

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ**

DOMOVA VESNA

v roce 2020

DOMOV VESNA

Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Účel zařízení	3
3. Charakteristika poskytované služby	5
4. Ošetřovatelská péče	7
5. Sociální úsek	8
6. Zdravotní úsek	17
7. Stravovací úsek	20
8. Provozní úsek	21
9. Ekonomické údaje a personalistika	28
10. Kontroly	35
11. Závěr	35

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace
Zřizovatel: **Město Orlová**
Sídlo: **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**
IČO: **75154391**
Telefon: **596 587 111**
Email: sekretariat@domovvesna.cz
Webové stránky: **www.domovvesna.cz**
Ředitel: **Ing. Vít Macháček**

2. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Domov Vesna byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“, jehož činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: **6273668**

Domov se zvláštním režimem.

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**

DRUHY SLUŽEB dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální** služba pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální** služba pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA DOMOV VESNA 2020

OBECNÉ INFORMACE

Veřejný závazek Domova Vesna

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“

Domov Vesna zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosta Okresního úřadu Karviná č. 99/9I ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domov Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009. bylo organizaci přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od

roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. Kapacita domova byla v roce 2018 172 uživatelů služby. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelem organizace je Ing. Vít Macháček, který byl jmenován do funkce dne 15. 4. 2020 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dle platné registrace byla v roce 2020 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba: Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou. Kapacita domova je 168 uživatelů. V roce 2020 byla snížena kapacita domova pro seniory z důvodu vytvoření pracovního zázemí sociálních pracovníků a ošetrovny pro zdravotní sestry.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let, je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi, pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou. Kapacita Domova se ZR je 10 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12 ti podlažním domě s kapacitou 178 jednolůžkových pokojů v 89 bytových jednotkách. Kapacita domova nebyla v roce 2020 plně využita vzhledem k mimořádným opatřením, z důvodu onemocnění Covid-19. Obyvatelé domova využívali sociální a ošetrovatelskou službu, služby stravování a zdravotní péče a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetrovatelskou péči poskytovaly tři týmy přímé ošetrovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to denně od 6 do 21 hodin a od září 2020 nepřetržitě po celých 24 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Také v roce 2020 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDr. Pacanovský, který kontroloval zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie, urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2020 v Domově Vesna, v případě potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci. V prostorách našeho domova ordinuje zubní lékařka a zubní technik.

Celková kapacita Domova Vesna v roce 2020:	178 uživatelů
Kapacita pro domov seniorů pro rok 2020	168 uživatelů
Kapacita pro domov se zvláštním režimem rok 2020	10 uživatelů

Počet klientů k 31. 12. 2020 – 147 uživatelů (104 žen, 43 mužů) – domov pro seniory

Počet přijatých uživatelů v roce 2020	Počet přeložených uživatelů v roce 2020	Počet zemřelých uživatelů v roce 2020
38	8	46

Počet klientů k 31. 12. 2020 – 9 uživatelů (6 žen, 3 muži) – domov se zvláštním režimem

Počet přijatých uživatelů v roce 2020	Počet přeložených uživatelů v roce 2020	Počet zemřelých uživatelů v roce 2020
7	1	7

Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2020:

1. Základní činnosti a úkony

a) **Ubytování** – 89 bytových jednotek, 178 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout nebo skříň s úložným prostorem pro dva uživatele.

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.

b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 5-ti jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

2. Úkony sociální péče

- a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu
- c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) Sociálně terapeutické činnosti
- e) Aktivizační činnosti
- f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)
- h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

4. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je v Domově Vesna poskytována třemi týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní klienty. Všechny tři úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, provoz). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovníce a ve zdravotní problematice zdravotní sestry.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně přivětivé a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2020 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které byly provedeny prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřeby týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu.

5. SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální péče

Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů nebo ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníci aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2020 proběhla aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna.

Obloženost lůžek v roce 2020 (v %)

Domov pro seniory:

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	162,29	165,17	165,45	160,67	159,06	156,33	161,48	159,94	163,37	165,23	163,3	151,97
Kapacita	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168
Obloženost %	96,6	98,32	98,48	95,63	94,68	93,06	96,1	95,2	97,24	98,35	97,2	90,46

Domov se zvláštním režimem:

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	9,61	8,38	8,16	8	8	7,9	9,23	9,26	10	8,97	8	8,65
Kapacita	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Obloženost %	96,13	83,79	81,61	80	80	79	92,26	92,58	100	89,68	80	86,45

Věková pásma uživatelů v roce 2020

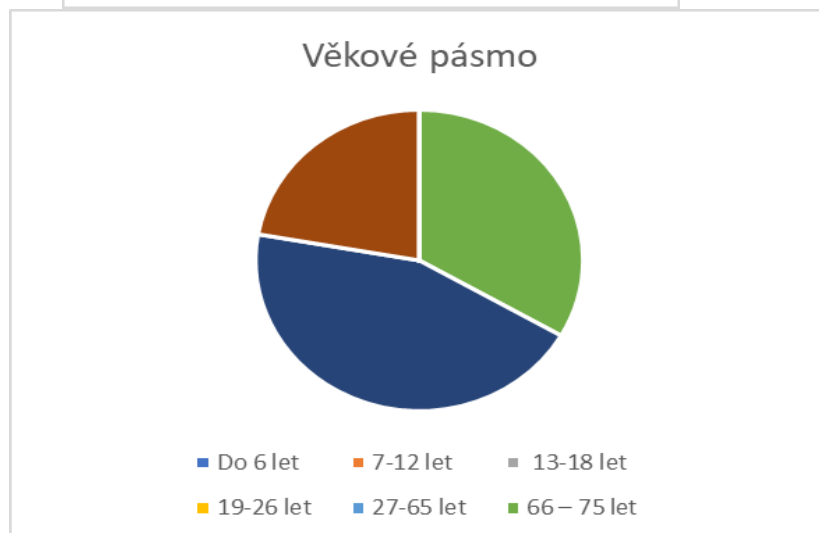
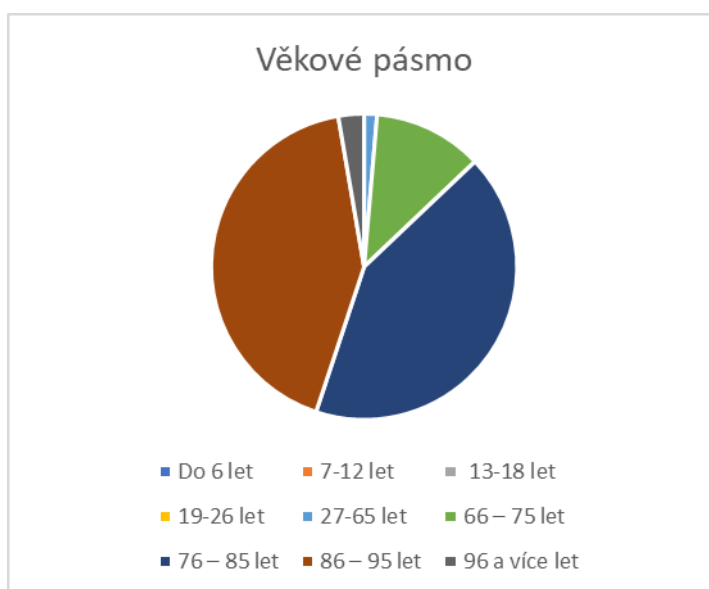
Domov pro seniory

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	2
66 – 75 let	17
76 – 85 let	62
86 – 95 let	62
96 a více let	4

Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	43
Počet žen	104

Domov se zvláštním režimem

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	0
66 – 75 let	3
76 – 85 let	4
86 – 95 let	2
96 a více let	0



Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	3
Počet žen	6



Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací či online seminářů. V roce 2020 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče, základní kurz bazální stimulace. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- na zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- na manažerské a personální informace
- na provozní a technické informace

Supervize

V roce 2020 se také uskutečnily 3 **supervizní setkání** vedené akreditovanými supervizory, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi

Práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2020 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 17 dobrovolníků. Za rok 2020 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 163,6 hodin.

Domov Vesna měl v roce 2020 zaregistrovaných celkem 17 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

Měsíc	Počet hodin	Počet návštěv
Leden	55,95	36
Únor	52,75	39
Březen	3,50	3
Duben	0	0
Květen	0	0
Červen	5,65	3
Červenec	0	0
Srpen	18,75	13
Září	27	20
Říjen	0	0
Listopad	0	0
Prosinec	0	0
Celkem	163,6	114

V době nouzového stavu v našem domově vypomáhali studenti na odděleních přímé péče. V období od 30.3.2020 – 10.5.2020 vykonávalo dobrovolnickou činnost 9 studentů prostřednictvím **Moravskoslezského kraje** v počtu 716 hodin.

V období od 22.10.2020 – 16.12.2020 vykonávali dobrovolnickou činnost 3 studenti v počtu 373 hodin.

Od listopadu do prosince u nás vykonávali také dobrovolnickou činnost 2 studenti prostřednictvím projektu „**Bo jsme partyja**“ v počtu 74,45 hodin.

Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděly v Domově Vesna v roce 2020 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit. Vzhledem k náročné situaci během nouzových stavů byla prováděna aktivizace v podobě návštěv, cvičení na pokojích s uživateli.

Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- pěvecký kroužek
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky
- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc
- péče o zvířata – morče
- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová

AKCE V DOMOVĚ VESNA 2020

Společensko-kulturní akce v roce 2020

Leden

- Tři králové - vždy 6. ledna prochází v duchu našich tradic domovem tři králové, aby nápisem posvětili lidská obydlí
- Canisterapie

Únor

- Hvězdičkový ples – letošní ples se konal 13 února, ples byl ve znamení hvězd a hvězdiček
- Canisterapie – terapie probíhala jako skupinová, kdy nás navštívily děti z MŠ Čtyřlístek

Březen

- Mezinárodní den žen - i přes omezení byla oslava svátku žen příjemným posezením při kávě, chlebíčku, zákusku.

Duben

- Gratulace

Květen

- Gratulace

Červen

- Gratulace
- Oslava 100 let p. Konkolová

Červenec

- Zákaz vycházení a návštěv

Srpen

- Vesňácká pouť
- Canisterapie
- Výlet do cukrárny
- Výlet na zámek Raduň

Září

- Canisterapie
- Výlet do cukrárny
- Výlet do ZOO
- Výlet na Slezskoostravský hrad

Říjen

- Gratulace p. Perutková oslavila 101. let
- Zákaz návštěv a vycházení seniorům

Listopad

- Gratulace

Prosinec

- Gratulace

ÚSPĚCHY

- „**Dobrá duše**“ - zapojili jsme se do hodnocení za instituci, kdy zprostředkováváme a spolupracujeme s dobrovolnickou organizací a dobrovolníky.
- **Domov plný života** – do této soutěže se pravidelně zapojují naši senioři, přihláška bude odeslána. Téma pro rok 2020 bylo „Moje oblíbená kniha“.
- **Cena Ď** - Cena Ď je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. V tomto roce naše organizace nominovala naše aktivizační pracovnice, které doma, v práci šily roušky našim uživatelům.

PROJEKTY

Tesco - Senioři udržují krok s novými technologiemi - pořízení Sentable (mobilní dotykový stůl). Naším záměrem je neustále vytvářet podnětné prostředí, kterým nabídneme možnost se setkávat s novými poznatky a informacemi. Naším záměrem je také procvičování paměťových schopností našich seniorů (procvičování krátkodobé a dlouhodobé paměti), což je důležité pro seniory s demencí.

Požadovaná částka: 30 000,- Kč Projekt schválen ve výši 20 000,- Kč

• **Moravskoslezský kraj MSK-KSS 1/19– Elektromechanické pohony ke křídlovým dveřím**

V rámci tohoto projektu chceme zlepšit podmínky bezpečného a snadného průchodu seniorů i personálu na chodbách. V současné době domov disponuje v celém objektu protipožárními dveřmi, výjimkou dvou pater jsou všechny dveře původní z výstavby objektu, tudíž již nevyhovující. V minulém roce v domově proběhla rekonstrukce dvou podlaží, kdy dveře byly vyměněny za nové, a také byly rozšířeny vstupní otvory pro výjezd polohovacích postelí z oddělení, což vyplývá z HZS a následných protipožárních nařízení. Tyto křídlové dveře, které se také nacházejí i v přízemí a kterými procházejí klienti, se staly velkou překážkou, a to z důvodu těžkosti otevírání.

Požadovaná dotace: 768 000 Kč. Projekt realizován v částečném rozsahu ve výši 227 424 Kč

TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb** - organizace podporující činnost sociálních služeb, vzdělávání, podpora v rámci legislativy a péče o seniory. Využití poradenství a vzdělávacích aktivit.
- **ADRA** s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby do domova dochází průběžně 11 dobrovolníků. Za druhé pololetí se jednalo o 36 návštěv, což představuje 52 hodin. V době nouzového stavu s organizací nadále spolupracujeme formou dobrovolnické činnosti, kdy dobrovolníci byli nápomocni v rámci nouzového stavu.
- **DDM** – nadále pokračujeme ve velmi dobré spolupráci s Domem dětí a mládeže v Orlové, kdy nám vystupují děti na vystoupeních např. Hvězdičkový ples.
- **Klub seniorů města Orlové** – v roce 2020 jsme opět pokračovali ve vzájemném setkávání se, podporujeme dlouhodobé přátelství a společné aktivity našich obyvatel se členy klubu seniorů a to prostřednictvím hvězdičkového plesu.
- **Partnerské domovy** - v roce 2020 pokračovala spolupráce s partnerskými domovy (hvězdičkový ples) - Domov pro seniory Pohoda, DPS Gorzyce, Nový domov Karviná, Domov Březiny Petřvald, Domov pro seniory Luna Havířov, Sociální služby Orlová, Domov pro seniory. Setkání při kulturně společenských akcích.

PREZENTACE DOMOVA VESNA

Televize Polar

17.2.2020 Senioři z Domova Vesna na plese tančili, soutěžili a vzpomínali na svá mladá léta

21.6.2020 V domově seniorů Vesna oslavila p. Marie 100 let. Seniorka je stále čilá a veselá

25. 9. 2020 Ve Vesně vznikne nové sociální zařízení

23.10.2020 Město ocenilo pracovníky v sociálních službách

Orlovské noviny

31.1.2020 Domov Vesna děkuje

28.2.2020 Domov Vesna přijme zdravotní sestry

13.3.2020 V domovech seniorů roušky mají

9.4.2020 Dvanáctý ples ve Vesně byl hvězdičkový

15.5.2020 Na slovíčko s Vítem Macháčkem novým ředitelem Domova Vesna

29.5.2020 Domov seniorů Vesna děkuje za pomoc v období pandemie

26.6.2020 Stoletá jubilatka M. Konkolová se těší dobré náladě

1.9.2020 Ve Vesně budou nové toalety

8.10.2020 Město ocenilo pracovníky v sociálních službách

Oficiální stránky Města Orlová – aktuality

22.1.2020 Město hledá ředitele nebo ředitelku Vesny

22.3.2020 V orlovských domovech seniorů a v pečovatelských domech roušky mají

23.6.2020 100 letá jubilatka p. Konkolová se těší dobré náladě

Facebook města Orlová

16.2.2020 Dvanáctý ples ve Vesně byl hvězdičkový

25.2.2020 Domov Vesna přijme všeobecnou sestru

21.3.2020 V orlovských domovech seniorů a v pečovatelských domech roušky mají

28.3.2020 Mimořádná režimová opatření na ochranu našich seniorů

24.5.2020 V Orlové se daří dobrovolnickému nadšení

22.6.2020 100 letá jubilatka M. Konkolová se těší dobré náladě

9.10.2020 Město oceňuje pracovníky v sociálních službách

Webové stránky Domova Vesna

- Stránky Domova Vesna jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány pořádanými akcemi a fotografiemi. Je zde přehled o zdrojích financování domova, informace o podpoře a zvyšování kvality, informace o mezigeneračním projektu s MŠ Čtyřlístek. Na stránkách je možnost přečíst si časopisy Domova Vesna nebo závěrečnou zprávu za rok 2019.

- <http://www.domovvesna.cz>

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

Zapojení se do týdne sociálních služeb

Časopis Domov Vesna

- Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky. Informují o plánovaných a již konaných aktivitách. Čtvrtletník informuje o nových zaměstnancích a přináší aktuality z oblasti sociální a zdravotní.

6. ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Na úseku zaměstnáváme 9 zdravotních sester. Ošetrovny se nachází ve 2. a 8. podlaží výškového objektu DV. Na zdravotním úseku na 2. patře pracuje šest zdravotních sester, na 8. patře tři zdravotní sestry. Sestry pracují v nepřetržitém provozu od 6.00 - 18.00 a noční směnu zajišťuje jedna žurnální sestra na celý domov od 18.00-6.00h.

Všeobecné sestry poskytují odbornou ošetrovatelskou péči na denních a nočních směnách, provádějí ošetrovatelské intervence, aplikace injekcí, prevence výskytu a ošetřování dekubitů a chronických ran, bércových vředů atd. Poskytované služby jsou v rozsahu zdravotní péče, dle indikace lékaře. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – (chirurg, diabetolog, urolog, psychiatr, nutriční lékař atd.) a ordinace soukromého zubního lékaře v areálu (DV.) Sestry také úzce spolupracují s ostatními úseky.

Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV). Ošetrovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese.

V tomto roce se nám podařilo vyjednat navýšení měsíčních úhrad, zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které zde byly dlouhodobě podhodnoceny a částky vykazované za úkony péče činily nanejvýš 20 tis. Kč měsíčně za všechny pojišťovny.

Nyní došlo v našem domově k nově nastaveným podmínkám a kvalitnímu vykazování poskytované péče, kdy měsíční úhrada nyní činí 290 000 Kč.

Ošetrovna na 8. patře byla zřízena v lednu 2020, kdy byl přijat nový zdravotní personál a poskytování zdravotní péče na nočních směnách byla plně zavedena od září 2020. Mimo tuto dobu byly obtíže uživatelů řešeny operativně, přivoláním Rychlé lékařské služby.

Covid – 19 v našem zařízení

Sociální služby byly v době od března 2020 v boji s virem COVID – 19

Pro zlepšení epidemické situace, jsme činili kroky pro vytvoření zásob ochranných prostředků, dezinfekčních prostředků a dalšího nezbytného vybavení, které jsme využili v krizové situaci epidemického výskytu nemoci COVID – 19 v době trvání nouzového stavu.

Pro zamezení šíření onemocnění Covid – 19 jsme přijali veškerá možná protiepidemická opatření, týkající se úprav režimu společného stravování pouze na vlastních pokojích, omezení pohybu klientů a zrušení společenských aktivit, měření teploty všem zaměstnancům a klientům s využitím bezkontaktních teploměrů, byla zavedena zvýšená hygiena rukou (mytí a dezinfekce), umístěny prostředky k dezinfekci rukou v každém pokoji klienta a současně ve vybraných společných prostorách, zákaz návštěv v souladu s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví zaveden od 3.3.2020, zavedení každodenní kontroly zdravotního stavu všech klientů se zaměřením na příznaky nákazy, oddělení osob zdravých od osob nemocných, označení pokojů s karanténou, používání ochranných pomůcek dýchacích cest a preventivní testování klientů a zaměstnanců pomocí rapid a POC antigenních testů pro včasné odhalení COVID – 19 pozitivních osob.

Při zjištění prvotních příznaku nemoci, jsme kontaktovali Hygienickou stanici a řídili jsme se doporučeními v rámci svých možností a vybavenosti.

RAPID TESTY Z KAPILÁRNÍ KRVE PŘIVEZENY DNE 12.4.2020

PRVNÍ VLNA TESTOVÁNÍ 12.4.2020

DRUHÁ VLNA TESTOVÁNÍ 22.4.2020

TŘETÍ VLNA TESTOVÁNÍ 7.5.2020

ČTVRTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 28.5.2020

PÁTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 10.6.2020

ŠESTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 29.6.2020

SEDMÁ VLNA TESTOVÁNÍ 20.7.2020

OSMÁ VLNA TESTOVÁNÍ 25.8.2020

DEVÁTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 14.9. 2020

DESÁTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 11.10.2020

JEDENÁCTÁ VLNA TESTOVÁNÍ 2.11.2020

VŠE NEGATIVNÍ VÝSLEDKY

AG PANBIO TESTY FIRMA AVENIER DOVEZENY 10.11.2020 V 15.20.H. 3100 KUSU

PRVNÍ VLNA TESTOVÁNÍ (10-11).11.2020 2 KLIENTI POZITIVNÍ OBA PO HOSPITALIZACI Z NEMOCNICE NSP KARVINÁ

DRUHÁ VLNA TESTOVÁNÍ OD 16.11.2020 1 KLIENT a 3 ZAMĚŠTNANCI

TŘETÍ VLNA TESTOVÁNÍ OD 22.11.2020 2 KLIENTI a 1 ZAMĚŠTNANEC

ČTVRTÁ VLNA TESTOVÁNÍ OD 27.11.2020 19 KLIENTU POZITIVNÍCH a 3 ZAMĚŠTNANCI

PÁTÁ VLNA TESTOVÁNÍ OD 1.12.2020 29 KLIENTŮ

ŠESTÁ VLNA TESTOVÁNÍ OD 4.12.2020

TESTY PROVEDENÉ U VŠECH KLIENTŮ PROVEDLA NSP NEMOCNICE KARVINÁ ANTIGENNÍ NOSOHLTAN+ PCR 10.11.2020

VÝSLEDEK PCR U NÁS V ZAŘÍZENÍ 20 AKUTNÍCH COVID KLIENTŮ

Dne 30.11.2020 zakoupen PURESSENTIEL-DEZINFEKČNÍ SPRAY 6X na ošetřovatelský a zdravotní úsek

Zakoupení přístroje pro dezinfekci prostoru, provádí se na nočních směnách.

Od 11.11.2020 při každém zjištění pozitivního klienta označeny dveře COVID pozitivní izolace a vedle spolubydlící v karanténě, zajištěny dezinfekce v rozprašovači pro klienty od 1. 9. 2020 stále doplňovaného.

Provedena dezinfekce prostoru po zjištění prvního COVID pozitivního klienta 12.11.2020 na 3. a 10. patře.

7. STRAVOVACÍ ÚSEK

Stravování a nutriční péče

Stravování a nutriční péče bylo i v minulém roce 2020 nedílnou součástí pobytové služby Domova Vesna. Z důvodu pandemie bylo velice náročné tyto služby zajistit v obvyklé kvalitě, obzvláště ke konci roku 2021. Stravování se potýkalo s nedostatkem personálu a s problémy ze stran dodavatelů. V posledních měsících došlo také k výměně vedoucího pracovníka na stravovacím provozu a došlo ke skloubení funkce vedoucího stravovacího provozu a nutriční terapeutky.

Přes veškeré tyto náročné situace se provozu podařilo zajistit celodenní stravování, v rozsahu pěti jídel (snídaně, oběd, večeře, svačina, druhá večeře), včetně pitného režimu. Jídelníček byl doplněn a zohledněn o svátcích o sváteční pokrmy, tak jako vždycky. Byl doplněn i o pochutiny a jiné potraviny, na které jsou klienti zvyklí. Strava se i v nelehké situaci připravovala podle hygienických předpisů, dle systému HACCP. Byly dodrženy zásady racionální stravy a vařilo se z čerstvých a kvalitních potravin.

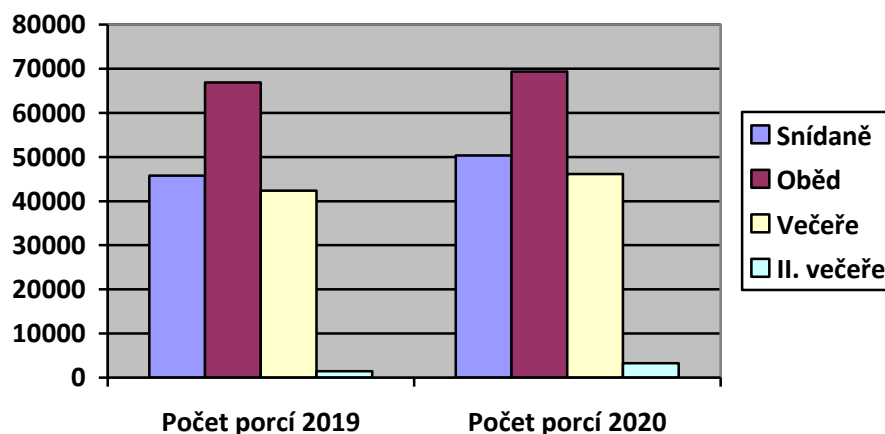
Nutriční péče byla také zajištěna, jak formou speciální výživy, tak úpravami, které klienti potřebovali, aby jedli a pili. Ale bylo nutné úzce spolupracovat s koordinátorkami na patrech, zdravotníky a sociálními pracovníky. Informace byly předány nutriční terapeutce a následně došlo k úpravě diety, pokrmu nebo nastavení výživy, tak aby byl klient spokojen, dobře vyživen a abychom pokračovali v nastaveném individuálním přístupu. Jako každý rok i v roce 2020 proběhly opravy zařízení v kuchyni (oprava konvektomatu, myčky a další.) Ke konci roku byl na provoz zakoupen odšťavňovač a mixéry, které jsou nutné pro úpravu geriatrické

stravy a vylepšení jídelního lístku, pro klienty, kteří mají problémy s příjmem stravy a je potřeba ji upravit. Na provoz bylo nakoupeno také nové nádobí, náčiní a pro ušetření času naklepávač na maso.

Během roku byli klienti odkázáni z větší části na stravu připravenou právě na našem stravovacím provozu, takže se celkově zvedl počet odebraných porcí.

Celkový počet připravených porcí v kuchyni pro rok 2020:

	Počet porcí 2019	Počet porcí 2020
Snídaně	50 335	53 013
Obědy	69 353	70 520
Večeře+ svačina	46 118	52 318
II. večeře	3 246	4 182



8. PROVOZNÍ ÚSEK

• PROVOZNÍ ÚSEK

Do provozního úseku patří prádelna, údržba, vrátnice, autoprovaz. Úklid byl realizován prostřednictvím smluvní firmy – MW DIAS do května 2020. Od 1.6.2020 změna firmy MaAnBa. Provozní úsek zajišťuje údržbu veškerého technického vybavení a zařízení budovy (např. vzduchotechnika a klimatizace, elektrická zařízení, výtahy, apod.). Revize jsou prováděny na základě harmonogramu revizí dle platných zákonů a norem smluvními firmami. Provozní úsek se podílí na chodu Domova Vesna v úzké spolupráci s ostatními úseky.

- **Prádelna**

V prádelně domova pracují tři pracovnice v jednosměrném provozu od 6:00 – 18:00 hod. Pracovnice zajišťují praní, žehlení a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou čtyři velkokapacitní pračky, dvě velkokapacitní sušičky, jeden korytový žehlič a 1 vyvíječ páry. V roce 2020 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školy a školky z Orlové, Doubrava). Za rok 2020 vyprala prádelna celkem 59 061,3 kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 489,4 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. V tomto roce byla nutná oprava pračky – vypouštěcí ventil a v září byla zakoupená nová pračka jako náhrada za nefunkční starou pračku.

- **Údržba**

Na úseku údržby jsou zaměstnání 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, zároveň se provádějí opravy z revizních zpráv, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři také pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a mají na starost údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

- **Úklid**

Úklid veškerých prostor DV (vyjma kuchyně) je zajištěn smluvní firmou. Úklid je nastaven dle požadavků domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Firma provádí také mytí oken, úklid po malování, při stěhování uživatelů. Komplexně je smluvní firmou zajištěn úklid pokojů, kanceláří, společných prostor a technického zázemí.

- **Vrátnice**

Provoz na vrátnici zajišťují 4 pracovnice + 3 pracovnice na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců,

kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přejímá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Vrátnice slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Na těchto zařízeních je prováděná pravidelná revize.

- **Autoprovoz**

Domov Vesna vlastní 2 osobní vozy – Renault Megane (rok pořízení 2005) a Dacia Lodgy (rok pořízení 2014), které slouží pro přepravu uživatelů na kulturní a společenské akce a ke služebním účelům (nákup materiálu, sociální šetření apod.)

Na vozidlech se provádí pravidelná údržba. V tomto roce proběhla technická kontrola vozu Dacia a zároveň byly odstraněny závady na osobním vozu Renault.

- **Rozvody tepla**

Pravidelně byly prováděny kontroly těsnosti, odvodušňování a drobné zjištěné závady byly odstraněny svépomocí. V plánu je výměna termoregulačních hlavíc, které bude nutné po topné sezóně vyměnit.

- **Elektroinstalace**

Je vyhovující, ovšem z velké části je elektrická kabeláž natažena v hliníkových kabelech, které se dle platných norem ČSN již v současné době nepoužívají. Z těchto důvodů také občas dochází vzhledem ke zvyšujícímu se počtu elektrospotřebičů, k výpadkům v rozvaděčích, avšak tyto drobné opravy jsou odstraňovány postupně externím pracovníkem. Vhodná by byla výměna kabelů a modernizace elektrické kabeláže.

- **Rozvody vody**

Jsou ve stavu, když část je stále vedena v kovových trubkách. Závady, které se vyskytují, jsou postupně opravovány. V lednu došlo k částečné výměně ventilů na sociálních zařízeních a vodovodní baterie se postupně mění za úsporné pákové.

- **Odpadní systémy**

Dobrý stav v bytovém objektu, v srpnu byla vyčerpaná tuková jímka z kuchyňského provozu. Provádí se pravidelná kontrola a průběžné čištění.

- **Vzduchotechnika**

VZT PO je v dobrém stavu. Proběhla rekonstrukce nové protipožární vzduchotechniky v DV. Proběhla PO zkouška, která byla úspěšná. V jídelně fungují bez závad obě klimatizační jednotky, taktéž v kancelářích je klimatizace v pořádku.

- **Opravy**

V roce 2020 se průběžně prováděly pracovníky údržby malby na bytových jednotkách. V březnu byla provedena výmalba kuchyňského provozu a v listopadu provedena výmalba schodiště a chodeb v DV. V lednu provedena oprava černé myčky na nádobí v kuchyňském provozu a oprava elektrického kotle. Provedena oprava auta Renault. V únoru opravena pračka v prádelně – vypouštěcí ventil. Proběhla revize bezpečnostně technické kontroly polohovacích postelí fa Chironax, fa Sezame. V březnu malování kuchyňského provozu, oprava lina na schodišti od 1.-6.NP. V měsíci dubnu oprava tiskárny firmou conika. V červnu změna úklidové firmy fa MaAnBa, oprava okna v jídelně, oprava pračky v prádelně a výměna oleje Renault. V červenci oprava atiky střechy v průchodu budovy. V srpnu oprava auta Renault, oprava klimatizace byla v jídelně, vybrání tukové jímky pro kuchyňský provoz. V září začala rekonstrukce toalet u vrátnice, provedena přípojka vody do rehabilitační místnosti. Říjen oprava výdejní vany kuchyňském provozu a oprava sušičky v prádelně. Provedena montáž pohonu fa Spedos k 4 dveřím ve spodní části budovy. V listopadu proběhlo malování chodeb a částí schodiště. Technikem BOZP a PO Ing. Nesrstou byly prováděny pravidelně 1 x měsíčně kontroly objektu DV .

- **TV signál**

Pro obyvatele Domova Vesna je zajištěn digitální příjem DV BT2 a mají možnost sledovat několik TV stanic. Údržba zajišťuje pro obyvatele domova připojování nových TV a ladění TV.

- **Audiovizuální zařízení**

Zařízení je umístěno v jídelně domova a projekce je prováděna na promítací plátno. Systém je využíván při schůzích s obyvateli domova, prezentacích a také kulturně společenských akcích.

UBYTOVACÍ PROVOZ

V roce 2020 byla kapacita ubytovacího provozu 178 lůžek. Na základě potřeby a dle strategického plánu Komunitního plánování města Orlové byla naplánována změna a to zřízení Domova se zvláštním režimem na 4. podlaží Domova Vesna s kapacitou 10 lůžek a tím snížení kapacity domova pro seniory na 168 lůžek. Z jedné bytové jednotky bylo vybudováno zázemí pro pečovatelský personál a sociální pracovníci a společenská místnost pro obyvatele na daném podlaží.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky a součástí postele u imobilních uživatelů je také evakuační podložka. Bytové jednotky disponují malou kuchyňkou, kde si mohou obyvatelé připravit samostatně lehké občerstvení popř. nápoje.

Součástí ubytovacího provozu jsou také dvě společenské místnosti na 6 a 12. podlaží tzv. kuchyňky, které mohou obyvatelé využívat, setkat se s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí také společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje jídelna pro obyvatele. Zde docházejí na stravu obyvatelé převážně mobilní popř. na vozíčku a v jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se také konají kulturně společenské akce, koná se zde skupinové cvičení a obyvatelé se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlíci.

Součástí ubytovacího provozu je vrátnice domova, která napomáhá k zajištění bezpečnosti v domově. Mapuje pohyb osob a je také hlavním komunikačním centrem, kde je umístěno signalizační zařízení a ohlašovna požárů. Pracovnice recepce byly v roce 2020 jako každoročně proškoleny v rámci požární ochrany.

STAVEBNĚ – TECHNICKÝ STAV OBJEKTU

Škála: 1) velmi dobrý, 2) vyhovující + drobné opravy, 3) nevyhovující + rozsáhlé úpravy, 4) havarijní

stav obslužného prostoru:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
obslužný provoz	1	2	3	4
8.1.1.kuchyně		X		
8.1.2.prádelna		X		
8.1.3.vytápění		X		

stav stavby:

	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
stav stavby	1	2	3	4
8.2.1. statika		X		
8.2.2. vnější plášť		X		
8.2.3. střecha		X		

technický stav:

	základní charakteristika dle škály			
	<i>velmi dobrý</i>	<i>vyhovující, drobné opravy</i>	<i>nevyhovující rozsáhlé opravy</i>	<i>havarijní</i>
technický stav	1	2	3	4
8.3.1. elektroinstalace		X		
8.3.2. rozvody tepla		X		
8.3.3. rozvody vody	X			
8.3.4. odpady	X			

Bariérovost objektu

Domov Vesna je umístěn v Orlové na Ulici Kpt. Jaroše ve 12 ti podlažní budově. V obytné budově jsou tři výtahy určené pro přepravu osob a z toho dva jsou evakuační. V domově jsou obyvatelé jak mobilní, tak částečně mobilní i zcela imobilní. Domov je přizpůsoben pohybu osob se zhoršenou mobilitou. Průběžně jsou odstraňovány dle stavu uživatelů překážky omezující pohyb.

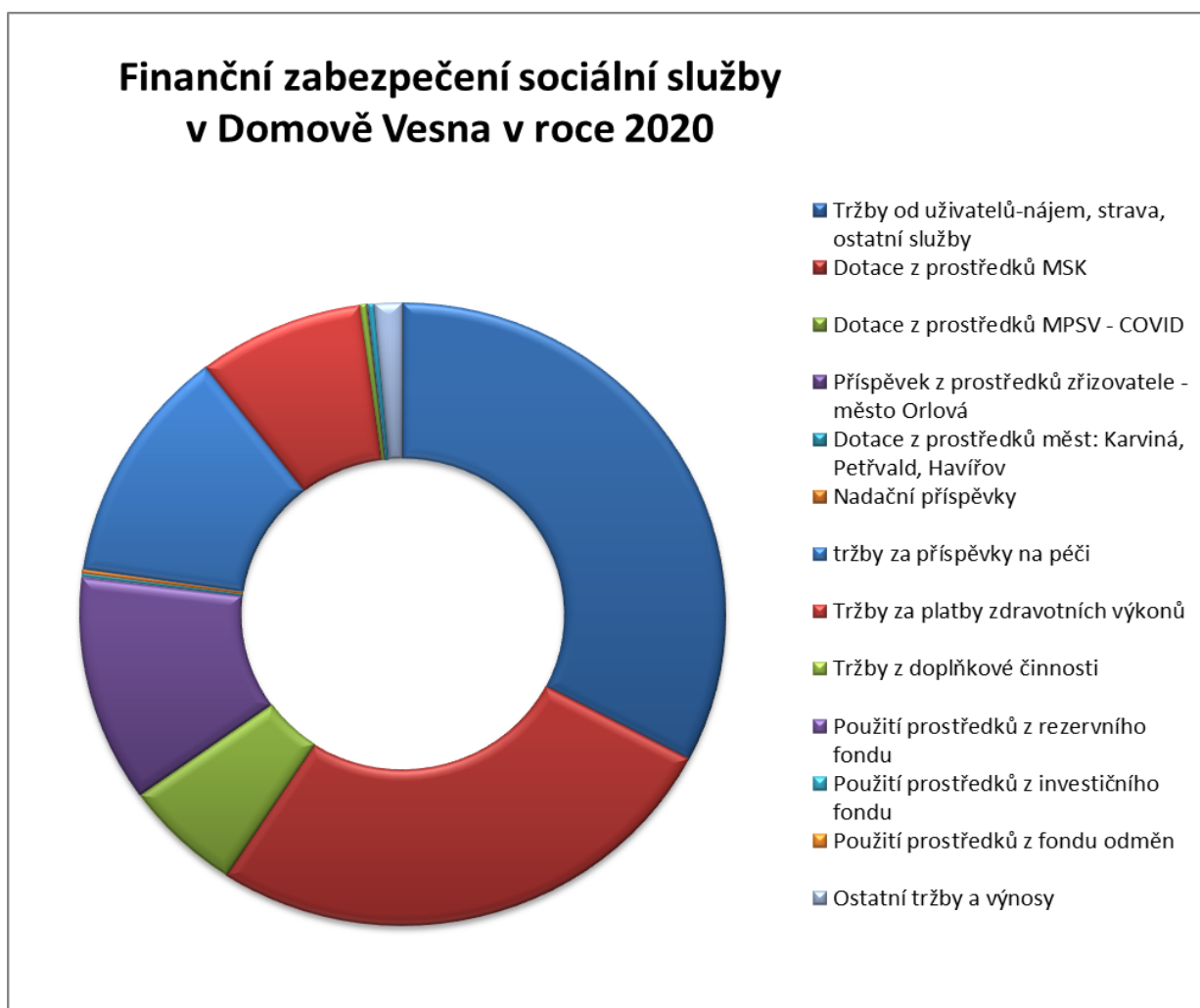
9. EKONOMICKÉ ÚDAJE A PERSONALISTIKA

Hlavní zdroj příjmů Domova Vesna tvoří platby od uživatelů a příspěvky na péči pro uživatele od Správy sociálního zabezpečení prostřednictvím Úřadu práce. Dalším významným zdrojem pro příspěvkovou organizaci je dotace Moravskoslezského kraje a příspěvek zřizovatele, na kterých je Domov Vesna finančně závislý.

Součástí výnosů jsou i platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony, prováděné našimi zaměstnanci. Neméně důležitá je i finanční podpora měst, jejichž občany byli naši uživatelé. Nelze opomenout ani přijaté příspěvky z nadačních fondů, veřejných sbírek, získané bonusy od dodavatelů zdravotnických potřeb a materiálu a finanční a věcné dary od právnických i soukromých osob. Rovněž finanční prostředky z naší vedlejší činnosti jsou důležitou součástí pokrytí rozpočtu Domova Vesna.

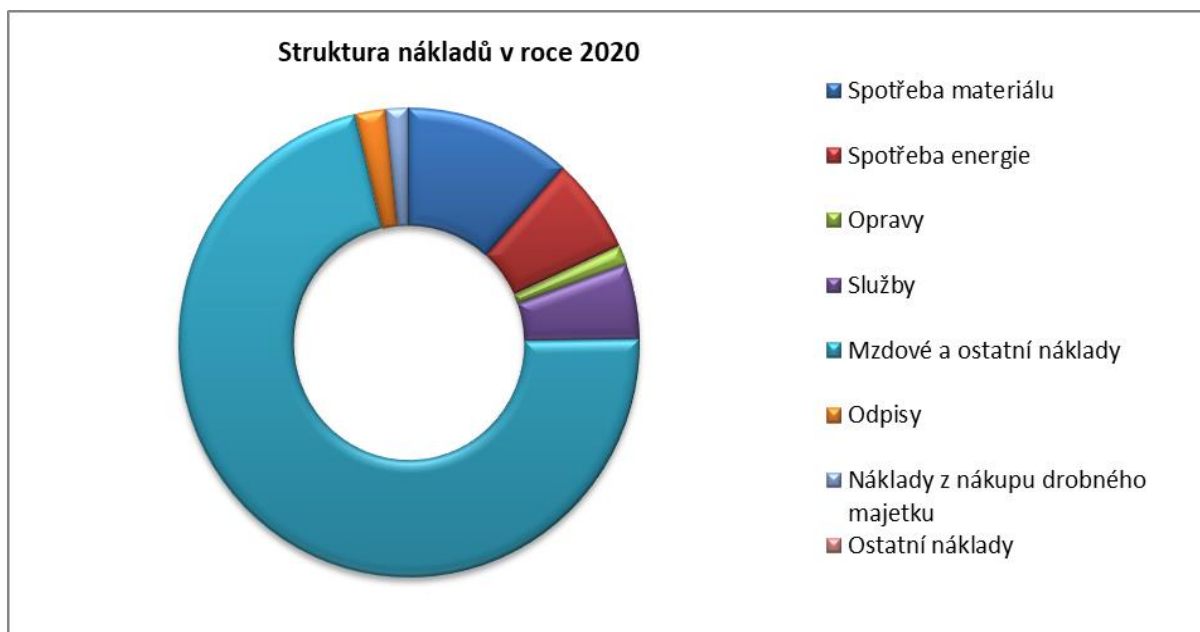
Za období ztížené pandemií vyvolanou nemocí COVID 19 jsme získali státní dotace na mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců za práci ve stíženém pracovním prostředí a na pokrytí vícenákladů v souvislosti s dodržováním karanténních, mimořádných a krizových opatření.

Grafické znázornění finančního zabezpečení Domova Vesna v roce 2020



Tabulka finančního zabezpečení sociální služby v Domově Vesna v roce 2020	
Tržby od uživatelů-nájem, strava, ostatní služby	21 111 764 Kč
Dotace z prostředků MSK	17 090 000 Kč
Dotace z prostředků MPSV-COVID 19	3 829 023 Kč
Příspěvek z prostředků zřizovatele-město Orlová	7 595 000 Kč
Dotace z prostředků měst: Karviná, Petřvald, Havířov	130 000 Kč
Nadační příspěvky	137 987 Kč
tržby za příspěvky na péči	7 893 218 Kč
Tržby za platby zdravotních výkonů	5 391 913 Kč
Tržby z doplňkové činnosti	221 289 Kč
Použití prostředků z rezervního fondu	40 281 Kč
Použití prostředků z investičního fondu	203 951 Kč
Použití prostředků z fondu odměn	0 Kč
Ostatní tržby a výnosy	898 195 Kč
Celkem	64 542 621 Kč

Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna v roce 2020



Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2020	
Spotřeba materiálu	7 494 391 Kč
Spotřeba energie	4 243 183 Kč
Opravy	863 901 Kč
Služby	3 364 632 Kč
Mzdové a ostatní náklady	46 075 580 Kč
Odpisy	1 378 456 Kč
Náklady z nákupu drobného majetku	1 024 706 Kč
Ostatní náklady	28 759 Kč
Celkové náklady	64 473 608 Kč

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

	náklady	výnosy	výsledek hospodaření
	(tis. Kč)	(tis. Kč)	(tis. Kč)
Hlavní činnost	64 343	64 322	-21
Doplňková činnost	131	221	90
Celkem	64 474	64 543	69

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v tis. Kč)

Výsledek hospodaření	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
69	69	0

Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady	výnosy	výsledek hospodaření
	(tis. Kč)	(tis. Kč)	(tis. Kč)
Domov pro seniory	58 352	58 266	-86
Domov se zvláštním režimem	5 991	6 056	65
Celkem	64 343	64 322	-21

Dotace MSK* na podporu sociálních služeb (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2017	v roce 2018	v roce 2019	v roce 2020
Domov pro seniory	10 953	11 500	13 383	14 832
Domov se ZR	0	2 100	2 198	2 258
Celkem	10 953	13 600	15 581	17 090

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

Neinvestiční dotace zřizovatele na provoz (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2017	v roce 2018	v roce 2019	v roce 2020
Domov pro seniory	1 450	2 512	3 793	6 280
Domov se ZR	0	900	1 000	1 315
Celkem	1 450	3 412	4 793	7 595

Úhrady od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2017	v roce 2018	v roce 2019	v roce 2020
Domov pro seniory	604	379	812	5 083
Domov se ZR	0	97	39	309
Celkem	604	476	851	5 392

Významné dary, sponzorství (v tis. Kč)

Druh/účel	celkem	Finanční dar úcelově neurčený	Finanční dar úcelově určený	Věcný dar, bonus	Finanční dar úcelově neurčený	Finanční dar úcelově určený
		rezervní fond			investiční fond	
Fin. dar-Zřizovatel město Orlová	66	66	0	0	0	0
Fin. dar-obec Dolní Lutyně	15	15	0	0	0	0
Fin. dar-Andra	7	7	0	0	0	0
Fin. dary-fyzické osoby	27	27	0	0	0	0
Fin. dar-Fórum dárců- projekt Psí láska	10	0	10	0	0	0
Bonusy za značku TENA- Essity Czech Republic- zdravotnický materiál	107	0	107	0	0	0
Bonusy-Dentimed- zdravotnický materiál	128	0	0	128	0	0
Nadační příspěvek- VÍTKOVICE STEEL-nákup polohov. pomůcek	138	0	138	0	0	0
Nadace Charty 77 - tablety	12	0	0	12	0	0
Teva Czech Industries- dezinfekce rukou	7	0	0	7	0	0
Česká lékárna HOLDING- zdravotní potřeby	37	0	0	37	0	0
SMERO-bioroušky	2	0	0	2	0	0
Celkem	556	115	255	186	0,00	0,00

Hospodaření s peněžními fondy v roce 2020 (v tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
Investiční fond	2 507	2 881
FKSP	126	254
rezervní fond	67	100
fond odměn	7,00	17,00

Investiční akce a pořízení dlouhodobého majetku (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
DHM č. 01 – elektromechanické pohony	284	57	227	0	0	0
DHM č. 135-136 - vyhřívací vozíky	133	133	0	0	0	0
DHM č. 137 - pračka	72	72	0	0	0	0
DHM č. 138-139 – sprchovací lůžka	116	116	0	0	0	0
DHM č. 140 – suchá vana	422	422	0	0	0	0
Opravy a údržba	204	204	0	0	0	0
DHM č. 01 - Stavební úpravy sociálního zařízení	693	0	0	0	693	0
Celkem	1 924	1 004	227	0	693	0

Ekonomické ukazatele a ostatní informace

Provozní náklady na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019		v roce 2020	
	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc
Domov pro seniory	266 245	22 187	325 732	27 144
Domov se ZR	503 505	41 959	563 212	46 934
Celkem za organizaci	279 574	23 298	339 074	28 256

Dotace MPSV na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2017	v roce 2018	v roce 2019	v roce 2020
	Domov pro seniory	59 527	66 860	78 724
Domov se ZR	0	210 000	219 800	225 800
Celkem za organizaci	59 527	74 725	86 561	96 011

Průměrná pracovní neschopnost	6,58 %
-------------------------------	--------

V roce 2020 nedošlo k žádné pojistné události, neuskutečnila se žádná zahraniční služební cesta a organizace nemá žádné pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti.

10. KONTROLY

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
28.1.2020	MSK, Krajský úřad	Kontrola na základě smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon	Nenaplnění kapacity stanovené v Krajské síti v období červen až prosinec 2018	
7.9.2020	Město Orlová	Veřejnosprávní kontrola	Bez závažných nedostatků	

V Domově Vesna proběhlo 12 interních kontrol prováděných vedoucími pracovníky, 1 kontrola prohlídky pracoviště – MUDr. Lubomírem Pacanovským, dále se provádějí pravidelné kontroly vydávané stravy. Proběhla kontrola využití bytových jednotek dle počtu uživatelů domova – provedla vedoucí sociálního úseku.

11. ZÁVĚR

Rok 2020 byl velice náročný hlavně z důvodů pandemie COVID 19, která v průběhu roku nepřímo ovlivňovala chod domova (záказы návštěv) a na konci roku přímo zasáhla klienty domova.

V oblasti financování se udělaly klíčové kroky a jednání pro vylepšení financování domova hlavně z kapitoly 313 MPSV. Zaměřili jsme se na důsledný systém vykazování zdravotních úkonů, kdy očekávám vyšší výnosy ze zdravotních pojišťoven, díky kterým bychom nadále pokračovali v rozšiřování zdravotního úseku o další zaměstnance.

Na rok 2021 plánujeme převzít zpět úklid domova od externí firmy, protože v době pandemie se ukázalo řešení přes externí firmu jako krajně nevýhodné. Nemožnost čerpání dotací a využívání ochranných pomůcek dodávaných k potlačení COVID 19 a další problémy při úklidu infekčních zón atd. Dále plánujeme i rozdělení provozního úseku na dvě části - úsek provozní a úsek technický.

V roce 2021 chceme, pokud to pandemická situace dovolí rozvíjet vztahy se všemi externími spolupracovníky hlavně, pak bychom rádi rozšířili spolupráci s dobrovolníky.

Závěrem bych rád poděkoval všem, kteří naši činnost jakkoli podpořili a celý rok s Domovem VESNA spolupracovali.

Za celý rok 2020 děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, vstřícnost a pomoc. Rodinným příslušníkům děkuji za jejich podněty a náměty ke zlepšení naší práce.

Ing. Vít Macháček

Zpracovali: Ing. Vít Macháček – ředitel organizace
Mgr. Lenka Mockovčiaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku
a vedoucí jednotlivých úseků

Příloha č. 1

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Termín	Forma	Název	Hodiny	Kredity	Cena
23.1.	Školicí akce	Cestovní náhrady 2020	6,0	0	2 900,00
28.1.	Školicí akce	Seminář k PAM	5,0	0	1 573,00
17.9.	Školicí akce	Novela zákoníku práce	6,0	0	1 900,00
21.9.	Akreditovaný kurz	Bazální stimulace - nástavba	24,0	0	51 000,00
22.9.	Akreditovaný kurz	Sociální služby - aktuality a praxe	6,0	0	1 750,00
24.9.	Akreditovaný kurz	Základy leadershipu v SS	16,0	0	2 950,00
5.10.	Skupinová supervize	Supervize	4,0	0	3 200,00
19.10.	Školicí akce	Finanční kontrola obcí a příspěvkových organizací	8,0	0	5 082,00
21.10.	Akreditovaný kurz	Práce s geriatrickými klienty	8,0	0	11 900,00
10.11.	Akreditovaný kurz	Psychická zátěž a stres jako součást pomáhající profese	8,0	0	2 380,00
25.11.	Skupinová supervize	Supervize	4,0	0	3 200,00
4.12.	Školicí akce	Etika a její aplikace v SS	8,0	0	4 410,00
Celkem:					92 245,00