domově, s kulturními akcemi, aktualizací cen, změnami v legislativě. Vždy na závěr setkání byla volná diskuse, kdy obyvatelé vznášeli své dotazy. Z každého setkání byl proveden zápis. Imobilní obyvatelé byli s informacemi ze setkání seznámeni na pokojích prostřednictvím svých klíčových pracovníků. Stejně jako v uplynulých letech bylo nejdiskutovanější téma strava a kulturně společenské akce.

Ubytovací provoz

Domov Vesna je umístěn ve 12 ti podlažní panelové budově a k domovu přísluší jednopodlažní budova a dále také zahrada. V hlavní budově se nachází bytové jednotky, kde jsou ubytováni obyvatelé domova a má zde zázemí zdravotnický a ošetrovatelský personál. V suterénu hlavní budovy je prádelna domova a dílny. Zahrada domova poskytuje obyvatelům možnost odpočinku a relaxace zejména v letním období a jsou zde umístěny dva dřevěné zahradní altány. Zahrada nabízí možnosti

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

v rámci kulturně společenských a sportovních aktivit. O zahradu pečuje provoz údržby a velmi dobře o zahradu, zejména tedy o květiny, pečuje obyvatelka Domova Vesna.



V domově je 92 bytových jednotek, kdy každá jednotka má dva samostatné pokoje a společné sociální zázemí a kuchyňský kout. Samostatné bytové jednotky poskytují dostatek soukromí pro obyvatele domova. Kapacita domova je v průběhu roku maximálně využita a pohybuje se kolem 98 %. Prodleva v obloženosti je pouze při uvolnění bytové jednotky a následně její přípravě pro obyvatele dalšího a při stěhování nového obyvatele. Každá bytová jednotka je vybavena nábytkem s možností uložení věcí a také postelí. Postele jsou elektricky polohovací a umožňují vysoký komfort při péči o obyvatele, zejména imobilní. Koupelny jsou vybaveny sprchovacím koutem s vaničkou a umyvadlem. Imobilní uživatelé využívají ke koupelím zejména koupelny s možností využití sprchového lůžka. Domov disponuje třemi koupelnami s možností koupání imobilních uživatelů. S ohledem na bezpečnost a PO jsou obyvatelé se zhoršenou mobilitou, nebo zcela imobilní převážně ubytováni v 1 – 6 podlaží domova. Lůžka imobilních obyvatelů jsou doplněny evakuační podložkou pro případ nutnosti evakuace například při požáru. Každoročně je doplňován stav elektrických

polohovacích lůžek dle potřeby ošetřovatelské péče. V současné době má domov k dispozici 121 elektrických polohovacích lůžek.

Pro zajištění bezpečnosti a usnadnění komunikace uživatelů jsou v pokojích telefony a pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením, aby bylo možno přivolat potřebnou pomoc. K dalšímu vybavení v domově, které usnadňuje péči o obyvatele, patří vozíčky pro imobilní uživatele, WC křesla a také sprchovací lehátka pro imobilní uživatele. Sami obyvatelé si vybavují pokoje obrázky a drobnými zařizovacími předměty tak, aby prostředí bylo zejména pro ně příjemné. Většina uživatelů si pokoj vybavila TV a radiopřijímačem. Společný kuchyňský kout pro dvě bytové jednotky využívají obyvatelé pro možnost uvaření si kávy, čaje a přípravu občerstvení. V kuchyňce mají většinou varnou konvici a lednici. Již pouze v několika kuchyňkách jsou elektrické vařiče. Tyto jsou postupně po vyřazení z provozu z důvodu nefunkčnosti likvidovány. Veškeré elektrospotřebiče procházejí pravidelně kontrolou revizním technikem.

Telefony na pokojích umožňují volání v budově i ven. Zároveň jsou propojeny se signalizačním zařízením, které je napojeno na telefonní ústřednu, která je umístěna na recepci Domova Vesna. Recepce domova kontroluje vstup do budovy a eviduje veškeré návštěvy. Díky této službě je zajištěna maximální bezpečnost v budově a omezen vstup cizích osob. Součástí ubytovacího provozu je také společná jídelna pro obyvatele, která má kapacitu kolem 100 stravovacích míst a také společenské místnosti v přízemí budovy domova.

Stravovací provoz

Součástí služby v Domově Vesna je také poskytování celodenního stravování v rozsahu tří hlavních jídel a dvou svačinek denně. Strava je připravována dle zásad správné výživy a dle dietních opatření a při dodržení veškerých technologických postupů. Jsou připravovány dvě varianty hlavního jídla diety racionální a připravují se diety č. 0, 1, 3, 4, 9, které lze připravit v modifikaci diety šetřící. Součástí stravování je také pitný režim. Ve stravovacím úseku pracuje 5 vyučených kuchařek a 3 kuchařky pomocné pod vedením vedoucí provozu. Skladbu jídelního lístku provádí a metodicky vede stravovací provoz nutriční terapeutka. Nutriční terapeutka také sleduje nutriční screening u obyvatelů, hodnotí jejich prospívání a doporučuje opatření pro zlepšení stavu výživy. Dále pak řeší připomínky, podněty a individuální požadavky obyvatelů. Edukuje pracovníky i obyvatele Domova Vesna. Obyvatelé domova se mohou stravovat ve společné jídelně nebo na svých pokojích. Oběd v jídelně je podáván od 11. 30 cca do 12. 30 hod. Na pokoje je strava dovážena ve speciálních termoskříních v termoportech. Je tak zajištěno dodržení teplot při transportu jídla. Pravidelně je prováděna kontrola teploty a váhy vydávaných pokrmů a také kontrola kvality připravované stravy. Jsou vedeny záznamy z kontrol a v případě nedostatků jsou ihned realizována nápravná opatření.

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Snídaně jsou podávány obyvatelům převážně na pokojích a přibližně osm obyvatelů snídá v jídelně. Snídaně jsou pestré a jsou podávány spolu s nápoji (čaj, bílá káva, kakao atd.).

Večeře jsou teplé nebo formou balíčku studené a jsou vždy rozváženy na pokoje obyvatelů. Podávání stravy a krmení uživatelů provádí pečovatelky. Úsek přímé péče velmi úzce spolupracuje se stravovacím provozem. Pečovatelky důkladně znají potřeby obyvatelů a ty následně předávají směrem do stravovacího provozu.

Stravovací provoz připravuje pokrmy ke slavnostním příležitostem, kterými jsou ples, vinobraní, štědrovečerní večeře a jiné, na vánoce pečou cukroví pro obyvatele domova. V jídelně je umístěn nápojový automat, kde mají obyvatelé volně k dispozici chlazený slazený i neslazený nápoj.

Provozně technický úsek

Do toho úseku patří prádelna, údržba, recepce a také úklid, který je realizován smluvní firmou. V prádelně domova pracují tři pradelny, které perou ložní a osobní prádlo a provádí drobné opravy prádla. Pracují ve dvousměnném provozu od 6 – 20 hod. V prádelně jsou tři velkokapacitní pračky, jedna pračka malá a jedna velkokapacitní sušička. Obyvatelé domova jsou maximálně se službou spokojeni a v rámci dotazníkových šetření spokojenosti vyjadřují vysokou míru spokojenosti a zasílají také poděkování za skvělou práci.

Úsek údržby zajišťuje drobnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorech domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií atd. V roce 2013 jsme získali dotaci na přístroj pro dekontaminaci a vakuování pytlů s použitými plenami a pracovníci údržby tak denně odpad dekontaminují a připravují k odvozu. Údržbáři pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory. Údržba také významně pomáhá při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí. Provozní úsek zajišťuje údržbu vzduchotechnických a elektrických zařízení, výtahů a veškerého technického vybavení a zařízení budovy domova. Revize jsou prováděny dle harmonogramu revizí dle platných zákonů a norem smluvními firmami.

Úklid v domově zajišťuje od poloviny roku smluvní firma. Úklid je nastaven dle požadavků domova a je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou s novým způsobem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Firma provádí také mytí oken a úklid po malování a při stěhování obyvatelů. Komplexně je smluvní firmou zajištěn úklid pokojů, kanceláří, společných prostor a technického zázemí.

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Úsek recepcce monitoruje vstup do domova, dohlíží nad evidencí vstup zaměstnanců a kontroluje vjezd automobilů do areálu domova. Na recepci pracují 4 vrátné na plný HPP a jedna na ½ HPP. Recepce má rovněž za úkol uzavření budovy nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy díky kamerovému systému. V noci je recepce zodpovědná za zapnutí alarmu. Recepce přejímá poštu a následně ji předává obyvatelům a také do kanceláří.



3. OKRUH OSOB

3. 1 schválená kapacita zařízení pro rok 2013 – 184 uživatelů

3. 2 počet uživatelů k 31. 12. 2013 – 179 uživatelů

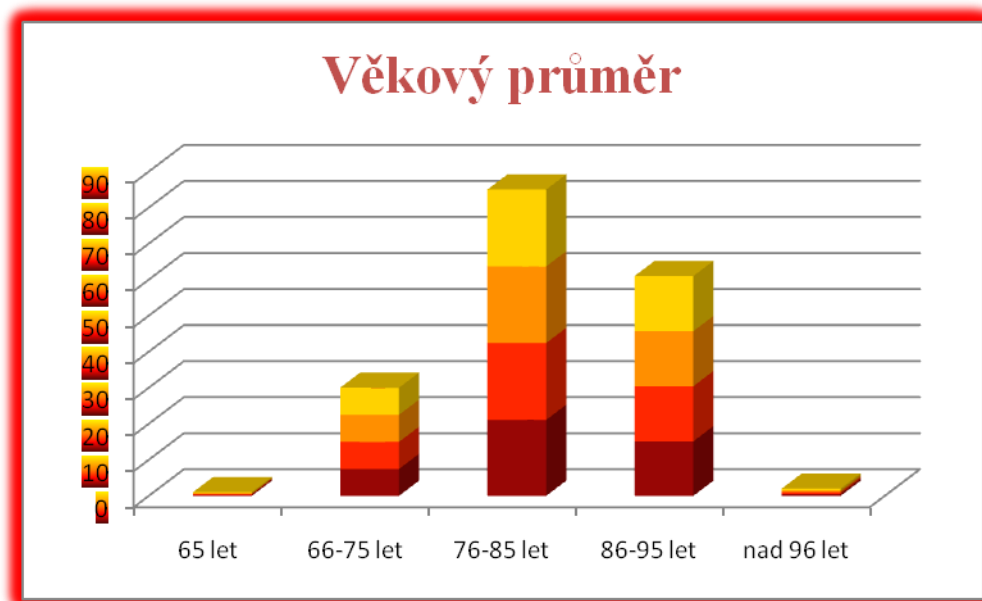
3. 3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2013 (viz tabulka)

Pozn.: modus (nejčastěji vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2013, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
POHLAVÍ		134	45	179	
DRUHPOBYTU	Denní	0	0	0	
	Týdenní	0	0	0	
	Celoroční	134	45	179	
VĚK	Rozpětí	65-99	66-95	63-99	
	Průměr	84,1	79,7	83,0	
	Modus	90	80	90	
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	I lehká závislost	41	13	54	
	II středně těžká závislost	27	7	34	
	III těžká závislost	13	2	15	
	IV úplná závislost	17	0	7	
TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0
		Střední	0	0	0
		Těžké	0	0	0
		Hluboké	0	0	0
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	32	7	39		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	31	3	34		
Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
MOBILITA	bez omezení pohybu	39	29	68	
	s částečným omezením	49	24	73	
	s úplným omezením pohybu	45	4	49	

3. 4 Obložnost v uplynulém roce (v %)

Průměrná obložnost v roce 2013 byla 99,02 %. Celkový věkový průměr uživatelů byl 83,0 let. U žen 84,1 let a u mužů 79,7 let. Vzhledem ke skladbě uživatelů s větším % úmrtnosti došlo k mírnému snížení obložnosti, která je ovlivněna dny, kdy je nutno připravit příjem nového uživatele.



3. 5 Počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2013, POČTY DLE:		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		47	21	68	
3.5.2 DRUH POBYTU	Denní	0	0	0	
	Týdenní	0	0	0	
	Celoroční	47	21	68	
3.5.3 VĚK	Rozpětí	66-96	65-95	65-96	
	Průměr	86,23	69,23	80,98	
	Modus	88	80	88	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	I lehká závislost	13	2	15	
	II středně těžká závislost	17	5	22	
	III těžká závislost	7	4	11	
	IV úplná závislost	2	0	2	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	0	0	0
		Střední	0	0	0
		Těžké	0	0	0
		Hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	5	1	6		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	10	2	12		

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby	0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	11	20
	s částečným omezením	23	5	28
	s úplným omezením pohybu	16	4	20

3. 6 Návrh na změnu kapacity

kapacita stávající	kapacita požadovaná
184	184

Pro rok 2014 není navrhovaná změna.

4. PERSONÁL

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2013	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4	6,08							2,00	3,04	2,00	3,04		
vyšší odborné	2	3,04		1,00	1,52			1,00	1,52					
úplné střední	23,31	35,42		9,00	13,67	6,44	9,79	0,75	1,14	4,62	7,02	2,50	3,80	
Vyučen	30,5	46,34		15,00	22,79			0,5	0,76			15,00	22,79	
Základní	6	9,12		4,00	6,08							2,00	3,04	
Celkem	65,81	100,00	0,00	0,00	29,00	44,06	6,44	9,79	4,25	6,46	6,62	10,06	19,50	29,63

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12.2013

Celkový počet pracovníků (úvazků) =100%. Součet sloupců 1,2,3,4,5,6 celkem v % =100%, hodnotu v % ve sloupcích 1,2,3,4,5 a 6 zjišťujeme vždy z celkového počtu pracovníků (úvazků). Př: má-li organizace 5 zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním a celkový počet pracovníků v organizaci je 45, pracuje v organizaci 11,1% zdravotnických pracovníků s úplným středním vzděláním.

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní

Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři.

Od 1. 4. 2013 byl převeden úklid pod externí firmu MW DIAS.

Týkalo se to 7 zaměstnanců:

- 3 zaměstnanci přešli k firmě MW DIAS
- 3 zaměstnanci ukončili pracovní poměr dohodou s odstupným
- 2 zaměstnanci ukončili pracovní poměr výpovědí s odstupným

5. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Stejně jako v předchozích letech bylo vzdělávání v Domově Vesna zaměřeno na rozvoj a podporu kvality poskytované sociální služby. Navázali jsme na předchozí léta a na základě potřeb a požadavků pracovníků byl sestaven celoroční plán školení. Dále pracovníci úseku THP absolvovali školení zaměřená na problematiku PO a BOZP, ekonomicky zaměřená školení. Pro celou organizaci byla určena školení pro rozvoj týmové spolupráce a zdokonalení komunikace.

5. 1 počet pracovníků, kteří nesplňují kvalifikační předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách

- pracovníci v sociálních službách: 0

- sociální pracovníci: 0

5. 2 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2012 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb

- k provozním a technickým záležitostem

Datum semináře	Název semináře	Počet účastníků
Leden		
8.1. 2013	Účetnictví - přelom 2012-2013	1
Únor		
12.2.2013	Supervize	17
Březen		
5.3.2013	Přednemocniční a nemocniční akutní péče	3
12.3.2013	Vědomosti pomáhají léčit	1
14. 3. 2013	Kvalita sociálních služeb	2
26. 3.2013	Příspěvek na péči	1
27. 3. 2013	Požární ochrana v zařízeních sociální péče	1
Duben		
3.4.2013	Normy chování na pracovišti II	49
11.4.2013	Pracovní jednání ředitelů	1
17.4.2013	Úvod do pracovních-právní problematiky v sociálních službách	1
Květen		
14.5.2013	Školení řidičů	12
20.5.2013	IS CYGNUS - modul sociální část	7
21.5.2013	Pracovní jednání ředitelů APSS	1
23.5.2013	Vyjednávání pro vedoucí pracovníky a intervence do konfliktu	1
30.5.2013	Individuální plánování	47
Červen		
13.6.2013	Psychologie managementu	1
21.6.2013	10 problémů personalistiky a mzdového účetnictví roku 2013 v prakt. příkladech	1
24.6.2013	Supervize	13
25.6.2013	Generická substituce , tlak krve	36
26.6.2013	Prvky bazální stimulace v každodenní péči o klienty	26
26.6.2013	Prvky bazální stimulace v každodenní péči o klienty	4
Červenec		
11.7.2013	Biografická anamnéza	36
11.7.2013	Biografická anamnéza	6
Září		

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

16.9.2013	Konference společenské odpovědnosti	1
24.9.2013	Supervize	15
Říjen		
10.10.2013	V. Výroční kongres	1
11.10.2013	V. Výroční kongres	1
16.10.2013	XVII. Gerontologické dny Ostrava	1
17.10.2013	Fyzioterapie a ergoterapie - součást komplexní péče o seniory	1
17.10.2013	XVII. Gerontologické dny Ostrava	2
Listopad		
7.11.2013	Úvod do marketingové strategie v sociálních službách	1
14.11.2013	Seminář pro poskytovatele sociálních služeb - fakultativní činnosti	1
20.11.2013	Výběr, přijímání a propouštění zaměstnanců	1
26.11.2013	Vzdělávání procesních manažerů	1
27.11.2013	Účetnictví PO	2
		296

6. STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V roce 2013 se všichni zaměstnanci v organizaci postupně seznámili s aktualizovanými standardy kvality sociálních služeb. Pravidelně probíhaly případové setkání, které byly zaměřeny vždy na konkrétní standard a metodiky s ním související. Setkání se účastnili pracovníci přímé péče, aktivizace, zdravotní sestry, sociální pracovníce a další pracovníci dle zaměření konkrétního standardu. V roce 2013 proběhla příprava na zapojení se do projektu „Značka kvality“ a byly aktualizovány veškeré dokumenty hodnotící a sledující kvalitu a tím tedy spokojenost obyvatelů domova. V roce 2014 se uskuteční revize standardů nezávislým odborníkem, inspektorkou a dále budeme se standardy pro revizi pracovat a změny zavádět do praxe.

7. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY V DOMOVĚ VESNA

Počet a kapacita pokojů, sociální příslušenství

Kapacita domova byla i v roce 2013 stejná jako v předchozích letech, tedy 92 bytových jednotek. V každé bytové jednotce jsou dva samostatné jednolůžkové pokoje. V bytové jednotce je společné pro dva pokoje sociální příslušenství (WC a koupelna s umyvadlem a se sprchou). Pokoje jsou vybaveny nábytkem, který umožňuje pohyb seniorům a je pro ně bezpečný. V pokoji je dostatek úložného prostoru a také je pokoj vybaven elektrickou polohovací postelí, která je určena pro péči o seniory a poskytuje vysoký uživatelský komfort pro uživatele. Domov Vesna zajišťuje úklid a údržbu pokojů. Obyvatelé oceňují soukromí, které je zajištěno díky jednolůžkovým pokojům.

V domově jsou tři koupelny pro imobilní uživatele. Dvě koupelny umožňují vjezd se sprchovacím lehátkem a možnost celkové koupele na lehátko a v jedné koupelně se nachází sedací vana. Koupelny

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

nabízejí možnost celkové koupele u imobilních uživatelů, což usnadňuje péči o jejich hygienu a zvyšuje kvalitu poskytované služby.

Společenské aktivity, prostory (společenské místnosti, jejich využití, klubovny, knihovna atd.)

V Domově Vesna se nachází několik společenských místností, ve kterých mohou obyvatelé trávit volný čas ve společnosti svých přátel, blízkých a spoluobyvatel domova. Největší prostor pro kulturně společenské akce poskytuje jídelna domova, která má kapacitu cca 100 míst. V jídelně jsou stoly a židle vhodné pro seniory a stoly jsou uzpůsobeny tak, aby se u nich dobře sedělo také lidem na vozíčcích. V jídelně je audiovizuální zařízení, které umožňuje jak poslech hudby, tak zhlédnutí filmů apod. Jídelna se využívá také pro skupinové cvičení, které probíhá tradičně každou středu, ve 13 hod.



Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Dále jsou k dispozici dvě společenské místnosti, které jsou využívány také k aktivizaci uživatelů. U bufetu je malá knihovnička, kde se obyvatelé potkávají a přichází si zapůjčit knihy, které jim zde přináší paní knihovnice. V knihovně je PC, který mohou využívat naši obyvatelé. Aktivizační pracovníce jim pomáhá, pokud mají zájem naučit se počítač používat. Prostory ke společnému posezení a trávení společných chvil se nacházejí také u bufetu, kde je příjemné posezení a také možnost zhlédnutí TV programů nebo poslechu hudby. V zimním období jsou zde umístěny kuželky a obyvatelé mají možnost si kdykoliv zahrát. Pro obyvatele jsou na celý týden rozplánovány aktivity společné i individuální a na celý rok je připraven pestrý program kulturně společenských akcí.

V roce 2013 jsme zahájili canisterapii. Do domova přichází terapeutka se svými dvěma pejsky bišonky a canisterapie je skupinová i individuální na pokojích uživatelů. Jedná se o velmi vítanou a oblíbenou aktivitu, ve které budeme pokračovat i v dalších letech. Dále pak aktivizační pracovníce s obyvateli navštěvují chovatele koní v Orlové, kde koníky krmí a tráví v jejich přítomnosti příjemné chvíle. V našem domově chováme rybičky, zakrslé králíčky a dvě kočky.



Každý měsíc jsme gratulovali jubilantům a pořádali jsme pro ně oslavu s občerstvením. Imobilním obyvatelům jsme gratulovali na pokojích. Součástí trávení volného času je příprava různých společenských akcí v našem Domově Vesna. V roce 2013 se uskutečnil ples ve stylu Hippies, smažení vaječiny, letní grilování, vinobraní a také mikulášská slavnost. Dále jsme byli pozváni na kulturní a společenské akce okolních domovů.

Další poskytované služby (fyzioterapie, duchovní potřeby atd.)

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

Fyzioterapeutka v Domově Vesna provádí s uživateli individuální cvičení, nácvik sebeobsluhy a napomáhá s nácvikem chůze. Na základě doporučení zdravotního úseku a přímé ošetrovatelské péče provádí s obyvateli cviky, které jim umožňují obnovit zpět schopnosti a dovednosti, které jim pomáhají při realizaci běžných denních činností (chůze, stravování, provádění hygieny atd.). V našem domově podporujeme soběstačnost obyvatelů a snažíme se, aby byli co nejdéle zapojeni do běžného života a nebyli tak izolováni.

Také v roce 2013 jsme spolupracovali s Tyfloservisem, který pomáhá nevidomým a neslyšícím a zprostředkovává jim získání a nákup kompenzačních pomůcek. Těmto uživatelům poskytuje své služby také knihovna, která nabízí audioknihy, pořádá besedy a další jiné aktivity.

Domov Vesna pečuje také o duchovní potřeby svých uživatelů a v domově se konají pravidelné bohoslužby. Za obyvateli přichází farář římskokatolické církve a do domova také přichází farářka církve Čs. Husitské církve, která přichází za obyvateli na individuální rozhovory. Na individuální přání sjednáváme také setkání se zástupci ostatních církví.

Návaznost na další dostupné zdroje, služby

Naše obyvatele podporujeme v tom, aby co nejdéle využívali běžné služby, které jsou dostupné ve městě Orlová, ale také v jejím okolí. Pracovníci je doprovázejí na jednání na úřadech, na nákupy, na poštu a za vyřizováním řady dalších záležitostí, ale také za zábavou či kulturou (divadlo, besedy atd.). Naši obyvatelé se potkávají se seniory z Klubu důchodců v Orlové a to zejména při tanečních večerech, které se konají v kulturním domě v Orlové. Dále navštěvují také besedy a společenské akce, které pořádá kulturní dům.

Vzdělávání, udržování a rozvíjení kognitivních schopností

Jedním z našich cílů je pomáhat našim uživatelům tak, aby mohli vést plnohodnotný život v našem domově. Podáváme jim aktuální informace ze zdravotní a sociální oblasti, ale také informace z ostatních oblastí, zejména ekonomických a společenských. Průběžně je informujeme o legislativních změnách a to na setkáních, která se konají čtvrtletně nebo také písemnou formou v rámci čtvrtletníku, který vyšel v roce 2013 každé čtvrtletí. Pro naše seniory pořádáme pravidelně besedy a v roce 2013 se uskutečnily dvě besedy se zaměřením na bezpečnost seniorů v provozu a běžném životě a dále pak besedy se zdravotní tematikou. Imobilní obyvatele jsme seznámili s danými přednáškami na pokojích, kdy informace jim předávali klíčoví pracovníci.

8. STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Škála: 1) velmi dobrý, 2) vyhovující + drobné opravy, 3) nevyhovující + rozsáhlé úpravy, 4) havarijní

8. 1 stav obslužného prostoru:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
obslužný provoz	1	2	3	4
8.1.1.kuchyně		X		
8.1.2.prádelna		X		
8.1.3.vytápění		X		

8. 2 stav stavby:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
stav stavby	1	2	3	4
8.2.1. statika		X		
8.2.2. vnější plášť		X		
8.2.3. střecha		X		

8. 3 technický stav:

	základní charakteristika dle škály			
	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
technický stav	1	2	3	4
8.3.1. elektroinstalace		X		
8.3.2. rozvody tepla		X		
8.3.3. rozvody vody	X			
8.3.4. odpady	X			

Rozvody tepla

V roce 2013 nebyly prováděny závažné a rozsáhlé opravy. Rozvody tepla jsou ve stavu vyhovujícím a nedochází k úniku vody z radiátorových článků, či z regulačních ventilů. Pravidelně byly prováděny pouze kontroly těsnosti a drobné zjištěné závady byly v roce 2013 opraveny svépomocí.

Elektroinstalace

Je vyhovující, ovšem z velké části je elektrická kabeláž natažena v hliníkových kabelech, které se dle platných směrnic již nepoužívají. Z těchto důvodů také občas dochází vzhledem ke zvyšujícímu se počtu elektrospotřebičů k výpadkům v rozvaděčích, avšak tyto drobné opravy jsou odstraňovány okamžitě svépomocně údržbou. V roce 2013 byly vyměněny baterie v záložním zdroji evakuačního výtahu, které byly již nefunkční. V roce 2014 je nutné vyměnit baterie v UPC záložním zdroji požárních ventilátorů, kdy stávající záložní zdroje jsou staré a téměř nefunkční.

Rozvody vody

Jsou v dobrém stavu, i když část je stále vedena v kovových trubkách. Závady, které se občas vyskytují, nejsou vážné a dochází pouze k občasným výměnám ventilů v bytových jednotkách. Průběžně se provádí pouze výměny vodovodních baterií, které se nahrazují bateriemi pákovými a provádí se výměny ventilů na toaletách.

Stav odpadních systémů

Dobrý stav v bytovém objektu i kuchyňské části, v roce 2013 nevznikl žádný havarijní stav. Provádí se pravidelná kontrola. V roce 2014 bude nutno provést protlačování odpadu v kuchyni, jako prevence ucpání odpadu.

Vzduchotechnika

VZT je ve velmi dobrém stavu. V jídelně funguje bez závad klimatizační jednotka. VZT ve výdejně stravy je v havarijním stavu a na základě doporučení z kontroly KHS je nutno ji opravit a zprovoznit v termínu do 06/14. Odsávání ve výdejně je nedostatečné, průduchy jsou nevyhovující a vznikající páry jsou špatně odváděny.

Ostatní

V roce 2013 se průběžně prováděly opravy maleb na bytových jednotkách i ve společných prostorách Domova Vesna a také v technických místnostech. V bytových jednotkách, kde již nebylo možno malovat vzhledem k opotřebením tapet nalepených přímo na panel, byly tapety strženy a nahozena omítkou. Průběžně se prováděla údržba a oprava PVC. PVC v jídelně bylo vyčištěno a navoskováno. V kuchyni údržba provedla opravu oprýskaných a odlepených dlaždic na podlaze u varných kotlů. V

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

kuchyňském bloku, jako výměna popadaných a popraskaných kachliček, nalepení ochranných a krycích rohových lišt, oprava izolačního potrubí, nátěry všech stolů, včetně nového potažení pracovní plochy, natření oddělovacích dveří, elektrospotřebičů a vah. Bylo provedeno pročištění kanálových odpadů v kuchyňském provozu přípravkem Trepsan Forte, kde se jedná o přípravek pro vysoce zatěžované provozy a který je specifický svým zesíleným účinkem. Do jídelny byl zakoupen automatický víříč na nápoje.

Akutně byla řešena oprava brány ve vjezdu d objektu. Byl proveden průkop pod vozovkou a natažení nové kabeláže do garáže a nové propojení mezi vrátníkem a recepcí. Byl opraven přístřešek na balkóně vedle ředitelny, vyměněny stropní obklady v jídelně, kde v důsledku zatékání z balkónu docházelo k podmáčení stropu a zatékání do jídelny.

Byly doplněny madla v koupelnách a toaletách ve všech bytových jednotkách a instalovány zámky do skříněk u nábytku v 10 a 11 patře. Byly zakoupeny a instalovány nové kuchyňské linky ve 3 a 6 patře, dodáno 15 nových stolů do jídelny, nová obývací stěna na bytovou jednotku 321, 322 a 640. Zakoupen a instalován nový drtič biologického materiálu Vernacare, došlo k zapojení nového internetu od fy MEEP Orlová., byly zakoupeny 2 nové pojízdné vozíky na odpadkové pytle. Rovněž byly dodány nové polohovací postele, noční stolky a 20 ks zrcadlových skříněk do koupelen, které se rozdělují do bytových jednotek dle požadavku aktuálního požadavku. Byla zakoupena bakteriocidní průtoková lampa, která je využívána pro dezinfekci prostoru zářením v pokojích po akutním infektu. Pro obyvatele Domova Vesna byl zakoupen nový plynový gril a do aktivizace elektrická trouba EEG, myčka nádobí ECG EDF 6016 do kuchyňky 380 pro ošetřující personál, včetně nové kuchyňské linky.

2 ks kancelářských křesel FLIN, 3 ks elektronických osvěžovačů vzduchu, rohož pro čištění zóny při vstupu do budovy, dva nové notebooky do kuchyně, zasedací místnosti a stolní počítač HP 600b MT k vrchní sestře, nový monitor k PC na sekretariát, recepci a mzdovou účtárnu, do aktivizace králíkárna, nová páková vodovodní baterie do kuchyně, 10 kusů telefonních přístrojů, upravených pro potřeby imobilních občanů, instalován DVR pro výstup na 8 kamer, včetně výměny kamery snímající zadní příjezdovou část do Domova Vesna. Pro lepší a kvalitnější zpracování odpadů byl zakoupen a nainstalován přístroj Medivak MV6, který se využívá k odsávání a svaření pytlů, čímž dochází ke snížení objemu odpadů.

V rámci energetických úspor bylo provedeno 14 denní měření odběru a příkonu energie a byl změněn nový dodavatel elektřiny. Proběhla montáž a zapojení nové klimatizační jednotky v kancelářích ředitelny, sekretariátu, zasedací místnosti a v místnosti účetních. Dále došlo k instalaci dvou nových tiskáren bizhub C224e od společnosti Konica Minolta, zakoupen nový mobilní telefon na sesternu, nové ložní sety, prostěradla, nový fotoaparát CANON power shot SX 150 IS na úsek aktivizace.

Dále byly provedeny dle daného harmonogramu pravidelné kontroly, revize a prohlídky. Provoz údržby pokračoval na odstraňování prahů, postupné nátěry zárubní v ubytovací části. Dále se prováděla údržba zahrady, nátěry laviček a jejich opravy, sečení trávníku a křovin, úklid parkoviště, drobné údržbářské práce jako výměny žárovek, zářivek, čištění odpadů, opravy klik, madel a veškeré práce dle potřeb uživatelů a zaměstnanců.

TV signál

Obyvatelé Domova Vesna mohou sledovat všechny TV stanice digitálně. Mají standardně nastaveno 12 programů.

Audiovizuální zařízení

V jídelně domova je umístěno audiovizuální zařízení, které umožňuje při kulturně společenských akcích poslech hudby a promítání filmů či jiných vizuálních projekcí. Projekční zařízení je také využíváno při schůzích s obyvateli a dále pak při školeních a besedách v Domově Vesna.

8. 4 Bariérovost objektu

Domov Vesna je umístěn ve 12 – ti podlažní panelové budově s jednopodlažní přístavbou, ve které se nachází technické zázemí. Domov byl původně určen pro mobilní seniory a následně v roce 2007 došlo se změnou zákona ke změně cílové skupiny. V domově jsou převážně umístěni obyvatelé se zhoršenou pohyblivostí vzhledem ke zdravotnímu stavu a věku a také obyvatelé zcela imobilní. Domov je vybaven dvěma velkými výtahy pro 12 osob, jedním výtahem malým pro 5 osob a jedním výtahem v přístavbě s osobním výtahem pro 4 osoby. V bytových jednotkách jsou průběžně odstraňovány bariéry (prahy, vstupy do místností). Je zpracován projekt bezbariérovosti domova, který zahrnuje stavební úpravy v 1 – 5. podlaží v bytových jednotkách a také stavební úpravy společných prostor tak, aby umožňovaly pohyb imobilních obyvatel na vozíčkách popř. na lůžku. Z projektu se podařilo v letech 2010 a 2011 realizovat stavební úpravy vstupu do obytné budovy (rozšíření dveřních otvorů a vybudování koupelny pro imobilní obyvatele). Další úpravy budou prováděny dle finančních možností organizace. Celkový stav budovy je dobrý.

9 - 10. HODNOCENÍ ČINNOSTÍ A CÍLŮ ZA ROK 2013

V roce 2013 byla činnost v domově a také cíle zaměřeny na udržení a rozvoj kvality poskytované péče. Kvalita poskytované péče je dána především prostředím, ve kterém je péče poskytována a také lidskými zdroji, tedy personálem, který péči poskytuje. V roce 2013 jsme se v domově vzdělávali a zaměřili jsme se na stěžejní témata, kterými byli individuální plánování, aktivizační techniky a také jednání a chování na pracovišti se zaměřením na mezilidské vztahy a jednání se seniory. Naším stabilním cílem je především spokojenost uživatelů naší služby a také vytvoření podmínek pro dobrou týmovou spolupráci.

Prostředí Domova Vesna

Prostředí v Domově Vesna je udržováno a zlepšováno dle finančních prostředků. V roce 2013 byly realizovány spíše drobné činnosti spojené s údržbou domova. Průběžně dle potřeby byly vymalovány (převážně vlastními silami) pokoje obyvatelů. Opravy PVC pouze nejnutnější, podlepení, prahy apod. a to vzhledem k omezeným finančním zdrojům na opravy. Na vybraných pokojích byly strženy staré, odpadávající tapety, několikrát malované a byly nataženy omítky nové a vymalováno. Také v roce 2013 byly odstraněny prahy v pokojích, kde byli nově nastěhováni imobilní uživatelé.

Jídelna domova byla v roce 2013 dovybavena stoly, které umožňují mnohem lepší přístup pro imobilní uživatele a díky novému uspořádání, vznikl prostor pro společné volnočasové aktivity uprostřed jídelny. Stoly jsou omyvatelné a dobře udržovatelné. Jídelna získala mnohonásobně vyšší estetický standard.

Standardy kvality sociálních služeb

Úkolem sociálního úseku bylo seznámit všechny zaměstnance s aktualizací standardů. Dle plánu probíhala setkání v průběhu roku 2013, kde se důkladně probraly veškeré standardy, metodické pokyny a veškeré organizační dokumenty. K teorii standardů byly prodiskutovány praktické příklady. V roce 2013 byla provedena aktualizace smlouvy s uživateli, kde byly zaneseny aktuální změny týkající se plateb, objednávání stravy, výpovědní lhůty atd.

Značka kvality

V roce 2013 jsme zahájili důkladnou přípravu na certifikaci domova v rámci hodnocení „Značky kvality“. Na základě doporučení jsme doplnili potřebné materiály, zejména orientační a informační tabule v domově, zaměřili jsme se na volnočasové aktivity a také splnění podnětu k vytvoření zoo koutku v domově. Opět jsme navázali na tradici společných oslav narozenin v domově a vydávání čtvrtletníku Domova Vesna. Veškeré aktivity jsou vnímány pozitivně a budeme v nich pokračovat v následujících letech. Následně v roce 2014 projdeme certifikací domova, kterou bychom chtěli prezentovat dobré jméno domova.

Odborné supervize

Dle plánu se v roce 2013 uskutečnili 4 supervizní setkání s akreditovaným odborníkem. Účastnili se pracovníci přímé péče, sociálního úseku a také zdravotní sestry. Supervize byly týmové, skupinové, případové a také individuální. Před supervizí bylo vždy ujasněno, co bude řešeno a supervize vždy pomohla při řešení určitého problému, který se týkal buď péče o uživatele, nebo spolupráce v týmu, organizace činností podobně. Tuto činnost hodnotíme velmi pozitivně. Supervize budou pokračovat i v roce 2014.

Kontinuální vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání zaměstnanců je nedílnou součástí práce a to zejména pro úsek přímé obslužné péče, sociální úsek, úsek zdravotnický, ale také ostatní provozy. V roce 2013 proběhla v Domově Vesna mnoho školení, která byla tematicky různě zaměřená – individuální plánování, aktivizace, normy chování, týmová spolupráce atd. Byla oceněna forma školení v domově, která nebyla časově náročná pro pracovníky a zároveň ekonomicky výhodná pro organizaci. Všichni pracovníci splnili povinnost vzdělávání a získané poznatky byly následně aplikovány v praxi. Domov Vesna podporuje individuální vzdělávání pracovníků a jejich profesní rozvoj. Řada pracovníků studuje a jejich vzdělávání je přínosem pro organizaci.

Ekonomický a technický úsek absolvoval školení se zaměřením na změny v legislativě, požadavky na příspěvkové organizace a také školení zaměřená na významnou problematiku PO a BOZP.

Odborné stáže

V roce 2013 zaměstnanci neabsolvovali stáže v okolních zařízeních, nabídka vzdělávacích aktivit byla velmi pestrá a dostatečná, tudíž nebylo nutno tuto variantu využít.

Dobrovolnictví

V roce 2013 jsme navázali na dobrovolnickou činnost z předchozích let a doplnili jsme řady dobrovolníků v našem domově. Uskutečnili jsme náborovou akci dobrovolníků, díky které se nám podařilo posílit dobrovolnickou základnu v našem domově. Účastnili jsme se supervize pro dobrovolníky a v Domově Vesna se uskutečnilo školení pro dobrovolníky nové. V prosinci roku 2013 jsme ve spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA v našem domově ocenili dobrovolníky nejen z našeho domova, ale také z domova Pohoda, z Petřvaldu a Karviné. Činnost dobrovolníků je významná a obyvatelé Domova Vesna si ji velmi cení a dobrovolníci jsou mezi obyvateli značně oblíbeni.

Provozní aktivity

V roce 2013 bylo provedeno několik oprav a průběžně byla prováděna běžná činnost údržby. Byla provedena oprava brány u zadního vjezdu do areálu domova včetně výměny vrátníku a výměny již nefunkční kamery a opravy komunikačního systému. Veškeré plánované opravy a údržba byly realizovány. Nákup nového vozidla byl odsunut vzhledem k ekonomické situaci na rok 2014.

11. STĚŽEJNÍ CÍLE STANOVENÉ NA ROK 2014

Plán činností Domova Vesna na rok 2014 je zaměřen dlouhodobě na podporu a zvyšování kvality prostředí poskytovaných služeb se zaměřením na cílového uživatele. Velkým přínosem bude zapojení se do vzdělávacích projektů a zapojení se do hodnocení asociace poskytovatelů sociálních služeb, a to „Značka kvality“.

1. Prostředí Domova Vesna

Oprava a výmalba pokojů a nátěr zárubní – postupně budeme pokračovat v drobných opravách na pokojích, malování pokojů a opravách poškozených omítek. Zároveň bude proveden nátěr zárubní. Nadále budeme pokračovat v odstraňování prahů před vstupem do pokojů uživatelů a přispívat tak ke zlepšování přístupu uživatelů do svých pokojů.

Přestavba koupelen na 6. a 12. patře – kuchyňka, společenská místnost

V současné době jsou v ubytovací části Domova Vesna k dispozici 2 volné místnosti (bývalé koupelny), které dlouhodobě nejsou využívány, a to pro nevyhovující stav podlahových krytin, poškozeným omítkám, nefunkčnímu a zastaralému sanitárnímu vybavení, přístupovým bariérám. Účelem projektu je vytvoření důstojného a funkčního prostředí ke společnému trávení času uživatelů. Realizací tohoto projektu rovněž chceme naplnit dlouhodobé přání našich uživatelů mít k dispozici společenskou místnost, pro setkávání se u kávy, zákusku, hraní her či rozhovorů. Prioritou projektu je zajištění bezbariérovosti obou společenských místností, která umožní jejich využití všemi našimi seniory bez rozdílu v jejich mobilitě.

Modernizace ordinace lékaře

Modernizace současné ošetrovny bude sloužit ke zkvalitnění péče uživatelům, ale také vytvoření adekvátního a příjemnějšího prostředí k vyšetření uživatelů a pracovního prostředí pro personál. Prioritou je zabezpečit kvalitní službu a vytvoření takového prostředí, které u

nich navodí pocit domácí lékařské péče a ne zdravotního zařízení. Výměna starého nevyhovujícího nábytku v ošetřovně pro uživatele našeho zařízení, za funkční, efektivní, ale také vyhovující z hlediska bezpečnosti uživatelů. Velmi důležité je navýšení kapacity stávající kartotéky a tím zajištění správného a bezpečného uložení dokumentace uživatelů.

2. Standardy kvality sociálních služeb

Metodický materiál je stále aktualizován, vyhodnocován a zpracováván na základě aktuálních změn. Bude navázána spolupráce s externí inspektorkou pro kvalitu sociálních služeb zaměřenou na kontrolu Standardů sociální služby a externím specialistou pro konzultaci individuálního plánování. Veškerá příprava bude zaměřena na přípravu k inspekci poskytování sociální služby.

3. Značka kvality, E - Qalin

Již v minulém roce proběhla v organizaci příprava na hodnocení „Značka kvality“ v sociálních službách. V tomto roce bude naše organizace tímto jednoduchým systémem externí certifikace přehodnocena na principu tzv. udělování hvězd za jednotlivé oblasti poskytovaných služeb. Tímto krokem chceme demonstrovat kvalitu zařízení směrem k uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a veřejnosti. Také chceme zvýšit prestiž své organizace, získat odbornou zpětnou vazbu, a tím transparentně prezentovat své zařízení.

V roce 2014 bude ukončena příprava procesního manažera systému E – Qalin pro Domov Vesna, kterým je ředitelka organizace a bude zahájen proces sebehodnocení procesů, struktur a výsledků činností v domově. V dubnu roku 2014 bude ustanovena řídicí skupina a dvě skupiny pracovní a celý proces začne probíhat dle časového harmonogramu.

4. Odborné supervize

V průběhu roku 2014 budou uskutečněny celkem čtyři supervize, které budou vedeny akreditovaným supervizorem. Supervize se budou zaměřovat zejména na zkvalitnění práce v týmu a odstraňováním nevhodných pracovních postupů. A jejich účelem bude při střetu zájmů nacházet vhodná a účinná řešení. Tyto supervize probíhají v rámci potřeby jak v rozdělených skupinách, tak i individuálně. V roce 2014 se zaměříme na význam týmové spolupráce a rozvoj vzájemné pomoci v týmu.

5. Kontinuální vzdělávání zaměstnanců

V roce 2013 jsme se zapojili do evropského projektu „Rozdíl je v lidech“, prostřednictvím agentury RPIC ViP, která v letech 2014 – 2015 bude organizovat semináře pro naše zaměstnance v oblasti péče o seniory, komunikace, řešení konfliktů. V rámci vzdělávání jsme se zapojili i do dalšího evropského projektu „Vzdělávání SSL napříč Moravou“ prostřednictvím organizace Educo centrum s.r.o. Semináře jsou zaměřeny na alternativní komunikaci, terapie, komunikaci. Sociální pracovníci v rámci povinnosti dalšího vzdělávání budou se zúčastňovat odborných seminářů týkající se aktuálních novelizací zákona o sociálních službách, orientace v programu Cygnus a současně zajišťovat přenos informací z těchto akcí mezi ostatní zaměstnance. Rovněž každý zaměstnanec Domova Vesna bude pokračovat v samovzdělávání a to formou studia odborné literatury, anebo individuální účasti na školicích akcích v rámci svého oboru. Rovněž proběhnou školicí akce zajištěné vlastními-interními odbornými pracovníky.

6. Odborné stáže

V roce 2014 navázat vzájemnou spolupráci v rámci realizace odborných stáží pro pracovníky v sociálních službách s poskytovateli sociálních služeb, zejména se Sociálními službami MO, s DPS Březiny v Petřvaldě a s DPS Nový Domov v Karviné, DPS Kamenec v Ostravě.

7. Dobrovolnictví

Domov Vesna bude nadále pokračovat v dobrovolnickém programu, jehož cílem je doplnění psychosociálních podmínek uživatelům. V tomto roce také proběhne nábor dobrovolníků v naší organizaci. Dobrovolníci budou nadále vykonávat dobrovolnickou službu v průběhu kalendářního týdne v rozmezí 3 až 5 hodin. Každým rokem se dobrovolníci i zúčastňují supervizního setkání. Vzhledem k novým změnám, budou do metodického pokynu týkajícího se dobrovolníků zakomponovány změny, a to i vzhledem k stanoveným podmínkám vzájemné spolupráce mezi Úřadem práce a Městem Orlová.

8. Spolupráce s Mateřskou školou Čtyřlístek v.o.s.

V roce 2014 jsme zahájili projekt „Mezigeneračního setkávání“ s MŠ Čtyřlístek v.o.s. V rámci setkávání proběhne společné cvičení seniorů s dětmi, stavění májky a smažení vaječiny, canisterapie a pečení cukroví o vánočním období. V uplynulých letech jsme vyhodnotili velmi

pozitivně vzájemná setkání našich seniorů s dětmi a rozhodli jsme se tuto vzájemně prospěšnou a příjemnou činnost rozvinout v roce 2014 a také v letech dalších.

12. VIZE ROZVOJE ORGANIZACE

Vizí Domova Vesna je stále zkvalitňující se péče k zajištění spokojenosti našich uživatelů. V rámci zkvalitnění jsme se zapojili do evropských projektů vzdělávání, které proškolí zaměstnance nejen v komunikaci se seniory, terapiích, ale také řešení konfliktních situací. Také se po přípravě zapojíme do hodnocení asociace poskytovatelů sociálních služeb – „značka kvality“. Tímto chceme zvýšit nejen prestiž organizace, ale také získat zpětnou vazbu a prezentovat své zařízení v širším organizačním spektru. V rámci kvality také neustále zkvalitňujeme prostředí domova, které přispívá ke spokojenosti našich obyvatel a práci našich zaměstnanců. Aktuálně dle potřeby bude modifikováno poslání, cíle a strategie organizace a nástroje pro jejich realizaci, tak abychom poskytovali službu vysoce kvalitní a byli konkurenceschopní.

13. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Detailní ekonomické vyhodnocení zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

Tabulka č. 1) – Základní ukazatele

Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti

Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti

Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti

Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření

Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz

Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic

Tabulka č. 8) – Majetek

Tabulka č. 9a) až d) - Platy a mzdy

Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy

Tabulka č. 11) – Přípustný objem prostředků na platy v r. 2013

Tabulka č. 12) – Nemocnost

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	32.556,32	32.639,79	83,47
Doplňková činnost	339,97	411,38	71,41
Celkem	32.896,29	33.051,17	154,88

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (tis. Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2013	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
154,88	134,88	20,00

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	32.896,29	33.051,17	154,88
Celkem	32.896,29	33.051,17	154,88

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v roce 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2013 (tis. Kč)
Domov pro seniory	5.414,00
Celkem	5.414,00

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Kopírovací stroje – 2ks	162,12	0	0	0	162,12
Celkem	162,12				162,12

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

*Za významné jsou považovány finanční a věcné dary nad 100 tis.Kč.

13.6 Investiční akce v roce 2013 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond reprodukce majetku	TZ budovy- klimatizace	492,59
Fond reprodukce majetku	TZ budovy- žaluzie	1,06
Fond reprodukce majetku	DHM č. 108 – automatická pračka	166,75
Fond reprodukce majetku	DHM č. 109 – drtička odpadu	148,65
Fond reprodukce majetku	DHM č. 112 – Medivak MV6	299,99
Celkem		1.109,04

13.7 Hospodaření s peněžními fondy v roce 2013 (tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2013	k 31. 12. 2013
investiční fond	1.098,49	1.259,90
FKSP	44,84	53,29
rezervní fond	551,51	648,56
fond odměn	60,00	80,00

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	Jiné
TZ budovy- klimatizace	492,59	492,59	0,00	0,00	0,00	0,00
DHM č. 108 – automatická pračka	166,75	166,75	0,00	0,00	0,00	0,00
DHM č. 109 – drtička odpadu	148,65	148,65	0,00	0,00	0,00	0,00
DHM č. 112 – Medivak MV6	299,99	149,99	149,99	0,00	0,00	0,00
Celkem	1.107,98	957,99	149,99	0,00	0,00	0,00

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnoc. zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2013

13. 9. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Celkem	0,00	0,00

13. 10. Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
--	--	--	--

13. 11. Průměrné % nemocnosti za rok 2013

Průměrné % nemocnosti	5,00
-----------------------	------

13. 12. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

Závazky po lhůtě splatnosti	0,00	Kč
Pohledávky po lhůtě splatnosti	0,00	Kč

13.13. Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontroly byly v roce 2013 prováděny dle Řádu pro vnitřní kontrolní systém a dle operačních postupů. Dále dle individuálních potřeb, a to na základě příkazů ředitele (např. služební hovory, pohonné hmoty, čerpání rozpočtu, vyřazování majetku, vykazování fakultativních služeb).

Vnější kontroly:

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
25. 4. 2013	OSSZ	Nemocenské a důchodové pojištění	Bez závad	-
30. 4. 2013	Městský úřad Orlová	Veřejně - správní kontrola-prověření hospodaření za rok	Bez závad	-

Závěrečná zpráva za rok 2013 Domov Vesna, příspěvková organizace

		2012		
30. 9. 2013	Finanční úřad	Daňová kontrola	Bez závad	-
1. 10. 2013	KHS MSK	Hygiena ve stravování	Výdejna stravy – oprava vzduchotechniky	Realizace T: 6 /2014
11.11.2013	KHS MSK	Proočkování proti pneumokokům	Bez závad	-

Zpracoval: Ing. Bc. Šilhárová Martina, MBA, ředitelka, dne 28. 2. 2014

Telefon/e-mail: sekretariat@domovvesna.cz, 596 511 975