

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE MĚSTA ORLOVÁ
DOMOVA VESNA
v roce 2021**

DOMOV VESNA

Obsah:

| | |
|---|-----------|
| 1. Základní údaje | 3 |
| 2. Účel zařízení | 3 |
| 3. Charakteristika poskytované služby | 5 |
| 4. Domov Vesna v externích dokumentech | 7 |
| 5. Ošetřovatelská péče | 9 |
| 6. Personální úsek | 9 |
| 7. Sociální úsek | 14 |
| 8. Zdravotní úsek | 23 |
| 9. Stravovací úsek | 28 |
| 10. Provozní úsek | 30 |
| 11. Technický úsek | 32 |
| 12. Ekonomické údaje | 33 |
| 13. Kontrolní systém a poskytování informací | 39 |
| 14. Závěr | 42 |

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Domov Vesna, příspěvková organizace
Zřizovatel: **Město Orlová**
Sídlo: **Kpt. Jaroše 999, 735 14 Orlová – Lutyně**
IČO: **75154391**
Telefon: **596 511 975**
731 692 307
Email: sekretariat@domovvesna.cz
Webové stránky: **www.domovvesna.cz**
Ředitel: **Ing. Vít Macháček**

2. ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Domov Vesna byl zřízen na základě „Rozhodnutí o registraci“ ze dne 5. 12. 2008, č.j. MSK 189587/2008 a navázal na činnost Penzionu pro seniory „Vesna“.

Domov pro seniory

Činnost byla zahájena dne 2. 7. 1990.

Identifikátor služby: **6273668**

Domov se zvláštním režimem.

Činnost byla zahájena dne 12. 1. 2018

Identifikátor služby: **9132391**

DRUHY SLUŽEB dle registrace:

- **Domov pro seniory – sociální** služba pro seniory starší 60 let
- **Domov se zvláštním režimem – sociální** služba pro seniory od 55 let, jež poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi



OBECNÉ INFORMACE

Veřejný závazek Domova Vesna

„Posláním Domova Vesna v Orlové je poskytnout seniorům, kteří nemohou sami žít ve svém domácím prostředí nebo trpí duševním onemocněním, sníženými poznávacími schopnostmi, podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života s důrazem na individuální potřeby a přání.“

Domov Vesna zahájil svou činnost 2. 7. 1990 jako penzion Vesna pro soběstačné seniory. Domov Vesna, příspěvková organizace byl zřízen rozhodnutím přednosty Okresního úřadu Karviná č. 99/91 ze dne 8. 10. 1991. Moravskoslezský kraj se stal zřizovatelem ke dni 1. ledna 2003 následně na základě ustanovení § 2 odstavce 2 zákona č. 290/2002 Sb., o přechodu některých dalších věcí, práv a závazků České republiky na kraje a obce, občanská sdružení působící v oblasti tělovýchovy a sportu a o souvisejících změnách a o změně zákona č. 157/2000 Sb., o přechodu některých věcí, práv a závazků z majetku České republiky, ve znění zákona č.10/2001Sb., a zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů.

Na základě dohody města Orlové s Moravskoslezským krajem došlo k převodu činností zabezpečovaných příspěvkovou organizací Domov Vesna a domov se stal příspěvkovou organizací města Orlová, kdy byl zachován účel organizace, tedy i nadále poskytování sociální služby dle zákona o sociálních službách v platném znění a v souladu s registrací.

Zastupitelstvo města Orlové dne 29. 10. 2008 schválilo **Zřizovací listinu příspěvkové organizace Domov Vesna s účinností od 1. 11. 2008.** Ve zřizovací listině je vymezen hlavní účel předmětu a činnosti organizace, statutární orgán organizace, majetek a majetková práva organizace, nemovitý a movitý majetek, doplňková činnost organizace, závěrečná ustanovení a doba, na kterou je organizace zřizována. V příloze ke zřizovací listině je vymezena doplňková činnost organizace a vymezení majetku zřizovatele předávaného organizaci do správy.

Dne 5. 12. 2008 rozhodl Krajský úřad MSK, odbor sociálních věcí o registraci sociální služby **Domov pro seniory, forma pobytová s platností od 1. 1. 2009.** Dne 19. 12. 2008 byla organizace zaregistrována u Finančního úřadu v Orlové a stala se plátcem daně z přidané hodnoty s účinností od 1. 1. 2009. bylo organizaci přiděleno daňové identifikační číslo DIČ: CZ 75154391. MSK provedl nezbytné kroky k tomu, aby organizace kraje přestala vykonávat svou činnost s účinností od 1. 1. 2009 a v souladu s ustanovením § 27 odst. 3 zákona č. 250/200 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů byla organizace k 31. 3. 2009 zrušena. Příspěvková organizace města začala vykonávat od 1. 1. 2009 všechny činnosti

vymezené ve zřizovací listině a navázala na příspěvkovou organizaci kraje. Domov Vesna od roku 2009 poskytuje registrovanou sociální pobytovou službu „domov pro seniory“ ve věku nad 60 let. Kapacita domova pro seniory byla v roce 2021 měla kapacitu 168 uživatelů. Domov se zvláštním režimem byl založen s účinností od 12.1.2018. Sociální služba v roce 2021 měla kapacitu 10 uživatelů. V roce 2013 byla podána žádost o ukončení registrace Domova Vesna jako plátce DPH a od roku 2014 již organizace není plátcem DPH.

Ředitelem organizace je Ing. Vít Macháček, který byl jmenován do funkce dne 15. 4. 2020 zřizovatelem a vykonává funkci statutárního zástupce právního subjektu.

3. CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Dle platné registrace byla v roce 2021 poskytována v Domově Vesna pobytová sociální služba: Domov pro seniory starší 60-ti let. Domov poskytuje službu seniorům, kteří se již o sebe nemohou sami postarat z důvodu zdravotního, sociálního nebo věku a péče jim nemůže být zajištěna rodinou, blízkými osobami nebo jinou sociální službou. Kapacita domova je 168 uživatelů.

Domov se zvláštním režimem (dále jen ZR) od 55-ti let, je umístěn na čtvrtém podlaží a poskytuje službu seniorům s duševním onemocněním nebo se sníženými poznávacími schopnostmi, pravidelnou pomoc a podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb a přání, kterou nelze zajistit v jejich domácím prostředí, pečovatelskou službou či jinou sociální službou. Kapacita Domova se ZR je 10 míst.

Domov Vesna poskytuje svou službu nepřetržitě 24 hodin denně. Služba je poskytována na adrese Kpt. Jaroše 999 v Orlové Lutyni ve 12-ti podlažním domě s kapacitou 178 jednolůžkových pokojů v 89 bytových jednotkách. Kapacita domova nebyla v roce 2021 plně využita vzhledem k mimořádným opatřením, z důvodu onemocnění Covid-19. Obyvatelé domova využívali sociální a ošetřovatelskou službu, služby stravování a zdravotní péče a také služby lékaře. Zdravotní péči poskytoval zdravotnický personál, který tvoří tým registrovaných zdravotních sester. Ošetřovatelskou péči poskytovaly tři týmy přímé ošetřovatelské péče. Zdravotnický personál poskytoval úkony zdravotní péče dle indikace lékaře, a to nepřetržitě po celých 24 hodin. Mimo tuto dobu byly veškeré změny zdravotního stavu konzultovány s lékařem a telefonicky byla volána lékařská pohotovostní nebo záchranná služba. Pracovníci pracují dle standardů kvality a směrnic a dle požadavků platné legislativy.

Také v roce 2021 dvakrát týdně v Domově Vesna ordinoval MUDr. Pacanovský, který kontroloval zdravotní stav uživatelů. Mobilní uživatelé docházeli k lékaři do ordinace a imobilní uživatele navštěvoval lékař na pokoji. Na základě vyšetření zdravotního stavu ordinoval terapii a medikaci. V případě potřeby využívali obyvatelé také službu lékařů specialistů – diabetologie, urologie, psychiatrie atd. Lékaři specialisté ordinovali v roce 2021 v Domově Vesna, v případě

potřeby je uživatelé navštívili v jejich ordinaci. V prostorách našeho domova ordinovala do prosince 2021 zubní lékařka a zubní technik.

Celková kapacita Domova Vesna v roce 2021: 178 uživatelů

Kapacita pro domov seniorů pro rok 2021 168 uživatelů

Kapacita pro domov se zvláštním režimem rok 2021 10 uživatelů

Počet klientů k 31. 12. 2021 – 161 uživatelů (116 žen, 45 mužů) – domov pro seniory

| Počet přijatých uživatelů v roce 2021 | Počet přeložených uživatelů v roce 2021 | Počet zemřelých uživatelů v roce 2021 |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 61 | 13 | 36 |

Počet klientů k 31. 12. 2021 – 8 uživatelů (6 žen, 2 muži) – domov se zvláštním režimem

| Počet přijatých uživatelů v roce 2021 | Počet přeložených uživatelů v roce 2021 | Počet zemřelých uživatelů v roce 2021 |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 7 | 4 | 5 |

Poskytované služby v Domově Vesna v roce 2021:

1. Základní činnosti a úkony

a) **Ubytování** – 89 bytových jednotek, 178 samostatných jednolůžkových pokojů. V každé bytové jednotce je sociální zázemí – WC a koupelna a kuchyňský kout nebo skříň s úložným prostorem pro dva uživatele.

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy šatstva.

b) **Stravování** – celodenní stravování v rozsahu 5-ti jídel denně dle dietního systému a indikace lékaře. Strava je podávána v jídelně domova nebo na pokojích uživatelů – dle zdravotního stavu a mobility uživatele.

2. Úkony sociální péče

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

b) Pomoc při osobní hygieně a zajištění podmínek pro osobní hygienu

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d) Sociálně terapeutické činnosti

e) Aktivizační činnosti

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

g) Fakultativní služby (např. kadeřnické, holičské a pedikérské služby)

h) Zdravotní péči dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění

4. DOMOV VESNA V EXTERNÍCH DOKUMENTECH

- **Krajská síť sociálních služeb** - je dlouhodobě rozvíjena v rámci procesu střednědobého plánování sociálních služeb a je souhrnem sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Moravskoslezský kraj zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území včetně stanovení sítě sociálních služeb.

Krajská síť je tvořena jednotlivými sociálními službami s působností na území Moravskoslezského kraje, které jsou zadávány obcemi tohoto kraje, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (dále jen "MPSV") nebo spolu zadávány krajem. Jedná se o sociální služby, které jsou pověřeny k výkonu služeb obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím 2012/21/EU – je jim vydáno tzv. pověření SGEI. Sociální služby jsou do Krajské sítě zařazovány na dobu určitou, a to v délce trvání zmíněného pověření, nebo v případě financování z jiných (zejména evropských zdrojů), než je Program na podporu poskytování sociálních služeb z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu (dále jen „Program z kapitoly 313“) a krajský Program na podporu služeb sociální prevence (dále jen „IP MSK“), po dobu trvání konkrétního projektu. Největší část Krajské sítě tvoří sociální služby, které jsou pověřeny Moravskoslezským krajem prostřednictvím Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon (dále jen „Smlouva o závazku“).

- **Smlouva o závazku veřejné služby** – předmětem smlouvy je vymezení služeb, které bude příjemce vykonávat z pověření Kraje v režimu závazku veřejné služby dle Rozhodnutí Komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu, stanovení vyrovnávací platby za výkon těchto služeb, jakožto i úprava otázek souvisejících.

Kraj pověřuje Domov Vesna p. o. výkonem služeb zařazených do Krajské sítě sociálních služeb Moravskoslezského kraje:

- domov pro seniory
- domov se zvláštním režimem

Domov Vesna p. o. se zavazuje, že bude činnosti dle smlouvy realizovat na svou vlastní zodpovědnost, v maximální možné kvalitě a v souladu s právními předpisy a podmínkami smlouvy.

- **Střednědobý plán města Orlové** – komunitní plánování pracovní skupina seniorů zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, zajišťuje dostupnost poskytování soc. služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje soc. služeb.
- **Koncepce pro seniorské politiky města Orlové** Město Orlová již dlouhodobě prosazuje pro seniorskou politiku, přestože do tohoto roku nebyla nikde zachycena její písemná podoba. Tento dokument koresponduje s koncepcí sociálních služeb, s cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Orlová a správním obvodu na období 2022-2024 a s potřebami a požadavky Rady seniorů Orlová.

Ze střednědobého plánu města Orlová, ale také z koncepce pro seniorské politiky města Orlová vyplývá pro Domov Vesna p. o.:

1. podpora zvyšování kvality péče v sociálních službách

- V minulosti v Domově pro seniory Vesna, p. o. byl výrazný nepoměr pracovníků přímé obslužné péče na klienta. Dochází k postupnému personálnímu posílení, které se odvíjí od finančního zajištění, bude zapracováno do opatření.
- Dalším opatřením směřujícím ke zkvalitnění péče o seniory v Domově pro seniory Vesna, p. o., je získání certifikátu pracoviště „Bazální stimulace“

2. Podpora zlepšení materiálně technické základy v sociálních službách

- postupná rekonstrukce pater s rozšířením o společenskou místnost
- o nový tísňový systém pro uživatele domova
- o zateplení budovy Domova Vesna, oprava zábradlí balkónů, střechy, rozvody
- o výměna linolea v obytné části od 6. do 12. patra
- o vybudování aktivizační zahrady s aktivizačními prvky, prostorem
- mezigeneračního setkávání včetně edukační role s rozšířením o cca 300 m²
- o renovace elektroinstalace páteřní sítě
- o rekonstrukce 5. a 6. patra – bytová jádra (vstup do pokojů, společenská a pomocná místnost, elektroinstalace)
 - o vybudování evakuačního výtahu č. 3
- o úprava prostoru před Domovem Vesna, rozšíření pojezdového chodníku
- a vytvoření oddychové zóny pro setkávání s klienty.

3. Podpora dostupnosti sociálních služeb pro seniory

- Za poslední 2 roky se navýšil počet žádostí o umístění do domova se zvláštním režimem pro osoby s chronicky duševním onemocněním. Stávající kapacita není dostačující – rozšíření domova se zvláštním režimem.
- **Katalog sociálních služeb města Orlová** – kontakty na sociální služby Domova Vesna p. o.

5. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská péče je v Domově Vesna poskytována třemi týmy přímé obslužné péče. Dle stupně závislosti na péči je poskytována péče v rozsahu hygieny, stravování, vyprazdňování a také aktivit a sociální inkluze seniorů. Významnou oblastí je péče o vyprazdňování a používání pomůcek pro inkontinentní klienty. Všechny čtyři úseky velmi úzce spolupracují s ostatními týmy (zdravotníci, sociální úsek, aktivizace, provoz). Metodicky je vede v sociální problematice sociální pracovníce a ve zdravotní problematice zdravotní sestry.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na pomoc a podporu uživatelů, obnovu schopností a zejména pomoc v úkonech, které již nezvládají samostatně provádět bez pomoci druhé osoby.

Pracovníci přímé obslužné péče s uživateli služby individuálně plánují a podporují uživatele v dosažení jejich přání a cílů, které jsou pro ně přívětivé a reálné zejména dle jejich zdravotního a sociálního stavu. Konzultují své plány a jednotlivé kroky se sociálními pracovníky.

V roce 2021 se uskutečnily konzultace a kontroly zaměřené na individuální plánování, které byly provedeny prostřednictvím sociálních pracovníků.

Dle požadavků zákona všichni pracovníci splnili požadovaný počet hodin vzdělávání a byla zajištěna podpora kvalifikovaným odborníkem supervizorem. Zaměření a druh supervize byl zvolen vždy dle aktuální potřeby týmu nebo jednotlivců, popř. řešení případu

6. PERSONÁLNÍ ÚSEK

Hlavním úkolem personálního úseku je:

- komplexní vedení osobních karet zaměstnanců
- odměňování zaměstnanců – zajišťování poskytování jednotlivých složek platu (osobní příplatky, zvláštní příplatky – směnnost, infekčnost) jednotlivým zaměstnancům podle právních předpisů, zařazování do platových tříd podle katalogu prací
- příjem a evidence žádostí o zaměstnání, komunikace s uchazeči o zaměstnání
- sledování a vedení roční evidence vzdělávání zaměstnanců

- evidence vykonavatelů veřejně prospěšných prací
- správa pracovních smluv, dohod případně její prodlužování
- evidence pracovně lékařských prohlídek zaměstnanců
- zajišťování veškeré komunikace a administrativy s úřady (úřad práce, finanční úřad, OSSZ, Moravskoslezský kraj, Krajská hygienická stanice, zdravotní pojišťovny...)
- zajišťování kompletní mzdové agendy – výpočet výplat, správa přednostních a nepřednostních pohledávek, roční zúčtování daně a jiné

| vzdělání | počet pracovníků celkem | | počet pracovníků | | | | | | | | | | | |
|---------------|--|---------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------------|-------------|---|--------------|----------|--------------|-----------|--------------|
| | přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021 | % | přímá péče | | | | | | | | THP | | ostatní | |
| | | | pracovníci v přímé péči | | zdravotničtí pracovníci | | sociální pracovníci | | celkem pracovníci v sociálních službách | | | | | |
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| | | | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % | PS | % |
| vysokoškolské | 9 | 10,17 | 3 | 3,39 | 0 | 0 | 4 | 4,52 | 7 | 7,91 | 2 | 2,26 | 0 | 0 |
| vyšší odborné | 4 | 4,52 | 0 | 0 | 4 | 4,52 | 0 | 0 | 4 | 4,52 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| úplné střední | 33 | 37,29 | 17 | 19,21 | 7 | 7,91 | 0 | 0 | 24 | 27,12 | 6 | 6,78 | 3 | 3,39 |
| Vyučen | 56 | 63,28 | 36 | 40,68 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 40,68 | 1 | 1,13 | 19 | 21,47 |
| Základní | 11 | 12,43 | 7 | 7,91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7,91 | 0 | 0 | 4 | 4,52 |
| Celkem | 113 | 100,00 | 63 | 71,19 | 11 | 12,43 | 4 | 4,52 | 78 | 88,14 | 9 | 10,17 | 26 | 29,38 |

Přehled pracovní neschopnosti

| Oddělení | Počet kalendářních dnů pracovní neschopnosti | | Průměrné procento pracovní neschopnosti |
|----------------------------------|--|----------------|---|
| | nemoc | pracovní úrazy | |
| Přímá obslužná péče | 1732 | 125 | 9,60 % |
| Aktivizace + sociální pracovníci | 78 | 0 | 2,14 % |
| Zdravotní sestry | 48 | 0 | 1,20 % |
| Ostatní pracovníci | 743 | 8 | 6,43 % |
| Celkem | 2601 | 133 | 7,07 % |

Zůstatek loňské dovolené

| Oddělení | Počet hodin |
|---------------------|-------------|
| Přímá obslužná péče | 839 |
| Sociální pracovníci | 16 |
| Aktivizace | 50 |
| Zdravotní sestry | 0 |
| Kuchyň | 29,5 |
| Prádelna | 0 |
| Pokojské, úklid | 0 |
| Recepce | 24 |
| Údržba | 16 |
| THP | 32 |

Vývoj počtů pracovníků

| Pracovní zařazení | Počet zaměstnanců | | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|-----------|------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Pracovníci v přímé péči | 40 | 41 | 48 | 53 |
| Aktivizační pracovníci | 5 | 5 | 5 | 6 |
| Sociální pracovníci | 3 | 3 | 4 | 4 |
| | | | | |
| Zdravotničtí pracovníci | 8 | 6 | 11 | 11 |
| | | | | |
| Vedoucí pracovníci | 5 | 5 | 5 | 7 |
| Administrativní pracovníci | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | |
| Obslužný personál | 18 | 19 | 18 | 26* |
| | | | | |
| Celkem | 83 | 83 | 95 | 111 |

*pozn.: rozšíření provozního úseku o pracovníky úklidu

Přehled vzdělávacích kurzů v roce 2021

Přehled podle jednotlivých měsíců absolvovaných školení, kurzů, seminářů v roce 2021 zaměřených na kvalitu poskytovaných služeb, k provozním a technickým záležitostem.

| Datum | Název | Délka v hod. | Počet zaměstnanců | Cena |
|-----------------|--|--------------|-------------------|----------|
| Leden | | | | |
| 28.1. | Supervize | 2 | 11 | 3200 Kč |
| Únor | | | | |
| 10.2. | Rozvoj a posilování zdravé profesní sebeúcty pracovníků v sociální oblasti | 16 | 1 | 0 Kč |
| Březen | | | | |
| 26.3. | Školení účetní program VEMA | 5 | 1 | 1572 Kč |
| 26.3. | Supervize | 2 | 10 | 3200 Kč |
| Duben | | | | |
| 8.4. | Stres a jeho prevence při práci s klientem sociálních služeb | 16 | 1 | 0 Kč |
| Květen | | | | |
| 5.5. | Komunikace s klientem – manipulátorem | 16 | 3 | 10200 Kč |
| 14.5. | Práce s rizikem v sociálních službách | 8 | 1 | 1250 Kč |
| 19.5. | Jak poskytnout první pomoc | 8 | 25 | 11900 Kč |
| 20.5. | Klíčový pracovník a individuální plánování | 8 | 1 | 1190 Kč |
| 27.5. | Supervize | 2 | 5 | 1600 Kč |
| 27.5. | První pomoc u pacienta v bezvědomí, KPR | 2 | 69 | 7500 Kč |
| 31.5. | Jak pomáhat a nevyhořet | 8 | 2 | 2500 Kč |
| 31.5. | Školení řidičů – referentů | 1 | 19 | 2299 Kč |
| Červen | | | | |
| 7.6. | Školení BOZP | 2 | 26 | 0 Kč |
| Červenec | | | | |
| 15.7. | Práce s rizikem v sociálních službách | 8 | 1 | 0 Kč |
| Srpen | | | | |
| 3.8. | Štěstí a spokojenost v práci aneb pozitivní přístup k sobě samému | 8 | 20 | 11900 Kč |
| 11.8. | Školení zaměstnanců strav. provozu na HACCP | 2 | 10 | 5000 Kč |
| Září | | | | |
| 20.9. | Supervize | 2 | 10 | 1600 Kč |
| 23.9. | Supervize | 4 | 11 | 3200 Kč |
| 24.9. | Školení účetní program VEMA | 5 | 2 | 1572 Kč |
| 29.9. | Bazální stimulace – základní | 24 | 16 | 46400 Kč |
| Říjen | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|----|----|------------------|
| 5.10. | Paliativní péče | 8 | 1 | 0 Kč |
| 10.10. | Emoce a emoční pole | 8 | 1 | 0 Kč |
| 13.10. | Certifikovaný manažer v sociálních službách | 16 | 1 | 6725 Kč |
| 25.10. | Školení zpracování mezd VEMA – základní | 16 | 1 | 6776 Kč |
| Listopad | | | | |
| 9.11. | Školení řidičů – referentů | 1 | 2 | 242 Kč |
| 16.11. | Školení zdaň. příjmů v roce 2021–2022 | 8 | 1 | 2100 Kč |
| 23.11. | Nevhodné zacházení a jednání s klienty s různým funkčním omezením v sociálních zařízeních (syndrom EAN) | 8 | 25 | 11950 Kč |
| 25.11. | Supervize | 4 | 10 | 3200 Kč |
| Prosinec | | | | |
| 1.12. | Psychiatrické minimum pro prac. Soc. služeb | 8 | 25 | 11950 Kč |
| 13.12. | Ergoterapie u klientů seniorského věku | 8 | 25 | 11950 Kč |
| 16.12. | Účetní program VEMA | 5 | 1 | 1573 Kč |
| CELKEM | | | | 172550 Kč |

Přehled nástupů a výstupů za rok 2021

| Oddělení | Počet +/- |
|--|-----------|
| Leden | |
| Přímá obslužná péče | - 1 |
| Zdravotní sestry | -1 |
| Březen | |
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Duben | |
| Zdravotní sestra | +1 |
| Květen | |
| 1. Oddělení údržby od provozního úseku, vznik technického úseku – nový vedoucí pracovník | |
| 2. Provozní úsek rozšířen o pracovnice úklidu + 6 | |
| Červen | |
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Červenec | |
| Přímá obslužná péče | - 3 |
| Posílení přímé péče na základě dohod o provedení práce + 5, období dovolených | |
| Září | |
| THP | + 1 |
| Zdravotní sestra | + 1 |
| Aktivizace | + 1 |

| | |
|--|-----|
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Říjen | |
| 1. Nový nástup do provozního úseku – univerzál (úklid, vrátnice, prádelna) | |
| 2. Návrat pracovnice přímé péče z rodičovské dovolené | |
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Listopad | |
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Kuchyň – nový kuchař | + 1 |
| Prosinec | |
| Přímá obslužná péče | + 1 |
| Zdravotní sestra | + 1 |
| 1. Nová dohoda na doprovody uživatelů. | |
| Na konci roku odchod mzdové účetní, odchod 2 pracovníků přímé péče a odchod univerzála na provozním úseku. | |

7. SOCIÁLNÍ ÚSEK

Sociální péče

Tak jako v předchozích letech byla v domově poskytována sociální péče a poradenství dle platné legislativy při respektování práv uživatelů a s cílem podporovat a obnovovat schopnosti uživatelů a podporovat jejich sociální začleňování. Sociální pracovníci metodicky vedou přímou obslužnou péči a poskytují sociální poradenství obyvatelům domova a také zájemcům o službu.

Sociální pracovníci prováděli pravidelně kontroly poskytované péče. Významným úkolem byl výběr a příjem nových uživatelů nebo ukončení pobytu uživatele. Byla prováděna sociální šetření a následně vždy před přijetím proběhlo výběrové setkání a byl vybrán vhodný uživatel do domova. Sociální pracovníci spolupracují s rodinami uživatelů. Dále pak významně spolupracují s pracovníky aktivizace a podporují volnočasové aktivity a kulturně společenské akce v domově.

V roce 2021 proběhla aktualizace standardů dle požadavků zákona, aktuálních požadavků, podmínek a také v návaznosti na skladbu uživatelů Domova Vesna.

Obložnost lůžek v roce 2021 (v %)

Domov pro seniory:

| měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Počet klientů | 141,32 | 139,86 | 148,65 | 153,3 | 154,26 | 156,33 | 160,9 | 163,1 | 163,57 | 162,35 | 162,23 | 162,26 |
| Kapacita | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 | 168 |
| Obložnost % | 84,12 | 83,25 | 88,48 | 91,25 | 91,82 | 93,06 | 95,78 | 97,08 | 97,36 | 96,64 | 96,57 | 96,58 |

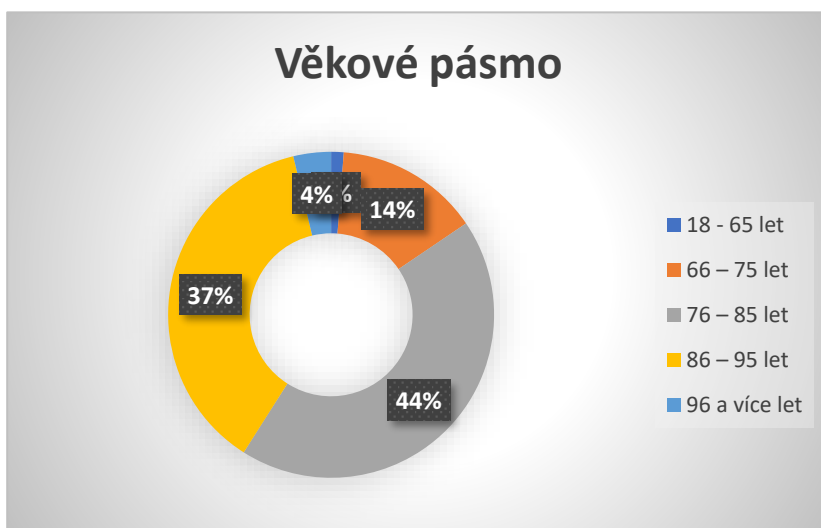
Domov se zvláštním režimem:

| měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|----|----|----|-----|-------|-----|-------|----|-----|-------|-----|----|
| Počet klientů | 9 | 9 | 8 | 10 | 9,19 | 9,3 | 9,87 | 9 | 10 | 9,84 | 8,8 | 8 |
| Kapacita | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Obložnost % | 90 | 90 | 80 | 100 | 91,94 | 93 | 98,71 | 90 | 100 | 98,39 | 88 | 80 |

Věková pásma uživatelů v roce 2021

Domov pro seniory

| Věkové pásmo | Klienti |
|---------------|---------|
| 18 - 65 let | 2 |
| 66 – 75 let | 23 |
| 76 – 85 let | 70 |
| 86 – 95 let | 60 |
| 96 a více let | 6 |



| Počet mužů a žen | Klienti |
|------------------|---------|
| Počet mužů | 45 |
| Počet žen | 116 |

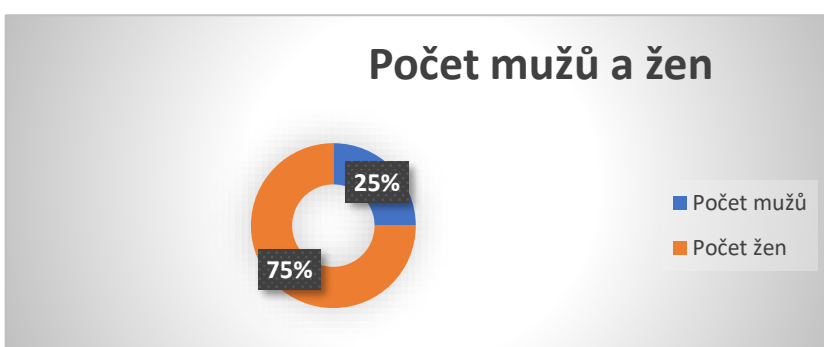


Domov se zvláštním režimem

| Věkové pásmo | Klienti |
|---------------|---------|
| 18 - 65 let | 0 |
| 66 – 75 let | 2 |
| 76 – 85 let | 5 |
| 86 – 95 let | 1 |
| 96 a více let | 0 |



| Počet mužů a žen | Klienti |
|------------------|---------|
| Počet mužů | 2 |
| Počet žen | 6 |



Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, semináře byly převážně prostřednictvím jiných externích organizací či online seminářů. V roce 2021 se zaměstnanci vzdělávali zejména v oblastech zaměřených na kvalitu poskytované péče, základní kurz bazální stimulace. Pracovníci úseku THP absolvovali školení s ekonomickým zaměřením.

Semináře byly zaměřeny:

- na kvalitu poskytovaných služeb
- na zdravotně ošetrovatelské postupy, metody
- na manažerské a personální informace
- na provozní a technické informace

Supervize

V roce 2021 se také uskutečnilo 6 **supervizních setkání** vedených akreditovaným supervizorem, vnějšími odbornými guaranty, jejichž hlavním cílem bylo především řešení aktuální problematiky a zkvalitnění práce s uživateli služeb. V tomto roce probíhaly supervize dle jednotlivých úseků. Supervize byly odborné (případové) - zaměřené na „případ“, tj. na reflexi.

Práce s uživatelem, na daný problém uživatele, a supervize rozvojové – se zaměřením na osobnostní rozvoj pracovníka nebo na fungování celého týmu či skupiny.

Dobrovolnictví

Dobrovolnická činnost v roce 2021 probíhala nadále ve spolupráci s dobrovolnickým centrem ADRA. Za sledované období bylo do dobrovolnického programu zapojeno celkem 12 dobrovolníků. Za rok 2021 dobrovolníci strávili s uživateli celkem 341,70 hodin.

Domov Vesna měl v roce 2021 zaregistrovaných celkem 12 dobrovolníků, kteří aktivně vykonávají dobrovolnickou činnost, s uživateli domova stráví průměrně:

| Měsíc | Počet hodin | Počet návštěv |
|----------|-------------|---------------|
| Leden | 12 | 3 |
| Únor | 141,95 | 24 |
| Březen | 11 | 6 |
| Duben | 19,40 | 12 |
| Květen | 17,40 | 10 |
| Červen | 19,50 | 12 |
| Červenec | 21,30 | 19 |
| Srpen | 22,75 | 14 |
| Září | 22,70 | 13 |
| Říjen | 20,10 | 15 |
| Listopad | 19,25 | 14 |
| Prosinec | 14,35 | 13 |
| Celkem | 341,70 | 155 |

Aktivizace seniorů

Aktivizaci seniorů prováděly v Domově Vesna v roce 2021 aktivizační pracovníce dle týdenního plánu aktivit. Vzhledem k náročné situaci během nouzových stavů byla prováděna aktivizace v podobě návštěv, cvičení na pokojích s uživateli.

Pravidelné aktivizační činnosti v Domově Vesna

- individuální a skupinové cvičení
- rukodělné dílny – výrobky, dekorace
- trénink paměti – skupinový, individuální
- rekondiční cvičení – skupinové, individuální
- promítání filmů – výběr dle preferencí uživatelů + novinky
- společenské hry – karetní a deskové hry, šachy, šachy, kuželky
- práce s PC s možností připojení k internetu – vzdělávání, pomoc
- péče o zvířata – morče
- Canisterapie – každý měsíc – individuální i skupinová



AKCE V DOMOVĚ VESNA 2021

Společensko-kulturní akce v roce 2021

Leden

- Gratulace

Únor

- Gratulace

Březen

- Gratulace

Duben

- Gratulace
- Velikonoční tvoření

Květen

- Gratulace
- Canisterapie
- Výlet do cukrárny

Červen

- Gratulace
- Canisterapie
- Výlet do cukrárny



Červenec

- Kuželky
- Grilování
- Gratulace
- Canisterapie



Srpen

- **Vesňácká pouť** – již tradičně se konala Vesňácká pouť, kdy bylo připraveno bohaté občerstvení pro naše seniory
- **Kuželky**

Září

- **Dobrovolnický den** – v rámci spolupráce s dobrovolnickou organizací ADRA byl naplánován dobrovolnický den, kterého se zúčastnili dobrovolníci, senioři, ale také naši zaměstnanci jako doprovod.
- **Vinobraní** – po dlouhé odmlce se konalo v domově Vinobraní, naši klienti se byli velmi nadšeni a spokojeni.
- **Miniolympiáda** – v rámci konajících se olympijských her jsme uspořádali pro seniory miniolympiádu – střelba, hod míčkem, jízda na rotopedu atd.



Říjen

- **Den otevřených dveří** – v rámci dne otevřených dveří byly představeny naše dvě sociální služby, připravena byla i ochutnávka jídel, zkuška suché masážní vany, zvedací zařízení, ukázka pokojů
- 102 let p. Perutkové
- Filmové odpoledne
- Výlet do Polska

Listopad

- **Přednáška o bezpečnosti** – ve spolupráci s hasičským sborem byla uspořádána přednáška pro naše seniory a byla pozvána i rada seniorů
- Filmová odpoledne v pondělky
- Canisterapie



Prosinec

- Mikuláš
- Canisterapie
- Filmová odpoledne v pondělky

ÚSPĚCHY

- „**Dobrá duše**“ - zapojili jsme se do hodnocení za instituci, kdy zprostředkováváme a spolupracujeme s dobrovolnickou organizací a dobrovolníky.
- **Polabská vrba** – literární soutěž na téma „Vzpomínky na babičku a dědu“ – uživatel p. Nerychel získal diplom za účast.
- **Cena Ď** - Cena Ď je česká cena určená mecenášům a dobrodincům v oblasti kultury, charity, vědy, vzdělávání a morálních hodnot v ČR. V tomto roce naše organizace nominovala dva dobrovolníky.
- **Festival Orlovské múzy** - v tomto roce jsme se přihlásili do této soutěže, kde naši senioři recitovali básně. Bohužel vzhledem k nepříznivé situaci se soutěž přesouvá na květen. Naši uživatelé, ale dostali od pořádající organizace (SSMO) dárečky a dort.

PROJEKTY

Tesco - Senioři udržují krok s novými technologiemi - pořízení Sentable (mobilní dotykový stůl). Naším záměrem je neustále vytvářet podnětné prostředí, kterým nabídneme možnost se setkávat s novými poznatky a informacemi. Naším záměrem je také procvičování paměťových schopností našich seniorů (procvičování krátkodobé a dlouhodobé paměti), což je důležité pro seniory s demencí.

Požadovaná částka: 30 000,- Kč Projekt schválen ve výši 20 000,- Kč

OKD – Vybavení koupelen pro seniory

V domově se snažíme, aby prostředí, ve kterém žijí naši senioři bylo co nejpříjemnější a péče o naše seniory byla kvalitní a vysoce profesionální. V poslední době je péče v domově náročnější a vyžaduje si i náročnější vybavení na udržení kvalitní péče. Již zastaralé vybavení je nedostačující a zakoupením vybavení do koupelen nám pomohou nejen v usnadnění naší práce, ale také senioři se budou cítit lépe.

Požadovaná dotace: 93 600,- Projekt byl schválen ve výši 25 000,-



TRVALÉ PROJEKTY – SPOLUPRÁCE

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb** - organizace podporující činnost sociálních služeb, vzdělávání, podpora v rámci legislativy a péče o seniory. Využití poradenství a vzdělávacích aktivit.
- **ADRA** s dobrovolnickou organizací dlouhodobě úspěšně spolupracujeme. V rámci dobrovolné služby do domova dochází průběžně aktivně 12 dobrovolníků. Za rok 2021 se jednalo o 155 návštěv, což představuje 341,70 hodin.
- **Klub seniorů města Orlové** – i nadále s klubem seniorů spolupracujeme, v druhé polovině roku se v naší organizaci konalo Vinobraní. Na tuto akci byli pozváni zástupci rady seniorů.
- **Partnerské domovy** – i nadále spolupracujeme s - **Domov pro seniory Pohoda, DPS Gorzyce, Nový domov Karviná, Domov Březiny Petřvald, Domov pro seniory Luna Havířov, Sociální služby Orlová**. Vzhledem ke koronavirovým opatřením se neuskutečnila žádná akce.

PREZENTACE DOMOVA VESNA

Televize ITVO

- 1.5.2021 Vesna zakoupila nové rehabilitační zařízení
- 12.6.2021 Gratulace p. Marii Konkolové
- 2.8.2021 Vesňácká pouť
- 2.10.2021 Senioři z Vesny si užili Vinobraní
- 16.10.2021 Den otevřených dveří
- 30.10.2021 102. let p. Hildegardy Perutkové

Orlovské noviny

- 15.1.2021 Vesna rozdávala vánoční kolekce
116 tisíc z rouškomatu míří do sociálních sítí
- 29.1.2021 Ve Vesně proběhlo očkování klientů a zaměstnanců
- 29.5.2020 Domov seniorů Vesna děkuje za pomoc v období pandemie
- 27.8.2021 Přijmeme všeobecnou sestru
- 22.10.2021 Paní Hildegarda Perutková oslavila 102. narozeniny

Oficiální stránky Města Orlová – aktuality

- 16.1.2021 Ve Vesně proběhlo očkování klientů a zaměstnanců
- 22.4.2021 Obyvatelé Vesny si pochvalují suchou masážní vanu
- 14.6.2021 Marie Konkolová z Vesny oslavila 101. narozeniny
- 23.7.2021 Vesňácké pouti přálo počasí a nálada
- 5.10.2021 Domov Vesna pořádá den otevřených dveří
- 13.10.2021 p. Hildegarda Perutková oslavila 102. narozeniny

Facebook města Orlová

- 16.1.2021 Ve Vesně proběhlo očkování klientů a zaměstnanců
- 22.4.2021 Obyvatelé Vesny si pochvalují suchou masážní vanu
- 17.6.2021 Marie Konkolová z Vesny oslavila 101. let
- 23.7.2021 Vesňácké pouti přálo počasí i nálada
- 24.7.2021 Gulášfest
- 30.9.2021 Vinobraní ve Vesně
- 5.10.2021 Vesna Vás zve na zítřejší Den otevřených dveří
- 8.10.2021 Den otevřených dveří ve Vesně

Webové stránky Domova Vesna

- Stránky Domova Vesna jsou pravidelně aktualizovány a doplňovány pořádanými akcemi a fotografiemi. Je zde přehled o zdrojích financování domova, informace o podpoře a zvyšování kvality, informace o mezigeneračním projektu s MŠ Čtyřlístek. Na stránkách je možnost přečíst si časopisy Domova Vesna nebo závěrečnou zprávu za rok 2020.
- <http://www.domovvesna.cz>

Asociace poskytovatelů sociálních služeb

- Zapojení se do týdne sociálních služeb

Časopis Domov Vesna

- Vychází čtvrtletně a je určen nejen pro uživatele, ale i pro rodinné příslušníky. Informují o plánovaných a již konaných aktivitách. Čtvrtletník informuje o nových zaměstnancích a přináší aktuality z oblasti sociální a zdravotní.

8. ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Nezbytnou součástí pobytové sociální služby je zdravotní péče, která je uživatelům poskytována dle podmínek stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a od 1. 4. 2012 zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování v platném znění.

Na úseku zaměstnáváme 11 zdravotních sester. Ošetřovny se nachází ve 2. a 8. podlaží výškového objektu DV. Na zdravotním úseku na 2. patře pracuje osm zdravotních sester, na 8. patře tři zdravotní sestry. Sestry pracují v nepřetržitém provozu od 6.00 - 18.00 a noční směnu zajišťuje jedna žurnální sestra na celý domov od 18.00-6.00h.

Všeobecné sestry poskytují odbornou ošetrovatelskou péči na denních a nočních směnách, provádějí ošetrovatelské intervence, aplikace injekcí, prevence výskytu a ošetřování dekubitů, chronických ran, bércových vředů atd. Poskytované služby jsou v rozsahu zdravotní péče, dle indikace lékaře. Zdravotní péči zajišťuje praktický lékař, který v domově ordinuje 2x týdně (pondělí a čtvrtek) a externí lékaři – (chirurg, diabetolog, urolog, psychiatr, nutriční lékař atd.) Ordinance soukromého zubního lékaře v areálu (DV), byla zrušena k 1.12.2021.

Naši uživatelé mají svobodnou volbu lékaře, pojišťovny, nákupu veškerých léčiv a zdravotních pomůcek. V případě potřeby je jim tato služba zprostředkována.

Domov Vesna má uzavřenou smlouvu o poskytování zdravotní péče se zdravotními pojišťovnami našich uživatelů (VZP, RBP, ČPZP, MV, OZ). Ošetrovatelská péče v domově je poskytována pracovníky, kteří jsou odborně způsobilí k výkonu zdravotnické profese.

V tomto roce se nám podařilo vyjednat navýšení měsíčních úhrad, zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které zde byly dlouhodobě podhodnoceny a částky vykazované za úkony péče činily nanejvýš 290 000 Kč měsíčně za všechny pojišťovny.

Nyní došlo v našem domově k nově nastaveným podmínkám a kvalitnímu vykazování poskytované péče, kdy měsíční úhrada nyní činí 500 000 Kč.

Vzdělávání

Od 11. - 27.5.2021 proběhlo školení první pomoci zdravotnickým záchranářem p. Burdou zakončené testem. Na tomto základě bylo zakoupené torzo těla, pomůcka k nácviku Kardiopulmonální resuscitace se světelnými efekty při správné srdeční masáži.

Dne 15. – 22.9.2021 proběhlo školení nácvik evakuačních podložek na pokoji klienta.



Dne 10.9. 2021 Den pro seniory – vycházka za nákupy a do cukrárny s klienty omezenými v pohybu ve spolupráci s ADROU – (dobrovolnická činnost)



Dne 6.10.2021 se uskutečnil v našem Domově Vesna Den otevřených dveří. Proběhla ukázka zvedáku pro klienty při upadnutí, který byl pořízen v květnu, dále jsme měřily krevní tlak, puls, glykémii a saturaci krve kyslíkem. Všichni příchozí byli otestováni antigenním testem a mohli si vyzkoušet resuscitaci masáž srdce a evakuaci s evakuační podložkou na figuríně.



Den otevřených dveří 2021



Covid – 19 v našem zařízení

Sociální služby byly v boji v době od března 2020 s virem COVID – 19, který stále trvá.

Pro zlepšení epidemické situace, jsme činili kroky pro vytvoření zásob ochranných prostředků, dezinfekčních prostředků a dalšího nezbytného vybavení, které jsme využili v krizové situaci epidemického výskytu nemoci COVID – 19 v době trvání nouzového stavu.

Pro zamezení šíření onemocnění Covid – 19 jsme přijali veškerá možná protiepidemická opatření, týkající se úprav režimu společného stravování pouze na vlastních pokojích, omezení pohybu klientů po zařízení domova Vesna a zrušení společenských aktivit. Byl zakoupen přístupový systém na měření tělesné teploty pro všechny zaměstnance a klientů pravidelné měření teploty s využitím bezkontaktních teploměrů. Dále byla zavedena zvýšená hygiena rukou (mytí a dezinfekce), umístěny prostředky k dezinfekci rukou v každém pokoji klienta a současně ve vybraných společných prostorách. V souladu s mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví byl zaveden zákaz návštěv. Provádění denních kontrol zdravotního stavu u všech klientů se zaměřením na příznaky nákazy, popřípadě oddělení osob zdravých od osob nemocných a označení pokojů s izolací a karanténou. Používání ochranných pomůcek dýchacích cest a preventivní testování klientů a zaměstnanců pomocí rapid a POC antigenních testů pro včasné odhalení COVID – 19 pozitivních osob včetně vkládání do Uzis portálu. Dne 8.12.2021 byly provedeny PCR-TESTY všem klientům laboratoři Opava pod vedením p. Srnce s jedním pozitivním výsledkem.

Při zjištění prvotních příznaku nemoci, jsme kontaktovali Hygienickou stanici a řídili jsme se doporučeními v rámci svých možností a vybavenosti.

Průběžně byl zakoupen na ošetřovatelský a zdravotní úsek PURESENTIEL - sprej s esenciálními oleji, hubí roztoče, houby, bakterie a viry.

Přístroj pro dezinfekci prostoru, se používá na nočních směnách.

Při každém zjištění pozitivního klienta byly označeny dveře COVID IZOLACE a u spolubydlícího s označením COVID – KARANTÉNA. Dezinfekce v rozprašovači pro klienty, která je stále doplňována.

Dne 14.1.2021 v našem Domově proběhlo první očkování klientů i zaměstnanců očkovací vakcínou Moderna, dále Pfizer a Astra Zeneca.

OČKOVÁNÍ KLIENTI V JEDNOTLIVÝCH MĚSÍCÍCH 2021 PRVNÍ, DRUHOU A TŘETÍ DÁVKOU OČKOVACÍ VAKCÍNY

| měsíc | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------|----|----|----|----|---|----|----|---|---|----|-----|----|
| 1.DÁVKA | 94 | 21 | 10 | 19 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 2.DÁVKA | 0 | 90 | 23 | 6 | 2 | 10 | 17 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 3.DÁVKA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 18 |

1 DÁVKOU CELKEM – 158

2 DÁVKOU CELKEM – 153

3 DÁVKOU CELKEM - 118

K 31.12.2021 CELKEM NENAOČKOVÁNO 17 KLIENTŮ A 29 ZAMĚSTNANCŮ.

1. října jsme také pořídili přístroj iChroma II na měření protilátek po prodělaném covidu ab, protilátek po očkování nab a hladinu CRP.

V listopadu 2021 jsme zakoupili aktivátor alarmu pro naši klientku s autoimunitním onemocněním Roztroušená skleróza (RS).

Zakončení roku 2021 proběhlo dne 20.12.21, kdy jsme rozdali vánoční dárkové balíčky našim klientům.



9. STRAVOVACÍ ÚSEK

Stravování a nutriční péče byly i v roce 2021 nedílnou součástí pobytové služby Domova Vesna. V tomto roce jsme se na tomto úseku potýkali s problémy, které byly způsobeny pandemií. Zajistit kvalitní stravování a nutriční péči bylo tentokrát obzvláště těžké. Vlivem pandemie chyběli na provoze pracovníci, ceny potravin šly během roku rychle nahoru, a také skloubená funkce vedoucího stravovacího provozu a nutriční terapeutky si vyžádala i změny v rozdělování práce a úkolů na kuchyni tak, aby byla dobrá týmová spolupráce všech pracovníků a strážníků spokojen.

Se všemi problémy, které se vyskytly na provoze jsme si poradili. A i když to nebylo jednoduché, někdy pořádně těžké, tak se nám podařilo stravu i kuchyň vylepšovat a nabídnout i pár změn k lepšímu.

Služby pracovníků se měnily podle možností tak, aby byl provoz zajištěn, někdy ze dne na den.

Ceny potravin se hlídaly a porovnávaly se všemi dodavateli, od kterých odebíráme potraviny. Některé ceny potravin, které odebíráme pravidelně se zafixovaly, někdy se do jídelníčku zapsaly pokrmy, které byly za levnější ceny, nebo se dodavatel oslovil, aby cenu snížil. V tomto roce se na spolupráci s dodavateli pracovalo velice intenzivně, ale povedlo se stravovací jednotku udržet v normě, ušetřit a také získat i některé potraviny zdarma a obohatit stravování. Kvalita potravin, čerstvost, pestrost jídelního lístku a množství porce bylo zachováno, včetně hygienických pravidel a HACCP provozu. Uspořená stravovací jednotka se pak použila na mimořádné sváteční dny – např. Velikonoce, Vánoce, Mikuláš, Silvestr a jiné. V tyto dny dostali klienti balíčky, lepší pochutiny, zákusky, nealkoholické přípitky a pokrmy, na které jsou zvyklí a cítili se jako doma.

Spojení dvou funkcí vedoucí stravovacího provozu a nutriční terapeutky bylo také velice náročné. Bylo nutné zvolit takový systém, aby strážník tuto změnu nepocítil negativně, a aby rozdělováním práce a úkolů na kuchyni byly plněny všechny potřebné práce, které jsou nutné pro to, aby byl dodržen celý epidemiologický proces potravin, pokrmů a HACCP stravovacího provozu.

Byl určen pracovník, který zastává funkci šéfkuchaře a skladní potravin. Další pracovník byl určen a učí se potřebné skladové náležitosti, tak aby byla dobrá zastupitelnost pracovníků a následně běžel chod kuchyně. Každý den je nově určen pracovník, který je vedoucí směny a dohlíží na práci přímo při přípravě a následně výdeji stravy, dohlíží na sanitární řád během dne, harmonogram výdeje stravy a dodržování HACCP, a to i o víkendech a svátcích. Do stravovacího provozu byl také na konci roku přijat nový kuchař na posílení týmu a nyní je sestava ideální pro zajišťování přípravy stravy a speciálních potřeb našich klientů.

Na stravovacím provozu proběhly i v minulém roce nákupy a opravy.

Nakoupilo se drobné náčiní a nářadí. Koupila se další vyhřívací finesa, která pojme dvacet tabletů a jídlo uchová v potřebné teplotě. Proběhla rekonstrukce výtahů, které slouží pro přepravu stravy a nádobí mezi kuchyní a výdejnou. Výtahy jsou nyní celé z nerez a odpovídají hygienickým předpisům. Do výdejny byla namontována nově klimatizace pro lepší podmínky při výdeji. Na kuchyň byla zakoupena čistička vzduchu s ionizátorem, která čistí a dezinfikuje prostor přímo na kuchyni. Byla zakoupena nová elektrická pánev, která má větší kapacitu pro přípravu stravy. Byl zakoupen nový drtič na zbytky stravy. Na provozě během roku bylo nutné opravit myčku jak na bílé nádobí, tak na černé, konvektomat velký i malý, elektrická stolička a box na zeleninu.

Během roku 2021 jsme z naší kuchyně nabídli klientům pár novinek a zajišťovali pohoštění na akce, které se pořádaly na Vesně. Mezi novinky patří strava připravená z potravin bez glutamátů, používání mořské soli a doplněná o všechny dostupné bylinky. Nově byl obohacen pitný režim v jídelně, kdy byl zakoupen vyhřívaný termos na teplé nápoje a vířič na chlazené nápoje. Do jídelny byly nakoupeny moderní hygienické zásobníky na ubrousky na každý stůl.

Na akce, které se pořádali pro klienty na Domově Vesna, připravovala kuchyň pohoštění a přípravu pokrmů:

- Gratulace jubilantům během roku – příprava dortů, mini chlebičků, zákusků
- Letní grilování – příprava veškerého jídla a nápoje
- Vesňácká pouť – příprava veškerého jídla a nápoje
- Vinobraní – příprava pohoštění během programu (chlebičky se škvarkovou pomazánkou, pečené sýrové šneky, ovocné mísy, pečené buchtý, chlebičky) a příprava večeře.
- Mikulášská akce – balíčky

Stravovací provoz se během roku účastnil akce Gulašfestu a reprezentoval Domov Vesna, kde získal krásné druhé místo. Na dni otevřených dveří na Vesně měla kuchyň stánek s ochutnávkou pokrmů, které připravují pracovníci kuchyně pro naše klienty.

Na všechny akce pro klienty, byly suroviny zajištěny darem od dodavatelů a klienti si v tomto roce nemuseli platit žádné pohoštění. A to byla velká pozitivní změna pro naše klienty.

Nutriční péče byla také zajištěna jak formou speciálních výživy, tak úpravami, které klienti potřebovali, aby jedli a pili. Bylo nutné úzce spolupracovat s koordinátorkami na patrech, zdravotníky a sociálními pracovníky. Informace byli předány nutriční terapeutce a následně došlo k úpravě diety, pokrmu nebo nastavení výživy tak, aby byl klient spokojen, dobře vyživen a abychom pokračovali v nastaveném individuálním přístupu.

Celkový počet připravených porcí v kuchyni pro rok 2021:

| | Počet porcí 2020 | Počet porcí 2021 |
|-----------------|------------------|------------------|
| Snídaně | 53 013 | 52 859 |
| Obědy | 70 520 | 70 048 |
| Večeře+ svačina | 52 318 | 52 357 |
| II. večeře | 4 182 | 6 009 |

10. PROVOZNÍ ÚSEK

Do provozního úseku patří vrátnice, prádelna a úklid. Provozní úsek zajišťuje čistotu, pomoc a komunikaci klientu k snazšímu dožití ve stáří. Provozní úsek se podílí na chodu Domova Vesna v úzké spolupráci s ostatními úseky.

- **Vrátnice**

Provoz na vrátnici zajišťují 4 pracovníce + pracovníce na dohodu. Mezi jejich základní povinnosti patří sledování pohybu osob v objektu, dohled nad evidencí vstupu návštěv uživatelů a zaměstnanců, evidence všech klíčů, kontrola vjezdů automobilů do areálu domova. Vrátnice má rovněž za úkol uzamčení všech vchodů budovy v nočních hodinách. Monitoruje pohyb kolem budovy přes kamerový systém, v noci je zodpovědná za zapnutí a obsluhu alarmu. Vrátnice také přejímá korespondenci, kterou následně předává obyvatelům a zaměstnancům, přijímá a spojuje telefonické hovory. Vrátnice slouží jako ohlašovna požárů DV, zodpovídá za obsluhu zařízení EPS. Na těchto zařízeních je prováděná pravidelná kontrola a revize zařízení. Pracovnice recepce jsou každoročně proškoleny v rámci požární ochrany.

- **Prádelna**

V prádelně domova pracují tři pracovníce v jednosměrném provozu od 6:00 – 18 hod. Pracovnice zajišťují praní, žehlení a zároveň i drobné opravy (šicí práce) prádla v majetku DV (ložní prádlo, pracovní oděvy apod.) a osobního prádla uživatelů. V prádelně jsou čtyři velkokapacitní pračky, dvě velkokapacitní sušičky, jeden korytový žehlič a 1 vyvíječ páry. V roce 2021 se pralo prádlo také pro cizí subjekty (školky z Orlové,). Za rok 2021 vyprala prádelna celkem 72 205,8 kg prádla pro naše uživatele a pro cizí objekty 186 kg. Uživatelé domova i zaměstnanci vyjadřují v rámci dotazníkových šetření vysokou míru spokojenosti s poskytovanou službou a zasílají také poděkování za skvělou práci. V tomto roce byla zakoupená nová velkokapacitní pračka z důvodů nerentabilní opravy dlouhodobě zastaralé pračky a nový parní vyvíječ.

- **Úklid**

Úklid veškerých prostor DV přešel z firmy Maanba od 1.května 2021 na náš domov a je zajištěn našimi 6 zaměstnanci +1 zaměstnancem střídání na provozním úseku. Úklid je nastaven dle požadavků domova, v souladu s vnitropodnikovou dokumentací a platnou hygienickou legislativou. Je zajištěno plnění veškerých hygienických požadavků a standardů. Obyvatelé jsou se systémem úklidu spokojeni a neobjevují se žádné významnější problémy nebo stížnosti v rámci kvality úklidu. Pokojské jsou řádně proškoleny a respektují individuální požadavky uživatelů. Zaměstnankyně provádí také mytí oken po malování, omítkách a stěhování uživatelů. Dva krát ročně se provádí mytí oken externí firmou v celém domově včetně kanceláří. V tomto roce byla vybudována společenská místnost a šatna pro naše zaměstnance úklidů. Zakoupeny nové šatní skříně, 7 úklidových vozíků, mopů, čisticí prostředky k úklidů, pracovní oděvy a ochranné pomůcky pro zaměstnance. Dále byla zakoupená automatická pračka na denní praní mopů po úklidu. Uživatelé jsou se službami úklidu nadmíru spokojeni, naši zaměstnanci plní každodenně řádně úklid v celém domově. Výhodou úklidů vlastními zaměstnanci je větší flexibilita, možnost se spolehnout na naše zaměstnankyně v čistotě, pořádku a spokojenosti klientu.

UBYTOVACÍ PROVOZ

V roce 2020 byla kapacita ubytovacího provozu 178 lůžek. Na základě potřeby a dle strategického plánu Komunitního plánování města Orlové byla naplánována změna a to zřízení Domova se zvláštním režimem na 4. podlaží Domova Vesna s kapacitou 10 lůžek a tím snížení kapacity domova pro seniory na 168 lůžek. Z jedné bytové jednotky bylo vybudováno zázemí pro pečovatelský personál a sociální pracovníci a společenská místnost pro obyvatele na daném podlaží. Ve 4. podlaží na oddělení zvláštního režimu byla v tomto roce provedena rekonstrukce 5 sociálních zařízení.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem vhodným pro seniory. Na každé bytové jednotce je sociální zázemí společné vždy pro dva obyvatele. Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky a součástí postele u imobilních uživatelů je také evakuační podložka. V předsiňce bytové jednotky se nachází šatní skříň, která slouží pro skladování potřebných věcí uživatelů.

Součástí ubytovacího provozu je jedna společenská místnost na 6.podlaží tzv. kuchyňka, kterou mohou obyvatele využívat, setkat se s přáteli, rodinou atd. Dále se v hlavní budově nacházejí také společné koupelny pro imobilní uživatele, kam lze přijet s koupacím lůžkem nebo koupacím křeslem.

Na hlavní budovu navazuje jídelna pro obyvatele. Zde docházejí na stravu obyvatele převážně mobilní popř. na vozíčku a v jídelně se podávají snídaně, obědy a večeře. V jídelně se také konají kulturně společenské akce, koná se zde skupinové cvičení a obyvatele se zde scházejí se svými přáteli, spolubydlícími.

11. TECHNICKÝ ÚSEK

Na úseku údržby jsou zaměstnáni 2 pracovníci, kteří zajišťují běžnou údržbu v domově, drobné opravy, malování, nátěr zárubní, péči o zahradu a manipulaci s odpadem. Průběžně jsou prováděny drobné opravy na pokojích i ve společných prostorách domova, zejména se jedná o opravy vodovodních baterií, výměny žárovek, zároveň se provádějí opravy z revizních zpráv, drobné opravy nábytku apod. Údržbáři také pečují o zahradu, sekají trávu a udržují zeleň, uklízí venkovní prostory a mají na starost údržbu vozového parku. Pracovníci údržby rovněž významně vypomáhají při organizaci a zajištění kulturně společenských akcí v Domově Vesna i mimo domov.

Provedené akce v roce 2021:

- Oprava bytových jader na 4.p. DZR v částce 1 093 000,- Kč bez DPH.
- Oprava jídelních výtahů. V částce 552 000,-Kč bez DPH.
- Výměna žaluzií bytových jednotkách na straně z ulice v částce 82 000,-Kč bez DPH.
- Oprava sociálního zařízení pro klienty a zaměstnance v částce 230 000,- Kč bez DPH.
- Výměna pohonu posuvných dveří v částce 80 000,- Kč bez DPH.
- Výmalba schodiště v částce 40 000,- Kč bez DPH.
- Oprava omítek v částce 60 000,- Kč bez DPH.
- Pokládka PVC – recepce v částce 17 000,- Kč bez DPH.

Opravy realizované městem Orlová:

- Výměna PVC na chodbách obytné části od 6 do 13 patra v celkové hodnotě 147 075,- Kč bez DPH.

Akce pro rok 2022

- Zřízení rehabilitační místnosti na místo zubní ordinace: předpokládaná částka 140 000,- Kč vč. DPH.
- Výměna všech ventilů HVT (suterén a kuchyň): předpokládaná částka 50 000,- Kč vč. DPH
- Oprava koupelny 10 p.: předpokládaná částka 350 000,- Kč vč. DPH.
- Oprava bytových jader sesterna 2. patro, sesterna 8. patro: předpokládaná částka 200 000,- Kč vč. DPH.
- Nákup nerez vybavení do kuchyně: předpokládaná částka 140 000,- Kč vč. DPH.
- Oprava nátěrů balkonových zábradlí: pokud nedojde k zateplení budovy během následujících 2 let.

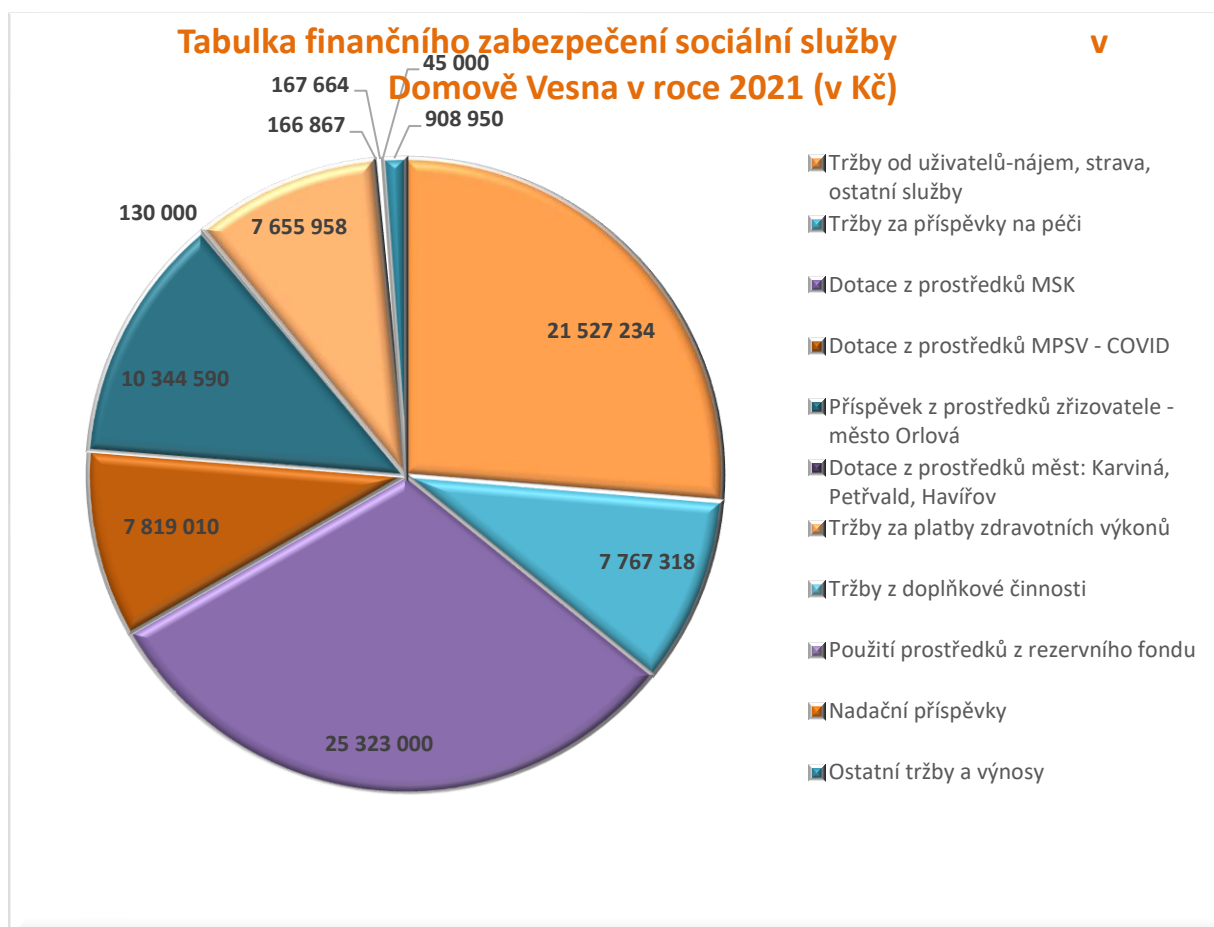
12. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Hlavní zdroj příjmů Domova Vesna tvoří platby od uživatelů a příspěvky na péči pro uživatele jež jsou vypláceny Úřadem práce. Dalším významným zdrojem pro příspěvkovou organizaci je státní dotace Moravskoslezského kraje a příspěvek zřizovatele, na kterých je Domov Vesna finančně závislý.

Součástí výnosů jsou i platby od zdravotních pojišťoven za zdravotní úkony, prováděné našimi zaměstnanci. Neméně důležitá je i finanční podpora měst, jejichž občany byli naši uživatelé. Nelze opomenout ani přijaté příspěvky z nadačních fondů, veřejných sbírek, získané bonusy od dodavatelů zdravotnických potřeb a materiálu a finanční a věcné dary od právnických i soukromých osob. Rovněž finanční prostředky z naší vedlejší činnosti jsou důležitou součástí pokrytí rozpočtu Domova Vesna.

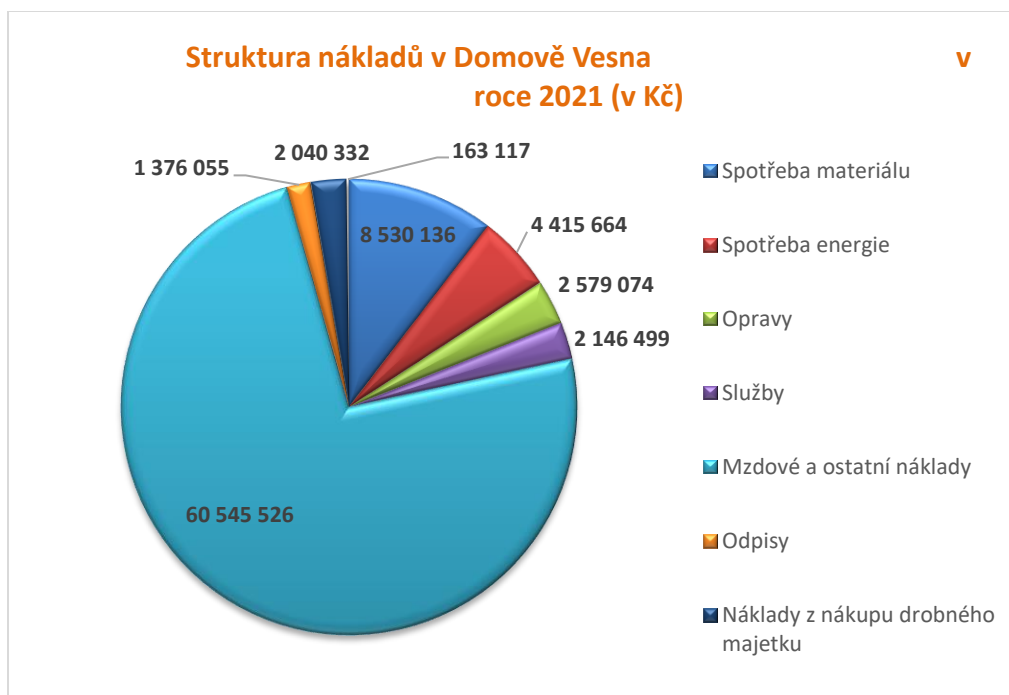
Za období ztížené pandemií vyvolanou nemocí COVID 19 jsme získali státní dotace na mimořádné finanční ohodnocení zaměstnanců za práci ve stíženém pracovním prostředí a na pokrytí vícenákladů v souvislosti s dodržováním karanténních, mimořádných a krizových opatření.

Grafické znázornění finančního zabezpečení Domova Vesna v roce 2021



| Tabulka finančního zabezpečení sociální služby v Domově vesna v roce 2021 | |
|---|----------------------|
| Tržby od uživatelů-nájem, strava, ostatní služby | 21 527 234 Kč |
| Tržby za příspěvky na péči | 7 767 318 Kč |
| Dotace z prostředků MSK | 25 323 000 Kč |
| Dotace z prostředků MPSV – COVID | 7 819 010 Kč |
| Příspěvek z prostředků zřizovatele – město Orlová | 10 344 590 Kč |
| Dotace z prostředků měst – město Karviná, Petřvald, Havířov, Bohumín | 130 000 Kč |
| Tržby za platby zdravotních výkonů | 7 655 958 Kč |
| Tržby z doplňkové činnosti | 166 867 Kč |
| Použití prostředků z rezervního fondu | 167 664 Kč |
| Nadační příspěvky | 45 000 Kč |
| Ostatní tržby a výnosy | 908 950 Kč |
| Celkem | 81 855 591 Kč |

Grafické znázornění struktury nákladů v Domově Vesna v roce 2021



| Struktura nákladů v Domově Vesna v roce 2021 | |
|--|----------------------|
| Spotřeba materiálu | 8 530 136 Kč |
| Spotřeba energie | 4 415 664 Kč |
| Opravy | 2 579 074 Kč |
| Služby | 2 146 499 Kč |
| Mzdové a ostatní náklady | 60 545 526 Kč |
| Odpisy | 1 376 055 Kč |
| Náklady z nákupu drobného majetku | 2 040 332 Kč |
| Ostatní náklady | 163 117 Kč |
| Celkové náklady | 81 796 403 Kč |

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

| | náklady (tis. Kč) | výnosy (tis. Kč) | výsledek hospodaření (tis. Kč) |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|--|
| Hlavní činnost | 81 691 | 81 688 | -3 |
| Doplňková činnost | 105 | 167 | 62 |
| Celkem | 81 796 | 81 855 | 59 |

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (v tis. Kč)

| Výsledek hospodaření za rok 2021 | z toho | |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
| | převod do rezervního fondu | převod do fondu odměn |
| 59 | 59 | 0 |

Výsledek hospodaření dle druhu sociální služby* k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

| Druh sociálních služeb | náklady (tis. Kč) | výnosy (tis. Kč) | výsledek hospodaření (tis. Kč) |
|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|
| Domov pro seniory | 73 872 | 74 103 | 231 |
| Domov se zvláštním režimem | 7 819 | 7 585 | -234 |
| Celkem | 81 691 | 81 688 | -3 |

Dotace MSK* na podporu sociálních služeb (v tis. Kč)

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | v roce 2018 | v roce 2019 | v roce 2020 | v roce 2021 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Domov pro seniory | 11 500 | 13 383 | 14 832 | 22 505 |
| Domov se zvláštním režimem | 2 100 | 2 198 | 2 258 | 2 818 |
| Celkem | 13 600 | 15 581 | 17 090 | 25 323 |

*Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

Neinvestiční dotace zřizovatele na provoz (v tis. Kč)

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | v roce 2018 | v roce 2019 | v roce 2020 | v roce 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Domov pro seniory | 2 512 | 3 793 | 6 280 | 8 896 |
| Domov se zvláštním | 900 | 1 000 | 1 315 | 1 449 |
| Celkem | 3 412 | 4 793 | 7 595 | 10 345 |

Úhrady od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | v roce 2018 | v roce 2019 | v roce 2020 | v roce 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Domov pro seniory | 379 | 812 | 5 083 | 6 993 |
| Domov se zvláštním | 97 | 39 | 309 | 663 |
| Celkem | 476 | 851 | 5 392 | 7 656 |

Významné dary, sponzorství (v tis. Kč)

| Druh/účel | celkem | Finanční dar úcelově neurčený | Finanční dar úcelově určený | Věcný dar, bonus | Finanční dar úcelově neurčený | Finanční dar úcelově určený |
|---|--------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | | rezervní fond | | | investiční fond | |
| Fin. dar-obec Dolní Lutyně | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fin. dar-Fórum dárců- projekt Psí láska | 21 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| Bonusy za značku TENA- Essity Czech Republic- zdravotnický materiál | 96 | 0 | 96 | 0 | 0 | 0 |
| Bonusy-Dentimed- zdravotnický materiál | 113 | 0 | 0 | 113 | 0 | 0 |
| Věcný dar-Zahradní stan | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| Potravin-y-akce uživatelů | 17 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Česká lékárna HOLDING- zdravotní potřeby | 58 | 0 | 0 | 58 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|------------|-----------|------------|------------|----------|----------|
| Nadační fond TESCO- mobilní stolek sentable | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| Nadace OKD- vybavení koupelen | 25 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 371 | 15 | 162 | 194 | 0 | 0 |

Hospodaření s peněžními fondy v roce 2021 (v tis. Kč)

| Název fondu | stav v tis. Kč | |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| | k 1. 1. 2021 | k 31. 12. 2021 |
| Investiční fond | 2 881 | 3 688 |
| Fond kult. a sociálních potřeb | 254 | 431 |
| Rezervní fond | 100 | 16 |
| Fond odměn | 17 | 17 |

Investiční akce a pořízení dlouhodobého majetku (v tis. Kč)

| Název akce | zdroje (tis. Kč) | | | | | |
|---|------------------|------------|----------|-------------------|------------|----------|
| | Celkem | vlastní | MSK | nadační příspěvky | zřizovatel | jiné |
| DHM č. 01 - Stavební úpravy sociálního zařízení | 693 | 0 | 0 | 0 | 693 | 0 |
| DHM č. 142 - zvedák | 129 | 129 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DHM č. 143 – sprchovací vážící lehátko | 122 | 122 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DHM č. 144 – pračka | 155 | 155 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DHM č. 145 – elektrická pánev | 163 | 163 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Opravy a údržba | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 1 262 | 569 | 0 | 0 | 693 | 0 |

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2021 (v tis. Kč)

| Název akce | zdroje (tis. Kč) | | | | | |
|---------------------------------|------------------|---------|-----|-------------------|------------|------|
| | Celkem | vlastní | MSK | nadační příspěvky | zřizovatel | jiné |
| Opravy bytových jader | 1 093 | 1 093 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oprava jídelních výtahů | 552 | 552 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oprava dvou sociálních zařízení | 230 | 230 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Výměna pohonu posuvných dveří | 80 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Malování schodiště | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oprava omítek | 60 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Výměna žaluzií | 82 | 82 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pokládka PVC | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem | 2 154 | 2 154 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Ekonomické ukazatele a ostatní informace

Provozní náklady na lůžko

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | v roce 2020 | | v roce 2021 | |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
| | za rok | za měsíc | za rok | za měsíc |
| Domov pro seniory | 325 732 | 27 144 | 404 555 | 33 713 |
| Domov se zvláštním režimem | 563 212 | 46 934 | 716 397 | 59 700 |
| Celkem za organizaci | 339 074 | 28 256 | 422 075 | 35 173 |

Dotace MPSV na lůžko

| Druh sociálních služeb (dle registrace) | v roce 2018 | v roce 2019 | v roce 2020 | v roce 2021 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Domov pro seniory | 66 860 | 78 724 | 88 286 | 133 958 |
| Domov se zvláštním režimem | 210 000 | 219 800 | 225 800 | 281 800 |
| Celkem za organizaci | 74 725 | 86 561 | 96 011 | 142 264 |

Průměrné procento nemocnosti za rok 2021

| | |
|-------------------------------|--------|
| Průměrná pracovní neschopnost | 6,61 % |
|-------------------------------|--------|

Pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

| | |
|--------------------------------|------|
| Pohledávky po lhůtě splatnosti | 0 Kč |
|--------------------------------|------|

13. KONTROLNÍ SYSTÉM A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ**Vnější kontroly:**

| Datum | Kontrolní orgán | Téma kontroly | Zajištění | Nápravná opatření |
|--------------|-----------------|--|--------------------------|------------------------------------|
| 4. 1. 2021 | MěÚ Orlová | Kontrola registru smluv | Drobné nedostatky | Nebylo uloženo |
| 8. 2. 2021 | MěÚ Orlová | Kontrola evidence inkontinenčních pomůcek | Bez závažných nedostatků | Nebylo uloženo |
| 28. 4. 2021 | MěÚ Orlová | Kontrola procesů s nařízením GDPR | Bez závažných nedostatků | Opravy chyb a aktualizace souhlasů |
| 17. 5. 2021 | MěÚ Orlová | Použití peněžních prostředků – výtěžek z prodeje roušek z rouškomatu | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 29. 9. 2021 | MěÚ Orlová | Veřejnoprávní kontrola | Bez závažných nedostatků | Nebylo uloženo |
| 12. 10. 2021 | KHS MSK Karviná | Hygienické požadavky a dodržování mimořádných opatření - COVID-19 | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |

Vnitřní kontroly:

V Domově Vesna se prováděly 2x měsíčně kontroly 2 vedoucími pracovníky, předmětem kontrol byly harmonogramy činností, pořádek, čistota – z každé kontroly byly provedeny záznamy.

Měsíčně prováděli kontroly vedoucí pracovníci na svých úsecích – evidence v kontrolním sešitě.

Týdenní kontroly provádějí koordinátorky přímé péče – evidence v kontrolním sešitě.

Mimo tyto kontroly proběhly i mimořádné kontroly vycházejících z analýzy rizik:

| Datum | Kontrolu provádí | Téma kontroly | Zajištění | Nápravná opatření |
|----------------------|--|---|--|-------------------|
| 1.– 2. 4. 2021 | Mgr. Mockovčiaková | Kontrola smluv klientů | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 8.9.2021 8.9.2021 | Uherková | Kontrola kvality práce na PP1 | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 24.9.2021 | Ing. Macejovský, Hluchníková | Kontrola pojistných smluv – pojistných událostí | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 24.9.2021 | Bc.Švehelková, Chylková | Kontrola podpisů na výdej. dokladech u klientek | Podpisy souhlasí | Nebylo uloženo |
| 27.9.2021 | Venglářová | Kontrola individuálního cvičení | Mírné nedostatky- napraveny | Nebylo uloženo |
| 27.9.2021 | Venglářová | Kontrola PP 1.- 2.NP – bazální stimulace | Mírné nedostatky - napraveny | Nebylo uloženo |
| 1.,4.,5.10.2021 | Mgr. Mockovčiaková | Kontrola kvality poskytovaných služeb PP1 | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 8.10.2021 | Mgr. Mockovčiaková, Cieslarová | Kontrola kvality poskytovaných služeb PP2 | Drobné nedostatky – pracovnice upozorněny | Nebylo uloženo |
| 25.10.2021 | Bc. Vrublová, Chylková | Kontrola autoprovozu a knihy jízd | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |
| 21. 12. 2021 | Mgr. Mockovčiaková, DiS, Ing. Maciejovský | Kontrola registru smluv | Bez nedostatků | Nebylo uloženo |

Výroční zpráva o poskytování informací za rok 2021

Ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje Domov Vesna, p. o. Orlová výroční zprávu za rok 2021 o své činnosti v oblasti poskytování informací dle uvedeného zákona:

písm. a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí

- ve sledovaném roce byly podány 2 žádosti o informace, počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí 0

písm. b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

- nebylo vydáno žádné odvolání

písm. c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání rozhodnutí

- nekonalo se žádné soudní řízení

písm. d) výčet poskytnutých výhradních licencí

- nebyly poskytnuty žádné výhradní licence

písm. e) počet stížností podaných dle § 16a předmětného zákona

- nebyla podána žádná stížnost

písm. f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

DV Orlová bezprostředně odpovídá telefonické a e-mailové dotazy, které nejsou evidovány podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14. ZÁVĚR

Rok 2021 byl velice náročný hlavně z důvodů pokračující pandemie COVID 19, která v průběhu roku nepřímo ovlivňovala chod domova (zákazy návštěv) a přímo zasáhla i klienty domova.

V oblasti financování se udělaly klíčové kroky a jednání pro vylepšení financování domova hlavně z kapitoly 313 MPSV. Zaměřili jsme se na důsledný systém vykazování zdravotních úkonů, kdy očekávám vyšší výnosy ze zdravotních pojišťoven, díky kterým bychom nadále pokračovali v rozšiřování zdravotního úseku o další zaměstnance.

Převzali jsme zpět úklid od externí firmy. Velmi se zvýšila operativnost úklidu a práce efektivita práce v COVIDových podmínkách. Rozdělili jsme provozní úsek na úsek provozní a technický. Před technickým úsekem bude stát náročná doba práce na technickém stavu domova, jak rekonstrukce, tak dopracovat a realizovat požárně bezpečnostní řešení domova.

Závěrem bych rád poděkoval všem, kteří naši činnost jakkoli podpořili a celý rok s Domovem VESNA spolupracovali.

Za celý rok 2021 děkuji všem zaměstnancům za spolupráci, vstřícnost a pomoc. Rodinným příslušníkům děkuji za jejich podněty a náměty ke zlepšení naší práce.

Ing. Vít Macháček

Zpracovali: Ing. Vít Macháček – ředitel organizace
Mgr. Lenka Mockovčiaková, DiS. – vedoucí sociálního úseku
a vedoucí jednotlivých úseků