

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ
DOMOVA VESNA
v roce 2024**

DOMOV VESNA

Obsah:

1. Základní údaje	3
2. Účel zařízení	3
3. Charakteristika poskytované služby	5
4. Domov Vesna v externích dokumentech	7
5. Ošetřovatelská péče	9
6. Personální úsek	9
7. Sociální úsek	19
8. Zdravotní úsek	30
9. Stravovací úsek	37
10. Provozní úsek	39
11. Technický úsek	40
12. Ekonomické údaje	43
13. Kontrolní systém a poskytování informací	50
14. Závěr	52

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace
Zřizovatel: **Město Orlová**
Sídlo: **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**
IČO: **75154391**
Telefon: **596 511 975**
731 692 307
Email: sekretariat@domovvesna.cz
Webové stránky: **www.domovvesna.cz**
Ředitel: **Ing. Vít Macháček**

2. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Domov Vesna byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“.

Domov pro seniory

Činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: 6273668

Domov se zvláštním režimem.

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**



DRUHY SLUŽEB dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální služba** pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální služba** pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi

OBECNÉ INFORMACE

Veřejný závazek Domova Vesna

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí nebo trpí duševním onemocněním, sníženými poznávacími schopnostmi, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“

Domov Vesna zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č. 10/2001 Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domov Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008**. Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009**. Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009, organizaci bylo přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti

vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. V roce 2024 byla snížena kapacita domova pro seniory z důvodu navýšení kapacity domova se zvláštním režimem a vytvořením zázemí pro pracovníky. Kapacita domova pro seniory v roce 2024 měla kapacitu 150 uživatelů. Domov se zvláštním režimem byl založen s účinností od 12.1.2018. Sociální služba v roce 2024 měla kapacitu 20 uživatelů. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelem organizace je Ing. Vít Macháček, který byl jmenován do funkce dne 15. 4. 2020 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dle platné registrace byla v roce 2024 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba: Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou. Kapacita domova je 150 uživatelů.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let, je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi, pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou. Kapacita Domova se ZR je 20 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12-ti podlažním domě s kapacitou 170 jednolůžkových pokojů v 85 bytových jednotkách. Obyvatelé domova využívali sociální a ošetrovatelskou službu, služby stravování a zdravotní péče a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetrovatelskou péči poskytovaly čtyři týmy přímé ošetrovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to nepřetržitě po celých 24 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Také v roce 2024 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDr. Pacanovský, který kontroloval zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie,

urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2024 v Domově Vesna, v případě potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci.

Celková kapacita Domova Vesna v roce 2024: **170 uživatelů**

Kapacita pro domov seniorů pro rok 2024 **150 uživatelů**

Kapacita pro domov se zvláštním režimem rok 2024 **20 uživatelů**

Počet klientů k 31. 12. 2024 – 148 uživatelů (111 žen, 37 mužů) – domov pro seniory

Počet přijatých uživatelů v roce 2024	Počet přeložených uživatelů v roce 2024	Počet zemřelých uživatelů v roce 2024
33	5	26

Počet klientů k 31. 12. 2024 – 20 uživatelů (16 žen, 4 muži) – domov se zvláštním režimem

Počet přijatých uživatelů v roce 2024	Počet přeložených uživatelů v roce 2024	Počet zemřelých uživatelů v roce 2024
5	3	2

Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2024:

1. Základní činnosti a úkony

a) **Ubytování** – 85 bytových jednotek, 170 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout nebo skříň s úložným prostorem pro dva uživatele.

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.

b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 5 jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

2. Úkony sociální péče

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d) Sociálně terapeutické činnosti

e) Aktivizační činnosti

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)

h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

4. DOMOV VESNA V EXTERNÍCH DOKUMENTECH

- **Krajská síť sociálních služeb** - je dlouhodobě rozvíjena v rámci procesu střednědobého plánování sociálních služeb a je souhrnem sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Moravskoslezský kraj zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území včetně stanovení sítě sociálních služeb.

Krajská síť je tvořena jednotlivými sociálními službami s působností na území Moravskoslezského kraje, které jsou zadávány obcemi tohoto kraje, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (dále jen „MPSV“) nebo spolu zadávány krajem. Jedná se o sociální služby, které jsou pověřeny k výkonu služeb obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím 2012/21/EU – je jim vydáno tzv. pověření SGEI. Sociální služby jsou do Krajské sítě zařazovány na dobu určitou, a to v délce trvání zmíněného pověření, nebo v případě financování z jiných (zejména evropských zdrojů), než je Program na podporu poskytování sociálních služeb z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu (dále jen „Program z kapitoly 313“) a krajský Program na podporu služeb sociální prevence (dále jen „IP MSK“), po dobu trvání konkrétního projektu. Největší část Krajské sítě tvoří sociální služby, které jsou pověřeny Moravskoslezským krajem prostřednictvím Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon (dále jen „Smlouva o závazku“).

- **Smlouva o závazku veřejné služby** – předmětem smlouvy je vymezení služeb, které bude příjemce vykonávat z pověření Kraje v režimu závazku veřejné služby dle Rozhodnutí Komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, stanovení vyrovnávací platby za výkon těchto služeb, jakožto i úprava otázek souvisejících.

Kraj pověřuje Domov Vesna p. o. výkonem služeb zařazených do Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem

Domov Vesna p. o. se zavazuje, že bude činnosti dle smlouvy realizovat na svou vlastní zodpovědnost, v maximální možné kvalitě a v souladu s právními předpisy a podmínkami smlouvy.

➤ **Střednědobý plán města Orlové** – komunitní plánování pracovní skupina senioři zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, zajišťuje dostupnost poskytování soc. služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje soc. služeb.

➤ **Koncepce pro seniorské politiky města Orlové** Město Orlová již dlouhodobě prosazuje pro seniorskou politiku, přestože do tohoto roku nebyla nikde zachycena její písemná podoba. Tento dokument koresponduje s koncepcí sociálních služeb, s cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Orlová a správním obvodu na období 2022-2024 a s potřebami a požadavky Rady seniorů Orlová.

Ze střednědobého plánu města Orlová, ale také z koncepce pro seniorské politiky města Orlová vyplývá pro Domov Vesna p. o.:

1. podpora zvyšování kvality péče v sociálních službách

➤ V minulosti v Domově pro seniory Vesna, p. o. byl výrazný nepoměr pracovníků přímé obslužné péče na klienta. Dochází k postupnému personálnímu posílení, které se odvíjí od finančního zajištění, bude zapracováno do opatření. **V roce 2024 byl navýšen počet pracovníků v sociálních službách.**

2. Dalším opatřením v Domově Vesna, p. o., je získání certifikátu „Značka kvality“. V této certifikaci jsme získali hodnocení 5 hvězdiček.

➤ **Podpora zlepšení materiálně technické základy v sociálních službách**

- postupná rekonstrukce pater s rozšířením o společenské místnosti
- o zateplení budovy Domova Vesna, oprava zábradlí balkónů, střechy, rozvody
- o výměna linolea v obytné části od 6. do 12. patra
- o vybudování aktivizační zahrady s aktivizačními prvky, prostorem
- mezigeneračního setkávání včetně edukační role s rozšířením o cca 300 m²
- o renovace elektroinstalace páteřní sítě – **byla již provedena**
- o rekonstrukce 6. patra – bytová jádra (vstup do pokojů, společenská a pomocná místnost, elektroinstalace)
- o vybudování evakuačního výtahu č. 3 - **z technických důvodů výtah č. 3 nemůže být evakuační. Výměna kabiny a rozšíření výtahu bude probíhat v roce 2025**
- o úpravě prostoru před Domovem Vesna, rozšíření pojezdového chodníku
- a vytvoření oddychové zóny pro setkávání s klienty.

3. Podpora dostupnosti sociálních služeb pro seniory

- Za poslední 2 roky se navýšil počet žádostí o umístění do domova se zvláštním režimem pro osoby s chronicky duševním onemocněním. Stávající kapacita není dostačující – rozšíření domova se zvláštním režimem – **v roce 2024 byl rozšířen domov se zvláštním režimem o dalších 10 míst**
- **Katalog sociálních služeb města Orlová** – kontakty na sociální služby Domova Vesna p. o.

5. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je v Domově Vesna poskytována čtyřmi týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní klienty. Všechny čtyři úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, provoz). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovníce a ve zdravotní problematice zdravotní sestry.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně přívětivé a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2024 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které byly provedeny prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřeby týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu

6. PERSONÁLNÍ ÚSEK

Personální úsek hraje klíčovou roli v efektivním fungování organizace. Jeho hlavním úkolem je zajištění komplexní správy všech personálních záležitostí, které se týkají zaměstnanců. Níže jsou uvedeny hlavní oblasti, kterými se tento úsek zabývá:

- **Komplexní vedení osobních karet zaměstnanců:** Personální úsek spravuje veškeré osobní údaje a informace zaměstnanců, včetně jejich pracovních historií a dalších důležitých dokumentů.

- **Odměňování zaměstnanců:** Úsek zajišťuje poskytování různých složek platu, jako jsou osobní a zvláštní příplatky (například za směnnost či infekčnost), a správné zařazení zaměstnanců do platových tříd podle platných právních předpisů a katalogu prací.
- **Příjem a evidence žádostí o zaměstnání:** Personální úsek zodpovídá za příjem žádostí o zaměstnání, jejich evidenci a následnou komunikaci s uchazeči o zaměstnání.
- **Sledování a vedení roční evidence vzdělávání zaměstnanců:** Tento úsek dohlíží na plnění vzdělávacích povinností zaměstnanců a vede přesnou evidenci jejich absolvovaných školení a kurzů.
- **Evidence vykonavatelů veřejně prospěšných prací:** Úsek eviduje a monitoruje osoby vykonávající veřejně prospěšné práce, včetně jejich odpracovaných hodin a pracovních výsledků.
- **Správa pracovních smluv a dohod:** Personální úsek se stará o administraci pracovních smluv a dohod, včetně jejich případného prodlužování nebo aktualizace dle potřeb organizace.
- **Evidence pracovních lékařských prohlídek:** Důležitou součástí práce personálního úseku je také vedení evidence pracovních lékařských prohlídek zaměstnanců a zajištění jejich včasného provedení.
- **Zajišťování veškeré komunikace a administrativy s úřady:** Personální úsek udržuje aktivní komunikaci s úřady, jako jsou úřady práce, finanční úřady, okresní správy sociálního zabezpečení, krajské hygienické stanice a zdravotní pojišťovny.
- **Zajišťování kompletní mzdové agendy:** Úsek zajišťuje výpočet výplat, správu přednostních a nepřednostních pohledávek, roční zúčtování daně a další mzdové záležitosti, které jsou nezbytné pro plynulý chod organizace.
- **Komunikace s probační službou:** Personální úsek rovněž zajišťuje veškerou komunikaci s úředníky probační služby. Zahrnuje vedení evidence výkonu trestu v podobě odpracovaných hodin a organizaci vstupního školení BOZP pro osoby vykonávající tyto tresty.

Personální úsek tak zajišťuje, aby všechny administrativní a personální procesy probíhaly hladce a byly v souladu s právními předpisy, což přispívá k celkové efektivitě a spokojenosti zaměstnanců i dalších zúčastněných stran v organizaci.

Přehled vzdělání zaměstnanců Domova Vesna:

Vzdělání našich zaměstnanců hraje klíčovou roli v zajištění kvalitní péče a služeb, které poskytujeme našim klientům. Níže uvedená tabulka přehledně shrnuje úroveň dosaženého vzdělání zaměstnanců napříč celou organizací, od základního vzdělání po vysokoškolské. Tento přehled ukazuje naši snahu o podporu dalšího vzdělávání a rozvoje našich pracovníků, což přispívá k profesionálnímu růstu týmu a zvyšování kvality služeb.

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2024	%	přímá péče								THP		ostatní	
			pracovníci v přímé péči a aktivizační pracovníci		zdravotničtí pracovníci		sociální pracovníci		celkem pracovníci v sociálních službách					
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	12	9,38	3	2,34	2	1,56	5	3,92	10	7,81	2	1,56	0	0,00
vyšší odborné	3	2,34	0	0	2	1,56	0	0,00	2	1,56	1	0,78	0	0,00
úplné střední	37	28,91	22	17,19	7	5,47	0	0,00	29	22,66	6	4,69	2	1,56
Vyučen	62	48,43	40	31,25	1	0,78	0	0,00	41	32,03	2	1,56	19	14,84
Základní	14	10,94	8	6,25	0	0,00	0	0,00	8	6,25	0	0,00	6	4,69
Celkem	128		73		12		5		90		11		27	

Tabulka jasně ukazuje, že naše organizace má vysoce kvalifikovaný tým, který kombinuje širokou škálu vzdělání. To nám umožňuje poskytovat komplexní a kvalitní péči, která odpovídá potřebám našich klientů. Významné zastoupení zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním dokazuje, že dbáme na to, aby naši pracovníci měli potřebné znalosti a dovednosti pro práci v sociálních službách. Zároveň však vítáme a podporujeme i ty, kteří si své vzdělání doplňují, čímž neustále posilujeme naši odbornost a schopnost reagovat na měnící se potřeby našich klientů.

Přehled pracovní neschopnosti

Oddělení	Počet kalendářních dnů pracovní neschopnosti		Průměrné procento pracovní neschopnosti
	nemoc	Pracovní úrazy	
Přímá obslužná péče 1. -3. patro	1219	42	13,92 %
Přímá obslužná péče 4. patro	267	0	5,70 %

Přímá obslužná péče 5. -8. patro	383	0	6,96 %
Přímá obslužná péče 9. -12. patro	888	0	16,78 %
Zdravotní sestry	206	0	4,40 %
Aktivizační pracovník	509	0	21,18 %
Vrátnice	148	0	9,18 %
Kuchyň	168	30	4,56 %
Údržba	31	0	4,25 %
Prádelna	67	0	6,12 %
Pokojské	261	0	9,75 %
Sociální pracovníci	236	0	12,93 %
THP	51	0	3,49 %
Vedoucí pracovníci	53	0	2,07 %
Celkem	4415	72	9,55 %

Hodnocení pracovní neschopnosti zaměstnanců za rok 2024:

V roce 2024 jsme v Domově Vesna zaznamenali průměrnou pracovní neschopnost ve výši 9,55 %, což bylo o 0,61 % více než v roce 2023. Tento ukazatel zahrnuje nejen běžné nemoci, ale také pracovní úrazy, z nichž jeden byl zaznamenán ve stravovacím úseku a druhý v přímé obslužné péči. Nejvyšší nemocnost jsme evidovali v únoru 2024, kdy průměrné procento pracovní neschopnosti dosáhlo 18,49 %, což lze přičítat sezónním nemocem a náročným pracovním podmínkám v zimním období. Nemocnost v organizaci, jako je Domov Vesna, která zajišťuje nepřetržitý provoz a poskytuje péči seniorům, je významným faktorem ovlivňujícím kvalitu a kontinuitu poskytovaných služeb. Vysoká míra nemocnosti může vést k personálnímu nedostatku, což zvyšuje tlak na ostatní zaměstnance a může ovlivnit celkový chod zařízení. Ideální úroveň nemocnosti v organizaci je taková, která umožňuje zaměstnancům dostatečný čas na zotavení a zároveň neohrožuje plynulost a kvalitu péče o naše klienty. Je důležité, aby zaměstnanci v případě potřeby využili pracovní neschopnosti k řádnému zotavení, což přispívá k dlouhodobé udržitelnosti jejich pracovního výkonu a snižuje riziko vyhoření. Organizace se zaměřuje na vytvoření takového pracovního prostředí, které podporuje zdraví zaměstnanců, a to nejen fyzické, ale i psychické, což je klíčové pro zajištění vysoké úrovně poskytovaných sociálních služeb. Naše snaha o minimalizaci pracovní neschopnosti zahrnuje pravidelná školení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, prevenci pracovních úrazů, podporu zdravého životního stylu a další opatření zaměřená na zlepšení pracovních podmínek. Přestože

nemocnost není zcela eliminovatelná, usilujeme o její udržení na takové úrovni, která nebude negativně ovlivňovat naše schopnosti poskytovat kvalitní péči seniorům.

Vývoj počtu zaměstnanců v Domově Vesna od roku 2018 po současnost odráží růst a rozvoj naší organizace. V roce 2018 jsme začínali s týmem 83 zaměstnanců, a do roku 2023 se náš počet rozrostl na 122 zaměstnanců. Tento nárůst je důkazem nejen rozšiřování našich služeb, ale také našeho závazku poskytovat co nejvyšší péči našim klientům.

Vývoj počtů pracovníků

Pracovní zařazení	Počet zaměstnanců						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Pracovníci v přímé péči	40	41	48	53	60	62	66*
Aktivizační pracovníci	5	5	5	6	6	6,5	6,5
Sociální pracovníci	3	3	4	4	4	4,5	4,5
Zdravotničtí pracovníci	8	6	11	11	12	12	12
Vedoucí pracovníci	5	5	5	7	7	7	7
Administrativní pracovníci	4	4	4	4	4	4	4
Ostatní obslužný personál	10	11	10	16	16	16	16
Kuchaři/Pomocní kuchaři	8	8	8	10	10	10	10
Celkem	83	83	95	111	119	122	126

*pozn.: navýšení počtů pracovníků o 4 v přímé obslužné péči (ZR zvýšení počtu klientů o 10)

Předpoklad pro rok 2025 naznačuje další růst počtu zaměstnanců, kdy plánujeme navýšení na 128,5 pracovníků. Tento trend pozitivně odráží úspěšné naplňování našich strategických cílů a schopnost adaptovat se na rostoucí potřeby v oblasti sociálních služeb. Navýšení počtu zaměstnanců nám umožňuje nejen zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb, ale také efektivněji reagovat na potřeby našich klientů. Naše zaměření na udržitelnost a růst je klíčové pro budoucí úspěchy Domova Vesna a pro zajištění stability a spokojenosti všech, kdo jsou součástí naší organizace.

Přehled vzdělávacích kurzů v roce 2024

Následující tabulka poskytuje přehled o školicích akcích, akreditovaných kurzech, supervizích a jiných akcích, které byly realizovány v průběhu roku 2023 v naší organizaci.

Tabulka obsahuje informace o počtu zapojených zaměstnanců, celkovém počtu odpracovaných hodin a nákladech na jednotlivé kurzy. Tento přehled slouží k vyhodnocení vzdělávacích aktivit a jejich přínosu pro profesní rozvoj našich zaměstnanců. Školení jsou zaměřena na kvalitu poskytovaných služeb, k provozním a technickým záležitostem a ke zlepšení kvalifikace našich zaměstnanců.

Datum	Název	Délka v hod.	Počet zaměstnanců	Cena
Leden				
16.1.	Evropský manažer 1 Q/24 – Strategický management	16	2	12 375 Kč
25.1.	Školení na účetní program VEMA	8	1	1 573 Kč
25.1.	Skupinová supervize	1,5	5	1 200 Kč
25.1.	Skupinová supervize	2	11	3 200 Kč
Únor				
28.2.	Evropský manažer 1 Q/24 – Strategický management	16	2	0 Kč
Březen				
22.3.	Školení na účetní program VEMA	8	1	2 408 Kč
28.3.	Skupinová supervize	2	9	4 400 Kč
Duben				
10.4.	Evropský manažer 2 Q/24 – Strategický management	16	2	12 375 Kč
Květen				
21.5.	Akreditovaný kurz – Specifika konceptu Montessori v péči o klienty s poruchou rozumového spektra v sociálních službách	8	22	13 600 Kč
Červen				
26.6.	Školící akce – Manipulace s inkontinenčními pomůckami	4	25	0 Kč
27.6.	Skupinová supervize	2	9	3 200 Kč
Červenec				
28.7.	Akreditovaný kurz – Manipulace	8	1	3 190 Kč
31.7.	Evropský manažer 3 Q/24 – Strategický management	16	2	12 375 Kč
Srpen				
30.8.	Školící akce – Ošetřovatelská péče v psychiatrii	8	2	10 000 Kč
Září				
3.9.	Akreditovaný kurz – svéprávnost a opatrovnictví	6	1	2 450 Kč
9.9.	Stáž – Kamenec	8	3	0 Kč
12.9.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	2	0 Kč
12.9.	Konference Sluníčkové dny	11	2	5 000 Kč
18.9.	Školící akce – Bazální stimulace, polohování	6	9	0 Kč
23.9.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
30.9.	Stáž – Kamenec	8	3	0 Kč
Říjen				

1.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
1.10.	Kongres v Táboře	16	2	5 760 Kč
4.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	2	0 Kč
6.10.	Školící akce – Jak rozvíjet zdravé a bezpečné vztahy v rodině	6	1	0 Kč
8.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
9.10.	Stáž – Kamenec	8	3	0 Kč
10.10.	Akreditovaný kurz – Manipulace a jednání s manipulativními osobami	8	1	0 Kč
14.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
16.10.	Stáž – Kamenec	8	4	0 Kč
16.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
16.10.	Školící akce – Gerontologické dny	12	2	6 710 Kč
17.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
17.10.	Školící akce – Gerontologické dny	6	1	0 Kč
18.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
18.10.	Kongres bazální stimulace	8	2	5 980 Kč
23.10.	Školící akce – první pomoc	2	60	3 000 Kč
24.10.	Školící akce – první pomoc	2	66	0 Kč
25.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	3	0 Kč
26.10.	Akreditovaný kurz – Soběstačnost, sebeobsluha v rámci základů ergoterapie v sociálních službách	8	2	3 000 Kč
29.10.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	4	0 Kč
31.10.	Stáž – Kamenec	8	3	0 Kč
Listopad				
4.11.	Školení na účetní program VEMA	8	1	2 408 Kč
5.11.	Školící akce – Seminář pro management v soc. službách	8	1	3 990 Kč
6.11.	Evropský manažer 4 Q/24 – Strategický management	16	2	12 375 Kč
8.11.	Školící akce – Ošetřovatelská péče v psychiatrii	8	2	10 000 Kč
11.11.	Akreditovaný kurz – Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb	8	1	1 290 Kč
20.11.	Akreditovaný kurz – Problematické situace v péči o klienty s demencí	8	20	0 Kč
21.11.	Stáž – Sociální služby Orlová	8	5	0 Kč
25.11.	Školící akce – HACCP	2	11	1 000 Kč
Prosinec				
2.12.	Akreditovaný kurz – Možnosti asertivní komunikace v sociálních službách	8	25	13 600 Kč
13.12.	Školení na účetní program VEMA	8	1	2 408 Kč
16.12.	Akreditovaný kurz – Řízení konfliktů	8	18	23 900 Kč
17.12.	Stáž – Nový Domov Karviná	8	4	0 Kč
19.12.	Supervize	2	12	4 400 Kč
CELKEM				187 167 Kč

Na základě uvedených údajů lze konstatovat, že investice do vzdělávání a odborného rozvoje našich zaměstnanců přispívá k posilování jejich odborných kompetencí a k zvyšování kvality poskytovaných služeb v organizaci.

Fluktuace zaměstnanců za rok 2024

Fluktuace zaměstnanců je důležitým ukazatelem, který organizaci pomůže pochopit, jak stabilní je náš tým, a identifikovat potenciální problémy v oblasti řízení lidských zdrojů. Tento ukazatel může vypovídat o zdraví organizační kultury, spokojenosti zaměstnanců a efektivitě personálního řízení. V odvětví sociálních služeb je fluktuace zaměstnanců obzvláště důležitá, protože přímo ovlivňuje kvalitu poskytované péče a stabilitu týmu, který pracuje se zranitelnými skupinami obyvatel. V tomto odvětví platí podobné obecné zásady jako v jiných odvětvích, ale je třeba zohlednit specifika sociálních služeb.

Nízká fluktuace (0-10%)

- **0-5%:** Velmi nízká fluktuace, která je v sociálních službách obvykle pozitivním znamením. Indikuje vysokou úroveň spokojenosti zaměstnanců, stabilní pracovní prostředí a silnou vazbu mezi pracovníky a klienty. Tento typ stability je v sociálních službách často žádoucí, protože přispívá k dlouhodobým a kvalitním vztahům mezi personálem a klienty.
- **5-10%:** Zdravá úroveň fluktuace, která umožňuje přirozené změny v týmu bez narušení stability a kontinuity péče. Tento rozptyl může přinést nové nápady a přístupy, což je v sociálních službách důležité pro adaptaci na měnící se potřeby klientů.

Střední fluktuace (10-20%)

- **10-15%:** Toto rozmezí je v sociálních službách stále považováno za přijatelné, ale může znamenat, že zaměstnanci začínají být vystaveni stresu nebo nedostatku podpory. Organizace by měla monitorovat důvody odchodů a případně zlepšit pracovní podmínky nebo poskytovat více podpory a školení.
- **15-20%:** Fluktuace se již blíží k vyšším úrovním, což v sociálních službách může znamenat zvýšený tlak na zbývajících zaměstnance, potenciálně negativně ovlivňující kvalitu péče a spokojenost klientů. Je nezbytné začít zkoumat příčiny a implementovat opatření na zlepšení pracovního prostředí.

Vysoká fluktuace (20% a více)

- **20-30%:** Vysoká fluktuace v tomto rozsahu je v sociálních službách alarmující. Může to vést ke ztrátě důvěry mezi klienty a organizací, k poklesu kvality péče a k výraznému zvýšení nákladů na nábor a školení nových pracovníků. Týmová soudržnost může být výrazně oslabena, což negativně ovlivňuje pracovní morálku.

- **30% a více:** Velmi vysoká fluktuace znamená, že organizace čelí závažným problémům, které mohou zahrnovat špatné vedení, nízkou úroveň podpory zaměstnanců, nadměrné pracovní zatížení nebo neadekvátní pracovní podmínky. V takové situaci je třeba okamžitě provést hloubkovou analýzu a zásadní změny k obnovení stability a kvality péče.

V roce 2024 dosáhla fluktuace zaměstnanců v naší příspěvkové organizaci Domov Vesna hodnoty 18,74 %. Tento výsledek naznačuje, že většina našich zaměstnanců nachází v naší organizaci stabilní a podporující pracovní prostředí. Přesto jsme zaznamenali vyšší fluktuaci v některých klíčových oblastech, kde je dlouhodobě náročné zajistit dostatečný počet kvalifikovaných pracovníků.

Metodika výpočtu fluktuace

Fluktuace zaměstnanců se vypočítává podle následujícího vzorce:

$$\text{Fluktuace (\%)} = \frac{\text{Počet odcházejících zaměstnanců}}{\text{Průměrný počet zaměstnanců}} \times 100$$

- **Počet odcházejících zaměstnanců** = počet pracovníků, kteří organizaci opustili v daném roce.
- **Průměrný počet zaměstnanců** = (průměrný evidenční počet – fyzicky)

Přehled fluktuace podle profesních skupin

Úseky	Počet odcházejících zaměstnanců		Průměrný počet zaměstnanců		Fluktuace (%)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Roky						
THP	0	0	11	11	0	0
Zdravotní	6	2	12,64	12,6	47,47	15,87
Provozní	4	3	16,7	16,33	23,95	18,37
Stravovací	1	1	9,83	10,08	10,17	9,92
Přímá péče	12	16	60,91	66,03	19,70	24,23
Sociální	1	2	11,09	11,7	9,02	17,09
Celkem	24	24	122,55	128,04	19,58	18,74

Srovnání s předchozím rokem

Ve srovnání s rokem 2023, kdy celková fluktuace činila 19,58 %, jsme zaznamenali **pokles o 0,84 %**. Tento výsledek naznačuje, že většina našich zaměstnanců nachází v naší organizaci stabilní a podporující pracovní prostředí. I přes tento celkově příznivý výsledek jsme zaznamenali vyšší fluktuaci v některých klíčových oblastech, kde je dlouhodobě náročné zajistit dostatečný počet kvalifikovaných pracovníků. Největší fluktuace byla zaznamenána u přímé péče (24,23 %). Tyto pozice jsou náročné a vyžadují značné fyzické

i emocionální nasazení, což se může projevovat vyšší rotací zaměstnanců. Přesto jsme se i nadále snažili aktivně vyhledávat nové kolegy a posilovat naše pracovní týmy, aby byla zajištěna kvalitní péče o naše klienty. Naším cílem je proto nadále posilovat podporu těchto pracovníků prostřednictvím školení, supervizí a dalších forem podpory, které jim pomohou zvládat každodenní výzvy a zůstat součástí našeho týmu.

Průměrná míra fluktuace zaměstnanců v České republice se obecně pohybuje mezi 14 až 16 %. V oblasti sociálních služeb však může být tato hodnota vyšší. Například ředitel pražského Domova pro zrakově postižené Palata uvedl, že v roce 2023 dosáhla fluktuace v jejich zařízení přes 25 %. To naznačuje, že v sociálních službách může být fluktuace zaměstnanců výrazně nad celostátním průměrem.

Celkově jsme hrdí na dosaženou fluktuaci pod 19 %, která je výsledkem našich snah o vytváření pozitivního a stabilního pracovního prostředí. Nadále budeme pracovat na udržení a zlepšení těchto výsledků, aby naši zaměstnanci měli optimální podmínky pro svou práci a klienti mohli těžit z péče poskytované zkušeným a stabilním týmem.

Statistické údaje o personálním zajištění péče v Domově Vesna za rok 2024

Personální zajištění péče v Domově Vesna je klíčovým faktorem pro poskytování kvalitních sociálních služeb našim klientům. Níže uvedené statistické údaje poskytují detailní přehled o poměru různých typů pracovníků k počtu lůžek, což nám umožňuje efektivně řídit a zlepšovat péči.

- **Poměr pracovníků přímé péče k administrativním a ostatním pracovníkům (THP):** Na jednoho administrativního či ostatního pracovníka připadá 2,20 pracovníků přímé péče. Tento poměr ukazuje, že pracovníci přímé péče tvoří 68,75 % z celového počtu zaměstnanců, což zdůrazňuje naše zaměření na přímou péči o klienty.
- **Poměr pracovníků přímé péče k počtu lůžek:** Každý pracovník přímé péče zajišťuje péči o 2,56 lůžek, což znamená, že na jedno lůžko připadá 0,39 pracovníka přímé péče. Tento ukazatel je zásadní pro zajištění dostatečné péče a individuálního přístupu ke každému klientovi.
- **Poměr pracovníků přímé obslužné péče a aktivizačních pracovníků k počtu lůžek:** Jeden pracovník v této kategorii pečuje o 2,34 lůžek. Tento poměr reflektuje rovnováhu mezi obslužnou péčí a aktivizací klientů, která je nezbytná pro jejich fyzickou a duševní pohodu.
- **Poměr zdravotnických pracovníků k počtu lůžek:** Jeden zdravotnický pracovník pečuje o 14,17 lůžek. Tento poměr podtrhuje naši snahu o optimalizaci zdravotní péče v kontextu sociálních služeb.

- **Poměr sociálních pracovníků k počtu lůžek:** Jeden sociální pracovník pečuje o 37,78 lůžek. Tato hodnota ilustruje důležitou roli sociálních pracovníků v procesu sociálního začleňování a podpory klientů.

Celkové údaje naznačují, že naše organizace klade velký důraz na přímou péči, což se odráží ve vysokém počtu pracovníků přímé péče v poměru k ostatním zaměstnancům a k počtu lůžek. Tento stav nám umožňuje udržet vysokou úroveň péče a zároveň poskytovat klientům individuální podporu a pozornost.

7. SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální péče

Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů nebo ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníci aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2024 proběhla aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna.

Obloženost lůžek v roce 2024 (v %)

Domov pro seniory:

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	151,84	149,14	145,58	146,8	148,19	149,3	148,68	148,1	148,2	145,1	142,87	145,84
Kapacita	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Obloženost %	101,23	99,43	97,05	97,87	98,8	99,53	99,12	98,73	98,8	96,73	95,24	97,23

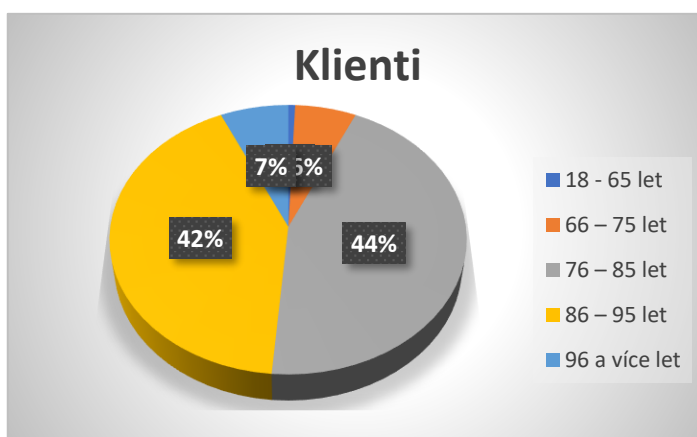
Domov se zvláštním režimem:

měsíc	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientů	19,77	19,72	18,1	17,97	19,97	20	19,68	19,42	19,87	19	20	20
Kapacita	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Obloženost %	98,87	98,62	90,48	89,83	99,84	100	98,39	97,1	99,33	95	100	100

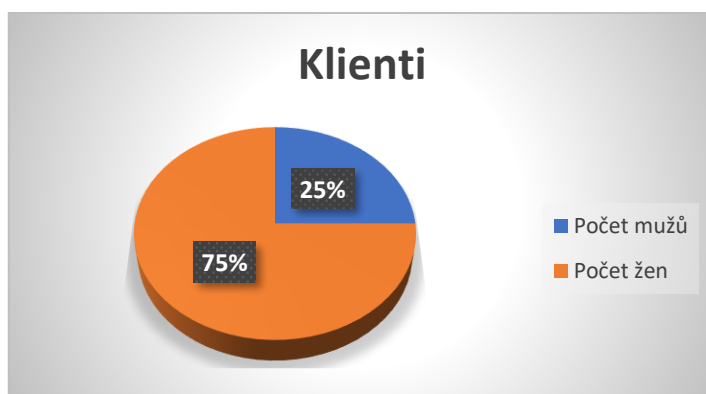
Věková pásma uživatelů v roce 2024

Domov pro seniory

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	1
66 – 75 let	9
76 – 85 let	66
86 – 95 let	62
96 a více let	10



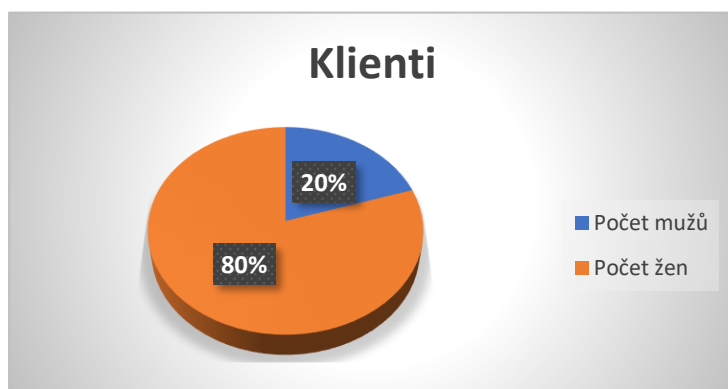
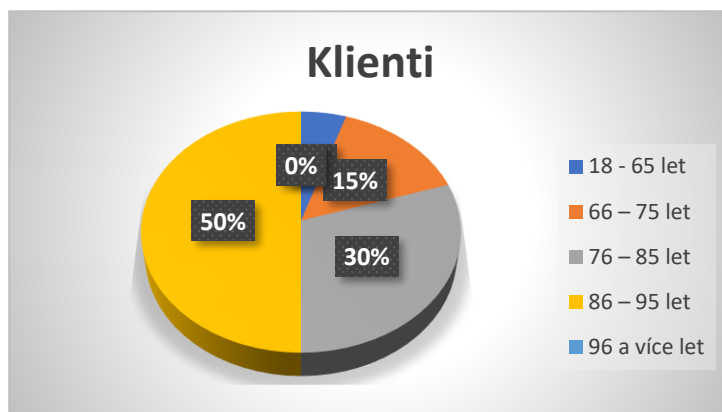
Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	37
Počet žen	111



Domov se zvláštním režimem

Věkové pásmo	Klienti
18 - 65 let	1
66 – 75 let	3
76 – 85 let	6
86 – 95 let	10
96 a více let	0

Počet mužů a žen	Klienti
Počet mužů	4
Počet žen	16



Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací či online seminářů. V roce 2024 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- na zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- na manažerské a personální informace
- na provozní a technické informace

Supervize

V roce 2024 se také uskutečnilo 16 **supervizních setkání** vedených akreditovaným supervizorem, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi.

Práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2024 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 12 dobrovolníků. Za rok 2024 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 230,65 hodin.

Domov Vesna měl v roce 2024 zaregistrovaných celkem 12 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

Měsíc	Počet hodin	Počet návštěv
Leden	17	12
Únor	22,95	16
Březen	25,25	17
Duben	28,25	17
Květen	24	14
Červen	12,50	10
Červenec	18,70	13
Srpen	16,75	12
Září	20,50	14
Říjen	18,75	12
Listopad	13	9
Prosinec	13	10
Celkem	230,65	156

Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděly v Domově Vesna v roce 2024 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit.

Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky

- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc
- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová
- Ponyterapie
- Bazální stimulace a rehabilitační cvičení
- Virtuální realitu – jízda na kajaku
- Využití umělé inteligence k rozhovorům s klienty
- Relaxace na suché masážní vaně
- Bingo
- Společenské hry
- Muzikoterapie
- Arteterapie
- Individuální cvičení
- Výlety

AKCE V DOMOVĚ VESNA 2024

Společensko-kulturní akce v roce 2024

Leden

- Gratulace
- Tři králové
- Canisterapie
- Bohoslužba



Únor

- Gratulace
- Účast na plese SSMO
- Bohoslužba
- Canisterapie

Březen

- Canisterapie
- Škraboškový ples
- Gratulace
- MDŽ – MŠ Čtyřlístek



Duben

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Přednáška – Bezpečnost seniorů
- Písklata
- Čarodějnice



Květen

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Vystoupení MŠ Kpt. Jaroše – Den matek
- Vaječina



Červen

- Canisterapie
- Gratulace
- Miniolympiáda
- Bohoslužba



Červenec

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Vesňácká pouť
- Ponyterapie
- Gulášfest



Srpen

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Grilování
- Výlety



Září

- Canisterapie
- Gratulace
- Pečení
- Ponyterapie
- Bohoslužba

Říjen

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Posezení u kávy
- Ponyterapie
- Den otevřených dveří



Listopad

- Gratulace
- Canisterapie
- Bohoslužba
- Tvorba ozdob s MŠ Kpt. Jaroše

Prosinec

- Canisterapie
- Gratulace
- Bohoslužba
- Mikulášská zábava
- Vystoupení ZŠ U Kapličky
- Vystoupení křesťanského sdružení Benjamin
- Předávání dáreků – Dětský parlament
- Štědrovečerní večeře



ÚSPĚCHY

- **Šikovné ruce našich seniorů – pro radost a potěšení** – do soutěže byly zaslány výrobky p. Jiřiny Karabové, která získala pamětní list za vyrobené lapače snů a povlak na polštář.
- **Polabská vrba – jedná se o literární soutěž. V tomto roce bylo téma „Černá ovce“.** Do soutěže se přihlásila p. Danuše Gavelčíková, která získala diplom.
- **Projekt psaní od srdce** – tento projekt již probíhá. Naši senioři již dostávají dopisy, ale jsou rádi, když mohou odpovědět.
- **ADRA – Lušťovka** – domov se zapojuje do soutěže luštění křížovek.
- **Spolek Počteníčko** – Mezičasy – křížovky.

V rámci komunitního plánování jsme byli účastni nebo jsme vypomáhali:

- Spolupráce s Radou seniorů – hostování příměstského tábora pro seniory. V rámci spolupráce byl uspořádán turnaj v kuželnkách s cenami a občerstvením.
- Účast na přípravě Střednědobého plánu sociálních služeb na rok 2025-2027
- Vaření obědů hasičskému záchrannému sboru - v rámci povodní v Orlové a okolí

PODÍL NA ROZVOJI, ZLEPŠENÍ KVALITY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Pololetí

- Zpracování nového požárně bezpečnostního řešení

- **Značka kvality** – tento rok nám byl předán certifikát „Značka kvality“, kdy nám bylo uděleno 5 hvězdiček. Velkým přínosem je pro nás kladná zpětná vazba od klientů, ale i velmi kladné názory certifikátorů.
- **Rekonstrukce elektrorozvodů bytové části** – elektrorozvody byly již zastaralé a neodpovídali normám – dokončeno v červnu.
- **Rozšiřování otvorů dveří a nové protipožární dveře** – tato realizace je prováděna za podpory dotačního řízení MSK – dokončeno v dubnu.

II. Pololetí

Ocenění

- **V Táboře nám bylo oficiálně předáno ocenění Značky kvality – 5 hvězd**

Opravy

- Instalování EPS – tyto práce budou probíhat až do ledna.
- Výmalba schodiště
- Omítky na pokojích a výmalba
- Vytvoření nového zázemí pro aktivizační pracovníky a aktivizační místnost
- Doplnění nouzových světel v prostorách výdejny a kuchyně

PROJEKTY

OKD – Zahrada pro radost

Tímto projektem chceme motivovat naše klienty k návštěvě zahrady v domově. Zejména v létě je to pro klienty ideální místo, kde mohou trávit čas na slunci a čerstvém vzduchu ve společnosti rodiny a přátel. Velká část klientů však zahradu nevyužívá z důvodu již nevyhovujícího mobiliáře či jiných podmínek. Proto bychom chtěli vytvořit inspirativní prostor, kde mohou klienti komunikovat, odpočívat, zasmát se, ale především získat energii do dalších dnů. Zahrada je důležitou součástí jejich života a vytváří tak podporu nejen klientům, ale i jejich rodinným příslušníkům.

Požadovaná dotace: 54 094,- Projekt nebyl schválen.

MSK – Elektromechanické pohony k odstranění bariér a zajištění bezpečnosti

Tímto projektem chceme zajistit bezpečnost klientů v domově, vzhledem k zajištění požární ochrany a odstranění bariér na patrech.

Elektromechanické pohony pro křídlové dveře jsou bezpečné všem klientům napříč věkem i fyzickými schopnostmi a v případě kontaktu s překážkou je zajištěn zpětný chod. Jelikož máme již s elektromechanickými pohony dobrou zkušenost, pořízení těchto elektromechanických pohonů je pro nás zajištěním bezpečnosti a odstraněním bariér i v dalších patrech budovy.

Požadovaná částka: 618 800,- Kč Projekt schválen.

Tesco – Být v bezpečí

Tímto projektem bychom chtěli zakoupit podložky monitorující pohyb seniorů v domově se zvláštním režimem. Vzhledem k tomu, že je zapotřebí stálý dohled a pomoc nám tyto podložky pomohou zajistit bezpečí a ochranu. Podložky budou umístěny na nejrizikovějších místech či u seniorů, kteří jsou dezorientováni. Prostřednictvím těchto monitorujících podložek má personál dostatek času, aby se dostal k dezorientované osobě a pomohl ji ochránit před nebezpečnou situací. Projekt podpoří zkvalitněním podmínek a zlepšením prostředí pro poskytování sociální služby.

Požadovaná částka: 45 000,- Kč. Projekt nebyl schválen.

Vítkovice Steel – Cítit se příjemně

Cílem projektu je zlepšení materiálně-technického vybavení poskytovaných sociálních služeb v Domově Vesna a vytvoření speciálně vybavených pokojů ke zvýšení kvality ošetrovatelské péče, a to v rámci bazální stimulace a šetrné péči o klienty.

Požadovaná částka: 60 000,- Projekt byl schválen.

TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb** - organizace podporující činnost sociálních služeb, vzdělávání, podpora v rámci legislativy a péče o seniory. Využití poradenství a vzdělávacích aktivit.
- **ADRA** s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby je přihlášeno 16 dobrovolníků, kdy aktivních je jich 12.
- **Klub seniorů města Orlové** – i nadále s klubem seniorů spolupracujeme, a to pozváním na společenské akce.
- **Partnerské domovy – v rámci společenských akcí** nadále spolupracujeme s - **Domov pro seniory Pohoda, Sociální služby Orlová.**

PREZENTACE DOMOVA VESNA

Televize ITVO

- 13.2.2024 Domov Vesna získal 5 hvězd ve Značce kvality
- 18.1.2024 Domov Vesna Modernizuje vnitřní prostory pro své klienty
- 12.7.2024 – Domov seniorů Vesna ožil tradiční Vesňáckou pouť
- 19.8.2024 – Senioři z Domova Vesna si užívali zahradní slavnosti
- 30.8.2024 – Marie Klajmonová oslavila 101. narozeniny v DV
- 12.8.2024 – Klienti z Domova Vesna vyzkoušeli ponyterapii
- 15.10.2024 – Pracovníci sociálních služeb si převzali ocenění
- 24.10.2024 – V Domově pro seniory Vesna se konal den otevřených dveří

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA DOMOV VESNA 2024

Televize POLAR

- 28.2.2024 Domov Vesna získala 5 hvězd ve značce kvality

Orlovské noviny

- Únor – Nabídka zaměstnání – Všeobecná sestra/bratr
- Březen – Orlovský domov pro seniory Vesna využívá k péči o seniory virtuální realitu, i díky tomu získala nejvyšší hodnocení profesní asociace
- Duben – Škraboškovský ples se vyvedl
- Srpen – Tradiční Vesňácká pouť pobavila seniory
- Inzeráty – Kuchař/kuchařka, PPOP/ přímá péče
- Říjen – Ve Vesně se opět slavila významná jubilea
 - Pozvánka na den otevřených dveří
- Listopad – Orlová ocenila pracovníky v sociálních službách a dárce krve
 - Domov Vesna nabízí pracovní místo Všeobecné sestry

Oficiální stránky Města Orlová – aktuality

- 14.2.2024 orlovský domov pro seniory Vesna využívá k péči o seniory virtuální realitu, i díky tomu získala nejvyšší hodnocení profesní asociace
- 14.2.2024 Vesna získala značku kvality v sociálních službách
- MŠ Kpt. Jaroše – Návštěva dětí ve Vesně
- 12.7.2024 – Tradiční Vesňácká pouť pobavila seniory
- 26.8.2024 – Ve Vesně instalujeme nový požární systém
- 28.8.2024 – Ve Vesně se opět slavilo
- Listopad – Ocenili jsme pracovníky v sociálních službách a dárce krve

Facebook města Orlová

- 14.2.2024 Vesna získala značku kvalit v sociálních službách
- 18.1.2024 Domov Vesna modernizuje vnitřní prostory pro své klienty
- 12.7.2024 – Tradiční Vesňácká pouť pobavila seniory
- 28.8.2024 – Ve Vesně se opět slavilo
- 23.11.2024 – V Domově pro seniory Vesna se konal den otevřených dveří

Český rozhlas Ostrava

- Značka kvality
- Virtuální realita

Oficiální portál Rady kvality

- Domov pro seniory Vesna získal 5 hvězd značky kvality

Webové stránky Domova Vesna

- Stránky Domova Vesna jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány pořádanými akcemi a fotografiemi. Je zde přehled o zdrojích financování domova, informace o podpoře a zvyšování kvality, informace o mezigeneračním projektu s MŠ Čtyřlístek. Na stránkách je možnost přečíst si časopisy Domova Vesna nebo závěrečnou zprávu za rok 2023.
- <http://www.domovvesna.cz>

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

- Zapojení se do týdne sociálních služeb

Časopis Domov Vesna

- Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky. Informují o plánovaných a již konaných aktivitách. Čtvrtletník informuje o nových zaměstnancích a přináší aktuality z oblasti sociální a zdravotní.

UBYTOVACÍ PROVOZ

V roce 2024 byla kapacita ubytovacího provozu 170 lůžek. Domov pro seniory disponuje 150 lůžky a Domov se zvláštním režimem 20 lůžky.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky a součástí postele u imobilních uživatelů je také evakuační podložka. V předsíňce bytové jednotky se nachází šatní skříň, která slouží pro skladování potřebných věcí uživatelů.

Součástí ubytovacího provozu je jedna společenská místnost na 6.podlaží tzv. kuchyňka, kterou mohou obyvatelé využívat, setkat se s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí také společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje jídelna pro obyvatelé. Zde docházejí na stravu obyvatelé převážně mobilní popř. na vozíčku a v jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se také konají kulturně společenské akce, koná se zde skupinové cvičení a obyvatelé se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlícími.

8. ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Na úseku zaměstnáváme 12 zdravotních sester. Sesterny/ošetrovny se nachází ve 2. a 8. podlaží výškového objektu Domov Vesna (dále jen DV). Zdravotní úsek je rozdělen podle pater. Na 2. patře jsou dvě sesterny pro klienty 1-8.patro na 8. patře se nachází jedna sesterna pro klienty 9-12. patro. Sestry pracují v nepřetržitém denním provozu od 6.00 - 18.00 a noční směnu zajišťuje jedna žurnální sestra na celý domov od 18.00 - 6.00h.

Všeobecné sestry poskytují odbornou ošetrovatelskou péči na denních a nočních směnách, provádějí ošetrovatelské intervence, aplikace injekcí, odběry prevence výskytu a ošetřování dekubitů, chronických ran, bércových vředů atd. Poskytované služby jsou v rozsahu zdravotní péče dle indikace lékaře. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – (chirurg, diabetolog, urolog, psychiatr, psycholog a nutriční lékař atd.) Ordinance soukromého zubního lékaře v areálu DV byla zrušena k 1. 12. 2021.

Nyní nespolupracujeme s žádnou zubní ordinací

Od roku 2023 jsme začali spolupracovat s psychologem MUDr. Lichorobiceová, která k nám dochází každý měsíc na konzultace a pomáhá psychologickými prostředky v obtížné životní situaci. Cílem nejsou osobnostní změny ani vyléčení, ale překonání a odstranění aktuálních potíží.

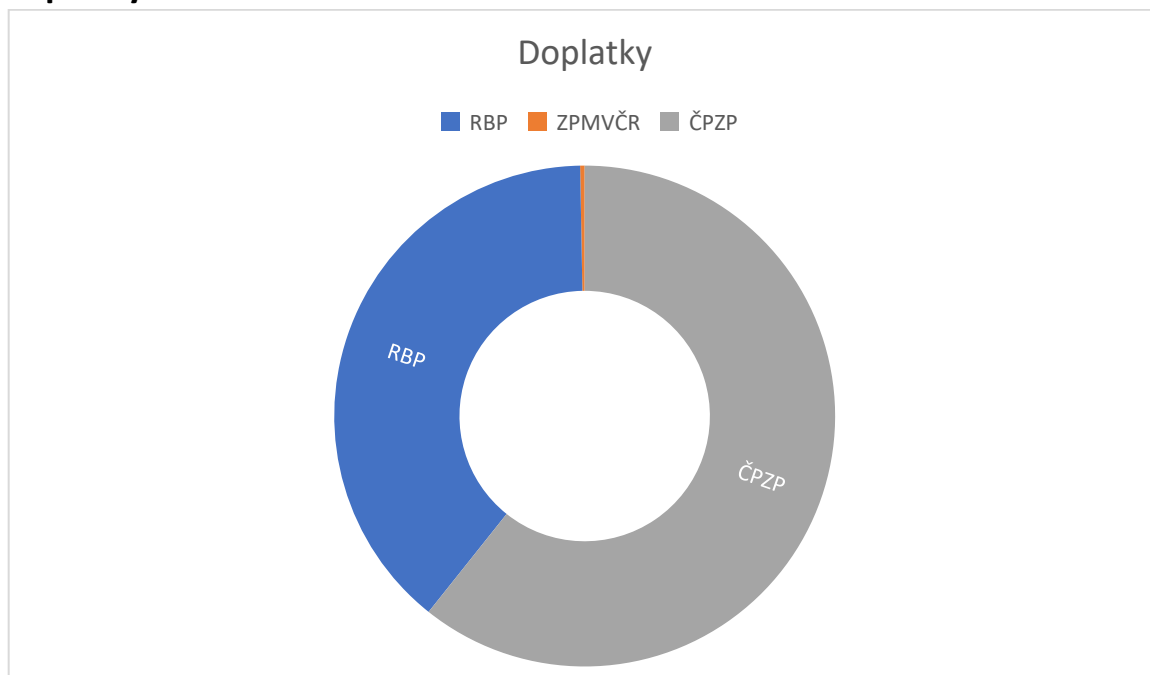
V lednu 2024 jsme začali spolupracovat s MUDr. Aninowski – kožní lékař, který k nám dochází do zařízení pro řešení kožních problémů.

Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV, OZ). Ošetrovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese, sestra S1, S2 a S3 se specializací.

V tomto roce se nám podařilo vyjednat navýšení měsíčních úhrad, zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění. V našem domově je nastaveno standardní a kvalitní vykazování poskytované péče, kdy měsíční úhrada nyní činí 1 000 000 Kč.

Doplatky v roce 2024



Pojišťovny	Doplatky 2024
VZP-111	0
RBP-213	584 076
OZP-207	Žádný pojištěnec
ČPZP-205	909 232
ZPMVČR-211	4 357

Paliativní péče

V roce 2022 jsme začali pracovat metodou paliativní péče ve spolupráci s Ondráškem (mobilní hospic), což znamená sdílená péče a vzájemná spolupráce, kdy dochází v péči k naplnění individuálních potřeb klienta v terminálním stádiu a tím jsme umožnili bezbolestné a důstojné umírání cestou paliativní medicíny. V roce 2024 byla zavedena paliativní péče lékařem u pěti klientů v terminálním stavu a dvou klientů v paliativní ambulanci, která je zaměřena na léčbu příznaku nemoci (jako bolest, úzkosti, nespavost, dušnost, únava, nevolnost a zvracení, ...), nikoliv již na léčbu nemoci.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ DOMOV VESNA 22.10.2024

Dne 22.10.2024 se uskutečnil v našem Domově Vesna Den otevřených dveří. Proběhla ukázka zvedáku pro klienty při upadnutí. Dále jsme měřili fyziologické hodnoty: krevní tlak, hodnotu glykémie za pomoci glukometrů. Glukometry umožnily sledování hodnot, kdy zjistíte informace o vašich hladinách glukózy (cukru) v krvi. Možné bylo i měření saturace za pomoci oxymetru – zásobování organismu kyslíkem. Všichni příchozí si mohli vyzkoušet resuscitaci neboli masáž srdce. Kardiopulmonální resuscitace u dospělých zkráceně KPR na figuríně torzo těla, pomůcka k nácviku kardiopulmonální resuscitace se světelnými efekty pro správnou srdeční masáž. Torzo bylo zakoupeno pro náš domov za 18 000 Kč. V průběhu dne probíhal nácvik evakuace s evakuační podložkou.

Také jsme měřili hodnoty na přístroji pro diagnostiku, měření protilátek covid -19 z krve do 10 minut na přístroji iChroma II měření protilátek po prodělaném covidu ab, protilátek po očkování nab a hladinu CRP.



OČKOVÁNÍ

Covid - 19

U našich klientů evidujeme očkování 2,3,4 očkovací vakcínou Covid- 19

1/ Vakcína Comirnaty od společnosti BioNTech/Pfizer

Patří do skupiny vakcín na bázi RNA

Očkuje se ve dvou dávkách

Je vhodná k přeočkování posilovací dávkou

2/ Vakcína Spikevax od společnosti Moderna

- Patří do skupiny vakcín na bázi RNA

- Očkuje se ve dvou dávkách

- Je vhodná k přeočkování posilovací dávkou

3/ Vakcína Vaxzevria od společnosti AstraZeneca

- Patří do skupiny vektorových vakcín (pracují na bázi virových nosičů, v tomto konkrétním případě adenoviru ChAdOx1).

- Nepoužívá se k přeočkování

4/ Vakcína Janssen od výrobce Janssen Pharmaceutica

- Patří do skupiny vektorových vakcín (obsahuje adenovirus Ad26)
- Pouze jednodávková
- Nepoužívá se k přeočkování

5/ Vakcína Nuvaxovid od společnosti Novavax

- Poslední schválená vakcína, k distribuci by se měla dostat koncem února 2022
- Je o proteinovou vakcínu
- Jsou potřebné dvě dávky

OČKOVÁNÍ KLIENTI PRVNÍ, DRUHOU, TŘETÍ A ČTVRTOU DÁVKOU OČKOVACÍ VAKCÍNY

170 klientů

0.DÁVKA	25
2.DÁVKA	27
3.DÁVKA	69
4.DÁVKA	49

CHŘIPKA

Dne 14.10.2024 proběhlo každoroční očkování klientů očkovací vakcínou Vaxigrip tetra, která chrání proti všem čtyřem kmenům chřipky. Celkem bylo naočkováno 112 klientů, 51 klientů vakcínu odmítlo, 6x exitus a 1x hospitalizace.

KLIENTI	170
OČKOVÁNO	112
ODMÍTLO	51
EXITUS	6
HOSPITALIZACE	1

PNEUMOKOKOVÉ INFEKCE

Očkování Prevenar 13 proti pneumokokovým nákazám konjugovaná vakcína proti pneumokokům u nás probíhá průběžně vždy při nástupu nového klienta do našeho zařízení. V roce 2024 bylo evidováno 158 proočkovaných klientů.

Transport nebo evakuace klienta

Zdravotní sestry mají v našem domově k dispozici svinovací nosítka Team-8 a zvedák pro případné upadnutí, zranění klienta v prostředí se zhoršeným přístupem, či se stíženými podmínkami pro rychlý přesun k ošetření, které jsou stále k dispozici na vrátnici Domova Vesna. Pro imobilní klienty je v každém lůžku umístěna evakuační podložka pro rychlý přesun klienta při vzniku požáru.

V roce 2024 byly každý měsíc pořizovány přesnídávky pro naše imobilní klienty, pro snadné podávání medikace u lůžka, také proběhl nákup drtiček, půlítek a hmoždířů, které jsou nezbytnou součástí při podávání drcených léků. Také máme v našem domově k dispozici dvě elektrické odsávací jednotky pro čištění dýchacích cest.

Vzdělávání

Dne 23,24.10.2024 proběhlo školení první pomoci **Kardiopulmonální resuscitace** zdravotnickým záchranářem p. Burdou zakončené testem.

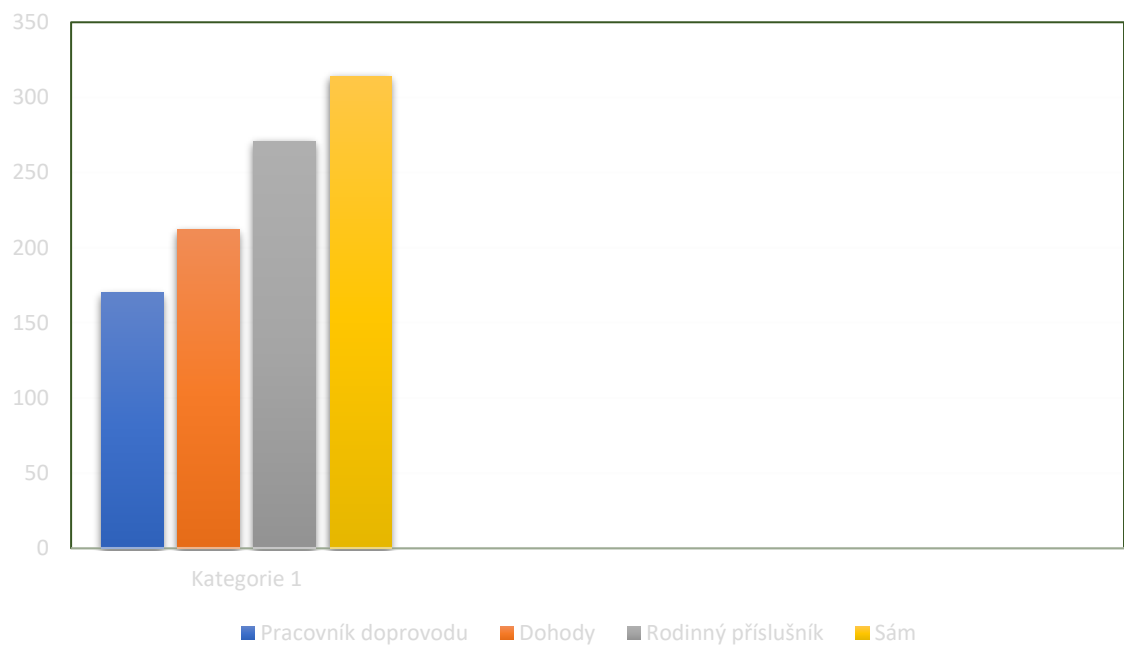
V roce 2024 bylo pro zdravotní úsek Domova Vesna pořízeno zdravotnické oblečení v petrolejově zelené barvě za účelem jasného rozlišení zdravotnického personálu.

Koordinátor doprovodů

Od ledna 2023 poskytujeme novou službu doprovodu klientů našeho domova, která je realizována ve spolupráci s rodinou, zaměstnanci, pracovníky zaměstnanými na dohodu a lékařem Domova Vesna MUDr. Pacanovským.

Koordinátor doprovodů zajišťuje efektivní a kvalitní proces doprovodu klienta – od jeho odchodu z lůžka až do cílového místa a zpět. Plán doprovodů je sestavován individuálně s ohledem na potřeby jednotlivých klientů. Mezi klíčové činnosti koordinátora patří vypisování převozních lístků na sanitky ve spolupráci s lékařem, jejich objednávání a úzká spolupráce s rodinou s cílem zajistit maximální podporu klienta během doprovodu.

Poskytovatel umožňuje doprovázet klienta Domova Vesna k lékařským vyšetřením.



Pracovník doprovodu	Pracovník na dohodu	Rodinný příslušník	Sám
170	212	271	314

V roce 2024 bylo v našem zařízení evidováno celkem 967 výjezdů, což představuje nárůst o 55 výjezdů oproti roku 2023, kdy jich bylo zaznamenáno 912.

9. STRAVOVACÍ ÚSEK

Stravování a nutriční péče byly v roce 2024 opět nedílnou součástí péče o naše klienty a strážníky v Domově Vesna. V tomto roce jsme opět provedli několik novinek, které vedly ke zkvalitnění stravování a posílení dobrého jména kuchyně Domova Vesna. Pracovalo se na jídelním lístku, s dodavateli, cateringu pro všechny akce a pohoštění pořádané na domově i mimo něj, proběhly nákupy pro provoz a byla zajištěna nutriční péče.

V září tohoto roku zasáhly tuto oblast velké povodně a bylo nutné zajistit celodenní jídlo pro naše klienty. Nebylo to jednoduché, protože situaci zkomplikoval dovoz a pokrytí objednaných potravin – někteří dodavatelé byli povodněmi zasaženi. Nám se tuto situaci podařilo zvládnout, provedly se jen drobné změny. Díky zásobám potravin a připravenosti kuchyně na výpadek či krizovou situaci jsme mohli plynule pokračovat. Kuchyň Vesna navíc v této situaci dokázala uvařit jídlo pro složky integrovaného záchranného systému – hasiče a policisty – kteří zasahovali při záchranných pracích. Po dobu dvou dnů jsme uvařili obědy a večeře v celkovém počtu 210 porcí. Bylo to velmi náročné, ale zvládli jsme zajistit naše klienty a současně pomoci i vnějším složkám.

Během minulého roku jsme rozjeli službu pro cizí strážníky, kdy si zákazník může zakoupit oběd dle výběru, který obdrží v jednorázovém obalu podle nabídky v jídelním lístku. V tomto roce jsme se potýkali s růstem cen potravin, které šly nahoru doslova kosmickou rychlostí. Přesto se podařilo udržet bohatý jídelní lístek a kvalitu vaření z čerstvých a kvalitních surovin. Udělali jsme velký kus práce na jídelním lístku a obohatili jej o nové receptury. Dopolední svačinky se ujaly tři dny v týdnu – dle přání klientů. Aktualizovaly se alergeny a nutriční hodnoty, které jsou součástí podávané stravy. Třetí jídlo v podobě salátů zůstalo od května do října pravidlem v jídelním lístku a nyní si jej objednává více strážníků. Jako novinku jsme přidali do nápojového koutku automat na džusy ve třech příchutích, který si získal velkou oblibu. Další novinkou byly moučníky každý týden k obědu, které se také setkaly s velkým úspěchem.

Zaměřili jsme se opět na geriatrickou stravu – mechanicky upravenou pomocí přístroje Blixer 7. Jednotlivé části jídla se připravují odděleně a podávají upravené zvlášť. Byly pořízeny nové porcelánové dělené talíře se zdobením, které svým vzhledem připomínají domácí prostředí a přispívají k estetice podávání. Tyto talíře byly vyrobeny speciálně pro Domov Vesna jako pro prvního zákazníka. Stravu podáváme stále bez glutamátů, používáme čerstvé bylinky (pažitku, libeček, kudrunku a jiné) a mořskou sůl. Koření používáme v souladu s recepturami tak, aby strava byla chutná a vyvážená.

Jídelníček i v tomto roce obsahoval také tradiční pokrmy pro jednotlivé svátky a významné dny. Na Velikonoce se podával beránek, mazanec, jidáše, tradiční plněné baby kuřátko a obarvená vajíčka ke snídani, stejně jako velikonoční balíček. Vánoce byly v domově

oslavovány se vším, co k nim patří – štědrovečerní večeře s obsluhou, slavnostně prostřenou tabulí, přípitkem nealkoholickým šampaňským, koledami, vánočním cukrovím pečeným v naší kuchyni, ovocnými balíčky a vánoční kolekcí. Na Silvestra se podával slavnostní oběd, přípitek s nealkoholickým šampaňským a večer obložené talíře. Na svatého Martina si klienti pochutnali na pečené kachně, červeném zelí, kynutém knedlíku a nealkoholickém pivu. Na Mikuláše dostali všichni plněný balíček s pochutinami a ovocem.

V průběhu roku se v Domově Vesna pořádaly společenské akce, na které stravovací provoz připravoval catering podle druhu akce. A všechny potraviny byly ze sponzorských darů, kromě akce Gulášfest:

- Gratulace jubilantům – sladké moučníky, mini chlebičky a jednohubky.
- Vesňácký ples – kompletní catering včetně večeře.
- Akce Vaječina – příprava vaječiny a grilovaných klobásek.
- Letní grilování – příprava kompletního jídla.
- Vesňácká pouť – catering včetně grilování.
- Mikulášská akce – kompletní catering, i s večeří a balíčky.
- Den otevřených dveří – prezentace jídelních lístků i s ochutnávkou jídla, které běžně připravujeme pro klienty a ukázkou nutriční péče.
- Gulášfest – účast a prezentace domova, letos bez výhry (jediná akce, kde se nakupovaly suroviny z prostředků zařízení).
- Ocenění 5 hvězd – příprava cateringu pro slavnostní akci.
- Akce Kino – drobné pohoštění a horký džus.
- Posezení na zahradě nebo aktivizace – káva a drobné občerstvení.

Ve stravovacím provozu proběhly v roce 2024 opravy zařízení a také nové nákupy:

- Nové vyhřívací skříně pro výdej stravy.
- Nákup nádobí a kuchyňského náčiní.
- Nové porcelánové dělené talíře.
- Fóliovačka pro cizí stravníky včetně jednorázových obalů.
- Malování celého stravovacího provozu.

Na kuchyni došlo i k personálním změnám – místo kuchaře jsme přijali pomocníci. Kuchyň je stále k dispozici pro pracovníky, kteří musí vykonávat veřejně prospěšné práce a jsou pro kuchyň velkým přínosem – zajišťují úklid a čistotu provozu, což umožňuje stálým zaměstnancům plně se věnovat přípravě stravy a individuálnímu přístupu ke klientům. Pracujeme v systému HACCP a dodržujeme všechny hygienické normy.

Nutriční péče byla zajištěna v plném rozsahu. Rozšířily se individuální diety a přístup ke klientům, aby byla strava přizpůsobena jejich potřebám. Stále vycházíme vstříc přibližně 60 klientům – ať už úpravou potravin, formou úpravy jídla nebo změnami v dietě. Zajišťovaly se

speciální výživové doplňky, modulární dietetika, sippingy a sondová výživa. Spolupráce s nutričním lékařem a nutriční ambulancí funguje velmi dobře.

Rok	Snídaně	Obědy	Večeře svačiny	II. večeře
2021	52 859	70 048	52 357	6 009
2022	55 336	75 068	53 253	4 202
2023	54 949	76 204	51 825	0
2024	52 069	72 902	49 734	0

Zeleninové saláty na třetí variantu jídla byly objednávány v počtu 2 až 20 porcí na den.

Cizí strážníci byly objednávány v počtu 1 – 3 porce na den.

10. PROVOZNÍ ÚSEK

Do provozního úseku patří vrátnice, prádelna a úklid. Provozní úsek zajišťuje čistotu, pomoc a komunikaci klientu k snazšímu dožití ve stáří. Provozní úsek se podílí na chodu Domova Vesna v úzké spolupráci s ostatními úseky.

• Vrátnice

Provoz na vrátnici je nepřetržitý, zajišťují 4 pracovníci + pracovníci na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců, evidence všech klíčů včetně trezorových klíčů uživatelů, kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přejímá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Vrátnice slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Letos probíhá rekonstrukce nové EPS. Na těchto zařízeních je prováděná pravidelná kontrola a revize zařízení. Pracovníci recepce jsou každoročně proškoleny v rámci požární ochrany.

• Prádelna

V prádelně domova pracují tři pracovníci ve dvousměrném provozu od 6:00 – 14:30 hod, a od 9:30-18:00 hod. Pracovníci zajišťují praní, žehlení, mandlování a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou čtyři velkokapacitní pračky, tři velkokapacitní sušičky,

jeden korytový žehlič a 2 vyvíječe páry. V roce 2024 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školky z Orlové,). Za rok 2024 vyprala prádelna celkem 82 512,50kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 288 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. Dávkovací systém Brightwell WL6, který nadále využíváme na všechny velkokapacitní pračky, kde proběhla změna z klasických sypkých prášků na tekuté prací prostředky je výhodou k nezanášení topných tělísek u praček a tím pádem zabránění stálým opravám. V roce 2024 byla zakoupená klimatizační jednotka do mandlovny z důvodu vysokých teplot u mandlování a sušiček. Uživatelé jsou velice spokojeni ohledně vypraného prádla, tekuté prášky jsou kvalitní ve složení koncentráty.

• Úklid

Úklid veškerých prostor DV je zajištěn našimi 6 zaměstnanci +1 zaměstnancem střídání na provozním úseku. Úklid je nastaven dle požadavků domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Zaměstnankyně provádí také mytí oken po malování, omítkách a stěhování uživatelů. Dvakrát ročně se provádí mytí oken externí firmou v celém domově včetně kanceláři. Uživatelé jsou se službami úklidu nadmíru spokojeni, naši zaměstnanci používají ochranné pomůcky k úklidů, plní každodenně řádně úklid v celém domově. V roce 2024 byl zakoupen tyčový vysavač, výhodou vysátí úzkých otvorů výtahu, koberečků klientů atd. Výhodou úklidů vlastními zaměstnanci je větší flexibilita, možnost se spolehnout na naše zaměstnankyně v čistotě, pořádku a spokojenosti klientu.

11. TECHNICKÝ ÚSEK

Na úseku údržby jsou zaměstnáni 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, zároveň se provádějí opravy z revizních zpráv, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři také pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a mají na starost údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

Provedené oprava a nákupy v roce 2024:

- Od firmy TEMAR spol. s r.o. bude provádět realizační dokumentaci systému EPS a NZS , která bude prováděna na základě požadavků dotačního titulu a požadavků PBŘ. 54 450,- Kč s DPH
- Od fa. NEREZ-SPECIÁL s.r.o. výroba 2ks nerez vozíku na svážení pytlů 35 816,- Kč s DPH
- Od fa. NEREZ-SPECIÁL s.r.o. výroba 2ks nerez záchytných jímek do prádelny 6 584,82 Kč s DPH
- Od NOVA lift s r.o. instalace požárního režimu do výtahu 10 024,- Kč s DPH
- Dopravní značení firmou SMO Orlová v Domově Vesna p.o. 8 475,88 Kč s DPH
- NEREZ-SPECIÁL s.r.o. výroba nerez profilů na ohraničení rohů 29 ks 13 790,37 Kč s DPH
- Oprava omítek v bytové jednotce č.520 31 993,- Kč s DPH
- Oprava omítek v bytové jednotce č.510 34 255,- Kč s DPH
- ORFA a.s. nákup, doprava a pokládka koberce a kobercových lišt v ředitelně a na sekretariátu 43 775,73 Kč s DPH
- Čalounictví – Pavlína Fukalová, oprava křesla na očalounění 8 000,- Kč s DPH
- Martin Babka – truhlářství, výroba a montáž nábytku na bytovou jednotku č.510 77 366,- Kč s DPH
- fa. Jiří Kapusta, výroba a montáž žaluzie do kanceláře pokladny 1 760,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 5.NP, č.590 23 449,- Kč s DPH
- Od fa. DOUBLE ENERGY s.r.o. výměna baterií ve strojovně výtahu 167 104,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 3.NP, č.390 19 286,- Kč s DPH
- fa. Michal Srba, nákup a montáž 10ks klimatizačních jednotek 299 834,- Kč s DPH
- fa. Jiří Kapusta, výroba a montáž žaluzie do kanceláře č.390 2 460,- Kč s DPH
- od AWT Rekultivace a.s., oprava dlažby a dodání větrolamu před budovou Vesny 108 752,- Kč s DPH
- fa AUTODAST, nákup a montáž tažného zařízení na Dacia Lodgy 9 327,96 Kč s DPH
- autodílna Pavel Macháček, oprava přední nápravy na osobní automobil zn. Renault Megane 18 000,- Kč s DPH
- fa Martin Babka-truhlářství, výroba a montáž nábytku v předsíně na b.j. č.510 48 873,- Kč s DPH
- Auto Centrum ČR plus, s.r.o., oprava vstřiku na osobním automobilu zn. Dacia Lodgy 9 378,- Kč s DPH
- COND KLIMA s.r.o., dodání servopohonu na okno ve 12.NP k požárnímu odvětrání 7 648,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 5.NP, č.542 15 386,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 11.NP, č.1121 15 386,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 12.NP, č.1211 23 457,- Kč s DPH
- Oprava omítek v denní místnosti na 10.NP, č.1022 15 366,- Kč s DPH
- Oprava podlahy na 13.NP u schodiště 23 900,- Kč s DPH
- PRISIMA spol. s.r.o., oprava 2ks kamer 41 886,- Kč DPH

- Fa. Rudolf Nowak-malířství COLOR, malování schodiště 1.PP až 13.NP 69 440,- Kč s DPH
- Fa Tomáš Folwarczny, montáž nouzového osvětlení 8 ks do kuchyně 17 700,- Kč s DPH
- Fa Tomáš Folwarczny, oprava nouzového osvětlení 4ks v areálu budovy Vesna 4 900,- Kč s DPH
- Oprava omítek v celé bytové jednotce č.370 v 3.NP 44 456,- Kč s DPH
- Oprava omítek v bytové jednotce na 9.NP, č.911 23 457,- Kč s DPH
- fa. Jiří Kapusta, výroba a montáž žaluzie a sít do oken 22 870,- Kč s DPH
- Zazdění dveřního otvoru v oblasti kuchyně u výměníku dle PBŘ 13 680,- Kč s DPH
- Oprava omítek v místnosti kanceláře v části administrativní budovy 14 190,- Kč s DPH
- fa. STRABAG, oprava chodníků na zahradě 607 727,- Kč s DPH
- fa. Jiří Ligocký, dokončení práce v roce 2024 rozšíření otvorů a dodání protipožárních dveří cca. 1 700 000,- Kč s DPH

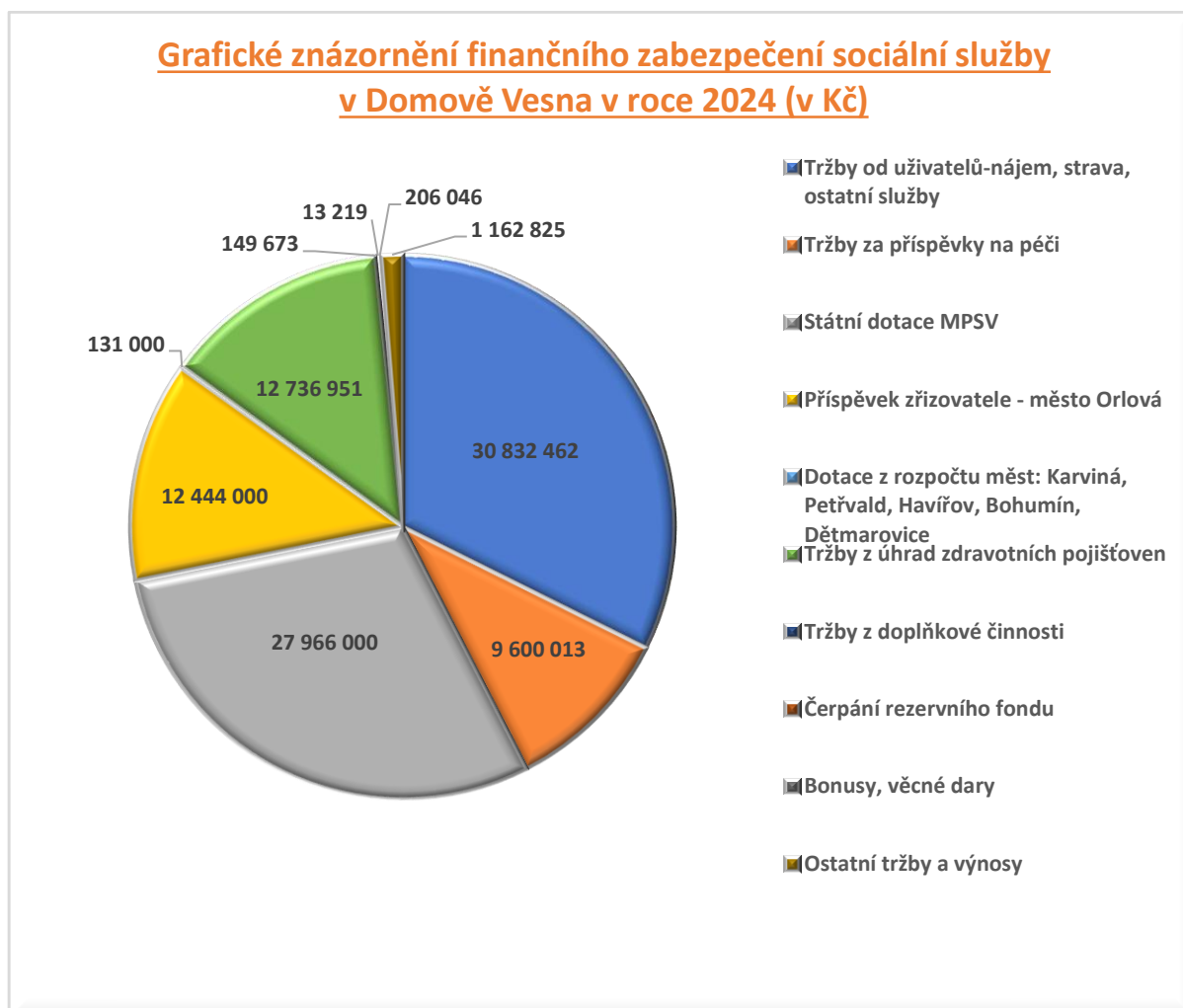
Akce pro rok 2025

- Dokončení realizace EPS a NZS (akce města Orlové) z roku 2024 konec 2025 6 186 610,08,- Kč s DPH
- Vyhotovení PBŘ pro nebytovou část 50 000,- Kč bez DPH
- fa. NOVA Lift s r.o. oprava neevakuačního výtahu cca. 1 600 000,- Kč s DPH
- ASSA ABLOY, montáž elektromagnetických pohonů cca. 1 300 000,- Kč s DPH
- Oplocení celého areálu Vesny. cca. 1 000 000,- Kč s DPH
- Sociální zařízení na 6.NP cca. 1 600 000,- Kč s DPH
- Oprava celé bytové jednotky č.580 DZR na denní místnost cca. 500 000,- Kč s DPH
- Montáž klimatizačních jednotek u zaměstnanců Vesny cca. 10ks cena cca. 300 000,- Kč s DPH
- Oprava omítek v dalších byt. jednotek klientů cca. 12x cena cca. 270 000,- Kč s DPH
- Vzduchová clona u vrátnice cca. 150 000,- Kč s DPH

12. EKONOMICKÉ ÚDAJE

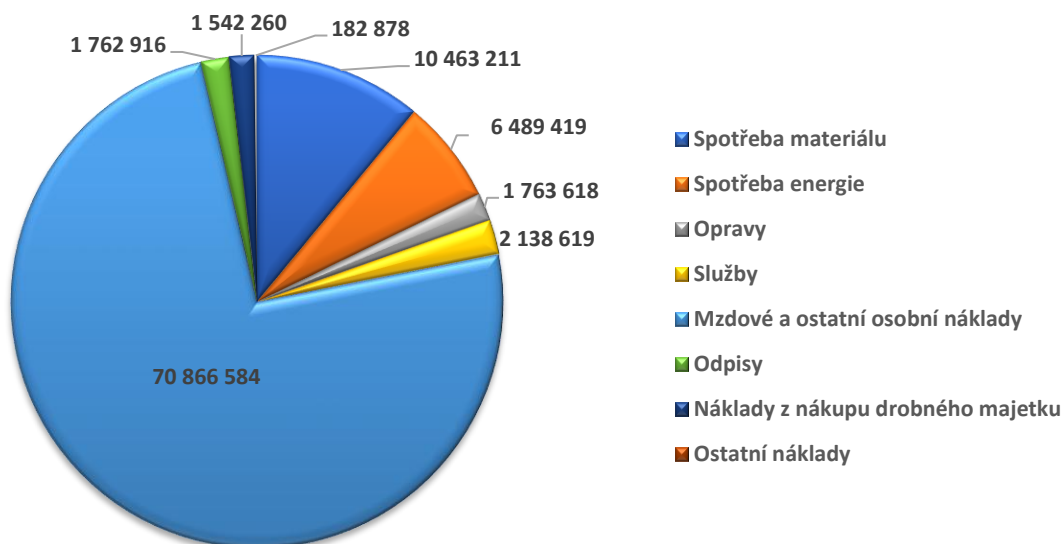
Domov Vesna zajišťuje financování svého provozu z více zdrojů, které společně tvoří stabilní základ pro poskytování kvalitních sociálních a zdravotních služeb. Hlavními příjmy jsou úhrady od klientů za ubytování, stravu a další služby související s pobytem v zařízení. Nedílnou součástí příjmů jsou také příspěvky na péči, které klientům vyplácí Úřad práce a které Domovu pomáhají pokrýt náklady na zajištění potřebné péče. Významným zdrojem financování jsou rovněž účelové státní dotace, poskytované prostřednictvím Moravskoslezského kraje, a příspěvek zřizovatele, které slouží k zajištění provozní stability zařízení. Další část příjmů tvoří platby zdravotních pojišťoven za zdravotní výkony poskytované klientům našimi kvalifikovanými zdravotními pracovníky. Důležitou roli hraje i finanční podpora ze strany měst, odkud naši klienti pocházejí – jejich finanční podpora je pro chod zařízení rovněž přínosná.

Nelze opomenout ani vedlejší zdroje příjmů, mezi které patří bonusy a cenová zvýhodnění od dodavatelů zdravotnického materiálu, finanční a věcné dary od právnických osob i soukromých dárců a výnosy z vedlejší hospodářské činnosti. Tyto prostředky představují důležité doplnění rozpočtu a umožňují Domovu rozvíjet své služby nad rámec základního financování.



Tabulka finančního zabezpečení sociální služby v Domově vesna v roce 2024	
Tržby od klientů-nájem, strava, fakultativní služby	30 832 462 Kč
Tržby za příspěvky na péči	9 600 013 Kč
Státní dotace MPSV	27 966 000 Kč
Příspěvek zřizovatele-město Orlová	12 444 000 Kč
Dotace z rozpočtu měst: Karviná, Petřvald, Havířov, Bohumín, Dětmárovice	131 000 Kč
Tržby z úhrad zdravotních pojišťoven	12 736 951 Kč
Tržby z doplňkové činnosti	149 673 Kč
Čerpání rezervního fondu	13 219 Kč
Bonusy, věcné dary	206 046 Kč
Ostatní tržby a výnosy (bankovní úroky, strava zaměstnanců ...)	1 162 825 Kč
Celkové výnosy	95 242 189 Kč

**Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna
v roce 2024 (v Kč)**



Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2024	
Spotřeba materiálu	10 463 211 Kč
Spotřeba energie	6 489 419 Kč
Opravy	1 763 618 Kč
Služby	2 138 619 Kč
Mzdové a ostatní osobní náklady	70 866 584 Kč
Odpisy	1 762 916 Kč
Náklady z nákupu drobného majetku	1 542 260 Kč
Ostatní náklady	182 878 Kč
Celkové náklady	95 209 505 Kč

12.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2024 (v tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	95 102	95 092	-10
Doplňková činnost	107	150	43
Celkem	95 209	95 242	33

12.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v tis. Kč)

Výsledek hospodaření	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
33	33	0

12.3 Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby k 31. 12. 2024 (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro seniory	81 486	81 085	-401
Domov se zvláštním režimem	13 616	14 007	391
Celkem	95 102	95 092	-10

12.4 Dotace MSK* na podporu sociálních služeb (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023	v roce 2024
Domov pro seniory	13 383	14 832	22 505	22 793	27 351	22 217
Domov se zvláštním režimem	2 198	2 258	2 818	2 859	3 121	5 749
Celkem	15 581	17 090	25 323	25 652	30 472	27 966

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

12.5 Neinvestiční dotace zřizovatele na provoz (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023	v roce 2024
Domov pro seniory	3 793	6 280	8 896	9 995	9 907	10 824
Domov se zvláštním režimem	1 000	1 315	1 449	1 628	1 537	1 620
Celkem	4 793	7 595	10 345	11 623	11 444	12 444

12.6 Úhrady od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023	v roce 2024
Domov pro seniory	812	5 083	6 993	9 125	9 452	11 326
Domov se zvláštním režimem	39	309	663	789	967	1 411
Celkem	851	5 392	7 656	9 914	10 419	12 737

12.7 Významné dary, sponzorství (v tis. Kč)

Druh/účel	celkem	Finanční dar úcelově neurčený	Finanční dar úcelově určený	Věcný dar, bonus	Finanční dar úcelově neurčený	Finanční dar úcelově určený
		rezervní fond			investiční fond	
Fin. dar-obec Dolní Lutyně	20	20	0	0	0	0
Fin. dar-CHRISTEYNS s.r.o.	2	2	0	0	0	0
Nadační příspěvek VÍTKOVICE STEEL- antidekubitní matrace, opěrka, polštář	60	0	60	0	0	0
Bonusy-Dentimed s.r.o.	88	0	0	88	0	0
Česká lékárna HOLDING- zdravotní potřeby	63	0	0	63	0	0
Potraviny-dodavatelé potravin (akce uživatelů)	25	0	0	25	0	0

Fyzické osoby- mikrovlnná trouba, LED TV	8	0	0	8	0	0
Distrimed s.r.o.- rehabilitační přípravky	5	0	0	5	0	0
B2B PARTNER-nástěnky	6	0	0	6	0	0
KONICA MINOLTA-dárky na ples	2	0	0	2	0	0
SMO městská a.s. Orlová-poukázky do solné jeskyně	1	0	0	1	0	0
Celkem	280	22	60	198	0	0

12.8 Hospodaření s peněžními fondy v roce 2024 (v tis. Kč)

Název fondu	stav v tis. Kč	
	k 1. 1. 2024	k 31. 12. 2024
Investiční fond	1 517	1 560
Fond kult. a sociálních potřeb	251	105
Rezervní fond	88	181
Fond odměn	32	32

12.9 Investiční akce a pořízení dlouhodobého majetku v roce 2024 (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
DHM č. 01 – TZ budovy- protipožární dveře	1 850	1 446	404	0	0	0
DHM č. 01 – TZ budovy- rekonstrukce rozvaděčů	3 144	0	0	0	3 144	0
Celkem	4 994	1 446	404	0	3 144	0

12.10 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2024 (v tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	Celkem	vlastní	MSK	nadační příspěvky	zřizovatel	jiné
Oprava chodníků na zahradě	596	0	0	0	596	0
Oprava dlažby před Vesnou	109	0	0	0	109	0
Opravy omítek v bytových jednotkách	148	0	0	0	148	0
Opravy omítek v bytových jednotkách	113	113	0	0	0	0
Výměna 48 ks baterií UPS (výtahy)	147	0	0	0	147	0
Malování kuchyně vč. zázemí	79	79	0	0	0	0
Malování schodiště	69	69	0	0	0	0
Oprava kuchyňské linky	47	47	0	0	0	0
Oprava služebních aut	45	45	0	0	0	0
Pokládka koberců	44	44	0	0	0	0
Oprava 2 ks kamer	42	42	0	0	0	0
Opravy výtahů	35	35	0	0	0	0
Oprava konvektomatu	27	27	0	0	0	0
Oprava podlahy	24	24	0	0	0	0
Oprava polohovacích postelí	22	22	0	0	0	0
Celkem	1 547	547	0	0	1 000	0

12.11 Ekonomické ukazatele a ostatní informace

Provozní náklady na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2021		v roce 2022		v roce 2023		v roce 2024	
	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok	za měsíc
Domov pro seniory	404 555	33 713	444 495	37 041	497 861	41 488	531 328	44 277
Domov se zvláštním režimem	716 397	59 700	739 028	61 586	767 089	63 924	671 099	55 925
Celkem za organizaci	422 075	35 173	461 042	38 420	512 986	42 749	547 771	45 648

Dotace MPSV na lůžko

Druh sociálních služeb (dle registrace)	v roce 2019	v roce 2020	v roce 2021	v roce 2022	v roce 2023	v roce 2024
Domov pro seniory	78 724	88 286	133 958	135 673	162 804	148 113
Domov se zvláštním režimem	219 800	225 800	281 800	285 900	312 100	287 450
Celkem za organizaci	86 561	96 011	142 264	144 112	171 191	164 506

12.12 Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

Pohledávky po lhůtě splatnosti	0 Kč
Závazky po lhůtě splatnosti	0 Kč

13. KONTROLNÍ SYSTÉM A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Vnější kontroly:

Datum	Kontrolní orgán	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
5.1.2024	VZP ČR	Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
26.2.2024	HZS MSK	Kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně	Nenapojen neevakuační výtah na EPS	Zajistit napojení EPS
25.4.2024	Krajský úřad MSK	Plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů soc. služeb	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
26.4.2024	Krajský úřad MSK	Dodržování zákona o pohřebnictví	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
7.5.2024	Krajský úřad MSK	Finanční kontrola ve veřejné správě	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
18.6.2024	Oblastní inspektorát práce	Dodržování povinností dle zákona č. 251/2005 Sb. o inspekci práce	Drobné nedostatky	Nebylo uloženo
8.8.2024	KHS MSK	Kontrola dodržování BOZP	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
26.8.2024	Statutární město Karviná	Poskytnutí účelové dotace v roce 2022	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
4.9.2024	Město Orlová	Veřejnosprávní kontrola	Bez nedostatků	Nebylo uloženo

Vnitřní kontroly:

V Domově Vesna se prováděly 2x měsíčně kontroly 2 vedoucími pracovníky, předmětem kontrol byly harmonogramy činností, pořádek, čistota, 2 dotazy na klienty a použití hlášení pro sestry – z každé kontroly byly provedeny záznamy. Celkem proběhlo 23 kontrol.

Měsíčně prováděli kontroly vedoucí pracovníci na svých úsecích – evidence v kontrolním sešitě.

Týdenní kontroly provádějí koordinátorky přímé péče – evidence v kontrolním sešitě.

Kontroly zaměstnanců na Dočasné pracovní neschopnosti – 0

Mimo tyto kontroly proběhly i mimořádné kontroly vycházejících z analýzy rizik:

Datum	Kontrolu provádí	Téma kontroly	Zajištění	Nápravná opatření
9.1.2024	Lenka Blatoňová, Jiří Janík	Dechová zkouška	Bez nedostatků	Nebylo uloženo
29.2.2024	Jiří Janík, Lenka Mockovčíaková	Kontrola fakultativních nákladů - lednice	Vše v pořádku	Nebylo uloženo
29.8.2024	Lenka Blatoňová, Monika Uherková	Kontrola průběhu výběrových řízení	Vše v pořádku	Nebylo uloženo
30. 10. 2024	Marcela Polínková, Jiřinka Cieslarová	Kontrola autoprovozu a knihy jízd	Vše v pořádku	Nebylo uloženo
20.11.2024	Miroslava Ganobčíková, Karla Blatoňová	Kontrola registru smluv	Vše v pořádku	Nebylo uloženo
27.11.2024	Lenka Blatoňová, Jiří Janík	Kontrola návykové látky	Vše v pořádku	Nebylo uloženo

Počet klientů, kteří navštívili p. ředitele nebo p. ředitel byl za klienty na pokoji:

- 17 klientů

Zároveň proběhlo 2x setkání p. ředitele s klienty v jídelně a také probíhají schůzky rady seniorů s panem ředitelem.

Výroční zpráva o poskytování informací za rok 2024

Ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje Domov Vesna, p. o. Orlová výroční zprávu za rok 2024 o své činnosti v oblasti poskytování informací dle uvedeného zákona:

písm. a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí

- ve sledovaném roce nebyly podány žádné žádosti o informace, počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí 0

písm. b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

- nebylo vydáno žádné odvolání

písm. c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání rozhodnutí

- nekonalo se žádné soudní řízení

písm. d) výčet poskytnutých výhradních licencí

- nebyly poskytnuty žádné výhradní licence

písm. e) počet stížností podaných dle § 16a předmětného zákona

- nebyla podána žádná stížnost

písm. f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

DV Orlová bezprostředně odpovídá telefonické a e-mailové dotazy, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14. ZÁVĚR

Závěrečná zpráva Domova Vesna za rok 2024 poskytuje komplexní přehled o fungování organizace, která je stabilním a klíčovým poskytovatelem sociálních služeb pro seniory ve městě Orlová a širokém regionu. Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem efektivně naplnily své kapacity a poskytovaly uživatelům kvalitní podporu založenou na individuálním přístupu, respektu k potřebám každého klienta a důstojném způsobu života. Péče nezahrnovala pouze každodenní ošetrovatelské a sociální úkony, ale také podporu aktivního života prostřednictvím pravidelných skupinových i individuálních aktivit, výletů a kulturně-společenských událostí, které se konaly po celý rok.

Významného posunu bylo dosaženo v oblasti rozvoje zaměstnanců a profesionalizace péče. Personální oblast byla posílena navýšením pracovních úvazků v přímé péči, čímž byla zlepšena dostupnost podpory klientům. Velký důraz byl kladen na vzdělávání pracovníků – v roce 2024 se uskutečnilo množství akreditovaných kurzů, seminářů a stáží. Součástí systému podpory pracovníků byla i pravidelná supervize zaměřená jak na zkvalitnění práce s uživateli, tak na rozvoj pracovních týmů. Tato opatření přispěla k celkovému zvýšení kvality poskytovaných služeb a ke stabilizaci pracovního prostředí.

Technická a materiální oblast se v roce 2024 zaměřila na modernizaci budovy a zlepšování zázemí pro klienty i zaměstnance. Proběhly významné investice – rekonstrukce elektrorozvodů, rozšíření dveřních otvorů a instalace nových protipožárních dveří, výmalba a opravy interiéru, a také vytvoření nové aktivizační místnosti. Poskytování péče bylo podpořeno také úspěšnými projekty a kvalitnější ošetrovatelskou péčí s využitím prvků bazální stimulace. Domov rozšiřoval kapacitu Domova se zvláštním režimem, čímž reagoval na stále rostoucí poptávku po službě pro osoby s demencí a duševním onemocněním.

Ekonomické výsledky potvrzují stabilní hospodaření organizace. Domov efektivně nakládal s finančními prostředky z úhrad uživatelů, příspěvků zřizovatele, dotací a vlastních projektů. Zpráva uvádí rovněž, že externí i interní kontroly neodhalily zásadní nedostatky, což svědčí o transparentnosti a odpovědném řízení organizace.

Rok 2024 byl také rokem významného úspěchu Domova Vesna — domov získal prestižní ocenění **„Značka kvality – 5 hvězd“**, které potvrdilo vysoký standard péče o seniory a profesionalitu poskytovaných služeb. Ocenění posílilo dobré jméno organizace a zvýšilo její viditelnost v regionu i na celostátní úrovni.

Domov Vesna tak v roce 2024 nejen úspěšně splnil stanovené cíle. Plány na rok 2025 zahrnují pokračující modernizaci, další zvyšování kvality péče, rozvoj aktivizačních činností a pokračování ve zlepšování pracovních podmínek zaměstnanců. Domov se nadále profiluje jako

stabilní, profesionální a důvěryhodný poskytovatel sociálních služeb, který zajišťuje bezpečné, důstojné a podnětné prostředí pro seniory a jejich rodiny.

Ing. Vít Macháček

Zpracovali: Ing. Vít Macháček – ředitel organizace
Mgr. Lenka Mockovčíaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku
a vedoucí jednotlivých úseků